

Aanbod van betalingsproducten en -diensten

Dit document geeft u een overzicht van de betalingsproducten en -diensten die door Keytrade Bank worden aangeboden. Voor de mogelijke kosten van deze betalingsproducten en -diensten verwijzen wij u naar de bijgewerkte versie van de tarieven, beschikbaar op www.keytradebank.be.

Inhoud

1. Zichtrekening.....	2
• Wat is een zichtrekening?	2
• Limieten.....	2
• Interesten: credit- en debetrente	2
• Kosten.....	2
2. Overschrijvingen.....	2
• Wat is een overschrijving?.....	2
• Wat is een SEPA - overschrijving ?	2
• Uitvoeringstermijnen.....	2
• Kosten.....	2
3. Doorlopende opdrachten.....	2
• Wat is een doorlopende opdracht?.....	2
4. Domiciliëringen.....	3
• Wat is een domiciliëring?.....	3
• Wat is een SEPA-domiciliëring?.....	3
• Recht op terugbetaling	3
5. Rekeninguittreksels.....	3
• Wat is een rekeninguittreksel?.....	3
• Periodiciteit.....	3
• Kosten.....	3
6. Wisselkoersen.....	3
7. Betaalkaarten.....	3
I. Debetkaarten (Bancontact, Maestro).....	3
• Wat is een debetkaart?.....	3
• Veiligheid van de onlinebetalingen: 3D Secure	4
• Kosten.....	4
• Gebruikskosten van de debetkaart	4
II. Kredietkaarten.....	4
• Wat is een kredietkaart?	4
• Algemeen	5
• Gebruikslimieten	5
• Veiligheid van de onlinebetalingen: 3D Secure	5
• Kosten.....	5
• Gebruikskosten van de kredietkaart	5
• Gebruikslimieten	5
• Kosten.....	5
• Gebruikskosten van de kredietkaart	5
8. Bancontact-app	5
9. Hoe toegang krijgen tot de betalingsdiensten van Keytrade Bank ?.....	6
9.1. Via uw computer	6
9.2. via uw tablet	6
9.3. Via uw GSM.....	6
10. Beveiligingssystemen.....	6
• HardKey.....	6
• SoftKey.....	6

> 1. Zichtrekening

- Wat is een zichtrekening?

De zichtrekening is een bankproduct waarbij u het beschikbare saldo op elk moment onmiddellijk kunt gebruiken volgens uw noden. Alle debet- en creditverrichtingen.

Elke debetverrichting op die rekening wordt uitgevoerd op voorwaarde dat er voldoende saldo beschikbaar is.

De zichtrekening maakt deel uit van de basisbankdienst.

- Limieten

De limieten voor het gebruik van de zichtrekening zijn dezelfde als voor de overschrijvingen (zie punt 2) en bankkaarten (zie punt 7). U moet ervoor zorgen op elk ogenblik een creditsaldo op uw zichtrekening aan te houden, behoudens uitdrukkelijk bijzonder akkoord tussen de partijen. Raadpleeg het document 'Formulier tot aanvraag van een geoorloofde debetstand, terugbetaalbaar binnen een termijn van maximum 3 maanden', dat u terugvindt op de publieke website in ons Document Center, als u een geoorloofde debetstand wilt aanvragen (<https://www.keytradebank.be>).

- Interesten: credit- en debetrente

U vindt de rentevoet die op de zichtrekening van toepassing is in de brochure 'Interesten', beschikbaar op www.keytradebank.be.

- Kosten

De zichtrekening is volledig gratis bij Keytrade Bank.

Bovendien ontvangt u 5 eurocent voor elke nationale verrichting die op de zichtrekening van Keytrade Bank wordt uitgevoerd (u vindt de geldende voorwaarden op www.keytradebank.be > Banking).

> 2. Overschrijvingen

- Wat is een overschrijving?

