KEYTRADE BANK

De American Express® Gold Kaart – Aanvraagformulier, Hoofdkaart

INSTRUCTIES

Stuur uw formulier volledig ingevuld en getekend
(Aanvraagformulier EN belangrijke informatie) ofwel
- per post: ***Alpha Card CVBA - New Accounts - Vorstlaan 100 - B-1170 Brussel***
- per email: ***mijndocumenten@alpha-card.com***

Voor vragen kan u 24/7 terecht bij onze klantendienst op +32 2 676 28 28.

Om vertraging te voorkomen in het verwerken van deze aanvraag, gelieve toe te voegen:

- ☒ Voor Belgische inwoners, een kopie (recto-verso) van uw geldige Belgische identiteitskaart. Voor alle anderen, een kopie (recto-verso) van uw geldige EU identiteitskaart of uw geldig internationaal paspoort.
- ☒ Een kopie van uw laatste loonfiche of van uw laatste aanslagbiljet.
- ☒ Een kopie van uw laatste water-, gas- of elektriciteitsrekening.

Jaarlijkse bijdrage: 75 euro het eerste jaar (125 euro met Technische Bijstand), nadien 115 euro (195 euro met Technische Bijstand).

Dit voorkeurstarief wordt u aangeboden in samenwerking met KEYTRADE BANK. Alpha Card behoudt steeds het recht om haar tarieven op elk moment te wijzigen. In dit geval wordt u steeds vooraf op de hoogte gebracht.

1. PERSOONLIJKE GEGEVENS

☐ De heer ☐ Mevrouw

Voornaam

Naam

Nationaliteit

Geboortedatum
D D M M J J J J

Geboorteplaats : gemeente en land

Burgerlijke Staat
☐ Gehuwd ☐ Samenwonend ☐ Alleenstaand
☐ Gescheiden ☐ Weduwe/weduwnaar

2. CONTACTGEGEVENS

Straat

Huisnummer Bus Postcode

Plaats

Land

Woning
☐ Huurder ☐ Eigenaar ☐ Inwonend bij ouders
☐ Door de firma ter beschikking gestelde woning

Hoelang woont u reeds op het aangegeven adres?
Jaar maand(en)

Telefoon (thuis)(*)
/

Gsm-nummer (*)
/

Telefoon (kantoor) (*)
/

E-mail adres (*)

(*) Dit e-mail adres/telefoon nummer wordt gebruikt voor dienstverlening

☐ Door het aanvinken van dit vak verklaar ik dat de hiervoor vermelde contactgegevens (inclusief maar niet beperkt tot e-mails, telefoongesprekken, sms, mms, spraakberichten) mogen gebruikt worden bij Alpha Card CVBA voor direct marketing doeleinden in overeenstemming met de Privacyverklaring opgenomen in de Algemene Voorwaarden.

Voornaam moeder (identificatievraag)

Heeft u reeds een American Express Kaart?
☐ Ja ☐ Nee

Bent u een handelaar die de American Express Kaart aanvaardt?
☐ Ja Aansluit-ingsnummer ☐ Nee

3. PROFESSIONELE GEGEVENS

Beroep
☐ Werknemer ☐ Zelfstandige ☐ Rentenier
☐ Werkzoekend ☐ Gepensioneerd ☐ Student
☐ Huisvrouw/man

Werkgever

Beroepsactiviteit (sector)

Functie

Straat

Huisnummer Bus Postcode

Plaats

Land

Telefoon van uw werkgever
/

Hoelang bent u reeds werkzaam bij deze werkgever?
Jaar Maand(en)

Aantal jaren professionele ervaring
Jaar

Maandelijks bruto inkomen EUR Overig maandelijks bruto gezinsinkomen EUR

4. BANKGEGEVENS

Om in aanmerking te komen voor de American Express Kaart moet u een bankrekening hebben in België of Luxemburg.

IBAN

BIC
K E Y T B E B B

Klant Sinds
D D M M J J J J

5. MEMBERSHIP REWARDS®

☐ Door het aanvinken van dit vakje schrijf ik me in op het Membership Rewards getrouwheidsprogramma om punten te sparen. De inschrijving hierop is optioneel. U verklaart hierbij tevens de voorwaarden die het Membership Rewards getrouwheidsprogramma beheren gelezen, begrepen en aanvaard te hebben.
Deze maken een integraal deel uit van het Aanvraagformulier.

GA VERDER OP VOLGENDE PAGINA A.U.B.

APP_AC CONS CH GOLD KEYTRADE_V2.1_NL

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.

KEYTRADE BANK

De American Express® Gold Kaart – Aanvraagformulier, Hoofdkaart

6. BIJSTAND

☐ Ja, ik wens de Gold Kaart met bijstand voor voertuigen (max. 2 voertuigen).

Nummerplaat voertuig 1	Nummerplaat voertuig 2

ANALYSE VAN DE BEHOEFTEN

Beschikt u over een voertuig? ☐ Ja ☐ Nee

Indien ja, geniet u hiervoor voertuigbijstand? ☐ Ja ☐ Nee

Indien het antwoord op de 2de vraag neen is, raden wij u de Gold Kaart met bijstand aan voertuigen aan. (zie punt 6)

IDENTIFICATIE (INTERN GEBRUIK)

REV CODE

REF 1

REF 2

REF 3

SOURCE CODE **E51523KB13 C08** **E51583KB13 GL7**

RECHTSGELDIGE HANDTEKENING VAN DE KAARTAANVRAGER

Ik verklaar dat de informatie op dit aanvraagformulier waarheidsgetrouw en correct is. Ik erken hierbij tevens het recht van Alpha Card CVBA om volledig autonoom en finaal te beslissen een Kaart al dan niet toe te kennen. Het contract treedt in werking na aanvaarding door Alpha Card CVBA en wordt bevestigd door de activering, ondertekening en/of gebruik van de Kaart en elk van deze handelingen impliceert aanvaarding van de algemene gebruiksvoorwaarden en de hieraan gerelateerde kosten. Ik erken dat de Algemene Voorwaarden van de Kaart en van de Verzekeringen van tijd tot tijd gewijzigd kunnen worden. Ik verklaar als Hoofdkaartaanvrager voorafgaand degelijk geïnformeerd te zijn geweest over de belangrijkste kenmerken van de dienstverlening en bevestig tevens de Algemene Voorwaarden van de Kaart en van de Verzekeringen verkregen, gelezen, verstaan en goedgekeurd te hebben. De Algemene Voorwaarden kunnen tevens opgevraagd worden op www.americanexpress.be/documenten. Als Hoofdkaartaanvrager verklaar en garandeer ik hoofdelijk en ondeelbaar gehouden te zijn voor de aangegane verbintenissen, voldoende vermogen en/of inkomen te hebben om de verbintenissen die uit deze overeenkomst voortvloeien te kunnen voldoen en rechtsbekwaam te zijn met betrekking tot de opgegeven rekening.

! ✍ HANDTEKENING

Bovenop betaaldiensten biedt de Gold Kaart u specifieke voordelen en diensten. De Kaartaanvrager behoudt steeds de mogelijkheid om in te tekenen op de basis Kaart (Blue Kaart) die enkel de betaaldiensten aanbiedt zonder de specifieke voordelen en diensten verbonden aan de Gold Kaart. Deze intekening kan op elk ogenblik zonder bijkomende kosten (met uitzondering van de jaarlijkse bijdrage). Meer weten over de basis Kaart (Blue Kaart)? Consulteer www.americanexpress.be. De American Express website (www.americanexpress.com/be) bevat een vergelijking van de kaarten en/of voldoende informatie die me toelaat de Kaart te kiezen die het meest overeenstemt met mijn behoeften. Door het aanvraagformulier in te dienen, erkent de Kaartaanvrager te handelen met volle kennis van zaken (wetens en willens).

Datum 2 2 0 5 2 0 1 8

APP_AC CONS CH GOLD KEYTRADE_V2.1_NL

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.

Aanvraagformulier, Bijkomende Kaart(en)

INSTRUCTIES

Stuur uw formulier volledig ingevuld en getekend ofwel:
- per post: ***Alpha Card CVBA - New Accounts - Vorstlaan 100 - B-1170 Brussel***
- per email: ***mijndocumenten@alpha-card.com***

Voor vragen kan u 24/7 terecht bij onze klantendienst op +32 2 676 21 21.

Om vertraging te voorkomen in het verwerken van deze aanvraag, gelieve toe te voegen:

Voor elke aanvrager van een Bijkomende Kaart:

☒ Voor Belgische inwoners, een kopie (recto-verso) van uw geldige Belgische identiteitskaart. Voor alle anderen, een kopie (recto-verso) van uw geldige EU identiteitskaart of uw geldig internationaal paspoort.

☒ Als het adres verschillend is van de aanvrager van de Hoofdkaart: een kopie van de laatste water-, gas- of elektriciteitsrekening voor elke aanvrager van een Bijkomende Kaart.

1. HOOFDKAART

U heeft reeds een American Express® Kaart. Gelieve uw nummer in te vullen:

– –

Voornaam

Naam

Mijn Hoofdkaart — SOURCE CODE

- ☐ Blue van American Express
- ☐ American Express Green Kaart
- ☒ American Express Gold Kaart
- ☐ American Express Brussels Airlines Preferred Kaart
- ☐ American Express Brussels Airlines Premium Kaart

✍ HANDTEKENING

Datum

2 2 0 5 2 0 1 8

2. BIJKOMENDE KAART 1

☐ De heer ☐ Mevrouw

Voornaam

Naam

Nationaliteit

Geboortedatum (Kaartaanvrager moet 18 jaar of ouder zijn)

D D M M J J J J

Geboorteplaats

Relatie met de Hoofdkaarthouder (Samenwonend / echtgeno(o)t(e) / familielid 2de graad)

Straat

Huisnummer Bus Postcode

Gemeente

Land

Ik verklaar dat de informatie op deze aanvraag waarheidsgetrouw en correct is. Ik machtig Alpha Card CVBA deze informatie te allen tijde te verifiëren, ook bij hiertoe bevoegde derden. Ik machtig Alpha Card CVBA mijn gegevens te verwerken en te controleren (incl. bij derden) voor de hierna vermelde doeleinden: behandelen van de aanvraag, beheren van de klantenrelatie (Kaart, voordelen, verzekeringen, Miles & More, enz.) voldoen aan wettelijke vereisten, fraudebestrijding, segmentering, profilering en risicomanagement van haar klanten. Alpha Card CVBA treedt hierbij op als verantwoordelijke van de verwerking. Ik aanvaard dat Alpha Card CVBA op autonome en definitieve wijze beslist om een Kaart al dan niet uit te geven. Het contract treedt in werking na aanvaarding door Alpha Card CVBA en wordt bevestigd door de activering, ondertekening en/of gebruik van de Kaart en elk van deze handelingen impliceert aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en de hieraan gerelateerde kosten. Als Aanvrager van een Bijkomende Kaartmachtig ik hierbij de Hoofdkaarthouder om mij te vertegenwoordigen in alle handelingen die betrekking hebben op de Bijkomende Kaart(en).

✍ HANDTEKENING

Datum

2 2 0 5 2 0 1 8

3. BIJKOMENDE KAART 2

☐ De heer ☐ Mevrouw

Voornaam

Naam

Nationaliteit

Geboortedatum (Kaartaanvrager moet 18 jaar of ouder zijn)

D D M M J J J J

Geboorteplaats

Relatie met de Hoofdkaarthouder (Samenwonend / echtgeno(o)t(e) / familielid 2de graad)

Straat

Huisnummer Bus Postcode

Gemeente

Land

Ik verklaar dat de informatie op deze aanvraag waarheidsgetrouw en correct is. Ik machtig Alpha Card CVBA deze informatie te allen tijde te verifiëren, ook bij hiertoe bevoegde derden. Ik machtig Alpha Card CVBA mijn gegevens te verwerken en te controleren (incl. bij derden) voor de hierna vermelde doeleinden: behandelen van de aanvraag, beheren van de klantenrelatie (Kaart, voordelen, verzekeringen, Miles & More, enz.) voldoen aan wettelijke vereisten, fraudebestrijding, segmentering, profilering en risicomanagement van haar klanten. Alpha Card CVBA treedt hierbij op als verantwoordelijke van de verwerking. Ik aanvaard dat Alpha Card CVBA op autonome en definitieve wijze beslist om een Kaart al dan niet uit te geven. Het contract treedt in werking na aanvaarding door Alpha Card CVBA en wordt bevestigd door de activering, ondertekening en/of gebruik van de Kaart en elk van deze handelingen impliceert aanvaarding van de Algemene Voorwaarden en de hieraan gerelateerde kosten. Als Aanvrager van een Bijkomende Kaartmachtig ik hierbij de Hoofdkaarthouder om mij te vertegenwoordigen in alle handelingen die betrekking hebben op de Bijkomende Kaart(en).

✍ HANDTEKENING

Datum

2 2 0 5 2 0 1 8

APP SUP_AC CONS CH_V2_NL

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.

SEPA Europees domiciliëringsmandaat - CORE
Terugkerende invordering

INSTRUCTIES

Stuur uw formulier volledig ingevuld en getekend ofwel:
- per post: ***Alpha Card CVBA, Customer Service SEPA - Vorstlaan 100 - B-1170 Brussel***
- per email: ***sepamandatesamex@alpha-card.com***

Voor vragen kan u 24/7 terecht bij onze klantendienst op + 32 2 676 21 21.

1. REFERENTIE

☐ U heeft reeds een American Express® Kaart.
Gelieve uw Hoofdkaartnummer aan te geven:

☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐

✔ U heeft nog geen American Express Kaart.
De referentie wordt aangegeven door Alpha Card CVBA.

Kaartaanvraag-referentie / PCN nr.

☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐ – ☐

2. GEGEVENS

☐ De heer ☐ Mevrouw

Voornaam van de rekeninghouder

Naam van de rekeninghouder

Straat

Huisnummer Bus Postcode

Gemeente

Land

3. HANDTEKENING

Door ondertekening van dit mandaatformulier geeft u toestemming aan Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, om een betalingsopdracht naar uw bank te sturen om uw rekening te debiteren overeenkomstig de opdracht van Alpha Card CVBA voor de:

☐ betaling van de terugkerende invordering verbonden aan de uitgaven mbt. uw American Express Kaartrekening.

☐ cash geldafhaling met uw American Express Kaart (Express Cash*).

! Vergeet niet om u keuze(s) aan te vinken.

IBAN

BIC

U kunt een Europese domiciliëring laten terugbetalen. Vraag uw eigen bank naar de voorwaarden. Een verzoek tot terugbetaling moet binnen 8 weken na de datum van debitering van het bedrag van uw rekening worden ingediend.

✍ HANDTEKENING

Datum
2 2 0 5 2 0 1 8

Plaats

Alpha Card CVBA SEPA Schuldeisersidentificatie : BE92ZZZ0463926551
Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België

Uw mandaatreferentie en contractreferentie zullen bij de registratie van uw domiciliëring meegedeeld worden.

Indien u gekozen hebt voor de mogelijkheid om contant geld op te nemen, vul dan het formulier Express Cash* in, AUB.

Inschrijvingsformulier Express Cash* (optioneel)

INSTRUCTIES

Om contant geld af te halen uit een geldautomaat met uw American Express Kaart, gelieve ons volledig ingevuld en getekend terug te sturen:
1) het SEPA Europees domiciliëringsmandaat (zie hierboven)
2) het inschrijvingsformulier Express Cash (zie hieronder)

1. HOOFDKAARTHOUDER

Ik wil graag gebruik maken van de mogelijkheid om contant geld op te nemen met mijn American Express Kaart en wil dezelfde mogelijkheid toestaan aan de houder(s) van de Bijkomende Kaart(en) die gelinkt zijn aan mijn rekening, waarvoor de dienst Express Cash expliciet werd aangevraagd.

☐ De heer ☐ Mevrouw

Voornaam

Naam

Ik verklaar uitdrukkelijk in te stemmen met de kennisname van alle a voorwaarden omtrent de Express Cash via de website van American Express België (www.americanexpress.be/documenten). Het gebruik van deze dienst houdt aanvaarding van deze voorwaarden.

✍ HANDTEKENING

Datum
2 2 0 5 2 0 1 8

2. BIJKOMENDE KAARTHOUDER

Ik wil graag gebruik maken van de mogelijkheid om contant geld op te nemen met de American Express Kaart.

☐ De heer ☐ Mevrouw

Voornaam

Naam

Ik verklaar uitdrukkelijk in te stemmen met de kennisname van alle a voorwaarden omtrent de Express Cash via de website van American Express België (www.americanexpress.be/documenten). Het gebruik van deze dienst houdt aanvaarding van deze voorwaarden.

✍ HANDTEKENING

Datum
2 2 0 5 2 0 1 8

FO_AC_CONS_SDD_CH_V2_NL

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.

