

Thierry Ternier,
CEO Keytrade

Vincent Germyns,
directeur Binck Bank België

Alain Moreau,
CEO Deutsche Bank België



Beste broker overall
Keytrade Bank
Beste broker expertanalyse
BinckBank
Beste broker klantenonderzoek
Keytrade Bank
Beste grootbank expertanalyse
Deutsche Bank
Beste broker klantenonderzoek
Deutsche Bank

Online Broker Awards 2009

Netprofiler heeft Keytrade Bank en BinckBank uitgeroepen tot de beste Belgische onlinebrokers. Deutsche Bank is de beste grootbank voor onlinebeleggers.

Keytrade Bank, Bolero en BinckBank scoorden het best in de Cash Netprofiler Online Broker Research 2009 en mogen zichzelf de beste brokersites van België noemen. Het onderzoek is uitgevoerd door het onlinemarketingbureau Netprofiler.

Onderzoeksresultaten

De website van Keytrade kreeg de beste score van de experts van Netprofiler. Keytrade Bank is het nummer één dankzij zijn hoge gebruiksvriendelijkheid en de aangeboden functionaliteiten. Bolero neemt de tweede plaats in op basis van de aangeboden informatie op de website en BinckBank vervolledigt de top drie door een uitstekende prestatie in gebruiksvriendelijkheid. „Keytrade Bank is een

broker die op alle onderdelen goed scoort en uitblinkt in de diverse functionaliteiten op de site”, verduidelijkt Frans Appels, CEO van Netprofiler. „Bolero is een site waar vooral specialisten terecht kunnen. Zij bieden bijzonder veel praktische informatie en goede tools om de aandelen te selecteren op basis van uw eigen criteria. Van Binckbank is vooral de Tradermodule erg sterk. Alle klanten hebben de beschikking over streaming koersinformatie, waar direct op geacteerd kan worden.” Andere gespecialiseerde brokers, zoals Fortuneo en Cortal Consors, scoren eveneens goed.

Grootbanken

Er werd in het onderzoek een onderscheid gemaakt tussen de gespecialiseerde brokers en de grootbanken. Deutsche Bank kwam in de categorie grootbanken als absolute winnaar uit het onderzoek en won zowel de expertanalyse als het klantenonderzoek. „Punten die aanspreken bij Deutsche Bank zijn de diverse contactmogelijkheden, het design en de betrouwbaarheid van de site”, voegt Appel toe.

Van de respondenten overweegt bovendien 27% om over te stappen naar een andere broker. Bij klanten van grootbanken is dat zelfs 33%. De populairste instellingen om naar over te stappen, zijn Keytrade Bank, BinckBank, Fortuneo en Deutsche Bank. ■

Ken Van Weyenberg

Methodologie

De verkiezing van beste onlinebroker van 2009 bestaat uit twee verschillende onderzoeken.

1. EEN EXPERTANALYSE

De websites van de brokers werden beoordeeld aan de hand van elf criteria:

- ↳ informatie voor inloggen
- ↳ gebruik voor inloggen
- ↳ aanmeldproces
- ↳ geboden informatie
- ↳ geboden functionaliteiten
- ↳ design
- ↳ contactmogelijkheden
- ↳ gebruik na inloggen
- ↳ plaatsen van een order
- ↳ betrouwbaarheid en techniek
- ↳ interactie

Elke broker heeft een cijfer gekregen van 1 tot 10 voor de elf criteria. Het gemiddelde daarvan leidde tot de eindbeoordeling van de expertanalyse.

2. EEN KLANTEN-ONDERZOEK

Het klantenonderzoek gebeurde via de websites www.cash.be en www.trends.be én via een onlinepanel. De respondenten hebben de website van hun brokers beoordeeld op basis van verschillende aspecten: usability, gemak van orderplaatsing, geboden informatie, veiligheid en dienstverlening.