Een bankoverschrijving is een overdracht van geld van een zichtrekening (te debiteren rekening van de opdrachtgever) naar een andere bankrekening (te crediteren rekening van de begunstigde). Deze overdracht is mogelijk tussen twee zichtrekeningen bij eenzelfde bank of bij twee verschillende banken, in België of in het buitenland.

- Wat is een SEPA - overschrijving¹ ?

Het is een overschrijving in euro (SEPA Credit Transfer) waarmee u zowel in België als in alle landen van de SEPA-zone (de lidstaten van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Monaco, Mayotte en Saint-Pierre-et-Miquelon) onder dezelfde voorwaarden als voor de binnenlandse overschrijvingen geld kunt overmaken.

Voorwaarden voor een overschrijving in SEPA-formaat:

- betaling in EURO
- bedrag: maximaal EUR 499,999
- vermelding van het IBAN² van de begunstigde en van de BIC³ van de begunstigde bank;
- de vermelding 'gedeelde kosten' (tussen de opdrachtgever en de begunstigde) op de overschrijving zorgen ervoor dat de kosten niet hoger zullen zijn dan de kosten van een binnenlandse overschrijving. Sinds 1 januari 2011 vervangt de SEPA-overschrijving definitief de eigen binnenlandse overschrijving van elk land en de grensoverschrijdende overschrijving tussen de landen van de SEPA-zone.

Opgelet: overschrijvingen in euro naar een land in de SEPA-zone en overschrijvingen in andere munteenheden van de Europese Economische Ruimte (lidstaten van de Europese Unie + IJsland, Noorwegen en Liechtenstein – 'EER') buiten de euro naar een land buiten de EER en in niet-EER-munteenheden naar een land buiten de EER of in euro naar een land buiten de EER worden als internationale overschrijvingen beschouwd en zijn dus aan de bijbehorende kosten onderworpen. Voor dergelijke overschrijvingen moet u gebruikmaken van het speciale invulscherf dat beschikbaar is op de overeenkomstige pagina van de Transactiesite van Keytrade Bank.

- Uitvoeringstermijnen

Betalingen zonder wisselkoersverrichting binnen de EER worden uitgevoerd binnen één werkdag (D+1) (twee werkdagen voor 'papieren' overschrijvingen).

- Kosten

Er zijn geen kosten voor een elektronische SEPA-overschrijving in België. Voor papieren en internationale overschrijvingen (naar een land in de SEPA-zone of de EER of naar een land buiten de EER), zie brochure 'Tarieven' (beschikbaar op www.keytradebank.be).

> 3. Doorlopende opdrachten

- Wat is een doorlopende opdracht?

Een doorlopende opdracht is een automatische overschrijving van een vast bedrag op een datum die u vooraf hebt bepaald, op voorwaarde dat het saldo op uw zichtrekening toereikend is. Ideaal voor terugkerende betalingen zoals de betaling van huur.

¹ - SEPA betekent 'Single Euro Payments Area' of 'Gemeenschappelijk eurobetalingsgebied'.

² - Het IBAN (International Bank Account Number) is een internationale norm voor de identificatie van bankrekeningen.

³ - De BIC (Bank Identifier Code) is de internationale code die een unieke identificatie voor elke bank en/of haar zetels mogelijk maakt. De BIC van Keytrade Bank is KEYTBE33.

> 4. Domiciliëringen

- Wat is een domiciliëring?

De domiciliëring is een automatische overschrijving waarbij uw zichtrekening terugkerend of eenmalig wordt gedebiteerd voor een factuur waarvan het bedrag niet noodzakelijk vastligt (bijvoorbeeld elektriciteits-, water-, gas- of telefoonrekeningen). Dankzij de domiciliëring worden uw facturen op tijd betaald. U bezorgt uw schuldeiser hiervoor samen met uw bankgegevens een permanente machtiging om uw rekening voor die bedragen te debiteren.

- Wat is een SEPA-domiciliëring?