Algemene voorwaarden voor particulieren van de American Express Kaart

I. Definities

Aanvullende Diensten: diensten verleend door Alpha Card naast de Diensten vermeld in artikel IV, Gebruik van de Kaart: Voordelen van de Kaart en Aanvullende Diensten en wanneer de Kaarthouder een afzonderlijke overeenkomst heeft afgesloten met Alpha Card (bv. Express Cash of het programma Membership Rewards);
Aanvraagformulier: betekent het formulier voor de aanvraag van de Kaart, ingevuld door de Kaarthouder;
Alpha Card betekent Alpha Card CVBA., met maatschappelijke zetel op het adres Vorstlaan 100, B-1170 Brussel, R.P.R. 0463.926.551, geregistreerd bij de Belgische Nationale Bank als betaalinstelling en geregistreerd bij de FSMA als verzekeringstussenpersoon in de categorie verzekeringsmakelaar met nummer 048 520 A;
Betaalkaart: een kaart waarmee de Kaarthouder goederen en/of diensten kan aankopen en op een latere datum kan betalen. Voor alle duidelijkheid: de Kaart is geen kredietkaart;
Betalingsdienst: alle betalingen en betalingsdiensten en eventuele bijbehorende diensten die via het gebruik van de Kaartrekening en/of Kaart ter beschikking van de Kaarthouder staan;
Bijdrage: de jaarlijkse Bijdrage voor het gebruik van de Betalingsdiensten en eventueel Aanvullende Diensten en/of Discretionaire diensten;
Bijkomende Kaart: een bijkomende kaart die aan iemand wordt uitgereikt in de periode volgend op de geslaagde registratie van een Kaartrekening;
Discretionaire diensten: diensten die worden verschaft naast de Diensten beschreven in artikel IV Gebruik van de Kaart waarbij de Kaarthouder zich moet houden aan een afzonderlijke overeenkomst met een derde partij;
Duurzame drager: elk middel waarmee de ontvanger in staat wordt gesteld om informatie die persoonlijk aan hem is gericht, op te slaan op een manier waarop het mogelijk is om de informatie later te raadplegen gedurende een periode die aangepast is aan de finaliteit waarvoor de informatie verwerkt wordt en waarmee het mogelijk is om de opgeslagen informatie ongewijzigd te reproduceren;
EER: Europese Economische Ruimte: omvat drie lidstaten van de Europese Vrijhandelsassociatie (EVA) (IJsland, Liechtenstein en Noorwegen) en 28 lidstaten van de Europese Unie (EU);
Handelaar: een bedrijf, firma of andere organisatie dat/die American Express-Kaarten aanvaardt als betaalmiddel voor goederen en/of diensten;
Hoofdkaarthouder: de persoon aan wie de Betalingsdiensten worden verleend door Alpha Card en die wettelijk en financieel aansprakelijk is;
Houder van de Bijkomende Kaart: een persoon die houder is van een Bijkomende Kaart die is gekoppeld aan een Kaartrekening;
Kaart: de betaalkaart van American Express die Alpha Card verstrekt met als doel toegang te krijgen tot de Kaartrekening om goederen en/of diensten aan te kopen;
Kaartrekening: een rekening aangehouden door Alpha Card met als doel het mogelijk maken van Transacties;
Overeenkomst: deze Overeenkomst van onbepaalde duur tussen de Kaarthouder en Alpha Card, waarin deze algemene voorwaarden geïntegreerd zijn, en die op ieder moment kan worden aangepast samen met het Aanvraagformulier zoals ingevuld door de aanvrager;
Pincode: Persoonlijk identificatienummer, een cijfercode die wordt gebruikt om Transacties op de Kaart goed te keuren;
Transacties: de uitvoering of de poging tot uitvoering van: (i) een betaling, of een aankoop van goederen of diensten bij een Handelaar, waarbij de betaling volledig of gedeeltelijk wordt gedaan met behulp van de Betalingsdiensten, ook wanneer de betaling via het internet, per telefoon of postorder wordt verricht of (ii) een geldopname via een bankautomaat of bank met behulp van de Kaart, als die mogelijkheid er is, en eventuele transactiekosten die door Alpha Card of een derde worden aangerekend in verband met de geldopname;
Vervangende Kaart: een nieuwe Kaart of een Kaart ter vervanging van een andere Kaart die door Alpha Card aan de Kaarthouder wordt uitgereikt;
Verzuim: In de volgende gevallen is sprake van verzuim in de context van deze Overeenkomst:
1. De Kaarthouder doet geen betaling wanneer de betaling opeisbaar wordt;
2. De Kaarthouder heeft, indien van toepassing, een of meer uitgavenlimieten overschreden;
3. Een betaling of domiciliëring wordt geweigerd of kan niet worden verwerkt;
4. De Kaarthouder geeft Alpha Card valse, misleidende of frauduleuze informatie door;
5. De Kaarthouder houdt zich niet aan een of meer voorwaarden van de Overeenkomst;
6. Er wordt een insolventieprocedure geopend met betrekking tot de Kaarthouder;
7. Alpha Card denkt dat de Kaarthouder zijn/haar schulden niet kan of wil afbetalen;
8. De Kaarthouder overlijdt of wordt wettelijk wilsonbekwaam verklaard;
9. Alpha Card verneemt dat de Kaarthouder of een bevoegde gebruiker de Kaart gebruikt voor illegale of frauduleuze doelen;

Wachtwoord: een reeks persoonlijke codes die door Klanten werden geselecteerd om toegang te krijgen tot hun Betalingsdiensten.

II. Algemene bepalingen

Aanvaarding van de Algemene voorwaarden
Deze Overeenkomst is van toepassing op het gebruik van de Kaart en de Kaartrekening. De Kaart geeft toegang tot de Kaartrekening en eventuele kaartvoordelen die worden verschaft met betrekking tot de Kaart. De Kaart moet gescheiden worden gezien van de Kaartrekening. Door de Kaart te gebruiken, herbevestigt de Kaarthouder dat hij/zij deze Algemene voorwaarden heeft gelezen, begrepen en aanvaard. Deze Overeenkomst is van onbepaalde duur. Ze blijft geldig tot Alpha Card of de Kaarthouder de Kaartrekening stopzetten conform deze Overeenkomst.

De Kaarthouder kan een exemplaar van de geldende Algemene voorwaarden raadplegen en downloaden via www.americanexpress.be. De Kaarthouder kan ook een gratis exemplaar op papier aanvragen door contact op te nemen met de Klantendienst.
De Kaarthouder bevestigt dat hij/zij een schriftelijk exemplaar in leesbare vorm van de Overeenkomst en van alle noodzakelijke elementen ervan heeft ontvangen voordat deze Overeenkomst werd afgesloten. De Kaarthouder bevestigt ook dat hij/zij voldoende tijd heeft gekregen om de inhoud van de Overeenkomst te onderzoeken, te begrijpen en ermee in te stemmen voordat deze Overeenkomst werd afgesloten.
Voor alle duidelijkheid: wanneer de Kaarthouder heeft gekozen voor de Aanvullende Diensten die door Alpha Card worden verschaft of voor Discretionaire diensten die door derde partijen worden verschaft, moet hij/zij de afzonderlijke Algemene voorwaarden lezen die van toepassing zijn op dergelijke Aanvullende Diensten en/of Discretionaire diensten.

Aanpassingen aan de Overeenkomst
De Kaarthouder wordt via een kennisgeving bij een rekeninguittreksel, via een gewone brief verzonden per post of via een andere Duurzame Drager die ter beschikking staat en kan worden geraadpleegd door de Kaarthouder op de hoogte gebracht van eventuele aanpassingen aan deze Overeenkomst. Die informatie zal ten minste twee maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van aanpassingen worden verschaft.
Naast het verschaffen van de informatie die in de bovenstaande paragraaf wordt beschreven, zal Alpha Card de Kaarthouder ook inlichten dat hij/zij over een bepaalde periode beschikt, ten minste twee maanden, waarin hij/zij de Overeenkomst kosteloos mag beëindigen, en dat, als de Kaarthouder de Overeenkomst niet binnen die periode beëindigt, ervan uit zal worden gegaan dat hij/zij instemt met de aangepaste Overeenkomst.

Beëindiging van de Overeenkomst
De Kaarthouder kan deze Overeenkomst te allen tijde beëindigen door Alpha Card te bellen of te schrijven, mits een opzeggingstermijn van één (1) maand. Alpha Card kan de overeenkomst beëindigen zonder dat bijkomende uitleg nodig is, door de Kaarthouder daarvan in te lichten mits een schriftelijke opzeggingstermijn van twee (2) maanden. Alpha Card zal zich altijd aan eventuele wettelijke bepalingen houden om een opzeggingstermijn te volgen om de Kaarthouder in te lichten voordat de Overeenkomst wordt beëindigd.

De Overeenkomst wordt pas beëindigd nadat de Kaarthouder alle bedragen heeft betaald die hij/zij aan Alpha Card verschuldigd is. Tot die tijd blijven alle voorwaarden van de Overeenkomst geldig (met inbegrip van het recht van Alpha Card om de voorwaarden van de Overeenkomst te wijzigen), maar de Kaarthouder is niet gerechtigd om de Kaartrekening te gebruiken om Transacties te verrichten en hij/zij heeft geen recht op eventuele voordelen die hieraan gekoppeld zijn.

Wanneer een van beide partijen de Overeenkomst beëindigt, moet de Kaarthouder:
- op verzoek alle bedragen betalen die hij/zij verschuldigd is op de Kaartrekening, ook de bedragen die nog niet werden aangerekend;
- alle Kaarten vernietigen en stoppen met het gebruik van de Kaartrekening; en
- alle Handelaars inlichten dat zij geen verdere Transacties mogen aanrekenen via de Kaartrekening.

De Bijdragen die periodiek worden aangerekend krachtens deze Overeenkomst, moeten alleen pro rata temporis worden betaald door de Kaarthouder tot het contract wordt beëindigd. Indien vooraf Bijdragen werden betaald, zullen die pro rata temporis worden terugbetaald.

Eventuele positieve saldi op de Kaartrekening worden aan de Hoofdkaarthouder terugbetaald tot de Overeenkomst wordt beëindigd.

Indien de Kaart op afstand werd aangeschaft, heeft de Kaarthouder het recht om deze Overeenkomst binnen de veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag waarop de Overeenkomst werd afgesloten kosteloos te beëindigen zonder een reden op te geven . Kaarthouders die dit recht op herroeping niet uitoefenen, blijven permanent gebonden aan de bepalingen van de Overeenkomst. De Kaarthouder blijft aansprakelijk voor alle Transacties verricht via de Rekening.

III. Toekenning van de Kaart en de Pincode

Toekenning van de Kaart
Alpha Card beslist vrij over de toekenning van Kaarten en behoudt zich het recht voor om de toekenning van een Kaart om om het even welke reden te weigeren.

De Kaart mag enkel worden gebruikt door de Kaarthouder. De Kaart wordt uitsluitend uitgegeven op naam van een natuurlijke persoon en mag niet worden doorgegeven aan derde partijen. De Kaart is en blijft eigendom van Alpha Card. De Kaart wordt via de gewone post naar de Kaarthouder verzonden. Voordat de Kaarthouder de Kaart kan gebruiken, moet hij/zij de Kaart activeren conform de instructies die bij de Kaart werden meegeleverd. Alpha Card draagt het risico voor het verzenden van de Kaart en/of elk middel (Pincode enz.) dat er het gebruik van toelaat. Zodra de Kaart door de Kaarthouder wordt ontvangen, is de Kaarthouder aansprakelijk voor alle verplichtingen en vorderingen die het gevolg zijn van het gebruik ervan, conform de bepalingen van de Overeenkomst. Bij ontvangst van de Kaart moet de Kaarthouder met onuitwisbare inkt zijn/haar handtekening zetten op de handtekeningstrook op de achterzijde van de Kaart. Het bewijs van verzending en/of ontvangst van de Kaart valt onder de verantwoordelijkheid van Alpha Card.

Toekenning van de Pincode
Alpha Card kan ervoor kiezen om een pincode toe te kennen aan de Kaarthouder. Indien van toepassing ontvangt de Kaarthouder een verzegelde envelop met daarin de Pincode waarmee hij/zij de Kaart kan gebruiken. Die wordt per post verzonden naar het adres dat door de Kaarthouder werd doorgegeven. Wanneer de Kaarthouder de Pincode van buiten heeft geleerd, moet hij/zij het document met de Pincode vernietigen.
Bijkomende Kaarten
Op verzoek van de Hoofdkaarthouder is het mogelijk dat Alpha Card Kaarten toekent aan Houders van de Bijkomende Kaart. Houders van de Bijkomende Kaart hebben geen Kaartrekening bij Alpha Card, maar ze kunnen de Kaartrekening van de Hoofdkaarthouder gebruiken conform de voorwaarden van deze Overeenkomst.

Alpha Card kan het aantal Houders van de Bijkomende Kaart dat is toegestaan voor de Kaartrekening beperken.

De Hoofdkaarthouder is verantwoordelijk voor elk gebruik van de Kaartrekening door Houders van de Bijkomende Kaart en iedereen waaraan hij/zij de toestemming geeft om de Kaartrekening te gebruiken. Het is de verantwoordelijkheid van de Hoofdkaarthouder om te zorgen dat Houders van de Bijkomende Kaart zich houden aan deze Overeenkomst, in het bijzonder waar die betrekking heeft op het gebruik of het omgaan met de Kaart of het goedkeuren van Transacties. Het is de verantwoordelijkheid van de Hoofdkaarthouder om de Houders van de Bijkomende Kaart in te lichten over wijzigingen aan deze Overeenkomst. De Hoofdkaarthouder draagt de uiteindelijke verantwoordelijkheid voor alle Transacties, kosten voor geldopnames en andere kosten die worden uitgevoerd op een Bijkomende Kaart.

Het gebruik van een Bijkomende Kaart wordt beschouwd als bevestiging dat de Houders van de Bijkomende Kaart deze Overeenkomst naleeft. Indien de Hoofdkaarthouder het recht van een Houder van de Bijkomende Kaart om gebruik te maken van de Kaartrekening wil annuleren (en zijn/haar Kaart wil annuleren), dan moet hij/zij Alpha Card daarvan inlichten. De Houder van de Bijkomende Kaart zal dan onmiddellijk niet langer in staat zijn om Transacties te doen.

Enkel van toepassing op Bedrijfskaarten
Wanneer de aanvrager een Kaart aanvraagt, bevestigt hij/zij dat hij/zij de Kaart alleen in het kader van de normale werking van zijn/haar bedrijf zal gebruiken (hierna Bedrijfskaart). Na ontvangst van de aanvraag zal Alpha Card de volgende gegevens over de aanvrager en zijn/haar zakelijke partners controleren (zoals eventueel aangegeven door Alpha Card):
- de eigen gegevens van Alpha Card;
- de informatie waarom Alpha Card heeft verzocht;
- openbare informatie uit de Kruispuntbank Ondernemingen;
- openbare informatie uit het Belgisch Staatsblad;
- andere kredietinformatie- en fraudebeheerbureaus, indien van toepassing.

Het bedrijf is met de Hoofdkaarthouder hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk om alle kosten op de rekening die werden aangegaan door de Kaarthouders tijdig aan Alpha Card te betalen. Dat betekent dat Alpha Card de betaling kan eisen van het volledige saldo dat door de Hoofdkaarthouder of het bedrijf moet worden betaald op een Bedrijfskaart. Elke Houder van de Bijkomende Kaart is ook met de Hoofdkaarthouder en het bedrijf hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk om alle kosten op de rekening die werden aangegaan door de Houder van de Bijkomende Kaart tijdig aan Alpha Card te betalen. Dat betekent dat Alpha Card de betaling van het resterende saldo dat betrekking heeft op elke Bijkomende Kaart van de Hoofdkaarthouder, het bedrijf of de Houder van de Bijkomende Kaart in kwestie kan eisen. Voor een American Express Business Card moet elke Houder van de Bijkomende Kaart mede-eigenaar, partner, directeur, bestuurslid of een werknemer van het bedrijf zijn.

Vernieuwing van de Kaart
Op de Kaart staat een vervaldag gedrukt. De Kaarthouder zal vóór het verstrijken van de geldigheidsperiode van de Kaart automatisch een nieuwe Kaart ontvangen, behalve indien de Kaarthouder of Alpha Card deze Overeenkomst heeft beëindigd. De Kaarthouder mag geen vervallen Kaarten gebruiken en moet alle vervallen Kaarten zo vernietigen, dat ze niet langer kunnen worden gebruikt.

IV. Gebruik van de Kaart

Betalingen
De Kaarthouder mag de Kaart conform deze Overeenkomst gebruiken om goederen en diensten te betalen die werden verstrekt door Handelaars die de Kaart aanvaarden. Indien toegestaan door de Handelaar mag de Kaarthouder de verworven goederen of diensten die met de Kaart betaald werden, terugbezorgen en een creditering ontvangen op de Kaartrekening.

Domiciliëringen
De Kaarthouder kan Alpha Card autoriseren om een domiciliëring op te zetten bij een geselecteerde Handelaar. Bij domiciliëringenis het de verantwoordelijkheid van de Kaarthouder om eventuele kosten te betalen die verschuldigd zijn aan de Handelaar.

