

## Nieuwe modaliteiten om misbruik van debetkaarten buiten Europa tegen te gaan

Extra maatregelen beschermen debetkaarthouders nog beter en treden in werking vanaf 17 januari

**Brussel, 9 november 2010 – Vanaf 17 januari 2011 zullen een groot aantal in België gevestigde banken<sup>[1]</sup> extra veiligheidsmaatregelen nemen om debetkaarthouders beter te beschermen. Debetkaarten worden standaard geblokkeerd voor gebruik buiten Europa. Voor transacties met debetkaarten binnen Europa<sup>[2]</sup> en voor verrichtingen via internet verandert er niets. Ook transacties met kredietkaarten buiten Europa blijven ongewijzigd mogelijk. Alle betrokken kaarthouders zullen eerstdaags via de gebruikelijke kanalen door de deelnemende banken op de hoogte worden gebracht van de specifieke veiligheidsmaatregelen.**

Deze nieuwe maatregelen werden ontworpen om **misbruik van debetkaarten buiten Europa tegen te gaan**. De laatste maanden bleek immers dat 'skimming' van debetkaarten op automaten toeneemt. Bij 'skimming' wordt de geheime code ontvreemd en worden de gegevens op de magnetische piste van de kaart gekopieerd waardoor fraudeurs 'valse' kaarten kunnen aanmaken. De 'valse' kaart wordt door fraudeurs hoofdzakelijk **misbruikt buiten Europa**. De **Belgische en Europese banken** hebben massaal geïnvesteerd in **veilige technologie**. Dit houdt in dat transacties er verwerkt worden op basis van de **chip** en niet meer op basis van de magnetische piste. **Buiten Europa** daarentegen worden transacties nog steeds verwerkt op basis van de **magnetische piste**, die gemakkelijk kan worden gekopieerd en daardoor meer vatbaar is voor misbruik.

De deelnemende banken zullen alles in het werk stellen om deze maatregelen **vlot ingang** te doen vinden. De nieuwe maatregelen zullen **permanent geëvalueerd** worden en waar nodig bijgestuurd. De deelnemende banken onderzoeken eveneens of bijkomende maatregelen voor **kredietkaarten** nodig zijn.

Sommige banken, die deze nieuwe modaliteiten niet invoeren, hebben **andere initiatieven** genomen om fraude met betaalkaarten tegen te gaan.

---

[1] Voor een lijst van deelnemende banken zie [www.febelfin.be](http://www.febelfin.be).

[2] Voor een volledige lijst van landen zie pagina 4.

### **Transacties met debetkaarten geblokkeerd buiten Europa**

Vanaf 17 januari 2011 zullen transacties met **debetkaarten buiten Europa** standaard niet meer mogelijk zijn. De betrokken kaarthouders zullen **door de deelnemende banken** eerstdaags **op de hoogte** worden gebracht van de nieuwe modaliteiten. De kaarthouders, die klant zijn bij een van de deelnemende banken en die een reis plannen buiten Europa, kunnen uiteraard ook steeds contact opnemen met hun bank.

### **Geen wijzigingen voor transacties met debetkaarten binnen Europa**

De nieuwe modaliteiten zullen enkel gelden voor transacties met debetkaarten **buiten Europa**. Transacties met debetkaarten **binnen Europa** blijven, net zoals voordien, **ongewijzigd!**

### **Geen wijzigingen voor transacties via internet binnen en buiten Europa**

Transacties **via internet** met debetkaarten blijven, zowel binnen als buiten Europa, net **zoals voorheen ongewijzigd mogelijk**.

### **Waarom deze extra veiligheidsmaatregelen?**

De veiligheid van het betaalverkeer blijft voor Belgische banken een **topprioriteit** en is een fundamenteel **onderdeel van een optimale dienstverlening aan consumenten**. Daarom werden in het verleden door de Belgische banken reeds extra veiligheidsmaatregelen getroffen om 'skimming' in te perken. Deze maatregelen blijken echter onvoldoende om misbruik van 'geskimde' debetkaarten tegen te gaan. Met de invoering van de nieuwe veiligheidsmaatregelen wordt de kans op misbruik van debetkaarten behoorlijk verkleind.

### **Tips voor veilig kaartgebruik**

Tenslotte herinnert Febelfin de kaarthouder aan een aantal basisregels voor een **veilig gebruik** van betaalkaarten en aan een aantal tips die de kaarthouder in acht moet nemen bij het uitvoeren van **verrichtingen** in **selfbanks**.

### Gouden tips voor veilig kaartgebruik

Bewaar uw betaalkaart steeds op zak of op een **veilige plaats**.

Uw **geheime code moet geheim blijven**:

- Kies géén makkelijk herkenbare code (zoals bijvoorbeeld uw geboortedatum);
- Deel uw code aan niemand mee;
- Noteer uw code niet op een document dat u bij uw kaart bewaart;
- Kies een nieuwe geheime code als u vermoedt dat een derde ervan kennis heeft genomen.

Neem onmiddellijk contact met **Card Stop** om uw betaalkaart te blokkeren (op het nummer 070 344 344 of +32 70 344 344 als u belt vanuit het buitenland) bij **verlies, diefstal of enig ander voorval** (bv. wanneer uw betaalkaart wordt ingehouden door een geldautomaat).