De SEPA-domiciliëring (SEPA Direct Debit (SDD) of Europese domiciliëring) is een van de drie producten (naast de Europese overschrijving en de betaling met bankkaart) die bij de invoering van SEPA werden ontwikkeld.

Het gaat om de automatische inning van uw binnenlandse en grensoverschrijdende schulden in de Lidstaten van de Europese Unie + IJsland, Liechtenstein, Noorwegen, Zwitserland, Monaco, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon en San Marino.

Dit betalingssysteem is van toepassing op transacties in euro tussen rekeningen die in de SEPA-landen zijn gedomicilieerd. Het maakt het voor een schuldeiser mogelijk om op eigen initiatief over te gaan tot de inning van de bedragen van de facturen die zijn klanten (debiteuren) verschuldigd zijn, op voorwaarde dat de schuldenaar aan de schuldeiser een geldig mandaat heeft verstrekt.

Een betaling via SEPA Direct Debit wordt uitgevoerd om 14 uur op de werkdag VOOR de vervaldatum. Staat er onvoldoende saldo op uw zichtrekening, dan wordt de betaling via SEPA Direct Debit geweigerd. We raden u aan om contact op te nemen met uw leverancier zodat u kunt afspreken hoe u de geweigerde betaling alsnog kunt uitvoeren.

U beschikt over een recht tot weigering en blokkering. Via de Transactiesite van Keytrade Bank kunt u enkele werkdagen⁴ voor de betaaldatum zien dat uw rekening voor een SEPA-domiciliëring zal worden gedebiteerd. Tot 14 uur van de dag ervoor hebt u het recht om enkel deze toekomstige debetverrichting te weigeren door te klikken op de daartoe bestemde knop naast de betrokken domiciliëring.

U kunt een domiciliëring ook blokkeren op verschillende niveaus:

- op het niveau van het mandaat: u aanvaardt geen enkele betaling via SEPA Direct Debit meer voor een specifiek mandaat;
- op het niveau van het bedrag: u aanvaardt geen betaling via SEPA Direct Debit boven het limietbedrag dat u voor een specifiek mandaat hebt bepaald;
- op het niveau van de rekening: u aanvaardt geen enkele betaling via SEPA Direct Debit meer voor een specifieke zichtrekening;
- op het niveau van de schuldeiser: u aanvaardt geen enkele betaling via SEPA Direct Debit meer voor alle mandaten die u aan deze schuldeiser hebt gegeven.

Opgelet: de Cliënt kan het mandaat slechts herroepen door middel van een Kennisgeving aan de begunstigde schuldeiser.

- Recht op terugbetaling

Binnen acht weken volgend op de uitvoering van een betaling via SEPA Direct Debit kunt u via de Transactiesite van Keytrade Bank de terugbetaling aanvragen. Werd een betaling via SEPA Direct Debit uitgevoerd op basis van een onbestaand of ongeldig mandaat, dan kunt u tot dertien maanden na de uitvoering van de betaling de terugbetaling aanvragen. U kunt daartoe een terugbetalingsverzoek sturen naar Keytrade Bank – Departement Backoffice Bank.

> 5. Rekeninguittreksels

- Wat is een rekeninguittreksel?

Het rekeninguittreksel is een document dat de debet -en creditverrichtingen op de rekening sinds het laatste uittreksel vermeld

- Periodiciteit

U kunt de periodiciteit van de elektronische uittreksels kiezen: maandelijks, wekelijks of dagelijks. Standaard zal als periode 'maandelijks' ingesteld staan. U kunt er ook voor kiezen om uw rekeninguittreksels elke maand of na elke verrichting met de post te ontvangen.

- Kosten

De elektronische uittreksels zijn gratis. Voor het verzenden van uittreksels via de post vindt u het geldende tarief in de brochure 'Tarieven' (beschikbaar op www.keytradebank.be).

> 6. Wisselkoersen

De wisselkoers die van toepassing is op transacties op de zichtrekening in andere EER-valuta dan de euro naar een EER-land is vermeld in het document 'Wisselkoersen van betalingstransacties' (beschikbaar op www.keytradebank.be).