De Kaarthouder kan de Handelaar autoriseren om op regelmatige tijdstippen de betaling van goederen en/of diensten te verkrijgen via de Kaartrekening (hierna Domiciliëringengenoemd). Om eventuele mogelijke onderbrekingen van de Domiciliëringenen de levering van goederen en/of diensten door de Handelaar te vermijden, blijft het de verantwoordelijkheid van de Kaarthouder om te zorgen dat de Handelaar beschikt over de actuele informatie betreffende een Domiciliëring. Alpha Card verschaft geen informatie betreffende de Vervangende Kaart (bv. Kaartnummer en vervaldatum) aan de Handelaar, maar in bepaalde omstandigheden is het mogelijk dat Domiciliëringen zonder voorafgaande kennisgeving automatisch worden aangerekend op een Vervangende Kaart.

De Kaarthouder blijft verantwoordelijk voor alle Domiciliëringen die opgezet werden op een Kaart die werd vervangen of geannuleerd en die nog altijd worden aangerekend op de Kaartrekening.

Alpha Card kan niet aansprakelijk worden gesteld met betrekking tot het opstellen van de regeling van Domiciliëringen of indien de Handelaar het bedrag niet heeft aangerekend op de Kaartrekening.

Toestaan van een waarborg
De Kaarthouder beschikt over de mogelijkheid om de Kaart te gebruiken om bepaalde diensten te verzekeren wanneer het gebruikelijk is om een waarborg toe te staan (hotelreserveringen of autohuur, bv.). In dergelijke gevallen is het mogelijk dat de Handelaar Alpha Card verzoekt om in zijn voordeel tijdelijk een bedrag opzij te zetten dat overeenstemt met het bedrag van de waarborg.

Afhankelijk van de vereisten van de Handelaar is het mogelijk dat vooraf een pre-autorisatie op de Kaart wordt gegeven voor een vooraf bepaald bedrag in de relevante munteenheid. Indien het volledig bedrag van de pre-autorisatie niet wordt gebruikt om de bijbehorende betaling te verrichten, is het mogelijk dat het bedrag van de pre-autorisatie voor maximaal 7 dagen wordt geblokkeerd (met uitzondering van autohuur en cruises, waarbij het langer dan 7 dagen kan duren). De Kaarthouder geeft expliciet zijn/haar toestemming voor eventuele toekomstige pre-autorisatieen het feit dat het bedrag gedurende een zekere periode kan worden geblokkeerd.

Opname van contact geld (optioneel)
De Kaarthouder kan een aanvraag indienen om de mogelijkheid te krijgen om contant geld af te halen aan automatische geldverdelers. Daartoe moet de Kaarthouder zich eerst registreren en instemmen met de Algemene voorwaarden van Express Cash. Er zijn kosten van toepassing zoals opgegeven in de algemene Voorwaarden van Express Cash.

Transacties in een vreemde munt
Indien de Kaarthouder een Transactie in een vreemde munt verricht, zal die Transactie in euro worden omgerekend op de datum waarop de Transactie werd verwerkt (en die kan verschillen van de datum van de Transactie). Indien de Transactie in Amerikaanse dollars wordt verricht, wordt ze rechtstreeks in euro omgerekend. In alle andere gevallen wordt de Transactie eerst in Amerikaanse dollars omgerekend en vervolgens in euro. Er zullen echter slechts één keer omrekeningskosten voor betalingen in een andere munt dan euro worden aangerekend, zoals vermeld in VII. 'Bijdragen en kosten'.
Tenzij een bepaalde wisselkoers wettelijk is verplicht, worden wisselkoersen gebruikt die zijn gebaseerd op de interbancaire koersen geselecteerd uit de gebruikelijke bronnen in de sector op de werkdag voorafgaand aan de verwerkingdatum (de 'American Express Wisselkoers' genoemd). Die wisselkoers kan verschillen van de wisselkoersen die gelden op de datum van de Transactie. Schommelingen in wisselkoersen kunnen aanzienlijk zijn.

Indien de Transactiebedragen door derden worden omgerekend voordat ze aan Alpha Card worden doorgegeven, zullen eventuele omrekeningen die door die derden worden gemaakt gebeuren tegen koersen die door hen werden vastgesteld en is het mogelijk dat deze een commissie bevatten die door hen werd bepaald.

De 'American Express Wisselkoers' wordt per dag bepaald. Wijzigingen in de koers worden onmiddellijk en zonder kennisgeving aan de Kaarthouder toegepast.

Voordelen van de Kaart, Aanvullende en Discretionaire diensten
De Kaart kan Aanvullende Diensten omvatten die gekoppeld zijn aan de Kaartrekening. Alpha Card zal de Kaarthouder op de hoogte brengen van dergelijke diensten en voordelen. Bovendien is het mogelijk dat derden Discretionaire diensten verlenen zoals verzekeringsvoordelen, bijstand, getrouwheidsprogramma's en aanbiedingen van Handelaars.

Aanvullende Diensten en Discretionaire diensten worden aangeboden onder afzonderlijke contractuele overeenkomsten en kunnen te allen tijde worden gewijzigd, afhankelijk van de regels voor wijzigingen die worden beschreven in dergelijke afzonderlijke overeenkomsten.

Alpha Card zal details doorgeven over deze Aanvullende Diensten en Discretionaire diensten wanneer de Kaarthouder een aanvraag indient voor de Kaart en in andere documenten die Alpha Card naar de Kaarthouder verzendt, zoals welkomstpakketten en communicatie over voormelde diensten.

Indien afzonderlijke kosten worden aangerekend voor producten of diensten, is het mogelijk dat die worden aangerekend op de Kaartrekening.

Discretionaire diensten die worden verschaft door derden, zijn onderhevig aan de algemene voorwaarden die door de derden werden opgesteld, en eventuele geschillen of vragen moeten rechtstreeks met de derde partij worden geregeld.

Autorisatie van Transacties - toestemming
Een betalingstransactie wordt als goedgekeurd beschouwd indien de Kaarthouder de toestemming heeft gegevens om de betalingsorder uit te voeren.

De Kaarthouder wordt geacht toestemming te hebben gegeven voor een Transactie wanneer hij/zij een Transactie aanvraagt op de Kaartrekening door een Kaart, de Kaartgegevens of de Kaartrekeninggegevens voor te leggen of op te geven en, indien vereist voor de Transactie, door de Pincode van de Kaart, een Wachtwoord of persoonlijke identificatiegegevens in te voeren of een andere reeks procedures te volgen. Transacties kunnen op deze manier worden geautoriseerd voor één enkele Transactie die plaatsvindt op het moment van autorisatie, voor een betaling te verrichten op een latere datum of voor een reeks Transacties die in de toekomst plaatsvinden. Afhankelijk van de voorwaarden overeengekomen met de Handelaar is het mogelijk dat de Kaarthouder,

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.

Algemene voorwaarden voor particulieren van de American Express Kaart

door Transacties op deze manier te autoriseren, de Handelaar ook machtigt om een betaling via de Kaart te innen op tijdstippen in de toekomst indien de oorspronkelijke betaling niet gelukt is. Indien de Kaarthouder de Transactie niet machtigt op dat moment, kan de Kaarthouder de autorisatie ervan later bevestigen.

De Kaarthouder kan alleen Transacties op toekomstige datums of Transacties die deel uitmaken van een reeks annuleren indien de Kaarthouder ze annuleert tegen het einde van de werkdag voorafgaand aan de verwerking.

Alpha Card mag om redelijke redenen weigeren om een Transactie te autoriseren. Redenen waarom Alpha Card de autorisatie kan weigeren, zijn onder andere onbevoegd of onjuist gebruik, fraude, technische problemen, wettelijke vereisten, Alpha Card's beoordeling van het vermogen tot betalen van de Kaarthouder, als het gebruik van de Kaart verboden zou zijn of omdat bepaalde types Transacties niet beschikbaar zijn (ook als met de Transactie een of andere Transactielimiet zou worden overschreden). Dat kan zelfs gebeuren indien geen Verzuim plaatsvindt op de Kaartrekening. Indien Alpha Card de autorisatie weigert, zal de Kaarthouder dat normaal gezien vernemen in het verkooppunt, maar niet altijd. In alle gevallen kan de Kaarthouder informatie krijgen over geweigerde Transacties of andere beperkingen die op de kaart werden opgelegd door contact op te nemen met Alpha Card.

Alpha Card is niet verantwoordelijk voor eventuele verliezen die de Kaarthouder lijdt indien Alpha Card een Transactie niet autoriseert en Alpha Card is niet verantwoordelijk indien een Handelaar de Kaart weigert te aanvaarden. In bepaalde omstandigheden is het mogelijk dat Alpha Card naar eigen goeddunken extra autorisaties opvraagt naast de autorisatie die wordt verleend via de bovenstaande toestemmingsmethode.

Onherroepelijkheid van geautoriseerde Transacties
De Kaarthouder mag geautoriseerdeTransacties niet annuleren nadat ze werden verwerkt.

De Kaarthouder heeft echter het recht om om een terugbetaling te verzoeken :
- indien het exacte bedrag van de Transactie niet was opgegeven toen de order werd geplaatst; en
- wanneer het bedrag van de Transactie hoger was dan het bedrag dat de Kaarthouder redelijkerwijze kon verwachten, gezien zijn bestedingspatroon in het verleden, de voorwaarden van deze Overeenkomst en de omstandigheden die betrekking hebben op deze kwestie.

De Kaarthouder moet binnen de 8 weken volgend op de datum van de debitering van de Transactie op de Kaartrekening om de terugbetaling verzoeken. De Kaarthouder moet alle informatie die binnen redelijke grenzen wordt gevraagd, aan Alpha Card verstrekken en Alpha Card mag deze gegevens doorgeven aan derde partijen die de vordering onderzoeken. Apha Card zal de onderzoeken binnen de 10 dagen na ontvangst van alle vereiste informatie afsluiten en ofwel het bedrag terugbetalen (normalerwijze door het saldo van de Kaartrekening aan te passen) ofwel de Kaarthouder inlichten over de redenen waarom de vordering werd geweigerd.

Niet-geautoriseerde Transacties
De Kaarthouder verbindt zich ertoe om de uitgavenstaten te lezen die hem worden toegezonden. De Kaarthouder moet Alpha Card onmiddellijk inlichten door de Klantendienst te bellen op het telefoonnummer + (32) (0) 2 676 21 21 als hij/zij vermoedt:
- dat een Kaart verloren is gegaan of is gestolen of niet werd ontvangen;
- dat iemand anders een Pincode of een andere beveiligingscode kent van een Kaart; of
- dat de Kaartrekening of de Kaart op een verkeerde manier wordt gebruikt of wordt gebruikt zonder autorisatie van de Kaarthouder, of dat een Transactie op de Kaartrekening niet werd geautoriseerd of op een verkeerde manier werd verwerkt.

Zodra de Kaarthouder Alpha Card heeft ingelicht over een van de bovenstaande gevallen zal Alpha Card de Kaart annuleren en zal een Vervangende Kaart worden uitgereikt. De Kaarthouder is niet verantwoordelijk voor eventuele niet-geautoriseerde Transacties die plaatsvonden voordat hij/zij de gebruikte Kaart heeft ontvangen.

De Kaarthouder is niet aansprakelijk voor niet-geautoriseerdeTransacties tenzij de Kaarthouder of een Houder van de Bijkomende Kaart:
- iemand anders de toestemming heeft gegeven om de Kaart of de Kaartrekening te gebruiken;
- de Kaart, de Rekeninggegevens, de Pincode of andere wachtwoorden niet veilig heeft bewaard; of
- opzettelijk of door grove nalatigheid deze Overeenkomst niet heeft nageleefd.

In dat geval is het mogelijk dat de Kaarthouder verantwoordelijk is voor alle niet-geautoriseerde Transacties die plaatsvonden voordat Alpha Card op de hoogte werd gebracht dat hij/zij vermoedt dat de Kaart wordt misbruikt.

Indien de Kaarthouder op frauduleuze wijze handelt, is de Kaarthouder verantwoordelijk voor alle Transacties.

Indien de Kaarthouder onmiddellijk contact opneemt met Alpha Card om een Transactie te betwisten (en niet later dan dertien (13) maanden volgend op de datum van de Transactie), zal Alpha Card de Transactie onmiddellijk terugbetalen of opschorten, inclusief eventuele kosten die van toepassing zijn. Alpha Card kan de Kaarthouder verzoeken om schriftelijk te bevestigen dat hij/zij geen autorisatie heeft gegeven voor de Transactie. Indien Alpha Card later ontdekt dat de Kaarthouder geen recht had op een terugbetaling, zal Alpha Card de Transactie en eventuele kosten die van toepassing zijn opnieuw toepassen.

Als Alpha Card echter een goede reden heeft om aan te nemen dat de Kaarthouder oneerlijk heeft gehandeld of opzettelijk of door grove nalatigheid zijn/haar Kaart, Kaartrekeninggegevens, Pincode of andere wachtwoorden niet veilig heeft bewaard, zal Alpha Card een onderzoek starten voordat het bedrag wordt terugbetaald en kan Alpha Card de Transactie opschorten. Alpha Card zal het onderzoek zo snel mogelijk afronden en zal vervolgens indien nodig de Kaartrekening aanpassen.

Indien een Transactie fouten bevat door de schuld van Alpha Card, zal de Transactie worden geannuleerd en zal de Kaartrekening worden hersteld. Alpha Card kan vervolgens de juiste Transactie opnieuw indienen.

V. Beperking van de Dienstverlening

Opzetten van uitgavenlimieten
Hoewel er over het algemeen geen vooraf bepaalde uitgavenlimiet op de Kaart staat, is het mogelijk dat Alpha Card naar eigen goeddunken een tijdelijke of permanente uitgavenlimiet instelt die van toepassing is op de Kaartrekening. Dat is het maximumbedrag dat op elk moment onbetaald mag staan op de Kaartrekening (inclusief voor het gebruik door eventuele Houders van de Bijkomende Kaart). Alpha Card mag dat ook doen als er geen sprake is van Verzuim op de rekening van de Kaarthouder. De Kaarthouder stemt ermee in om zijn/haar Kaartrekening zo te beheren, dat de Transacties die op de Kaartrekening worden aangerekend de uitgavenlimiet (indien van toepassing) niet overschrijden.
De Kaarthouder kan een maandelijkse uitgavenlimiet aanvragen die overeenstemt met zijn/haar eigen specifieke vereisten, afhankelijk van de Algemene voorwaarden van dit artikel. Alpha Card behoudt zich het recht voor om eventuele verzoeken voor het instellen of wijzigen van de limiet te weigeren zonder die beslissing te moeten rechtvaardigen.

Beëindiging of opschorting van de Kaartrekening
Alpha Card mag, zonder voorafgaande kennisgeving:
- het gebruik van de Kaartrekening onmiddellijk beëindigen of opschorten (d.i. zorgen dat de Kaarthouder en/of eventuele Houders van de Bijkomende Kaart permanent of tijdelijk niet langer in staat zijn om hun Kaart of Kaartrekening te gebruiken voor Transacties en zorgen dat de Kaarthouder niet langer gebruik kan maken van eventuele diensten die in het kader van deze Overeenkomst worden aangeboden);
- een of meer functies van de Kaartrekening annuleren of opschorten; of
- een Kaart intrekken of niet opnieuw uitreiken.

Indien Alpha Card een van deze handelingen onderneemt, moet de Kaarthouder Alpha Card toch nog betalen voor alle Transacties krachtens de voorwaarden van deze Overeenkomst. Het is mogelijk dat Alpha Card de Handelaars inlicht dat de Kaartrekening werd geannuleerd of opgeschort.

Alpha Card kan alle voormelde handelingen ondernemen om veiligheidsredenen, ingeval de Kaarthouder Verzuim pleegt , als onbevoegd, onjuist en/of frauduleus gebruik vermoed wordt of omdat het risico dat de Kaarthouder niet in staat zal zijn om de bedragen die hij/zij verschuldigd is op de Kaartrekening tijdig te betalen, aanzienlijk is gestegen (bv. indien de Kaarthouder overlijdt of failliet gaat). Alpha Card zal de Kaarthouder daarvan normaal gezien vooraf of onmiddellijk achteraf op de hoogte stellen en kan de redenen daarvoor opgeven. Indien de Kaartrekening wordt geannuleerd of opgeschort, mag de Kaarthouder de Kaarten niet gebruiken. Indien deze werden geannuleerd, moet hij/zij ze vernietigen.

Het is mogelijk dat Alpha Card ermee instemt om de Kaartrekening te heropenen nadat werd gezorgd dat de Kaarthouder ze niet langer kon gebruiken, indien de redenen waarom het gebruik van de Kaartrekening werd ingeperkt niet langer van toepassing zijn. De Kaarthouder kan Alpha Card hiervan op de hoogte brengen en kan verzoeken om de Kaartrekening te heropenen door contact op te nemen met de Klantendienst.

Indien Alpha Card dat doet, kan Alpha Card:
- elke Kaart die werden uitgegeven op de Kaartrekening herstellen; en
- alle toepasselijke kosten aanrekenen.

Indien de Kaart om een of andere reden wordt geannuleerd of opgeschort, is het mogelijk dat alle andere Kaarten die voor de Kaartrekening werden toegekend op hetzelfde moment worden geannuleerd of opgeschort.

