

Beste bank

Keytrade Bank, een kleindochter van het Franse Crédit Agricole, heeft de eerste Moneytalk Retail Banking Award gewonnen. Een wedstrijd waarbij de klanten én een vakjury met mensen als Koen Schoors (economieprofessor UGent) en Ivan Van de Cloot (hoofdeconoom van denktank Itinera) op zoek gingen naar de beste retailbank van het land. 'De transparantie en vlotte dienstverlening van Keytrade' gaven uiteindelijk de doorslag. Overigens was het een verkiezing met hindernissen. 'Veel banken', zegt Eric Pompen van *Moneytalk*, 'weigerden een pertinente vragenlijst rond hun beleid in te vullen. Alleen Argenta, de Bank van de Post, Citibank en Keytrade durfden zich min of meer bloot te geven.'

