

Keytrade Bank VISA Gold

Verzekering 'Verlengde Garantie'

Bijzondere voorwaarden

1. Voorwerp van het contract en verzekerde apparaten

Elektrische en elektronische huishoudelijke apparaten (witgoed) en audiovisuele apparaten (bruingoed), op voorwaarde dat ze opgenomen zijn in bijlage 1 'Verzekerde apparaten' die aan deze verzekeringsovereenkomst is gehecht.

Deze apparaten zijn enkel verzekerd indien de verzekerde ze nieuw aankocht en ze volledig met de Keytrade Bank VISA Gold kaart betaalde en voor zover de wettelijke waarborg van de fabrikant en van de verdeler al vervallen is. De aankoopwaarde moet bovendien meer dan 150 euro bedragen, maar mag niet hoger dan 5.000 euro zijn.

Deze waarborg is geldig gedurende een periode van twee jaar die volgt op de periode van de wettelijke waarborg.

2. Definities

- **Verzekeraar:** Inter Partner Assistance nv, door de NBB erkende verzekeringsmaatschappij onder het codenummer 0487, met maatschappelijke zetel in de Louizalaan 166, bus 1, 1050 Brussel – RPR Brussel – BE 0415.591.055 – Telefoon +32 2 550 04 00 – ING 310-0727000-71 – IBAN-code: BE49 3100 7270 0071 – BIC-code: BBRUBEBB, lid van de AXA Assistance Groep, hierna AXA Assistance genoemd.
- **Verzekeringnemer:** de houder van een Keytrade Bank VISA Gold kaart, gedomicilieerd in België als privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van een beroep of voor zaken en die de betrokken aankopen volledig heeft betaald met de Keytrade Bank VISA Gold kaart. De kaarthouder is de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart staat.
- **Verzekerde persoon:** de verzekeringnemer (kaarthouder) en zijn/haar partner indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, de kinderen (tot 25 jaar), al dan niet gedomicilieerd bij de verzekeringnemer.
- **Defect:** een werkingsfout van elektrische, elektronische, elektromechanische of mechanische aard van een of meerdere onderdelen van het verzekerde apparaat, met als oorsprong een willekeurig fenomeen binnenin het verzekerde apparaat.

3. Territoriale uitgestrektheid

De voorwaarden van deze overeenkomst zijn toepasselijk in België.

4. Wat te doen in geval van schade?

Bij een schadegeval moet de verzekerde:

- het schadegeval zo snel mogelijk melden door binnen de 14 kalenderdagen volgend op de datum van het schadegeval te bellen naar 02/550.04.78;
- de verzekeraar een kopie van de aankoopfactuur, de verkoopbon of het kassaticket bezorgen, en het bewijs dat het toestel met de kaart werd betaald;
- de instructies van de verzekeraar volgen en hem alle informatie en/of documenten bezorgen die hij nodig of nuttig acht;
- alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken;
- het verzekerde apparaat ten minste tot de definitieve afwikkeling van het schadegeval ter beschikking houden;
- het verzekerde apparaat ter beschikking stellen van een door de verzekeraar aangestelde deskundige om de omstandigheden van het schadegeval te laten vaststellen of de schadevergoeding te laten ramen.

Wanneer de verzekerde persoon de verplichtingen van dit artikel niet naleeft en dit in het nadeel van de verzekeraar is, dan kan die zijn verzekeringsprestaties weigeren of beperken en eisen dat de verzekerde de onterecht betaalde schadevergoedingen terugbetaalt. De verzekeraar kan weigeren om de dekking te verlenen, wanneer de verzekerde met frauduleuze bedoelingen de voornoemde verplichtingen niet nageleefd heeft.

5. Beschrijving van de waarborgen

5.1 Telediagnose

Bij een schadegeval stelt de verzekeraar tijdens het telefoongesprek een eerste diagnose op afstand, op basis van de informatie die hij van de verzekerde persoon krijgt.

Tijdens die diagnose controleert de telefonische ondersteuningsdienst of het incident beschreven door de verzekerde persoon en het type apparaat wel degelijk gedekt worden en begeleidt die de verzekerde persoon bij het bepalen van de aard van het defect en indien mogelijk bij het verhelpen ervan.

Kan het probleem tijdens de telediagnose niet verholpen worden, dan bezorgt de verzekerde persoon de verzekeraar via e-mail of post de aankoopfactuur, de verkoopbon of het kassaticket van het verzekerde apparaat, plus het bewijsstuk (bijvoorbeeld het rekeninguittreksel) waaruit blijkt dat het verzekerde apparaat volledig met de Keytrade Bank VISA Gold kaart werd betaald en alle andere bewijsstukken die de verzekeraar redelijkerwijs nodig acht.