Veiligheidsbeperkingen
Om veiligheidsredenen kan Alpha Card bepaalde beperkingen opleggen op het gebruik van Kaarten in bepaalde landen. Daardoor kan het mogelijk zijn dat de Kaarthouder geen contant geld meer kan opnemen of betalingen kan doen met de Kaart in bepaalde landen, of dat hij/zij dat alleen kan doen in bepaalde omstandigheden (bv. alleen wanneer de Pincode wordt opgegeven of wanneer bepaalde limieten werden ingesteld).

De Kaarthouder mag de Kaartrekening niet gebruiken voor illegale activiteiten op zulk een manier dat de ware aard van de Transactie wordt verhuld, bv. door contant geld te verkrijgen via een Transactie waarvan de Kaarthouder weet dat die zal worden beschouwd als aankoop van goederen en diensten of door de Kaart te gebruiken bij een Handelaar die eigendom is of onder de leiding staat van de Kaarthouder.

VI. Rekeninguittreksel

Alpha Card zal de Hoofdkaarthouder ten minste één keer per maand een rekeninguittreksel bezorgen van de Kaartrekening voor zoverer activiteiten hebben plaatsgevonden op de Kaartrekening. Naast de betalingsgegevens worden op elk rekeninguittreksel alle Transacties die op de Kaartrekening werden gemaakt in de periode van het rekeninguittreksel, het resterende saldo, het verschuldigde bedrag en alle andere wettelijk vereiste informatie vermeld.

De uitgavenstaten kunnen ook belangrijke informatie bevatten over de Kaart en/of Aanvullende of Discretionaire diensten. De Kaarthouder moet altijd de juistheid van elk rekeninguittreksel controleren en onmiddellijk contact opnemen met Alpha Card indien meer informatie vereist is over een Transactie op een rekeninguittreksel of indien de Kaarthouder denkt dat een of meer Transacties niet door hem/haar werden geautoriseerd.

Alpha Card kan de Kaarthouder meldingen, belangrijke berichten en andere communicatie over de Kaartrekening verzenden per e-mail of sms.

VII. Bijdragen, kosten en wisselkoersen

De Kaarthouder wordt op de hoogte gebracht van de verschillende Bijdragen en kosten die van toepassing zijn op de Kaart en de Kaartrekening wanneer hij/zij de Kaart aanvraagt. Bijdragen en kosten kunnen worden aangerekend of worden aangerekend voor het volgende:

Jaarlijkse Bijdrage
Afhankelijk van het type van de uitgegeven Kaart is het mogelijk dat een periodieke Bijdrage verschuldigd is, die jaarlijks moet worden betaald. Deze Bijdrage wordt aangerekend voor elk inschrijvingsjaar en wordt op de Kaartrekening aangerekend op datum van het eerste rekeninguittreksel (of een latere datum, zoals meegedeeld aan de Kaarthouder) en het rekeninguittreksel die volgt op elke verjaardag van de inschrijving. Tenzij Alpha Card een promotie aanbiedt aan de Kaarthouder wordt het standaardbedrag van de Bijdrage vermeld in de Tabel van de jaarlijkse Bijdragen dat samen met deze Overeenkomst aan de Kaarthouder werd bezorgd.

Een inschrijvingsjaar begint op de datum waarop Alpha Card de Rekening van de Kaarthouder opent in haar systemen en loopt tot op de dag voor de volgende verjaardag van de inschrijving. Het inschrijvingsjaar kan worden gewijzigd in geval van een upgrade of downgrade van de Rekening of wanneer een andere jaarlijkse Bijdrage van kracht wordt. In dat geval loopt het registratiejaar vanaf de datum dat het product of de Bijdrage in werking is getreden in de systemen van Alpha Card.

Bijdrage voor de Bijkomende Kaart
Er wordt de Kaarthouder een Bijdrage voor de Bijkomende Kaart aangerekend voor elke Bijkomende Kaart die Alpha Card uitgeeft op verzoek van de Kaarthouder naast de Bijkomende Kaart(en) die eventueel gratis wordt/worden toegekend in het kader van de voordelen van zijn/haar Kaart. De Kaarthouder kan nagaan of hij/zij recht heeft op gratis Bijkomende Kaarten door Alpha Card te bellen op het telefoonnummer dat vermeld staat op de achterzijde van de Kaart.

Het is mogelijk dat een periodieke Bijdrage moet worden betaald op jaarbasis voor elke Bijkomende Kaart die Alpha Card toekent op verzoek van de Kaarthouder. Wanneer een jaarlijkse Bijdrage voor de Bijkomende Kaart moet worden betaald, wordt die aangerekend voor elk inschrijvingsjaar van de Bijkomende Kaart en wordt die aan de Kaartrekening toegerekend op datum van het eerste rekeninguittreksel nadat de Bijkomende Kaart werd toegekend (of een latere periode, zoals meegedeeld aan de Kaarthouder) en het rekeninguittreksel die volgt op elke verjaardag van de inschrijving van de Bijkomende Kaart.

Tenzij Alpha Card een promotie aanbiedt aan de Kaarthouder wordt het standaardbedrag van de Bijdrage vermeld in de Tabel van de Jaarlijkse Bijdragen die samen met deze Overeenkomst aan de Kaarthouder werd bezorgd.

Een inschrijvingsjaar van de Bijkomende Kaart begint op de datum waarop Alpha Card de Bijkomende Kaart activeert in haar systemen en loopt tot op de dag voor de volgende verjaardag van de inschrijving. Het inschrijvingsjaar kan worden gewijzigd in geval van een upgrade of downgrade van de Rekening of wanneer een andere Bijdrage voor de Kaarthouder van kracht wordt. In dat geval loopt het registratiejaar vanaf de datum dat het product of de Bijdrage in werking is getreden in de systemen van Alpha Card.

Transacties in een vreemde munt
Er wordt een commissie van 2,5% van het omgerekende bedrag in euro aangerekend. Zie 'Transacties in een vreemde munt'.

Kosten voor laattijdige betalingen
Er wordt een bedrag van 2,5% van het verschuldigde saldo in rekening gebracht indien de Kaarthouder het volledige resterende saldo dat op zijn/haar rekeninguittreksel vermeld staat, niet binnen de 25 dagen volgend op de datum van het rekeninguittreksel betaalt. Dit gebeurt automatisch, zonder voorafgaande kennisgeving.
Vanaf de 55ste dag volgend op de datum van het rekeninguittreksel en gedurende periodes van 30 dagen die daarop volgen, zal elk resterend saldo dat op dat moment nog niet werd betaald, onderhevig zijn aan een vergoeding van 4% van het resterende bedrag. Dit wordt automatisch toegepast, zonder voorafgaande kennisgeving.

Geweigerde bankdomiciliëring
Er is 25 euro verschuldigd indien een bankdomiciliëring om gelijk welke reden niet wordt uitgevoerd door de financiële instelling van de Kaarthouder wanneer die voor het eerst wordt voorgelegd.

Bijkomende exemplaren van uitgavenstaten
Voor elk bijkomend exemplaar van uitgavenstaten waarom de Kaarthouder verzoekt, is 3 euro verschuldigd.

Inningskosten
Naast de bovenvermelde kosten stemt de Kaarthouder ermee in om alle redelijke kosten te betalen, inclusief kosten voor juridische adviseurs die Alpha Card oploopt bij het innen van bedragen die verschuldigd zijn door de Kaarthouder.

VIII. Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Kaarthouder

Basisverplichtingen
De Kaarthouder zal de Kaart en de bijbehorende diensten gebruiken conform de Overeenkomst die van toepassing is op de toekenning en het gebruik ervan.
De Kaart en de Pincode zijn strikt persoonlijk voor de Kaarthouder. De Kaarthouder neemt alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen die vereist zijn om de veiligheid van de Kaart en de Pincode te verzekeren. Dat betekent dat de Kaarthouder:
- zijn/haar handtekening op de Kaart moet zetten en de Kaart in zijn/haar bezit moet houden en veilig moet bewaren;
- de Kaart veilig moet bewaren en niemand mag toestaan om ze te gebruiken;
- de Pincode uit het hoofd moet leren en de code niet mag opschrijven op een document, voorwerp of drager, tenzij voldoende gemaskeerd;
- anderen geen toestemming mag geven om de Kaart te gebruiken en regelmatig moet controleren of hij/zij de Kaart nog in zijn/haar bezit heeft;
- de Kaart, Kaartrekeninggegevens, Pincode of andere wachtwoorden niet aan anderen mag doorgeven, behalve bij autorisatie van een Transactie, en moet zorgen dat anderen die niet zien wanneer hij/zij ze gebruikt; en
- een moeilijk te raden Pincode of wachtwoord moet kiezen.

De erfgenamen die de rechten bezitten van een overleden Kaarthouder, worden geacht hoofdelijk en ondeelbaar aansprakelijk te zijn voor alle verplichtingen die voortkomen uit het gebruik van de Kaart.

Contactgegevens wijzigen
De Kaarthouder moet Alpha Card onmiddellijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen of veranderingen aan zijn/haar naam, telefoonnummers, hoofdverblijfplaats, land van verblijf of het post- of e-mailadres of de telefoonnummers die Alpha Card gebruikt om uitgavenstaten of kennisgevingen te verzenden.

Indien Alpha Card bepaalde uitgavenstaten of andere berichten niet kan leveren of als ze worden teruggestuurd, is het mogelijk dat Alpha Card niet langer probeert om met de Kaarthouder te communiceren totdat Alpha Card de juiste contactgegevens ontvangt. Dat kan er uiteindelijk toe leiden dat de Kaartrekening en alle Bijkomende Kaarten worden stopgezet indien Alpha Card de Kaarthouder na redelijke inspanningen nog altijd niet kan bereiken.

Alpha Card is niet verantwoordelijk indien het niet mogelijk is om berichten te ontvangen (met inbegrip van uitgavenstaten) indien die werden verzonden naar het adres dat de Kaarthouder heeft opgegeven of indien Alpha Card de berichten niet verzendt omdat eerdere berichten niet konden worden afgeleverd.

Indien de Kaarthouder over meer dan één Kaartrekening beschikt, moet hij/zij Alpha Card afzonderlijk per Kaartrekening op de hoogte brengen. Alpha Card kan de contactgegevens bijwerken als Alpha Card informatie ontvangt dat ze werden gewijzigd of dat ze niet juist zijn.

De Kaarthouder moet Alpha Card tijdens de duur van de Overeenkomst onmiddellijk op de hoogte brengen indien hij/zij niet langer aan de toekenningscriteria van de Kaart voldoet, in het licht van de gegevens die werden doorgegeven op het Aanvraagformulier van de Kaart (bv. indien de omstandigheden van de Kaarthouder aanzienlijk veranderen en de mogelijkheid tot terugbetaling van verschuldigde bedragen verkleint).

Veiligheid, verlies, diefstal en fraude
De Kaarthouder moet Alpha Card onmiddellijk op de hoogte brengen zodra hij/zij zich bewust wordt van verlies, diefstal of onrechtmatig gebruik van de Kaart of Kaartaccount of van onbevoegd gebruik. Dergelijke incidenten moeten door de Kaarthouder worden gemeld aan de politie van het gebied waar het verlies of de diefstal hebben plaatsgevonden. Dat moet gebeuren binnen de 24 uur nadat hij/zij zich bewust wordt van het verlies of de diefstal.

Ingeval de Kaart wordt teruggevonden nadat de Kaarthouder de diefstal of het verlies van de Kaart heeft gemeld, zal de Kaarthouder de Kaart(en) vernietigen door ze in twee te knippen, doorheen de magneetstrook en de chip.

Zodra de Kaarthouder Alpha Card op de hoogte heeft gebracht van het verlies, de diefstal of het onrechtmatige gebruik van de Kaart, is de Kaarthouder niet langer aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van de Kaart, tenzij Alpha Card kan bewijzen dat de Kaarthouder op frauduleuze wijze heeft gehandeld.

Grove nalatigheid: aansprakelijkheid van de Kaarthouder tot de kennisgeving
Afhankelijk van de omstandigheden en onverminderd de soevereine beoordelingsbevoegdheid van de rechter, kan grove nalatigheid plaatsvinden indien de Kaarthouder:

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.

Alpha Card niet heeft ingelicht over het verlies, de diefstal of eventueel risico op onrechtmatig gebruik van de Kaart zodra hij/zij zich daarvan bewust werd;
onvoldoende voorzorgsmaatregelen heeft genomen met betrekking tot de Kaart, de Kaartrekening en (indien van toepassing) de Pincode en het gebruik daarvan;
het verlies of de diefstal van de Kaart niet heeft gemeld aan de politie van het gebied waar het verlies of de diefstal heeft plaatsgevonden binnen de 24 uur nadat hij/zij zich bewust werd van het verlies of de diefstal;
heeft verzuimd om de status van de Rekening te controleren waarop de Kaarttransacties en de vermeldingen op de rekening worden geboekt en die bijgevolg niet tijdig ontdekt en Alpha Card niet tijdig op de hoogte brengt van het onrechtmatige gebruik;
de Pincode in een leesbare vorm op de Kaart of op een voorwerp of document heeft geschreven dat de houder bewaart of bij zich heeft samen met de Kaart; of
de Pincode aan een derde partij heeft doorgegeven.

De Kaarthouder is niet aansprakelijk voor grove nalatigheid wanneer de Pincode van hem/haar werd afgedwongen door geweldpleging jegens zijn/haar persoon of zijn/haar bezittingen of jegens zijn/haar familieleden of hun bezittingen of met bedreiging van geweldpleging jegens zijn/haar persoon of zijn/haar bezittingen of jegens zijn/haar familieleden of hun bezittingen.

Betalingsbelofte
Met inachtneming van de rubriek 'niet-geautoriseerde Transacties' van de Overeenkomst belooft de Kaarthouder alle Transacties te betalen, inclusief:
- Transacties die de Kaarthouder heeft geautoriseerd, zelfs indien de Kaarthouder zijn/haar Kaart niet heeft voorgelegd of voor de Transactie heeft ondertekend;
- Transacties die andere mensen hebben geautoriseerd indien de Kaarthouder hen toestemming heeft gegeven om de Kaartrekening te gebruiken; en
- Transacties die de Houder van de Bijkomende Kaart hebben geautoriseerd of waarvoor ze anderen de toestemming hebben gegeven om ze te autoriseren.

Betaling van maandelijkse uitgavenstaten
De Kaarthouder moet het volledige verschuldigde saldo op de Kaartrekening, dat op het rekeninguittreksel staat vermeld, elke maand betalen. De betaling moet Alpha Card tegen de uiterste betalingsdatum bereiken en op de Rekening worden gecrediteerd. Crediteringen en terugbetalingen op de Kaartrekening worden behandeld als betalingen uitgevoerd door de Kaarthouder. Op verzoek van Alpha Card stemt de Kaarthouder er ook mee in om Alpha Card onmiddellijk eventuele bedragen te betalen waarmee de Kaarthouder de uitgavenlimiet heeft overschreden.

De betalingen moeten in euro worden uitgevoerd en kunnen worden uitgevoerd via elke methode vermeld op het rekeninguittreksel van de Kaartrekening of via enige andere methode die door Alpha Card wordt opgegeven.

De Kaarthouder moet voor elke Rekening die hij/zij bij Alpha Card heeft een afzonderlijke betaling verrichten. Indien de Kaarthouder betalingen samen verzendt en niet duidelijk aangeeft welke Kaartrekening moet worden gecrediteerd, mag Alpha Card betalingen toepassen op een Kaartrekening naar keuze.

De Kaarthouder mag alleen het verschuldigde bedrag betalen. Er mogen geen voorafgaande betalingen (d.i. betalingen waarvoor de Kaarthouder opdracht geeft en die hoger zijn dan het verschuldigde bedrag) worden uitgevoerd. Eventuele positieve saldi op de Kaartrekening worden binnen een redelijke termijn aan de Hoofdrekeninghouder terugbetaald.

Alpha Card zal betalingen op de Kaartrekening crediteren zodra het bedrag wordt ontvangen op voorwaarde dat alle betalingsgegevens juist werden doorgegeven. Indien de Kaarthouder zich met zijn/haar betaling niet aan de instructies van Alpha Card houdt, is het mogelijk dat het langer duurt voordat de Kaartrekening wordt gecrediteerd. Dat kan ertoe leiden dat Kosten voor laattijdige betalingen worden aangerekend (zie VII 'Bijdragen en kosten') en Alpha Card kan eventuele redelijke kosten die werden opgelopen op de Kaartrekening aanrekenen.

Alle opgegeven periodes voor de uitvoering van betalingen aan Alpha Card zijn slechts schattingen. Ze zijn afhankelijk van het betalingssysteem en de dienstverlener die de Kaarthouder gebruikt om zijn/haar betaling over te maken. De Kaarthouder moet voldoende tijd voorzien om te zorgen dat Alpha Card de betalingen tegen de uiterste betalingsdatum ontvangt. Derde partijen die betalingen overmaken aan Alpha Card of de betaling verwerken in naam van Alpha Card zijn geen vertegenwoordigers van Alpha Card en hun betalingsontvangst wordt niet behandeld als het tijdstip waarop Alpha Card de betaling ontvangt.