> 7. Betaalkaarten

I. Debetkaarten (Bancontact, Maestro)

- Wat is een debetkaart?

Een debetkaart is een betaalkaart waarmee de kaarthouder alle courante bankverrichtingen kan uitvoeren op de zichtrekening waarvan hij houder of gevolmachtigde is.

Het gebruik van de debetkaart wordt automatisch uitgeschakeld buiten (geografisch) Europa. De lijst van landen waar de debetkaart kan worden gebruikt, is beschikbaar op www.keytradebank.be.

⁴ - Maar uiterlijk op de betaaldatum min twee dagen voor terugkerende SDD's of op de betaaldatum min vijf dagen voor eenmalige SDD's.

Diensten waarvoor het gebruik van de geheime code is vereist:

- Aan de geld-automaten alle verrichtingen doen die deze toestellen voorstellen (opvragingen, raadpleging van de rekening, wijziging van de PIN code).
- Aankopen betalen in winkels uitgerust met een Bancontact- of Maestro-terminal.
- Alle toegelaten verrichtingen doen aan geldautomaten in het buitenland beheerd door MasterCard Europe.
- Aankopen betalen op websites van e-shops die compatibel zijn met Maestro en/of Bancontact.

Gebruikslimieten:

Opvragingen aan Bancontact- en Maestro-automaten zijn beperkt als volgt:

- Maximumbedrag per kaart en per dag (0 tot 24 uur): 510 euro
- Maximumbedrag per kaart per periode van zeven dagen: 1.260 euro

Betalingen aan betaalterminals met Bancontact en Maestro zijn begrensd tot 2.510 euro per kaart en per periode van zeven dagen.

Het totaalbedrag van de verrichte betalingen en opvragingen in het kader van de Bancontact- en Maestro-diensten mag per periode van zeven dagen niet hoger zijn dan 3.760 euro per rekening.

Als u Maestro-verrichtingen doet met uw debetkaart (opvraging, betaling of betaling via internet) houdt de machtiging van de transactie rekening met het 'technische' saldo van uw rekening: het dubbele van dat bedrag wordt tot de volgende werkdag geblokkeerd.

Bijvoorbeeld: u hebt 1.000 euro op uw zichtrekening. Op zaterdag doet u een aankoop in een winkel voor 300 euro en haalt u 100 euro af aan een bankautomaat. 800 euro (400 euro x 2) zal tot maandag geblokkeerd blijven. Op zondag of maandag kunt u uw debetkaart dus slechts voor een bedrag van 200 euro gebruiken. Onder voorbehoud van andere verrichtingen zal die limiet op dinsdag niet meer van toepassing zijn. De blokkering van een dubbel bedrag geldt enkel voor Maestro-verrichtingen en niet voor Bancontact-verrichtingen.

Na een transactie met de kaart kan het een tijdje duren voordat het saldo op de Transactiesite of in de Keytrade Bank-app wordt bijgewerkt.

Opgelet: de limieten zijn verschillend voor een kaart toegekend aan een minderjarige:

- Algemeen wekelijks maximumbedrag (zeven opeenvolgende dagen): 250 euro.
- Geldautomaat: maximumbedrag per opvraging: 125 euro, maximumbedrag per week: 250 euro.
- Betaling bij een handelaar: maximaal 250 euro per kaart en per zeven opeenvolgende dagen.

Diensten voor contactloos betalen met kaart:

Voor kaarten die met deze functie zijn uitgerust, zijn 'contactloze' betalingen mogelijk aan compatibele Bancontact- of Maestro-terminals. Daarbij moet de kaart vlakbij de betaalterminal worden gehouden om de transactie uit te voeren. De compatibele kaarten en terminals hebben een specifiek pictogram.

Gebruikslimieten:

Betalingen van minder dan 25 euro zijn mogelijk zonder de geheime code in te voeren.

De cliënten kunnen vragen om deze functie uit te schakelen.

