



Membre du groupe  
CRÉDIT AGRICOLE

## PRESS RELEASE

Bruxelles, le 13 janvier 2010

### **Croissance record pour Keytrade Bank en 2009 : 26.000 nouveaux clients**

Keytrade Bank a battu son record de 2008 avec une croissance nette de 25.647 nouveaux clients en 2009<sup>[i]</sup> ce qui porte le total de sa base clientèle à près de 115.000<sup>[ii]</sup> clients, soit une croissance de 30%.

Plusieurs facteurs ont contribué à ce résultat. En ce qui concerne la croissance interne, le succès grandissant du modèle de banque en ligne a été soutenu par des taux compétitifs et des campagnes radio remarquées. L'encours des comptes épargne a d'ailleurs bondi de € 443 millions ou +67%, soit l'une des progressions en pourcentage les plus spectaculaires de tout le secteur financier belge. Le total des dépôts clients avoisine € 1,5 milliard.

Ensuite, la reprise des cours boursiers a entraîné un regain d'intérêt des particuliers pour les marchés actions, domaine dans lequel le leadership de Keytrade Bank a été confirmé en novembre dernier par le prix du « Meilleur courtier en ligne »<sup>[iii]</sup>. Cette tendance est confirmée par une progression de 27% du nombre des transactions boursières pour flirter avec la barrière des 1,2 millions de transactions en 2009<sup>[iv]</sup>.

La progression de Keytrade Bank se fait d'ailleurs essentiellement sur le dos des mastodontes du secteur. En analysant le flux d'argent net<sup>[v]</sup> par institution, Keytrade Bank pense avoir conquis de l'ordre d'une centaine de millions d'euros *par concurrent* sur ING, BNP Paribas Fortis et KBC ; et plus de 80 millions sur Dexia. Ce résultat est d'autant plus satisfaisant qu'il a été obtenu malgré les efforts déployés par ces concurrents dans le domaine de la banque en ligne.

Pour la croissance externe, la reprise d'une partie de l'ex-clientèle belge de la banque Kaupthing se solde très positivement puisqu'elle contribue pour 14.000 unités à la croissance nette du nombre de clients. De plus, une enquête interne parmi les « ex-Kaupthing » aux avoirs les plus importants a révélé que plus de 95% d'entre eux se déclarent satisfaits. Dernier élément : après avoir observé un mouvement de retraits de fonds –bien naturel vu les circonstances- durant les deux semaines qui ont suivi le sauvetage final de Kaupthing Belgique, la

très grande majorité des avoirs de ces clients est restée à un niveau stable depuis le mois d'août pour même augmenter vers la fin 2009.

Thierry Ternier, CEO : « En doublant de taille en 3 ans, nous avons dépassé depuis longtemps le statut d'acteur de niche pour celui de supermarché financier avec plus de € 4,4 milliards d'actifs sous gestion <sup>[vi]</sup>»

## Rappel

### **Keytrade Bank**

Keytrade Bank propose une offre intégrée de services boursiers et bancaires en ligne. Sur une même plateforme, Keytrade Bank fournit des services de courtage à prix 'discount', des produits d'épargne ainsi que des services bancaires à moindre frais, tout en proposant des rémunérations parmi les plus attractives du marché. Plus de 115.000 clients en Belgique, au Luxembourg et en Suisse nous font déjà confiance.

**Services de courtage en ligne** : Keytrade Bank propose actuellement l'accès aux bourses américaines (NYSE, NASDAQ, AMEX, OTC-BB), aux bourses canadiennes (TSX et TSX Venture), à Euronext (Paris, Bruxelles, Amsterdam) ainsi qu'aux marchés de Francfort, Milan, Zurich, Madrid, Londres, Helsinki, Stockholm et Copenhague. Plateforme multimarchés et multiproduits, Keytrade Bank permet d'investir en actions, sicavs, warrants, options (Euronext et US) et obligations du marché primaire et secondaire. Et par le biais de sa plateforme Keytrade Pro, elle donne également l'accès direct aux Forex, Futures et CFDs (Contracts For Difference).

**Services bancaires en ligne** : Keytrade Bank offre la totalité des services bancaires, comptes à vue, comptes d'épargne à haut rendement, comptes à terme, cartes de débit (Mister Cash – Bancontact – Maestro) et cartes de crédit (VISA et American Express).

Par le biais de son site sécurisé, [www.keytradebank.com](http://www.keytradebank.com), la volonté de Keytrade Bank est d'offrir aux investisseurs particuliers et institutionnels la possibilité de gérer eux-mêmes leurs opérations bancaires et boursières à partir de n'importe quelle connexion internet dans le monde.

Keytrade Bank fait partie du Groupe Crédit Agricole.

### **Contact**

Thibault de Barsy

Sales & Marketing Director

[www.keytradebank.com](http://www.keytradebank.com)

[thibault.de.barsy@keytradebank.com](mailto:thibault.de.barsy@keytradebank.com)

Keytrade Bank, Boulevard du Souverain 100, 1170 Bruxelles - Belgique

+32.475.30.75.59

---

<sup>[i]</sup> contre 22.105 en 2008

<sup>[ii]</sup> 114.767 clients à fin décembre 2009

<sup>[iii]</sup> Enquête indépendante NetProfiler/Cash

<sup>[iv]</sup> contre 932.213 en 2008 à périmètre égal, en ce inclus les transactions sur Keytrade Pro

<sup>[v]</sup> Flux cash net rentrant / sortant par institution financière

<sup>[vi]</sup> Actifs sous gestion : dépôts + titres des clients