Indien Alpha Card beslist om een betaling in vreemde munt te aanvaarden, zal Alpha Card een wisselkoers kiezen om de betaling om te rekenen in euro, tenzij Alpha Card volgens de wet een bepaalde wisselkoers moet gebruiken. Alpha Card kan bijkomende kosten opleggen voor het omrekenen van betalingen, inclusief eventuele kosten verbonden aan de omrekening van vreemde munten.

Indien Alpha Card een laattijdige betaling, een gedeeltelijke betaling of een betaling met vermelding van eventuele beperkende bewoordingen (zoals 'volledige vereffening') ontvangt, heeft dat geen invloed op haar rechten (bv. om de betaling van het volledige saldo op te eisen) en leidt dat niet tot wijzigingen in deze Overeenkomst.

Hoewel Alpha Card de Kaartrekening met een betaling kan crediteren, behoudt Alpha Card zich het recht voor om de betaling terug te boeken indien die om een of andere reden wordt terugbetaald of afgewezen.

Na een aanzienlijke vertraging of herhaalde vertragingen van betalingen verricht door de Kaarthouder behoudt Alpha Card zich het recht voor om het volledige of gedeeltelijke gebruik van de Kaart op te schorten. Het is mogelijk dat Alpha Card de Kaarthouder verplicht om een domiciliëring op te zetten voor alle toekomstige maandelijkse aflossingen.

Gebruik van domiciliëringen voor de betaling van maandelijkse uitgavenstaten:
Om een domiciliëring op te zetten, moet de Kaarthouder een autorisatie invullen die ten minste de volgende informatie bevat:
1° de expliciete toestemming en de handtekening van de Kaarthouder;
2° de begunstigde;
3° de betalingsdienstaanbieder van de begunstigde;
4° betalingsdienstaanbieder van de betaler.

Alpha Card zal de aanvaarding van de autorisatie bevestigen aan de Kaarthouder en zal hem/haar de unieke referentie van de autorisatie doorgeven. De Kaarthouder zal minimaal één dag voordat de eigenlijke debitering plaatsvindt een melding ontvangen van het bedrag en de datum van de debitering.

Indien de Kaarthouder de regeling van de domiciliëring wenst op te schorten, moet hij/zij Alpha Card daarvan inlichten met vermelding van de unieke referentie van de autorisatie. Daarbij moet rekening worden gehouden met een kennisgevingsperiode van 10 dagen voorafgaand aan de datum waarop de Kaarthouder zijn/haar maandelijkse rekeninguittreksel ontvangt.

In elk geval kan de Kaarthouder de domiciliëring op elk moment beëindigen door ten laatste op het einde van de werkdag voorafgaand aan de meegedeelde datum voor de debitering van het bedrag contact op te nemen met zijn/haar bank.

Alpha Card mag op elk moment als een doorlopend recht, zonder vooraankondiging en zonder eis, eventuele bedragen die de Kaarthouder verschuldigd is aan Alpha Card in mindering brengen van eventuele kredieten op de Kaartrekening of op een andere Kaartrekening (ongeacht de munteenheid) die de Kaarthouder bezit bij Alpha Card, tot het bedrag dat door de Kaarthouder verschuldigd is volledig is terugbetaald en voldaan.

IX. Verplichtingen en aansprakelijkheid van Alpha Card

Verplichtingen
Alpha Card garandeert de beschikbaarheid van de nodige middelen om de Kaarthouder op de hoogte te brengen van eventueel onbevoegd gebruik zoals vermeld in 'Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Kaarthouder' en dat te allen tijde.

Alpha Card neemt alle noodzakelijke maatregelen om gebruik van de Kaart te voorkomen zodra Alpha Card op de hoogte wordt gesteld van het verlies, de diefstal, het onrechtmatige of onbevoegde gebruik van de Kaart en/of de middelen waarmee het gebruik van de Kaart mogelijk wordt gemaakt. Alpha Card zal de Kaarthouder op verzoek binnen achttien (18) maanden volgend op de kennisgeving vermeld in Veiligheid, verlies, diefstal en fraude in 'Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Kaarthouder' het bewijs verschaffen dat de Kaarthouder dergelijke kennisgeving heeft doorgegeven.

Alpha Card zal een intern register bijhouden van de Transacties die met de Kaart werden uitgevoerd voor een periode van ten minste vijf (5) jaar volgend op de datum waarop de Transacties werden uitgevoerd.

Aansprakelijkheid
Onverminderd de verplichtingen en aansprakelijkheid van de Kaarthouder is, Alpha Card aansprakelijk voor het volgende:
het in gebreke blijven om Transacties die met de Kaart werden gedaan, uit te voeren of juist uit te voeren, met behulp van toestellen, terminals of apparatuur goedgekeurd door Alpha Card, ongeacht of die door Alpha Card worden beheerd of niet;
Transacties die werden uitgevoerd zonder toestemming van de Kaarthouder en alle fouten of onregelmatigheden in het beheer van de Kaart die aan Alpha Card kunnen worden toegeschreven; en
het gebruik van een vervalste Kaart door een derde partij.

De risico's verbonden aan het verzenden aan de Kaarthouder van een Kaart of van eventuele middelen om die Kaart te gebruiken , worden door Alpha Card gedragen.

Wanneer Alpha Card aansprakelijk is zal Alpha Card zo snel mogelijk het volgende terugbetalen aan de Kaarthouder:
het bedrag van de Transactie die niet of onjuist werd uitgevoerd, samen met eventuele interesten die op dit bedrag gebeurlijk moeten worden betaald;
eventuele sommen die moeten worden betaald om de Kaartrekening te herstellen tot de toestand waarin de Kaartrekening verkeerde voordat de niet-geautoriseerde Transactie plaatsvond, samen met gebeurlijke interesten die op dit bedrag moeten worden betaald;
eventuele sommen die moeten worden betaald om te zorgen dat de Kaarthouder zich in dezelfde positie bevindt als voordat de vervalste Kaart werd gebruikt;
bedragen die moeten worden betaald om eventuele financiële verliezen of aangerekende bedragen ongedaan te maken, inclusief kosten die door de Kaarthouder werden opgelopen om het verschuldigde bedrag van de compensatie vast te stellen.

Beperkingen op de aansprakelijkheid van Alpha Card
Alpha Card is niet verantwoordelijk:
i. voor eventueel verzuim met betrekking tot het gebruik van de Betalingsdiensten buiten de redelijke controle van Alpha Card;
ii. indien een Handelaar de Transactie weigert te aanvaarden of een autorisatie of voorafgaande autorisatie niet annuleert;
iii. wanneer de Kaarthouder moedwillig frauduleus of met grove nalatigheid heeft gehandeld en daarmee een inbreuk heeft gepleegd op deze Overeenkomst.

Indien Alpha Card deze Overeenkomst verbreekt, is Alpha Card niet aansprakelijk jegens de Kaarthouder voor eventuele verliezen en kosten veroorzaakt door abnormale of onvoorziene gebeurtenissen waarover Alpha Card redelijkerwijze geen controle heeft en die onvermijdelijk zouden zijn geweest ondanks alle redelijke inspanningen om te voorkomen dat de gebeurtenissen zouden plaatsvinden.
Alpha Card is niet verantwoordelijk voor eventuele problemen waarmee de Kaarthouder wordt geconfronteerd met de goederen of diensten die hij/zij met de Kaart aankoopt, op het vlak van kwaliteit, veiligheid, wettigheid of andere aspecten van de aankoop. Alpha Card is niet verantwoordelijk voor de daden of het verzuim van Handelaars, in het bijzonder de weigering om de Kaart als betaalmiddel te aanvaarden. Eventuele vorderingen met betrekking tot goederen of diensten die via het gebruik van de Kaart werden verkregen en eventuele geschillen of rechtszaken tussen de Kaarthouder en de Handelaar in kwestie worden uitsluitend tussen deze twee partijen beslecht.

X. Varia

Vorderingen tegen Handelaars
Indien de Kaarthouder een Transactie met een Handelaar betwist, mag Alpha Card de Kaartrekening voor het volledige bedrag of een gedeelte van het bedrag van de betwiste Transactie crediteren.
Indien Alpha Card dat doet, stemmen de Kaarthouder en eventuele Houders van de Bijkomende Kaart ermee in, ongeacht of Alpha Card wettelijk verplicht is om de terugbetaling te doen of niet, dat er automatisch wordt van uitgegaan dat ze alle rechten en vorderingen (met uitzondering van rechten uit onrechtmatige daden, zoals nalatigheid) jegens de Handelaar aan Alpha Card hebben toegewezen en overgedragen.
Indien Alpha Card beslist om dat te doen, stemt de Kaarthouder ermee in dat hij/zij eventuele vorderingen tegen de Handelaar voor het gecrediteerde bedrag niet zal doen gelden. De Kaarthouder moet bovendien samenwerken met Alpha Card.

Toekenning van de Overeenkomst
Alpha Card mag deze Overeenkomst en de Kaartrekening verkopen, overdragen of toekennen. Alpha Card mag dat op elk moment doen zonder de Kaarthouder daarvan in te lichten, tenzij het wettelijk verplicht is om de Kaarthouder op de hoogte te stellen of met hem/haar samen te werken. De Kaarthouder mag de Kaartrekening of een of meer van de verplichtingen van de Kaarthouder onder deze Overeenkomst niet verkopen, toekennen of overdragen.

Alpha Card doet geen afstand van haar rechten
Alpha Card kan ervoor kiezen om bepaalde rechten uit deze Overeenkomst later of niet te doen gelden. Als dat gebeurt, doet Alpha Card geen afstand van haar rechten om ze op een ander moment te laten gelden of op te leggen.

Taal en toepasselijk recht
Deze Overeenkomst en alle communicatie tussen Alpha Card en de Kaarthouder over deze Overeenkomst moeten in het Nederlands verlopen.

Alle rechten en verplichtingen van de Kaarthouder en van Alpha Card zijn onderhevig aan de Belgische wetgeving.

Belastingen, heffingen en wisselkoerscontrole
De Kaarthouder moet alle overheidsbelastingen, heffingen of andere bedragen betalen die in enig land wettelijk worden opgelegd met betrekking tot de Kaart, tot elke Transactie op de Kaartrekening of enig gebruik van de Kaartrekening door de Kaarthouder of eventuele Houders van de Bijkomende Kaart.

XI. Klachten en contact opnemen met Alpha Card

Onverminderd de rechtsmiddelen die ter beschikking staan in de rechtbank moeten alle klachten schriftelijk worden gericht aan:
Alpha Card CVBA – Klantendienst,
Vorstlaan 100, 1170 Brussel

Indien de Kaarthouder niet tevreden is met de oplossing die door Alpha Card wordt aangeboden, kan hij/zij het geschil voorleggen aan:
Belliardstraat 15-17, Bus 8, 1040 Brussel
Fax : +32 (0) 2 545 77 79
E-mail : ombudsman@ombudsfin.be
http://ombudsfin.be/

Klanten kunnen ook contact opnemen met de Algemene Directie Economische Inspectie van het FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie, op het volgende adres:
FOD Economie, K.M.O.,
Algemene Directie Economische Inspectie
Front Office - NGIII, Koning Albert II-laan 16, 3de verdieping, 1000 Brussel
Fax: +32 (0) 2 277 54 52
e-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be
http://economie.fgov.be/nl/geschillen/klachten/waar_hoe_klacht_indienen/

Privacyverklaring

In deze Privacyverklaring wordt beschreven hoe Alpha Card informatie over de Kaarthouder verzamelt, gebruikt en deelt.

Verzamelde informatie
Alpha Card verzamelt informatie over de Kaarthouder (hierna Persoonlijke informatie genoemd) via:
- het Aanvraagformulier voor de Kaartrekening en andere formulieren die de Kaarthouder aan Alpha Card bezorgt;
- gebeurlijke controles bij kredietinformatiebureaus en fraudebestrijdingsbureaus;
- de Kaarthouder, om de Kaartrekening te beheren en via de manier waarop hij/zij gebruikmaakt van de Kaartrekening en andere diensten, inclusief Transacties met Handelaars of beheerders van bankautomaten die werden verricht via de Kaartrekening;
- enquêtes en statistische onderzoeken;
- derde partijen, zoals marketinglijsten die Alpha Card op een legale wijze verkrijgt.

Alpha Card kan ook Persoonlijke informatie verkrijgen van de partijen die in de rubriek 'Meegedeelde informatie' hieronder vermeld staan.

Meegedeelde informatie
Alpha Card kan Persoonlijke informatie (waaronder eventueel gegevens over goederen en/of diensten die de Kaarthouder aankoopt) doorgeven aan:
- bedrijven in de internationale bedrijvengroep van American Express, derde partijen die de Transacties verwerken die door de Handelaars worden doorgegeven op het American Express-netwerk waarin de Kaarthouder de Kaart gebruikt (wereldwijd);
- partijen die de Kaart verdelen;
- eventuele partijen die door de Kaarthouder goedgekeurd zijn;
- de verwerkende ondernemingen en leveranciers van Alpha Card;
- de verschaffers van diensten en voordelen die aan de Kaartrekening gekoppeld zijn;
- incassobureaus en advocaten met het oog op het innen van schulden op de Kaartrekening van de Kaarthouder.
- partijen die de Kaart aanvaarden als betaling voor goederen en/of diensten aangekocht door de Kaarthouder;
- elkeen aan wie Alpha Card eventueel haar contractuele rechten overdraagt;
- bevoegde autoriteiten; en
- kredietinformatiebureaus en fraudebestrijdingsbureaus, indien van toepassing.

Gebruik van de informatie
Alpha Card mag de Persoonlijke informatie, met inbegrip van verzamelde informatie of informatie die met andere informatie werd gecombineerd, gebruiken voor de volgende doeleinden:
a. De levering van producten en diensten aan de Kaarthouder
Dat omvat:
- de verwerking van aanvragen voor producten van Alpha Card, inclusief het nemen van de beslissing over de goedkeuring of afwijzing van de aanvraag van de Kaarthouder;
- zorgen dat Alpha Card een beter inzicht krijgt in de financiële omstandigheden en het gedrag van de Kaarthouder, zodat Alpha Card beslissingen kan nemen over het beheer van de Kaartrekening, inclusief het niveau van de uitgavenlimiet die aan de Kaarthouder werd toegekend;
- het beheer van de Kaartrekening, inclusief de verwerking van Transacties die de Kaarthouder verricht op de Kaartrekening;
- de communicatie met de Kaarthouder, ook per e-mail en sms, over Kaartrekeningen, producten en diensten waarover de Kaarthouder beschikt (inclusief met het oog op onderhoud en om waarschuwingen te verzenden met betrekking tot de rekening);
- het verschaffen van belangrijke informatie aan de Kaartrekening over bijgewerkte en nieuwe mogelijkheden en voordelen;
- het beantwoorden van vragen en het behandelen van verzoeken van de Kaarthouder; en
- het beheer en de administratie van voordelen- of verzekeringsprogramma's die naast de Kaart worden verschaft.

Alpha Card mag de Persoonlijke informatie gebruiken om rapporten over het gebruik van de Kaartrekening op te stellen voor externe zakelijke partners. Rapporten bevatten alleen verzamelde en geanonimiseerde gegevens en Alpha Card zal geen informatie doorgeven waarmee de Kaarthouder kan worden geïdentificeerd.

b. De verbetering van de producten en diensten van Alpha Card en om onderzoek en analyse uit te voeren
Dat omvat:
- het opvragen van informatie over de Kaarthouder en andere klanten, waaronder behoeften, voorkeuren en gedrag;
- het analyseren van de doeltreffendheid van de advertenties, promoties en aanbiedingen van Alpha Card;
- het uitvoeren van tests (wanneer Alpha Card haar systemen updatet), gegevensverwerking, websitebeheer en de ondersteuning en ontwikkeling van informatietechnologiesystemen;
- het uitvoeren van marktonderzoek, ook om de Kaarthouder de kans te geven om feedback, beoordelingen of besprekingen van producten en diensten van Alpha Card door te geven, en die van onze zakenpartners, inclusief via enquêtes betreffende het verrichten van Transacties; en

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.

Algemene voorwaarden voor particulieren van de American Express Kaart

- het produceren van gegevensanalyses, statistisch onderzoek en rapporten en dit tevens op geaggregeerde wijze.

c. Het adverteren en marketen van onze producten en diensten, en die van onze externe zakenpartners (zakenpartners waaronder groepsbedrijven, verdelers, partners van hetzelfde merk, verwerkende ondernemingen en leveranciers, verschaffers van diensten en voordelen gekoppeld aan de Kaartrekening en partners die de Kaart aanvaarden).

Dat omvat (indien nodig mits toestemming van de Kaarthouder):
- het verzenden van promoties of aanbiedingen per e-mail, sms, mailings en telemarketing volgens de marketingvoorkeuren van de Kaarthouder;
- de personalisering van de communicatie en aanbiedingen van Alpha Card voor de Kaarthouder; en
- het bepalen of de Kaarthouder interesse zou kunnen hebben en in aanmerking zou kunnen komen voor nieuwe producten of diensten.

Alpha Card geeft de contactgegevens van de Kaarthouder niet door aan onze externe zakenpartners zonder toestemming van de Kaarthouder. Alpha Card kan de Kaarthouder wel aanbiedingen toesturen in hun naam. Denk eraan dat zakenpartners wel zelf communicatie naar de Kaarthouder kunnen sturen indien de Kaarthouder ingaat op een van hun aanbiedingen en hun klant wordt. In dat geval moet de Kaarthouder de zakenpartner afzonderlijk op de hoogte brengen indien hij/zij in de toekomst geen communicatie van hem wil ontvangen.

