

Thierry Ternier,
CEO Keytrade



Vincent Germyns,
directeur BinckBank Belgique



Alain Moreau,
CEO Deutsche Bank Belgique



Meilleur courtier
Keytrade Bank
Meilleur courtier [analyse d'experts]
BinckBank
Meilleur courtier global
Keytrade Bank
Meilleure grande banque [analyse d'experts]
Deutsche Bank
Meilleur courtier [sondage clients]
Deutsche Bank

Online Broker Awards 2009

Netprofiler a décerné à Keytrade Bank et BinckBank le titre de meilleurs courtiers en ligne de Belgique. Deutsche Bank est de son côté la meilleure grande banque pour les investisseurs en ligne.

Keytrade Bank, Bolero et BinckBank ont obtenu les meilleurs scores du *Cash Netprofiler Online Broker Research 2009* et s'adjugent le titre de meilleur site de courtage en Belgique. L'étude a été effectuée par l'agence marketing en ligne Netprofiler.

Résultats de l'enquête

C'est le site Web de Keytrade qui a reçu la meilleure note des experts de Netprofiler. Keytrade Bank doit sa première place à sa grande convivialité et aux nombreuses fonctionnalités offertes. Bolero prend le second rang grâce aux informations proposées sur le site Web, et BinckBank complète le podium grâce à ses excellentes performances en matière de convivialité. « Keytrade Bank obtient de bons scores

dans tous les domaines, et se distingue par la diversité des fonctionnalités proposées sur le site », explique Frans Appels, directeur général de Netprofiler. « Bolero est un site qui séduira particulièrement les spécialistes. Ils y trouveront de nombreuses informations pratiques et d'excellents outils pour sélectionner les actions sur base de leur propre critère. Chez BinckBank, c'est surtout le module de *trading* qui nous a impressionnés. Les clients disposent d'informations sur les cours en *streaming* qui permettent de réagir directement. » D'autres courtiers spécialisés comme Fortuneo et Cortal Consors recueillent également d'excellentes notes.

Grandes banques

Dans notre enquête, nous avons établi une distinction entre les courtiers spécialisés et les « grandes banques ». Dans cette dernière catégorie, c'est Deutsche Bank qui arrive en première position, tant de l'analyse des experts que du sondage clients. « Les éléments les plus appréciés chez Deutsche Bank sont les différentes possibilités de contacts, le design et la fiabilité du site », ajoute Appels.

Enfin, 27% des participants à l'enquête envisagent de changer de courtier en ligne. Chez les clients des grandes banques, ce pourcentage atteint même 23%. Les organismes les plus populaires parmi ceux qui envisagent de changer de courtier sont Keytrade Bank, BinckBank, Fortuneo et Deutsche Bank. ■

Ken Van Weyenberg

Méthodologie

L'élection du meilleur courtier en ligne pour 2009 se base sur 2 études :

1. UNE ANALYSE D'EXPERTS

Les 10 principaux courtiers en ligne belges ont été soumis à l'œil critique des spécialistes de Netprofiler. Le site des courtiers a été évalué à l'aide de 11 critères :

- ❖ informations avant enregistrement
- ❖ utilisation avant enregistrement
- ❖ procédure d'ouverture de session
- ❖ informations proposées
- ❖ fonctionnalités offertes
- ❖ design
- ❖ possibilités de contact
- ❖ utilisation après enregistrement
- ❖ passage d'un ordre
- ❖ fiabilité et technologie
- ❖ interaction

Chaque courtier a reçu une note de 1 à 10 pour chaque critère. La note moyenne détermine le classement final de l'analyse d'experts.

2. UN SONDAGE CLIENTS

Réalisé par le biais des sites www.cash.be et www.trends.be et par l'intermédiaire d'un panel d'internautes. Les personnes sondées ont évalué leur courtier sur base de différents aspects : convivialité, facilité de passage des ordres, informations proposées, sécurité et services offerts.