

Hoe werkt mobiel bankieren?

BNP Paribas Fortis heeft onlangs Mobile Banking gelanceerd. Hoe werkt die nieuwe dienst? En wat doen de andere banken?

TEKST: CAROLINE SURY

Begin november kondigde BNP Paribas Fortis met grote trom Mobile Banking aan. Zoals de naam doet vermoeden, kunt u met de nieuwe dienst bankverrichtingen doen via uw smartphone. U raadpleegt het saldo van uw zicht- en spaarrekeningen, bekijkt het overzicht van uw rekeningen, vraagt de details van uw verrichtingen op en voert ook Europese overschrijvingen uit.

Waar u maar wilt

"Uit veiligheidsoverwegingen bevat de lijst alleen de rekeningnummers van begunstigden die u vooraf hebt bewaard in pc

banking", waarschuwt BNP Paribas Fortis. Mobile Banking werkt bovendien met een limietbedrag van 2.500 euro per week en per rekening. "Maar die limiet geldt niet voor overschrijvingen tussen uw eigen rekeningen", verzekert de bank.

Aanmelden is erg eenvoudig, met uw kaartlezer. U hebt uw kaartlezer niet bij de hand? Geen probleem. U vraagt dan gewoon via sms een toegangscode aan. Daarna voert u het wachtwoord in dat u vooraf hebt gekozen. Elk jaar kunt u 360 keer gratis aanmelden via sms, daarna betaalt u 0,10 euro per sms.



WAT DOET DE CONCURRENTIE?

KEYTRADE

De bank heeft een mobiele versie van haar website, waarop klanten overschrijvingen kunnen uitvoeren, een order plaatsen, een aandeel zoeken of zelfs hun portefeuille beheren.



KBC

Via de mobiele applicatie van KBC kunt u geen overschrijvingen doen. Maar u kunt er wel - in realtime - simulaties van sparen of leningen mee uitvoeren. Bovendien is er ook een systeem van geolokalisatie van bankautomaten en agentschappen in de buurt. Die functie bestaat ook bij Mobile Banking van BNP Paribas Fortis via de applicatie 'augmented reality'.



DEXIA

Dexia Direct Alert is de enige dienst die beschikbaar is via gsm. U hebt daarvoor dus geen smartphone nodig. Die dienst houdt u via sms op de hoogte van uw bankverrichtingen, uw kaarten en uw investeringen. Dat kost u 0,25 euro per inkomende sms (gratis voor min-18-jarigen) en 0,15 euro per verzonden sms.





Mobiele verzekering

Op 23 september lanceerde Axa de applicatie 'Mobile Service Auto'. Dat is een iPhone-applicatie waarmee u bij uw verzekeraar een vooraangifte kunt doen van uw ongeval of schadegeval.

U stuurt er ook rechtstreeks foto's mee door naar uw verzekeraar, geeft de gegevens van eventuele getuigen door, maakt contact met bijstands- of urgentiediensten en krijgt toegang tot informatiefiches.

 **Wilt u meer weten?**
<http://www.axa.be/iphone/nl/>



ING

Ook ING beperkt zich nog tot het verzenden en ontvangen van sms'jes. Als u contact opneemt met Mobile Banking, krijgt u een sms met het saldo van uw zichtrekening, uw spaarboekje, uw effectendossier en van de uitgaven via uw kredietkaart. U betaalt 0,15 euro per ontvangen sms.