Indien de Kaarthouder op een bepaald moment geen marketing meer wil ontvangen van Alpha Card en andere bedrijven binnen de groep, dient hij contact op te nemen met de Klantendienst. Alpha Card zal tevens af en toe contact opnemen met de Kaarthouder om na te gaan of de gegevens waarover Alpha Card beschikt met betrekking tot zijn/haar marketingvoorkeuren, actueel zijn.

d. Het beheren van risico's die betrekking hebben op de activiteiten van Alpha Card, waaronder kredietrisico's, risico's op fraude en werkingsrisico's
Dat omvat:
- het nemen van beslissingen over de manier waarop Alpha Card specifieke rekeningen van klanten beheert, zoals de uitgavenlimiet die aan klanten moet worden toegekend (indien relevant) en om te beslissen of individuele Transacties moeten worden goedgekeurd;
- het uitwerken van beleid, modellen en procedures voor het beheer van risico's die worden gebruikt voor het beheer van de rekeningen van klanten en Alpha Card in het algemeen;
- het melden van informatie aan en het verkrijgen van informatie van kredietinformatiebureaus en agentschappen voor fraudebeheer, indien van toepassing.

De gegevens van de Kaarthouder kunnen ook voor andere doeleinden worden gebruikt waarvoor hij/zij zijn/haar specifieke toestemming geeft, of, in zeldzame gevallen, indien wettelijk vereist (bv. om de wettelijke bewaarplicht na te leven of om op verzoeken van bevoegde autoriteiten te kunnen reageren) of indien toegestaan door de Wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, bv. om de belangen van Alpha Card te beschermen en fraude te voorkomen, te ontdekken en te bestrijden.

Om haar wettelijke verplichtingen te kunnen nakomen met betrekking tot de bestrijding van het witwassen van geld en van de financiering van internationaal terrorisme en met betrekking tot de uitvoering van financiële sancties gebruikt Alpha Card een bewakingssysteem voor haar Kaarthouders en hun Transacties conform de wet ter bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Houders van de Bijkomende Kaart
De bepalingen van deze privacyverklaring zijn ook van toepassing op eventuele Bijkomende Kaarthouders die toestemming hebben gekregen om de Kaartrekening te gebruiken.

Wanneer de Hoofdkaarthouder toestemming heeft gegeven voor de toekenning van een bijkomende Kaart:
- stemt hij/zij ermee in dat Alpha Card gegevens over de status van de Kaartrekening doorgeeft aan de Houder van de Bijkomende Kaart, inclusief details van Transacties, het resterende saldo en details over eventuele achterstallige betalingen;
- stemt hij/zij ermee in dat de Houder van de Bijkomende Kaart persoonlijke informatie over de Kaarthouder doorgeeft aan Alpha Card met het oog op extra verificatie van diens identiteit, wanneer hij/zij contact opneemt met Alpha Card met betrekking tot het gebruik van de Kaart, inclusief om kaarten te activeren, om zich te registreren voor online diensten en om toegang te krijgen tot verbeterde en nieuwe diensten wanneer die beschikbaar worden; en
- is het de Houders van de Bijkomende Kaart niet toegestaan om wijzigingen door te voeren in de gegevens of beschikbare details over de Kaarthouder tenzij de Kaarthouder daarvoor expliciet zijn/haar toestemming heeft doorgegeven aan Alpha Card.

Toestemmingen van derden
Wanneer de Kaarthouder Alpha Card informatie doorgeeft over een derde partij (waaronder de Houders van de Bijkomende Kaart) of wanneer de Kaarthouder goederen en/of diensten aankoopt in naam van een derde partij, bevestigt de Kaarthouder dat hij/zij die derde partij heeft ingelicht over en toestemming heeft gekregen, indien nodig, voor de verwerking van zijn/haar informatie door Alpha Card en derde partijen, zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wat Houders van de Bijkomende Kaart betreft kan dit ook gaan om het gebruik van zijn of haar gegevens voor marketingdoelstellingen of het doorgeven van die gegevens in het kader van de doelstellingen die hieronder in detail worden beschreven in de rubriek Kredietinformatiebureaus en fraudebestrijding.

Marketing
Alpha Card en andere bedrijven in de groep kunnen:
- toegang hebben tot informatie over de Kaarthouder en de manier waarop hij/zij de Kaartrekening gebruikt en die informatie gebruiken om goederen en diensten te bepalen waarin de Kaarthouder interesse zou kunnen hebben;
- reclame maken voor aanbiedingen bij de Kaarthouder (per post, e-mail, telefoon, sms, via het internet of via andere elektronische middelen) met betrekking tot goederen en diensten die vergelijkbaar zijn met rekeningen, producten en diensten van American Express waarover de Kaarthouder beschikt en waarvan Alpha Card denkt dat de Kaarthouder er interesse in zou kunnen hebben; en
- reclame maken voor aanbiedingen bij de Kaarthouder (per post, e-mail, telefoon, sms, of via het internet) met betrekking tot andere goederen en diensten waarvan Alpha Card denkt dat de Kaarthouder er interesse in zou kunnen hebben..

Indien de Kaarthouder op een bepaald moment geen marketing meer wil ontvangen van Alpha Card en andere bedrijven binnen de groep, dient hij contact op te nemen met de Klantendienst. Alpha Card zal tevens af en toe contact opnemen met de Kaarthouder om na te gaan of de gegevens waarover Alpha Card beschikt met betrekking tot zijn/haar marketingvoorkeuren, actueel zijn.

De informatie die wordt gebruikt om marketinglijsten op te stellen, kan worden verkregen uit/van:
- het aanvraagformulier;
- Transacties bij Handelaars verricht met behulp van de Kaart;
- enquêtes en onderzoek (waarbij indien toegestaan contact kan worden opgenomen met de Kaarthouder via post, e-mail; telefoon, sms of het internet); en
- externe bronnen zoals Handelaars of marketingorganisaties, in zoverre dat wettelijk is toegestaan.

Kredietinformatiebureaus en fraudebestrijding
Alpha Card mag Persoonlijke informatie uitwisselen met kredietinformatiebureaus. Alpha Card mag het huidige saldo op de Rekening van de Kaarthouder doorgeven aan kredietinformatiebureaus en Alpha Card mag hen op de hoogte stellen als de Kaarthouder niet op tijd betaalt. Zij zullen die informatie registreren in de persoonlijke bestanden van de Kaarthouder (zoals van toepassing) en ze mag worden doorgegeven aan andere organisaties met het oog op de beoordeling van aanvragen van de Kaarthouder en aanvragen van andere partijen die een financiële band hebben met de Kaarthouder, voor kredieten of andere faciliteiten, met het oog op risicobeheer en om fraude te voorkomen en debiteuren te vinden.

Alpha Card mag kredietcontroles uitvoeren wanneer de Kaarthouder geld verschuldigd is op de Kaartrekening (zoals contact opnemen met de bank, hypotheekbank en eventuele referenties goedgekeurd door de Kaarthouder).

Alpha Card mag verdere kredietcontroles uitvoeren, ook bij kredietinformatiebureaus, en Persoonlijke informatie analyseren ter ondersteuning van het beheer van de Rekening van de Kaarthouder en om fraude of illegale activiteiten te voorkomen.

Alpha Card mag voor zover wettelijk toegestaan controles uitvoeren en Persoonlijke informatie analyseren ter ondersteuning van het beheer van de Kaartrekening en om fraude of illegale activiteiten te voorkomen.

Alpha Card zal de gegevens van de Kaarthouder natrekken bij kredietinformatiebureaus. Indien de Kaarthouder valse of onjuiste informatie doorgeeft en Alpha Card illegale activiteiten zoals fraude vermoedt of als fraude wordt vastgesteld, dan zal dat worden geregistreerd en kan Alpha Card de informatie doorgeven aan fraudepreventiebureaus. Wethandhavingsinstanties kunnen deze informatie raadplegen en gebruiken.

Alpha Card en andere organisaties mogen deze informatie ook raadplegen en gebruiken om fraude en witwassen van geld te voorkomen, bv.:
- bij het controleren van details op aanvragen voor verzekeringen of andere faciliteiten;
- bij het beheer van verzekeringspolissen;
- bij het innen van schulden;
- bij het controleren van details op aanvragen, voorstellen en vorderingen voor alle types verzekeringen; of
- bij het controleren van gegevens van sollicitanten en werknemers.

Alpha Card en andere organisaties kunnen de informatie die door fraudebestrijdingsbureaus werd geregistreerd vanuit andere landen raadplegen en gebruiken.

Verdere informatie over de manier waarop de Persoonlijke informatie van de Kaarthouder kan worden gebruikt door fraudebestrijdingsbureaus is beschikbaar op aanvraag.

Elektronische of telefonische communicatie
Indien de Kaarthouder via elektronische weg contact opneemt met Alpha Card, is het mogelijk dat Alpha Card het telefoonnummer of het internetprotocoladres registreert dat op dat moment aan die contactmethode gekoppeld is.

Alpha Card kan zelf of via gerenommeerde organisaties geselecteerd door Alpha Card telefoongesprekken bewaken en/of registreren om het consistente niveau van dienstverlening (inclusief opleiding van personeel) en van de werking van de rekening te garanderen, om indien van toepassing de beslechting van geschillen te ondersteunen en om Alpha Card te helpen om te zorgen dat Alpha Card haar wettelijke verplichtingen nakomt.

Internationale overdracht van gegevens
Alpha Card kan al het bovenstaande ook ondernemen buiten België en de EER. Dat omvat de verwerking van informatie binnen de V.S., waar de wetten betreffende gegevensbescherming niet zo uitgebreid zijn als in de EER. In die gevallen hanteert Alpha Card altijd hetzelfde beschermingsniveau voor de gegevens van de Kaarthouder als in de EER.

Wat de overdracht van informatie buiten Alpha Card betreft: die is onderhevig aan contracten, waarin een beschermingsniveau wordt gegarandeerd dat vergelijkbaar is met dat van het thuisland van de Kaarthouder.

Beveiliging
Alpha Card maakt gebruik van geavanceerde technologie en goed afgelijnde methodes zodat medewerkers informatie over de Kaarthouder op een snelle, juiste, volledige en veilige manier kunnen verwerkt. De verwerking van de informatie van de Kaarthouder gebeurt zowel manueel als automatisch. Om de doeltreffendheid en de beveiliging van deze systemen, beleidsregels en procedures te behouden, is het ook mogelijk dat Alpha Card van tijd tot tijd de informatie van de Kaarthouder verwerkt met het oog op interne tests.

Bewaring van de informatie
Alpha Card bewaart Persoonlijke informatie voor de doelstellingen beschreven in deze privacyverklaringen zo lang als nodig is om haar wettelijke verplichtingen na te komen conform de toepasselijke wetgeving, of in de mate die wettelijk toegestaan is.

Toegang tot de informatie van de Kaarthouder
De Kaarthouder heeft het recht om een exemplaar op te vragen van de informatie die Alpha Card bezit over hem/haar. Indien de Kaarthouder een exemplaar van alle of een gedeelte van zijn/haar Persoonlijke informatie wenst te ontvangen, kan hij/zij schrijven naar Alpha Card op het adres vermeld in art. XI "Klachten en Contact opnemen met Alpha Card van de Overeenkomst. Het is mogelijk dat hiervoor een kleine vergoeding wordt aangerekend, zoals wettelijk toegestaan.

Correctie van onjuiste informatie
Indien de Kaarthouder vindt dat bepaalde informatie die Alpha Card over de Kaarthouder bezit, onjuist, onvolledig of irrelevant is of wordt verwerkt op een manier die een inbreuk vormt op een wettelijke bepaling, dan mag de Kaarthouder Alpha Card vragen om die informatie in haar gegevens te corrigeren, aan te vullen, te blokkeren of eruit te verwijderen. Alpha Card raadt de Kaarthouder aan om contact op te nemen met de Klantendienst. Indien wordt vastgesteld dat bepaalde informatie onjuist, irrelevant of onvolledig is, dan zal die onmiddellijk worden gecorrigeerd.

Wijzigingen aan dit privacybeleid
Alpha Card mag elke bepaling van deze verklaring op elk moment wijzigen. Alpha Card kan de Kaarthouder vooraf op de hoogte brengen van dergelijke wijzigingen conform de rubriek "Aanpassingen aan de Overeenkomst" van de Kaarthouderovereenkomst.

Vragen of klachten
In geval van een vraag of klacht in verband met de informatie die Alpha Card over de Kaarthouder bezit, kan de Kaarthouder schrijven naar Alpha Card via het adres vermeld in art. XI "Klachten en contact opnemen met Alpha Card van de Kaarthoudersovereenkomst.

Tabel van jaarlijkse Bijdragen

De informatie in deze tabel is een samenvatting van de jaarlijkse Bijdragen voor de diensten van het gebruik van de Kaart. Ze is niet bedoeld om enige voorwaarden uit de Overeenkomst te vervangen. Kaarthouders kunnen de Overeenkomst raadplegen voor meer informatie.

	Blue Kaart	Persoonlijke Kaart (Green)	Gold Kaart	Platinum Kaart	Brussels Airlines Preferred American Express Kaart	Brussels Airlines Premium American Express Kaart	Brussels Airlines Classic American Express Kaart	Business Green Kaart	Business Gold Kaart
jaarlijkse Bijdrage	Onder voorbehoud van eventuele promotieaanbiedingen die af en toe beschikbaar zijn, is de gebruikelijke jaarlijkse Bijdrage op de geldige datum van de Overeenkomst het onderstaande bedrag.								
Hoofdkaart	35 euro	65 euro	115 euro 195 euro met technische assistentie	570 euro	120 euro	150 euro	60 euro	65 euro	115 euro
Bijkomende Kaart	15 euro	30 euro	45 euro Eerste Bijkomende Kaart gratis	Gratis: 1 Bijkomende Platinum Kaart Maximaal 4 Bijkomende Gold Kaarten	40 euro	50 euro	20 euro	65 euro	45 euro

GTC_AC CONS CH_V3_NL

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.

Algemene Informatie voor Verzekeringen – American Express® Gold Kaart

Inleiding

Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. RPR Brussel - BTW BE0463.926.551. Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betalingsinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A. Adres FSMA: Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Alpha Card CVBA is 100% eigendom van American Express.

De nummers van de takken waarin Alpha Card CVBA actief is als verzekeringstussenpersoon, zijn: 1a ongevallen behalve arbeidsongevallen, 7 vervoerde goederen, 9 andere schade aan goederen, 16 diverse geldelijke verliezen & 18 hulpverlening.

De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekering die Alpha Card CVBA heeft onderschreven bij verzekeraars ten behoeve van haar Kaarthouders. De verzekeraars met wie Alpha Card CVBA op dit ogenblik een verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven ten behoeve van haar Kaarthouders:

AIG Europe Limited. Vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer: 01486260. Maatschappelijke zetel: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. Tel: (+32) (0) 2739 9000. RPR Brussel – BTW n° 0847.622.919. AIG Europe Limited is een verzekeraar toegelaten door de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe Limited is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Europ Assistance (België) NV (Generali Groep), is een verzekeringsmaatschappij naar Belgisch recht geregistreerd onder het RPR Brussel 0457.247.904 goedgekeurd door de Nationale Bank van België onder de code 1401 om praktijktakken 1,9,13,15 , 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen bij koninklijk besluit van 2.12.1996 (MB 21.12.1996) en erkend voor de uitoefening van de takken 13, 16, 18 in het Groothertogdom Luxemburg, met maatschappelijke zetel te Boulevard du Triomphe 172 te 1160 Brussel . De NBB is gevestigd te Berlaimontelaan 14, 1000 Brussel.

Alpha Card CVBA kan op elk ogenblik beslissen te kiezen voor andere verzekeringsmaatschappijen. Alle verzekeringen worden daarom onderschreven bij (een) derde verzekeringsmaatschappij(en). Lees aandachtig de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekeringsdiensten. Alpha Card CVBA blijft een derde partij met betrekking tot het verzekeringscontract en elke discussie/ claim met betrekking tot het verzekeringscontract. De gecontracteerde verzekering is niettemin geïntegreerd in de Kaart en mag niet worden onderworpen aan een aanvullende premiebetaling.

Toepasbaarheid

De voordelen beschreven in de verzekeringspolis zijn afhankelijk van:
- het uitgeven van een Kaart,
- de geldigheid van de Kaartrekening,
- de vereffening van het saldo van de Kaartrekening in overeenstemming met de overeenkomst die de Kaarthouder heeft gesloten op het moment van het incident dat aanleiding gaf tot de claim.

De voordelen kunnen afhankelijk zijn van het gebruik van de Kaart (alle verzekeringen onderschreven met AIG zijn afhankelijk van het gebruik van de Kaart).