Voor bedragen vanaf 25 euro is het mogelijk om contactloos te betalen maar moet de geheime code altijd op de terminal worden ingetoetst om de transactie te valideren.

Wanneer het totaalbedrag van de opeenvolgende transacties gelijk is aan of hoger is dan 50 euro moet de geheime code op de betaalterminal worden ingetoetst, zelfs al is het bedrag van de transactie lager dan 25 euro.

- Veiligheid van de onlinebetalingen: 3D Secure

3D Secure beschermt uw kaart bij elke onlineaankoop tegen diefstal of fraude. Door die extra beveiliging zijn uw onlinebetalingen beter beschermd, dankzij de bevestiging van uw identiteit met uw e-commercecode en uw Keytrade ID. U kunt een e-commercecode aanmaken op de Transactiesite van Keytrade Bank.

- Kosten

De debetkaart is volledig gratis.

Bij blokkering van de debetkaart door de Bank kunnen kosten worden aangerekend (zie brochure 'Tarieven', beschikbaar op www.keytradebank.be).

- Gebruikskosten van de debetkaart

U vindt de kosten voor het gebruik van de bankkaarten binnen en buiten de eurozone in de brochure 'Tarieven', beschikbaar op www.keytradebank.be.

II. Kredietkaarten

- Wat is een kredietkaart?

Een kredietkaart is een Betaalinstrument waarmee de kaarthouder geldafhalingen en betalingen kan uitvoeren met uitgesteld debet. De uitgaven met de kredietkaart worden eenmaal per maand gedebiteerd. Om de kaart te gebruiken, moet de kaarthouder zijn kaart inbrengen in een terminal, lezer of ander apparaat dat de handelaar of bank ter beschikking stelt en zijn geheime code invoeren of zijn handtekening op een borderel plaatsen.

De kaarthouder kan met zijn kaart ook goederen of diensten aankopen die via een techniek voor communicatie op afstand (zoals telefoon, post, fax, internet) worden verkocht.

In dat geval vormt louter de mededeling van het nummer en de vervaldatum van de kaart door de kaarthouder een betalingsopdracht van de kaarthouder aan de bank ten voordele van de handelaar. Voor sommige betalingsopdrachten, met name via internet, moet de kaarthouder ook de verificatiecode van de kaart vermelden (hierna 'CVC'). Bij VISA is dat een code van drie cijfers aan de achterkant van de kaart, op de handtekeningstrook aan het einde van de laatste vier cijfers van het kaartnummer. Bij American Express is het een code van vier cijfers op de voorkant van de kaart.

- **Diensten voor contactloos betalen met kaart:**

Voor kaarten die met deze functie zijn uitgerust, zijn 'contactloze' betalingen mogelijk aan compatibele Bancontact- of Maestro-terminals. Daarbij moet de kaart vlakbij de betaalterminal worden gehouden om de transactie uit te voeren. De compatibele kaarten en terminals hebben een specifiek pictogram.

Deze functie is standaard ingeschakeld op uw kaart en kan worden uitgeschakeld in de app en op de website

- **Gebruikslimieten:**

Betalingen van minder dan 25 euro zijn mogelijk zonder de geheime code in te voeren.

De cliënten kunnen vragen om deze functie uit te schakelen.

Voor bedragen vanaf 25 euro is het mogelijk om contactloos te betalen maar moet de geheime code altijd op de terminal worden ingetoetst om de transactie te valideren.

Wanneer het totaalbedrag van de opeenvolgende transacties gelijk is aan of hoger is dan 75 euro moet de geheime code op de betaalterminal worden ingetoetst, zelfs al is het bedrag van de transactie lager dan 25 euro.

> 1. VISA (VISA Classic, VISA Gold & VISA Platinum)

- **Algemeen**

De code van de VISA kaart kan worden gewijzigd aan sommige geldautomaten die deze functie aanbieden en op de website wanneer deze functie zal beschikbaar zijn.

