



### > Stap 2 : stuur uw aanvraag in

Stuur het ondertekende verzoek per post samen met een kopie van de rekeninguittreksels met transferkosten naar Keytrade Bank, Backoffice Effecten - REFUND, Vorstlaan 100, 1170 Brussel

U kunt een duidelijke scan van het ondertekende verzoek en de rekeninguittreksels ook via e-mail toezenden aan [stock.transfers@keytradebank.com](mailto:stock.transfers@keytradebank.com). Vermeld in het onderwerp van uw e-mail 'Refund' met het nummer van uw effectenrekening.

Wat gebeurt er vervolgens?

Zodra wij het ondertekende document met bijlagen ontvangen, starten wij met het verwerken van uw verzoek. U ontvangt de vergoeding van transferkosten die aan de voorwaarden voldoen binnen 15 werkdagen op uw effectenrekening.

### > Voorwaarden terugbetaling transferkosten

Stuur ons binnen 6 maanden na aanvang van de effectentransfer naar uw rekening bij Keytrade Bank een overzicht van de gemaakte transferkosten. Gebruik hiervoor het document 'Effectentransfer - Bewijs kosten' en voeg een kopie van de rekeninguittreksels met transferkosten toe.

1. Transferkosten komen voor vergoeding in aanmerking indien:

- u het effect via de website van Keytrade Bank online kunt aankopen en
- de waarde van de getransfereerde lijn minimaal € 500 bedraagt (of een equivalent € 500 indien het effect in een andere valuta noteert).

Transfers van effecten die niet online bij Keytrade Bank kunnen worden aangekocht (bijvoorbeeld alleen online worden verkocht of telefonisch verhandeld) of waarvan de getransfereerde lijn lager is dan € 500 (of equivalent in andere valuta) komen niet voor restitutie van transferkosten in aanmerking.

Wilt u vooraf weten welke effecten in uw portefeuille voor vergoeding van transferkosten in aanmerking komen? Neem contact op met onze commerciële dienst op nummer + 32 (0) 2 679 90 00 of per email op [info@keytradebank.com](mailto:info@keytradebank.com).

2. De maximale vergoeding van transferkosten bedraagt € 2.500 per 12 maanden per wettelijke woonplaats. De vergoeding wordt op uw effectenrekening bij Keytrade Bank geboekt. Verricht u meerdere transfers binnen 12 maanden? Dan geldt het maximum van € 2.500 voor alle transfers samen.

Keytrade Bank behoudt zich het recht voor de voorwaarden te wijzigen.