De levering, de omvang en de voorwaarden van verzekeringsuitkeringen kunnen op elk ogenblik gedurende de looptijd van het contract door Alpha Card CVBA of de verzekeringsmaatschappij worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd. In geval van eventuele nadelige wijzigingen of annuleringen van verzekeringsuitkeringen zal Alpha Card CVBA in de mate van het mogelijke minstens zestig (60) dagen vooraf verwittigen.

Duur van dekking

Inwerkingtreding van de dekkingen: de dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke dekking. Er zal echter geen dekking van kracht zijn vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar. Reiskosten die zijn betaald vóór de datum van uitgifte van de Kaart of vóór de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst worden bijvoorbeeld niet gedekt door deze verzekeringsovereenkomst (zelfs als de schade na deze datum plaatsvindt).

Einde van de dekking: Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, worden alle dekkingen onmiddellijk van rechtswege beëindigd, zelfs voor reeds betaalde reizen, in geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Kaart/rekening of in het geal waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar eindigt om welke reden dan ook. De vroegste van deze datums primeert.

Gedragscode / Due diligence

Alpha Card CVBA stelt de Kaartaanvrager op de website van American Express België [www.americanexpress.be] een vergelijking van de Kaarten ter beschikking of voldoende informatie over de door de Kaart gedekte verzekering, om de Kaart te kunnen kiezen die het best voldoet aan de behoeften van de Kaartaanvrager of het bedrijf. Door een aanvraag in te dienen, erkent de Kaartaanvrager/ het bedrijf dat hij/zij alle nodige en relevante informatie heeft ontvangen om met kennis van zaken te handelen. Hij/ zij erkent op een ethische, duidelijke, volledige, eerlijke en professionele manier geïnformeerd te zijn over alle kenmerken van de Kaart, inclusief de verzekeringen. Hij erkent daarom dat Alpha Card CVBA en/ of haar vertegenwoordigers voldoende stappen hebben ondernomen om zich ervan te vergewissen dat de verkochte producten aan zijn werkelijke behoeften voldoen. Alpha Card CVBA kan echter niet uitsluiten dat een klant opzettelijk kiest voor onder- of oververzekering, gezien Alpha Card CVBA geen advies of aanbeveling geeft.

Talen

De twee officiële talen met betrekking tot de algemene verzekeringsvoorwaarden en alle communicatie zijn Frans en Nederlands. Een Engelstalige mededeling kan bij uitzondering aan de Hoofdkaarthouder worden verstrekt, dit op zijn uitdrukkelijk verzoek wetende dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten in het Frans en het Nederlands enerzijds en de Engelse versie anderzijds, de twee nationale talen prevaleren.

Wijzen van communicatie

Communicatie met de Kaarthouder zal gebeuren via post, e-mail, sms of invoeging van de betreffende mededeling in de Verklaring (of document dat bij de Verklaring gevoegd is) aan de Hoofdkaarthouder. De Kaarthouder dient Alpha Card CVBA op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in zijn/ haar contactgegevens, zodat Alpha Card CVBA zijn/ haar dossier up-to-date kan houden.

Belangenconflicten

Alpha Card CVBA volgt een beleid voor het beheren van belangenconflicten en beloningen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Bepaalde normen van eerlijkheid en integriteit worden toegepast. Alpha Card CVBA bevestigt dat ze geen onevenredig voordeel (direct of indirect) ontvangt ten nadele van de Kaarthouders met betrekking tot verzekeringsproducten gelinkt aan zijn Kaarten. Personen in contact met klanten van Alpha Card CVBA hebben geen enkel specifieke financiële of andere belangen met betrekking tot verzekeringen wanneer ze Kaarten aanbieden waarop verzekeringsproducten gekoppeld zijn.

Meer informatie over het beleid met betrekking tot belangenconflicten en beloning is terug te vinden op de website www.americanexpress.be of via schriftelijk verzoek gericht aan Alpha Card CVBA, Legal & Compliance Department, Vorstlaan 100 1170 Brussel .

Verzekering Klachten

De Kaarthouder kan klachten (schriftelijk) sturen naar:

1. Alpha Card CVBA – Klantendienst, 100 Vorstlaan, 1170 Brussel
2. Als de Kaarthouder niet tevreden is met de oplossing die door Alpha Card CVBA wordt voorgesteld, kan hij in laatste instantie een beroep doen op:

   Ombudsman van der Verzekeringen - de Meeûssquare 35, 1000 Brussel
   Fax: +32 (2) 547 59 75
   http://www.ombudsman.as/nl/complaint/form.asp

Samenvatting van de Garanties

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten.
Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: http://www.americanexpress.be/documenten

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Waarborg reisannulering en -onderbreking (1) (2) (3)	Een ernstig gezondheidsprobleem vastgesteld bij u of één van uw naasten (familie tot de 2e graad) of schade aan uw woning verhindert u om op reis te vertrekken en de reis wordt geannuleerd? Geen probleem.(1) Als u uw reis betaald heeft met uw Kaart, bent u verzekerd voor uw niet-terugvorderbare reiskosten, met een maximum afhankelijk van het type Kaart (3). Als om dezelfde redenen uw verblijf wordt onderbroken, wordt het ongebruikte deel ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als u betaalt voor vrienden of kleinkinderen, overweeg dan om een aparte polis af te sluiten om hun reis te dekken. Reizen die worden uitgevoerd als onderdeel van een professionele activiteit vallen niet onder deze garantie, ...	Tot 6000€/reis/kaart/familie, per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Ticket upgrade/ Herwaardering van de tickets (1) (2) (3)	Uw vlucht is met meer dan 4 uur vertraagd, of is overboekt, u heeft uw verbinding gemist en er wordt geen alternatief binnen 4 uur door de luchtvaartmaatschappij voorgesteld? De waarborg (1) (2) dekt de bijkomende kosten (3), uw vervoersbewijs “heen” of “weer” wordt omgezet naar een categorie van een gelijkaardige of hogere klasse.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij u binnen 4 uur een alternatief aanbiedt, is de garantie niet van kracht. Houdt er ook rekening mee dat de extra kosten moeten worden betaald met de Kaart, ...	Op basis van de reële kosten.
Vertraagde bagage (1) (2) (3)	U komt aan op uw reisbestemming en uw bagage is er niet binnen 4 uur? Uw dringende uitgaven voor kledingstukken en benodigheden (zoals: toiletartikelen, ...) op de plaats van bestemming worden terugbetaald (1) (2) (3). Als uw bagage na 48 uur nog niet aangekomen zijn, wordt de bestedingslimiet naar boven bijgesteld!	De reis moet met de Kaart betaald worden. Deze waarborg dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage. De garantie wordt verleend op basis van de werkelijke kosten, het is geen vaste prijs, ...	Tot 250€/reis na 4u en tot 750€/reis na 48u (als uw bagage nog steeds niet is teruggevonden)
Vluchtvertraging (1) (2) (3)	Uw vlucht is meer dan 4 uur te laat? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging (1)(2) (3).	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-geregelde vluchten (“charter” type) zijn uitgesloten, ...	Tot 250€/reis voor alle reizigers.
Gemiste aansluiting (1) (2) (3)	U heeft uw verbinding gemist omdat uw vorige vlucht meer dan 4 uur te laat was? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging (1) (2) (3).	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-geregelde vluchten (“charter” type) zijn uitgesloten, ...	Tot 150€/reis voor alle reizigers.
Reisongevallenverzekering (1) (2) (3)	Op reis zijn u en uw gezinsleden (2) verzekerd in geval van overlijden of blijvende invaliditeit (1) (3) als gevolg van een ongeval als passagier op het openbaar vervoer (vliegtuig, trein, boot, bus, huurvoertuig). Deze dekking omvat ook zoek- en reddingskosten. De plaats van inscheping is ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. In tegenstelling tot 24-uursdekking heeft deze dekking alleen effect bij ongevallen als passagier op het openbaar vervoer, ...	Tot 250.000€ (30.000€ voor opsporings- en reddingskosten).
Aankoopgarantie (1) (3) (4)	Werd één van de aankopen met uw Kaart gestolen na een inbraak of overval? Of per ongeluk beschadigd binnen de 90 dagen na aankoop? De aankoopgarantie dekt de schade (1) (3) (4).	Zijn uitgesloten: diefstal van een motorvoertuig of een diefstal in een motorvoertuig, het verdwijnen of verlies van het eigendom en diefstal anders dan een gekwalificeerde diefstal; het eenvoudig verlies is dus uitgesloten, ...	Tot 4.000€/verzekerde/schade; tot 10.000€/opeenvolgende periode van 12 maanden.
Levering van via internet gekochte goederen (1) (3) (4)	Werd uw internetbestelling niet geleverd? Of voldoen de geleverde goederen niet aan de beschrijving? Werden de goederen beschadigd of niet volledig geleverd? U wordt schadeloos gesteld binnen de garantieperiode (1) (3) (4).	Gegarandeerde aankopen zijn aankopen die zijn gedaan met een handelaar/ verkoopwebsite die gevestigd is in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten. Het eenheidsbedrag moet minimaal 50€ zijn. In een eerste fase (90 dagen), vóór enige compensatie van de verzekeraar, moet er naar een minnelijke schikking met de Handelaar worden gezocht. Vallen buiten de garantie: juwelen of waardevolle voorwerpen zoals kunstwerken, digitale gegevens die online moeten worden bekeken of gedownload, goederen voor professioneel gebruik, goederen die via een veilingwebsite zijn gekocht, enz.	Tot 1.000€/verzekerde/ schade/opeenvolgende periode van 12 maanden.

MK_AC_CONS_INS SMY_GO_CH_V1_NL

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.

Algemene Informatie voor Verzekeringen – American Express® Gold Kaart

Samenvatting van de Garanties – vervolg

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Bijstand aan personen [1] [2]	In het buitenland garandeert deze dekking medische bijstand, repatriëring, de terugbetaling van medische kosten en hulp aan reisgenoten. Ze zorgt er ook voor dat uw familie, u in het ziekenhuis kan komen bezoeken [1] [2]. Hieronder enkele waarborgen: - Repatriëring van de zieke of de gewonde verzekerde samen met een medereiziger naar keuze; - Terugkeer van de andere verzekerde medereizigers indien deze hun geplande reis niet kunnen verderzetten; - Tussenkomst in de medische kosten opgelopen in het buitenland [3]; - Vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie van de partner, vader, moeder, zoon of dochter van de verzekerde; - Vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een naaste verwant; - Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning van de verzekerde; - ...	- Domicilie van de Kaarthouder: - Gold: de Kaarthouder dient in België of het Groot-hertogdom Luxemburg gevestigd zijn - Platinum: de Kaarthouder dient gevestigd te zijn in een land van de Europese Economische Ruimte. De eilanden en departementen die geen deel uitmaken van het Europees continent zijn uitgesloten. - De medische kosten opgelopen in het buitenland worden terugbetaald na tussenkomst van uw ziekenfonds; - Afhankelijk van het type interventie, zal een eigen risico van 35€ tot 50€ worden toegepast; - Interventies voor bepaalde soorten zorg (bijv. Tandheelkundige zorg) kunnen worden beperkt; - Het verblijf is beperkt tot 3 opeenvolgende maanden in het buitenland; - Medische kosten voor de in het land van domicilie ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in buitenland opgelopen ziekte of ongeval, zijn uitgesloten; - Pathologische toestanden gekend voor het vertrek zijn uitgesloten; - Aandoeningen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van het gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof niet voorgeschreven door een arts zijn uitgesloten; - Gebeurtenissen die het gevolg zijn van een kernongeval of een terroristische actie zijn uitgesloten; - ...	Medische kosten opgelopen in het buitenland tot 50.000 €.
Bijstand voor voertuigen [1] [2] [3] ! Alleen van toepassing als u de Gold Kaart met bijstand aan voertuigen heeft (huidige jaarlijkse bijdrage: 195€).	Hebt u autopech of bent u het slachtoffer van een ongeval? U kunt op ons rekenen tot het probleem opgelost is. We zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk uw reis kunt verderzetten en organiseren indien nodig een snelle repatriëring [1] [2]. Een pechbijstand voor twee wagens. Geldig in België, Luxemburg en overal in Europa. Hieronder enkele waarborgen: - Pechverhelping, sleping en vervoer van het geïmmobiliseerde voertuig in het land van domicilie en in het buitenland; - Onderkomen van de verzekerden in afwachting van de herstellingen [3]; - Repatriëring van het voertuig en de verzekerden langer dan 5 dagen geïmmobiliseerd in het buitenland; - Vervangwagen in uw land van domicilie gedurende 5 opeenvolgende dagen, in België of Luxemburg voor Gold Kaarten en in Europa voor Platinum Kaarten [1] [2]; - ...	- De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten, herstellingskosten van het voertuig zijn uitgesloten; - Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig na een eerdere tussenkomst van de verzekeraar zijn uitgesloten; - ...	Tot 2 voertuigen per Kaartrekening.
Thuisbijstand [1] [2] [3] ! Alleen van toepassing als u de Gold Kaart met bijstand aan voertuigen heeft (huidige jaarlijkse bijdrage: 195€).	- Gezinshulp & kinderoppas (-16 jaar) bij opname in het ziekenhuis in België of Luxemburg [3]; - Onbewoonbare woning [3]: - tussenkomst in de hotelkosten; - bewakingskosten van de woning gedurende de eerste 48u; - Voertuig voor het vervoer van het meubilair; - Hulp van een slotenmaker bij diefstal of verlies van sleutels; - ...	- Het vergeten van sleutels in het huis wordt niet als een verlies beschouwd; - ...	

(1) Gelieve de Algemene Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de Kaart te raadplegen; deze zijn toepasselijk ondanks elke andere beschrijving of referentie.

(2) Zijn verzekerd (verzekerde): de Kaarthouder, de leden van zijn gezin (wettelijke of gemeenschappelijke partner en kinderen jonger dan 25 jaar die onder hetzelfde dak wonen) wanneer ze met de Kaarthouder of afzonderlijk reizen, en enkel in het geval dat de tickets of het verblijf met de Kaart betaald zijn. De definitie van verzekerde kan meer of minder uitgebreid zijn, afhankelijk van de verzekering.

(3) Met een plafond afhankelijk van het type Kaart

(4) Is verzekerd (verzekerde): enkel de Kaarthouder

MK_AC_CONS_INS SMY_GO_CH_V1_NL

VU: CEO, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België – RPR Brussel – BTW BE0463.926.551
Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betaalinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A.

Kaarthouder Privacyverklaring

Doel van dit document?

Bij Alpha Card CVBA streven we ernaar om uw privacy en persoonlijke gegevens te beschermen. We willen dat u weet hoe wij informatie over u verzamelen, gebruiken, delen en bewaren en welke keuzes er voor u beschikbaar zijn, wanneer u onze producten of services aanvraagt.

In deze privacyverklaring beschrijven we hoe Alpha Card CVBA in haar capaciteit als verwerkingsverantwoordelijke, persoonlijke gegevens over u verzamelt, gebruikt, deelt en bewaart in overeenstemming met Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 (algemene verordening gegevensbescherming kortweg GDPR). Raadpleeg het gedeelte 'Vragen of Klachten' voor de contactgegevens van onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO – Data Protection Officer).

Als uw online met ons communiceert, dan verwijzen we u graag door naar onze afzonderlijke Online privacyverklaring, beschikbaar op americanexpress.be. Hierin wordt beschreven hoe we in de online context informatie over u verzamelen, gebruiken, delen en bewaren. De verzamelde informatie onder deze privacyverklaring wordt samen met de informatie die we online over u verzamelen gebruikt. We vragen u daarom ook om even de tijd te nemen om de Online privacyverklaring te lezen.
Deze privacyverklaringen worden af en toe bijgewerkt. Afhankelijk van de aard van de wijziging, informeren we u schriftelijk of via onze website: americanexpress.be.

Verzamelde persoonsgegevens

Deze privacyverklaring beschrijft hoe wij (en onze serviceproviders) informatie over u verzamelen, gebruiken, delen en bewaren. Het soort gegevens dat we verzamelen hangt af van het product of de dienst die u aanvraagt of gebruikt. Wij verzamelen persoonlijke gegevens over u via:

- het aanvraagformulier voor een kaartrekening en andere documenten die u ons verstrekt:
- wanneer u producten, goederen of diensten aanvraagt of gebruikt (vb., als u uw kaart gebruikt voor transacties met handelaars, bankautomaten, conciërgediensten of reizen);
- controles bij kredietinformatiebureaus en agentschappen voor fraudepreventie, inclusief persoonlijke en zakelijke gegevens (in voorkomend geval) (voor meer informatie, zie het gedeelte "Kredietinformatiebureaus en fraudepreventie");
- u, door uw interacties met ons en het gebruik van uw rekening (vb., telefoonnummers verstrekt tijdens service-oproepen, uw IP adres gekoppeld aan uw computer in het geval u ons elektronisch contacteert);
- alle onderzoeken, enquêtes of wedstrijden waar u aan deelneemt of op reageert of enige marketingaanbiedingen waarvoor u zich inschrijft; en
- derde partijen, zoals in marketinglijsten die wij rechtmatig verkrijgen van bedrijfspartners.