Leg de **nodige waakzaamheid** aan de dag bij het uitvoeren van **verrichtingen in selfbanks**:

- Gebruik uw **vrije hand** om het **toetsenbord af te scherm**en bij het intikken van uw geheime code;
- Waak erover dat niemand ongemerkt over uw schouder probeert mee te kijken. Zorg ervoor dat er een **comfortabele afstand** is tussen uzelf en de andere personen op het ogenblik dat het uw beurt is om een geldverrichting te doen aan een automaat;
- Hoed u voor al te behulpzame personen wanneer u geld afhaalt;
- Kijk steeds na of de automaat geen eigenaardigheden vertoont:

Bijvoorbeeld **lijmsporen** op de kaartlezer, onderdelen op de kaartlezer of elders op de automaat die een **andere kleur** hebben of die er normaal niet zijn, klein **gaatje** boven het klavier (camera),...

**Lijst van landen waar het gebruik van de debetkaart ongewijzigd blijft**



- |   |   |   |
|---|---|---|
| 1 Albanië   | 22 Kazachstan                                   | 45 Servië, Republiek  |
| 2 Andorra   | 23 Kirgizië                                     | 46 Slovenië   |
| 3 Armenië   | 24 Kosovo                                       | 47 Slowaakse Republiek  |
| 4 Azerbeidzjan  | 25 Kroatië                                      | 48 Spanje (+ Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla)   |
| 5 Belarus   | 26 Letland                                      | 49 Tadzjikistan   |
| 6 België  | 27 Liechtenstein                                | 50 Tsjechische Republiek  |
| 7 Bosnië en Herzegovina   | 28 Litouwen                                     | 51 Turkije  |
| 8 Bulgarije   | 29 Luxemburg                                    | 52 Turkmenistan   |
| 9 Cyprus  | 30 Macedonië, Republiek                         | 53 Vaticaanstad   |
| 10 Denemarken (+ Faeröer, Groenland)  | 31 Malta  | 54 Verenigd Koninkrijk<br>(+ Anguilla, Bermuda, Brits Indische Oceaanterritorium, Britse Maagdeneilanden, Falklandeilanden, Gibraltar, Kaaimaneilanden, Montserrat, North-Ireland, Pitcairneilanden, Sint-Helena, Turks- en Caicoseilanden, Zuid-Georgia en de Zuidelijke Sandwicheilanden) |
| 11 Duitsland  | 32 Moldavië, Republiek                          | 55 Zweden   |
| 12 Estland  | 33 Monaco                                       | 56 Zwitserland  |
| 13 Finland  | 34 Montenegro                                   |   |
| 14 Frankrijk (+ Franse Zuidelijke en Antarctische Gebieden, Frans-Guyana, Frans-Polynesië, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nieuw-Caledonië, Réunion, Saint-Pierre en Miquelon, Wallis en Futuna) | 35 Nederland (+ Aruba en Nederlandse Antillen)  |   |
| 15 Georgië  | 36 Noorwegen (+ Svalbard en Jan Mayen eilanden) |   |
| 16 Griekenland  | 37 Oekraïne                                     |   |
| 17 Hongarije  | 38 Oezbekistan                                  |   |
| 18 Ierland  | 39 Oostenrijk                                   |   |
| 19 IJsland  | 40 Polen  |   |
| 20 Israël   | 41 Portugal (+ Azoren en Madeira)               |   |
| 21 Italië   | 42 Roemenië                                     |   |
|   | 43 Rusland Federatie                            |   |
|   | 44 San Marino                                   |   |

**FEBELFIN**

*Op 28 maart 2003 werd Febelfin, de Belgische Federatie van de Financiële sector, opgericht. De beroepsfederatie telt vijf aangesloten leden, namelijk de Belgische Vereniging van Banken (die opgericht werd in 1937) en Beursvennootschappen (BVB), de Belgische Vereniging van Asset Managers (BEAMA), de Beroepsvereniging van het Krediet (BVK), de Belgische Vereniging van Beursleden (BVBL) en de Belgische Leasingvereniging (BLV), en enkele geassocieerde leden met een bijzonder statuut. Eind 2007 vertegenwoordigden Febelfin en haar leden meer dan 235 financiële instellingen in België. Samen staan deze rechtstreeks in voor meer dan 100.000 jobs en onrechtstreeks nog eens meer dan 100.000.*

*De gebundelde krachten van de verenigingen in één overkoepelende federatie vormen een unicum binnen de Europese Unie. Febelfin is zowel op nationaal als internationaal vlak de belangrijkste vertegenwoordiger van de Belgische financiële wereld. De federatie neemt de uitdaging op zich een belangrijke rol te vervullen als "shared voice" van de sector en als bruggenbouwer tussen haar leden en verschillende partijen op nationaal en Europees niveau: beleidsmakers, toezichhouders, beroepsfederaties en belangenverenigingen.*

*De federatie volgt trends en evoluties op de voet en helpt haar leden de juiste positie in te nemen. Samen met hen werkt Febelfin, via boodschappen en standpunten, aan het uitdragen van de waarden van de sector: dienstverlening, vertrouwen en transparantie, dynamiek en proactiviteit.*