

Keytrade sur... smartphone?

► La banque en ligne offre un accès très sympathique par GSM... sophistiqué.

Vous avez un GSM haut de gamme offrant un accès Internet via le réseau 3G ou le wi-fi? Si la banque ligne vous intéresse, retenez qu'une banque belge au moins vous offre un service sur mesure et, de très haut niveau. Il s'agit de KeytradeBank, la banque belge par Internet. Elle propose en effet un accès Internet sur portable avec une interface dédiée très sympathique permettant une foule d'opérations bancaires – et pas que des opérations de base – sous une forme particulièrement moderne et innovante. Un coup de pub? Non, si les gestionnaires de la banque en ligne évoquent évidemment une proposition exclusive en Europe sur les services en ligne, il faut se rendre à l'évidence, le système mis en place est d'une rare convivialité. C'est simple d'accès, pour peu que l'on ait l'habitude d'entrer dans le système informatique de Keytrade avec un mot de passe et une clé

dynamique fournie par un petit gadget électronique. Une fois dans le système, l'environnement est spartiate, mais efficace. Consulter le solde de ses comptes? Enfantin. Effectuer un virement, ou même encoder les données d'un ordre permanent? Enfantin. Acheter ou vendre des titres en Bourse? Presque trop simple.

En fait, pour le client Keytrade Bank, tout est identique, mais un peu simplifié, ce qui explique la démarche de la banque en ligne. *"Le taux de pénétration d'internet à plus de 67 % de la population, et les quelque 14 millions de GSM nous permettent de penser que l'heure est à l'adoption de systèmes "mobiles", c'est même indispensable"* compte tenu du profil des clients de Keytrade Bank, explique Thierry Ternier, le patron de la banque en ligne.

Ce qui est extraordinaire dans la démarche, c'est qu'elle permet une fois encore à la "petite" banque en ligne de prendre une longueur d'avance sur les grandes banques belges en matière d'accessibilité par les nouveaux moyens de communication. *"Nous sommes allés voir ailleurs en Europe ce qui existe en la matière et sur cette base,*

nous pensons offrir ici un service innovant", a expliqué Thibault de Bary, le responsable des ventes et du marketing de la banque en ligne. Et de fait, ce dernier montre en temps réel la consultation des soldes et des opérations sur comptes bancaires, des virements immédiats de compte à compte, et surtout, spécialité de Keytrade Bank, un achat en direct de quelques titres cotés sur Euronext. Le tout en quelques secondes. Presque trop simple. Et pourtant, l'interface graphique mobile qui devrait s'étoffer dans le futur est finalement plus conviviale encore que le site Internet classique. Et tout aussi rapide.

Et enfin, ce service est gratuit, comme la plupart de services de la banque. A essayer sur Iphone, HTC ou Nokia internet compatibles... tout comme le système d'investissement en fonds proposé par Keytrade, permettant de passer d'un profil de gestion à un autre sans frais d'entrée ni de sortie. Ici, on peut utiliser des outils d'analyse sophistiqués et gérer son épargne à long terme dans un confort certain avec encore une fois un environnement "low cost" très tendance. **P.V.C.**