Gebruik van de persoonsgegegvens

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens: (i) waar dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een contract of het voldoen aan een wettelijke verplichting (vb., due diligence die financiële instellingen moeten uitvoeren voordat ze kaartrekeningen goedkeuren); (ii) voor onze legitieme belangen, zoals het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van juridische vorderingen, het voorkomen van fraude en/of het verbeteren van onze producten of diensten; of (iii) waar we uw toestemming hebben verkregen, zoals voor marketingdoeleinden. Meer specifiek, gebruiken wij uw persoonlijke gegevens voor:

1. het leveren van producten of diensten, inclusief voor:
   - het verwerken van aanvragen voor onze producten, inclusief het nemen van beslissingen om uw aanvraag goed te keuren;
   - het beheren van uw rekening, zoals voor de goedkeuring van individuele transacties;
   - communicaties met u via e-mail, sms of andere elektronische methoden met betrekking tot uw rekeningen, producten en diensten en om u op de hoogte te houden van nieuwe functies en voordelen met betrekking tot de producten of diensten die u hebt aangevraagd;
   - het beheren van loyaliteits- en verzekeringsprogramma's verleend samen met de producten en diensten die u hebt aangevraagd;
   - het beantwoorden van uw vragen en uw verzoeken;
2. producten en diensten adverteren en op de markt brengen voor de American Express-groep en onze bedrijfspartners, inclusief voor:
   - het presenteren van inhoud die aangepast is aan uw persoonlijke voorkeuren;
   - het bepalen of u interesse hebt in nieuwe producten of diensten;
   - het communiceren van promoties en aanbiedingen aan u (via e-mail, telefonisch, sms, internet of enige andere elektronische methode) met betrekking tot producten en diensten waar u mogelijk in geïnteresseerd bent of die gelijkaardig zijn aan uw bestaande producten en diensten van American Express;
3. het verbeteren van onze producten en diensten en onderzoek en analyse uitvoeren, onder andere om:
   - onze klanten, hun behoeften, voorkeuren en gedrag beter te begrijpen;
   - de doeltreffendheid van onze advertenties, promoties en aanbiedingen te analyseren;
   - testen uit te voeren (om veiligheid te verzekeren en wanneer we onze systemen bijwerken), gegevensverwerking, website-administratie en IT-ondersteuning en ontwikkeling;
   - feedback te geven over onze producten en diensten en die van onze bedrijfspartners te beoordelen;
   - gegevensanalyse, statisch onderzoek en samengevoegde rapporten te produceren;
   - uw telefoongesprekken met ons en onze serviceproviders te controleren en/of opnemen om consistente serviceniveaus (inclusief personeelstraining) en rekeningtransacties te verzekeren;
4. fraude en operationele risico's en veiligheidsrisico's te beheren (met behulp van automatische processen en/of handmatige controles), inclusief om:
   - individuele transacties te beoordelen en goed te keuren, ook uitgevoerd via digitale kanalen;
   - fraude of criminele activiteit te detecteren en te vermijden;
   - de beveiliging van uw informatie te verzekeren;
   - ons risicobeheerbeleid, -modellen en -procedures voor applicaties en klantaccounts te ontwikkelen en te verfijnen, op basis van informatie in uw aanvraag of met betrekking tot uw kredietwaardigheid en accountgeschiedenis (indien van toepassing);
   - wetten en reguleringen na te leven, inclusief om juridische vorderingen vast te leggen, uit te voeren of te verdedigen en te helpen bij de oplossing van betwistingen;
5. uw aanvraag te verwerken (of uw aanbiedingen aan te passen) voor onze producten en diensten (met behulp van geautomatiseerde processen en/of handmatige controles), inclusief om:
   - ons te helpen uw financiële situatie en uitgavegedrag beter te begrijpen, zodat we beslissingen kunnen nemen over hoe wij uw bestaande rekeningen beheren en welke andere producten of services voor u interessant zouden kunnen zijn; en
   - u te informeren van onze incassopraktijken en informatie te delen met kredietinformatiebureaus en agentschappen voor fraudepreventie (zie 'Kredietinformatiebureaus en fraudepreventie' voor meer informatie).

Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonlijke gegevens alleen met uw toestemming of zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving:

a. kredietinformatiebureaus en gelijkaardige organisaties om te rapporteren of te bevragen over uw financiële situatie en om uw schulden te melden (voor meer informatie, zie 'Kredietinformatiebureaus en fraudepreventie' hieronder);
b. naleving van gerechterlijke bevelen, wettelijke of regelgevende vereisten en verzoeken van wetshandhavingsinstanties door wettelijke autoriteiten, rechtbanken en overheidsagentschappen;
c. incassobureaus en externe juridische adviseurs om schulden te innen in uw naam;
d. onze serviceproviders, regelgevende instanties, wetshandhavingsinstanties, overheidsagentschappen en derde partijen zoals uw bank of andere uitgevers van betaalkaarten;
e. bedrijven van de American Express-groep;
f. onze serviceproviders die diensten aan ons verlenen en ons helpen uw rekening te beheren en/of uw bedrijf te beheren;
g. Bedrijfspartners, inclusief co-brand partners, die producten en diensten aan u leveren, aanbieden, aanpassen of ontwikkelen, gezamenlijk of afzonderlijk. We delen uw contactgegevens niet met bedrijfspartners zodat deze onafhankelijk hun eigen producten of diensten, zonder uw toestemming aan u kunnen aanbieden. Het is mogelijk dat wij wel aanbiedingen in hun naam sturen indien uw ons toestemming heeft gegeven om uw marketingaanbiedingen te bezorgen. Houd er rekening mee dat als u een aanbieding van een bedrijfspartner aanvaardt en klant wordt van deze partner, dat zij dan onafhankelijk communicaties naar u kunnen verzenden. In dit geval moet u hun eigen privacyverklaring lezen en hen afzonderlijk op de hoogte stellen als u geen toekomstige communicaties van hen wenst te ontvangen;
h. elke partij die door u is goedgekeurd, inclusief loyaliteitspartners die u verbindt met uw Membership Rewards-account (indien van toepassing) en afhankelijk van uw kaartproduct, alle partners in uw kaartvoordelenprogramma waarvoor u zich wenst in te schrijven; of
i. iedereen aan wie wij onze contractuele rechten overdragen of toewijzen.

Bijkomende Kaarthouders

Voordat u ons enige persoonlijke gegevens geeft met betrekking tot een andere persoon, inclusief Bijkomende Kaarthouders, vraag dan aan die persoon om deze privacyverklaring te lezen en zijn/haar toestemming te geven voor het delen van zijn/haar gegevens met Alpha Card CVBA en enige andere partij beschreven in deze verklaring.

De bepalingen van deze privacyverklaring zijn van toepassing op alle Bijkomende Kaarthouder(s) die u heeft goedgekeurd voor het gebruiken van uw rekening. Waar u de uitgifte van een bijkomende kaart heeft goedgekeurd:

j. vragen wij u de informatie van een Bijkomende Kaarthouder te bezorgen ten einde de aanvraag te verwerken, zijn/haar kaart uit te geven, de rekening te beheren en onze wettelijke en regelgevende verplichtingen na te leven; en
k. de Bijkomende Kaarthouder moet ons mogelijks uw persoonlijke gegevens geven voor verificatie van uw identiteit wanneer hij/zij contact met ons opneemt over het activeren of gebruiken van zijn/haar kaart, registreren voor online diensten en toegang tot nieuwe of bijgewerkte diensten en voordelen.

Bijkomende Kaarthouders mogen uw persoonlijke gegevens niet wijzigen tenzij u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Kredietinformatie-bureaus en fraudepreventie

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens uitwisselen met kredietinformatie bureaus (CKP) en agentschappen voor fraudepreventie. Wij verkrijgen persoonlijke gegevens over u van deze agentschappen, inclusief waar relevant, over uw echtgenoot/echtgenote en enige bedrijven waarbij u betrokken bent (inclusief details van uw codirecteurs of zakenpartners). Voor deze doeleinden kunt u worden behandeld als financieel verbonden met dergelijke personen ('financiële vennoten') en u zult worden beoordeeld met verwijzing naar hun 'verwante dossiers'.

Wanneer u een aanvraag indient

Als bedrijfsleider, kunnen wij bevestiging vragen bij de CKP's dat het woonadres dat u ons bezorgt hetzelfde is als het adres vermeld in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). De CKP's registreren informatie over uw bedrijf en de eigenaren en kunnen een record maken met de naam en het adres van uw bedrijf en de eigenaren ervan, als dit nog niet bestaat.

Tijdens de levensduur van uw kaartrekening

We zullen uw rekening blijven evalueren aan de hand van kredietinformatie bureaus om ons te ondersteunen bij het beheer van uw rekening en dit omvat de verwante records van uw financiële vennoten. Deze zoekopdrachten kunnen niet gezien of gebruikt worden door andere organisaties om uw vermogen te beoordelen om krediet te verkrijgen. We zullen ook verdere kredietcontroles uitvoeren terwijl er geld op uw rekening staat(inclusief contact met uw bank, of een andere door u goedgekeurde expert).

Wij kunnen de kredietinformatie bureaus het huidige saldo op uw rekening meedelen en we kunnen hen op de hoogte stellen als u betalingen niet tijdig uitvoert. Zij registreren deze informatie in uw persoonlijke en zakelijke kredietbestanden (indien van toepassing). Dit kan worden gedeeld met andere organisaties om aanvragen van u en aanvragen van andere partijen met een financiële band met u te beoordelen, voor krediet of andere faciliteiten, voor ander risicobeheer en voor fraudepreventie en het traceren van debiteuren. Als u terugbetalingen niet uitvoert, dan kan dit nadelige resultaten hebben op uw kredietwaardigheid. Data die worden gedeeld met kredietinformatie bureaus worden tot 10 jaar na het afsluiten van uw rekening bewaard, ongeacht of ze door u werden afgehandeld of in gebreke zijn gebleven.

Wij kunnen uw persoonlijke gegevens analyseren om uw rekening te beheren en om fraude of enige andere onwettige activiteit te vermijden. Wij en andere organisaties kunnen uw persoonlijke gegevens bekijken en gebruiken om fraude en witwassen te vermijden, bijvoorbeeld:

l. bij het controleren van details op aanvragen voor verzekering, krediet en kredietgerelateerde of andere faciliteiten;
m. tijdens het beheer van krediet, kredietgerelateerde rekeningen of faciliteiten en verzekeringspolissen;
n. bij het terugvorderen van schulden; of
o. tijdens het controleren van details op aanvragen, voorstellen en claims voor alle soorten verzekeringen.

Internationale transfer van gegevens

Wij verwerken en bekijken uw persoonlijke gegevens en dragen deze over via onze systemen naar het VK en landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zoals de Verenigde Staten (waar onze voornaamste operationele datacenters zich bevinden) om onze werkzaamheden uit te voeren, transacties te verwerken voor buitenlandse aankopen, uw rekening te beheren of producten en diensten aan u te leveren.

Ongeacht de plaats waar we uw informatie verwerken, wij zullen de nodige stappen ondernemen om een passend beschermingsniveau te voorzien voor uw informatie in andere landen buiten België of de EER inclusief de VS, waar de wetten voor gegevensbescherming mogelijk niet zo uitgebreid zijn als in België of de EER.

Houd er rekening mee dat gegevensoverdrachten binnen de American Express-bedrijvengroep worden gedaan onder onze bindende bedrijfsregels die beschikbaar zijn in het privacy gedeelte van onze website.

Beveiliging

Wij gebruiken organisatorische, administratieve, technische en fysieke beveiligingsmaatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen en ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens snel, accuraat en volledig wordt verwerkt. Wij eisen dat serviceproviders uw persoonlijke gegevens veilig houden en uw persoonlijke gegevens alleen voor de doeleinden die wij bepalen, mogen gebruiken.

Bewaren van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens zo lang we deze nodig hebben om de producten en diensten te leveren die u heeft aangevraagd, tenzij wij vereist zijn om deze langer te bewaren wegens wetgeving, regulering, rechtszaken of wettelijke onderzoeken. Uw persoonlijke gegevens worden door Alpha Card CVBA bijvoorbeeld gedurende 10 jaar opgeslagen, na het beëindigen van uw contract, voor wettelijke doeleinden. Als uw rekening in gebreke is en het saldo onbetaald of onafgehandeld blijft, dan kunnen wij deze informatie gedurende langere tijd bewaren en gebruiken in overeenstemming met eerlijke leenpraktijken en ons risico- en incassobeleid als u ervoor kiest om in de toekomst American Express-producten aan te vragen.

Wanneer uw persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor onze wettelijke of regelgevende behoeften, om uw rekening te beheren of om de door u aangevraagde producten en diensten te leveren, zullen wij redelijke stappen ondernemen om deze informatie veilig te vernietigen of permanent te anonimiseren. Voor meer informatie over onze praktijken voor gegevensbewaring, kunt u contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming in het gedeelte 'Vragen of Klachten'.

Toegang tot uw persoonsgegevens

Wij moedigen u aan om regelmatig te controleren dat alle persoonlijke gegevens die wij over u bewaren accuraat en actueel zijn. Als u denkt dat de informatie die wij over u bewaren onjuist of onvolledig is, dan kunt u ons vragen om deze informatie te corrigeren of te verwijderen. We raden u om naar americanexpress.be te gaan, u aan te melden en uw persoonlijke gegevens bij te werken. Als u dit wenst kunt u ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, zie het gedeelte 'Vragen of Klachten'. Alle informatie die onjuist of onvolledig wordt bevonden, zal onmiddellijk worden gecorrigeerd.

Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens te bekijken, bij te werken, wissen, veranderen of corrigeren. Meer specifiek hebt u het recht om:

p. uw toestemming voor het gebruik van uw persoonlijke gegevens op elk moment in te trekken, als onze verwerking gebaseerd is op uw toestemming;
q. het gebruik van uw persoonlijke gegevens te beperken of te weigeren;
r. een handmatige herziening aan te vragen van bepaalde geautomatiseerde verwerkingsactiviteiten waarbij uw rechten worden aangetast; en
s. een kopie aan te vragen van de persoonlijke gegevens die we over u hebben.

Als u enige van uw rechten wenst uit te oefenen of als u vragen hebt over hoe wij uw persoonlijke gegevens, verwerken, dan kunt u contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming 'Vragen of Klachten'. Voor meer informatie, of als u het niet eens bent met het standpunt van Alpha Card CVBA dan kunt u contact opnemen met de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit op www.privacycommision.be.

Marketingkeuzes

U kunt kiezen hoe u marketingcommunicaties wenst te ontvangen, inclusief direct marketing - of we ze u via post, e-mail, sms en/of telefoon sturen. Als u geen marketing wenst te ontvangen van de American Express-groep dan raden we u aan om naar americanexpress.be te gaan, u aan te melden en uw privacy-instellingen bij te werken. Als u dit wenst kunt u ook contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming, zie het gedeelte 'Vragen of Klachten' hieronder. Als u ervoor kiest om geen marketingcommunicatie van ons te ontvangen, dan zullen we uw keuze respecteren.

Houd er rekening mee dat als u ervoor kiest dergelijke berichten niet te ontvangen, dit een invloed kan hebben op bepaalde aanbiedingen verwant met de producten of diensten die u hebt gekozen.
We kunnen contact met u opnemen om ervoor te zorgen dat de informatie die we hebben over uw marketingvoorkeuren actueel zijn. Wij blijven bovendien met u communiceren in verband met uw rekening, het vervullen van uw aanvragen of het beheren van promoties of programma's waar u voor hebt gekozen om aan deel te nemen.

Vragen of klachten

Als u vragen hebt over deze privacyverklaring of de manier waarop uw persoonlijke gegevens wordt behandeld of als u een klacht wilt indienen of uw rechten wilt uitoefenen, bel ons dan op het gratis telefoonnummer achter op uw kaart of neem contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming op DPO@alpha-card.com, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100 te 1170 Brussel ter attentie van Data Protection Officer.

Woordenlijst

Alpha Card CVBA (we ons wij) - Alpha Card CVBA, onderneming onder het Belgisch recht, ingeschreven onder BTW 0463.926.551, met maatschappelijke zetel gelegen te Vorstlaan 100 te 1170 Brussel.
American Express-groep - elke gelieerde onderneming, dochteronderneming, joint venture en elk bedrijf dat eigendom is van of onder zeggenschap staat van de American Express Company.
Bedrijfspartners - derde partijen waarmee wij zaken doen en een contractuele relatie hebben, zoals verwerkers, leveranciers, distributiepartners, co-brandpartners, verzekerings- en reisserviceproviders en partijen die creditcards van American Express accepteren voor betalingen van goederen/diensten die u hebt gekocht (d.w.z. handelaars).
Persoonsgegevens - alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres en andere specifieke informatie voor die persoon, zoals demografische gegevens en transactiegegevens.
Serviceproviders - elke leverancier, derde partij en/of bedrijf dat diensten levert of namens ons zakelijke activiteiten uitvoert, zoals printing, mailing en andere communicatiediensten (e-mail, direct mail, etc.), marketing, gegevensverwerking en uitbestede technologie, onderhoud, incasso, ad management, auditors, consultants en professionele adviseurs.
Bijkomende Kaarthouders –andere personen die u toestemming hebt gegeven om een extra kaarten te nemen gelinkt aan uw rekening.

TC_AC_CONS_PS_CH_V1_NL