De VISA-kaart kan standaard worden gebruikt in België en Europa, maar ook voor online betalingen. U kunt meer informatie vinden in de App en op de website waar u de instellingen van uw kaart kunt wijzigen.

Voor meer informatie over de VISA-kaart van Keytrade Bank, zie de Bijzondere voorwaarden van de VISA-kaart op www.keytradebank.be.

- **Gebruikslimieten**

De limiet wordt aangepast op basis van uw profiel. De mogelijke limieten zijn:

- Classic : van 1.250€ tot 2.000€ / maand

- Gold : van 3.000€ tot 5.000€ / maand

- Platinum : van 6.000€ tot 10.000€ / maand

Het totaalbedrag van de geldopvragingen per periode van vier dagen mag niet meer dan 620 euro bedragen

- **Veiligheid van de onlinebetalingen: 3D Secure**

3D Secure beschermt uw kaart bij elke onlineaankoop tegen diefstal of fraude. Door die extra beveiliging zijn uw onlinebetalingen beter beschermd, dankzij de bevestiging van uw identiteit met uw Softkey of Hardkey.

- **Kosten**

U vindt de kosten voor het gebruik van de VISA-kaarten en de eraan verbonden diensten in de Informatiedocument Betreffende de Vergoedingen

- **Gebruikskosten van de kredietkaart**

U vindt de kosten voor het gebruik van de bankkaarten binnen en buiten de eurozone in de Informatiedocument Betreffende de Vergoedingen, beschikbaar op www.keytradebank.be.

> 2. American Express (Amex) Blue, Classic & Gold⁵

- **Gebruikslimieten**

Er is geen vooraf bepaalde uitgavenlimiet.

- **Kosten**

U vindt de kosten voor het gebruik van de AMEX-kaarten en de aan deze kaarten verbonden diensten in de brochure 'Tarieven', beschikbaar op www.keytradebank.be.

- **Gebruikskosten van de kredietkaart**

U vindt de kosten voor het gebruik van de bankkaarten binnen en buiten de eurozone in de brochure 'Tarieven', beschikbaar op www.keytradebank.be.

> 8. Bancontact-app

Met de Bancontact-app kunt u eenvoudig betalen voor een aankoop door een QR-code te scannen of betalingen te ontvangen via uw smartphone. Alle relevante informatie is beschikbaar op https://www.keytradebank.be/files/documentcenter/BCMC_How-to_nl.pdf.

> 9. Hoe toegang krijgen tot de betalingsdiensten van Keytrade Bank ?

De Cliënt heeft de mogelijkheid om toegang te krijgen tot een of meer betalingsdiensten van Keytrade Bank via de Transactiesite van de Bank en/of aan de hand van diverse toestellen, eventueel door een specifieke applicatie te downloaden en specifieke voorwaarden te aanvaarden..

9.1. Via uw computer

Uw computer dient uitgerust te zijn met een recente browser zoals Microsoft Internet Explorer (7.0 of hoger) of Firefox (versie 5.0. of hoger). Keytrade Bank ondersteunt alleen browsers die JavaScript ondersteunen, en enkel besturingssystemen die actief worden beheerd door de softwareleveranciers. Wij kunnen in geen geval een correcte werking of optimale beveiliging garanderen wanneer verouderde of niet-onderhouden software wordt gebruikt.

Maak gebruik van een recente antivirussoftware en update ze regelmatig. Zorg ervoor dat uw software dagelijks automatisch controleert of er updates beschikbaar zijn. Gebruik een firewall om ongewenste personen te verhinderen via internet uw computer binnen te dringen.

Gebruik een software-updater (Windows Update voor pc / Software Update voor Mac) en controleer elke week of er geen updates beschikbaar zijn die het beveiligingsniveau verhogen.

9.2. via uw tablet

De iPad-applicatie van Keytrade Bank kunt u gratis downloaden in de App Store van Apple en kan worden gebruikt op iPads die minstens uitgerust zijn met het besturingssysteem iOS 7.0.

De Bancontact-app kunt u gratis downloaden in de Google Play Store van Google en in de App Store van Apple en kan worden gebruikt op Android-tablets en iPads (minimumversie voor Android-tablets: 4.0 en voor iPads: iOS 8.0).

9.3. Via uw GSM

- Om toegang te hebben tot de mobiele site hebt u een 'smartphone' nodig.
- De iPhone-app van Keytrade Bank kunt u gratis downloaden in de App Store van Apple en kan worden gebruikt op iPhones die minstens uitgerust zijn met het besturingssysteem iOS 9.0.
- De Android-app van Keytrade Bank kunt u gratis downloaden in de Google Play Store van Google en kan worden gebruikt op Android-telefoons die minstens uitgerust zijn met het besturingssysteem 4.4.
- De Bancontact-app kunt u gratis downloaden in de Google Play Store van Google en in de App Store van Apple en kan worden gebruikt op uw smartphone (minimumversie voor Android-telefoons: 4.4 en voor iPhones: iOS 9.0).

> 10. Beveiligingssystemen

Om toegang te krijgen tot de betalingsdiensten van Keytrade Bank via uw computer, tablet of gsm hebt u nodig:

- Uw logon (gebruikersnaam)

De logon is uniek en definitief. U gebruikt de logon bij elke verbinding. Ook als u houder of gevolmachtigde bent van diverse rekeningen (gezamenlijke rekeningen, rekening beleggingsclub enz.) hebt u door middel van deze logon toegang tot al deze rekeningen.

- Uw toegangswachtwoord en uw bevestigingscode

Uw toegangswachtwoord en uw logon (gebruikersnaam) zijn onmisbaar om in te loggen. De bevestigingscode is nodig om uw bankoverschrijvingen en beursttransacties te bevestigen.

- Uw Keytrade ID of sms

De Keytrade ID is een elektronisch apparaat dat automatisch unieke codes (One Time Passwords) met een beperkte geldigheid aanmaakt.

U kunt een unieke code (One Time Password) verkrijgen per sms. Deze code kan slechts één keer worden gebruikt. Een sms-code wordt aangemaakt tegen betaling en wordt in rekening gebracht via uw gsm-factuur.

U kunt ook toegang krijgen tot de Transactiesite via uw elektronische identiteitskaart (eID), waarvoor u een kaartlezer nodig hebt.

Sinds 2016/2017 is het ook mogelijk om op de Transactiesite in te loggen met uw logon (gebruikersnaam) en een SoftKey of HardKey:

- HardKey

Een HardKey is een elektronisch apparaat dat kan worden gebruikt om unieke codes in de vorm van eenmalige wachtwoorden met een beperkte geldigheidsduur aan te maken. Elk van deze statische codes kan slechts eenmaal worden gebruikt om in te loggen op onze beveiligde omgevingen (web of app).

De HardKey heeft ook een klavier dat u kunt gebruiken om beveiligde codes aan te maken. Die codes zijn uniek en kunnen worden gebruikt om betalingen, transacties en e-commerceverrichtingen te bevestigen. De HardKey wordt beschermd door een pincode van vier cijfers die alleen gekend is door de gebruiker

- SoftKey

Een SoftKey is een beveiligingssoftware die in de Keytrade-app kan worden opgenomen. De SoftKey kan worden gebruikt om in te loggen op onze beveiligde webomgeving door de beveiligde QR CrontoSign-codes te scannen. Die zijn uniek en persoonlijk voor elke cliënt. Betalingen, transacties en e-commerceverrichtingen kunnen worden bevestigd volgens dezelfde procedure.

De SoftKey wordt beschermd door een pincode van zes cijfers die alleen gekend is door de gebruiker. Deze pincode kan ook worden gebruikt om in te loggen en betalingen en transacties in de Keytrade-app te valideren. De SoftKey kan op meerdere apparaten (smartphones en tablets) worden geïnstalleerd.