5.2 Depannage en reparaties

Kan het probleem tijdens de telediagnose niet verholpen worden, dan organiseert de verzekeraar binnen de 24 uur na ontvangst van de bewijsstukken een afspraak tussen de door de verzekeraar erkende hersteller en de verzekerde. De hersteller zal het verzekerde apparaat binnen de vijf werkdagen na de ontvangst van de bewijsstukken herstellen.

Deze termijnen gelden maar voor zover de verzekerde persoon beschikbaar is om een erkende hersteller te ontvangen. Kan de erkende hersteller het verzekerde apparaat niet thuis bij de verzekerde persoon herstellen, dan organiseert de verzekeraar het transport naar de werkplaats van de hersteller en neemt hij de transportkosten heen en terug van het verzekerde apparaat op zich.

Is het verzekerde apparaat vervoerbaar (bijvoorbeeld een microgolfoven), dan moet de verzekerde de instructies van AXA Assistance volgen met betrekking tot de verzending van het apparaat naar de plaats van herstelling. De transportkosten heen en terug zijn ten laste van de verzekeraar.

De verzekeraar staat in voor de kosten van de interventie door de erkende hersteller en de kostprijs van de herstellingen.

Leidt het defect tot de volledige onbruikbaarheid van meer dan zeven werkdagen van een wasmachine, koelkast of diepvriezer, dan zal de erkende hersteller op verzoek van de verzekerde persoon binnen de 24 uur een leenapparaat met dezelfde functies leveren en installeren. Dit vervangapparaat moet niet noodzakelijk van hetzelfde model of hetzelfde merk zijn. Het ter beschikking stellen van een vervangapparaat gebeurt bovendien onder voorbehoud van de beschikbaarheid ervan en de aanvaarding door de verzekerde van alle leenvoorwaarden die de erkende hersteller oplegt.

De leenduur stemt overeen met de herstelduur van het defecte verzekerde apparaat, kan niet langer zijn dan dertig opeenvolgende kalenderdagen en wordt in elk geval onmiddellijk beëindigd na de levering van het herstelde verzekerde apparaat.

Wanneer er niet op tijd een leenapparaat geleverd kan worden, verbindt de verzekeraar zich ertoe een schadevergoeding van 50 euro inclusief btw aan de verzekerde persoon te storten.

5.3 Vervanging van een onherstelbaar apparaat

Stelt de erkende hersteller vast dat het verzekerde apparaat onherstelbaar is (de herstellkosten liggen hoger dan de vervangingswaarde van het defecte apparaat), dan kan de verzekerde persoon zijn verzekerde apparaat laten vervangen door een apparaat met dezelfde technische kenmerken. Het nieuwe apparaat moet dan niet noodzakelijk van hetzelfde model of hetzelfde merk zijn.

De energie-efficiëntie van het nieuwe apparaat moet volgens het energielabel binnen klasse A vallen.

Het nieuwe apparaat wordt dan voor rekening van de verzekeraar bij de verzekerde persoon thuis geleverd binnen maximaal vijf dagen na de bevestiging van de onherstelbare toestand.

Koopt de verzekerde persoon ter vervanging van zijn verzekerde apparaat een nieuw apparaat zonder voorafgaande goedkeuring van de verzekeraar, dan wordt dat niet in aanmerking genomen.

6. Uitsluitingen

Zijn uitgesloten en geven geen aanleiding tot een tussenkomst van de verzekeraar of een schadevergoeding op welke manier dan ook:

- apparaten en/of materialen bestemd voor professioneel gebruik, zelfs wanneer de apparaten bij de verzekerde persoon thuis geïnstalleerd zijn en gebruikt worden;
- toebehoren of randapparatuur zoals kabels, het mandje van de vaatwasser, oventoebehoren, de beschermkap van de brander, afstandsbedieningen;
- verbruiksgoederen en aan slijtage onderhevige onderdelen die als dusdanig beschreven staan in het onderhoudsboekje van de fabrikant, zoals gloeilampen, lampen, filters, zekeringen, deurafdichtingen, riemen, aftapleidingen, slangen;
- glazen onderdelen van vitrokeramische platen, ovendeuren en deksels van kookplaten;
- elementen van de thermische isolatie van ovens;
- apparaten waarvoor de aankoopfactuur, de verkoopbon of het kassaticket niet beschikbaar is bij de interventie of wanneer dit document doorgehaald en/of onleesbaar is;
- apparaten waarvan het nummer en/of de referenties verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn;
- gehuurde of geleende apparaten;

Deze schadegevallen zijn eveneens uitgesloten en geven geen aanleiding tot een tussenkomst van de verzekeraar of een schadevergoeding voor het defect of de kosten op welke manier dan ook:

- schadegevallen gedekt door de wettelijke waarborg met betrekking tot verborgen gebreken in de zin van de artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, wanneer de verzekerde persoon ervoor koos om een beroep te doen op de wettelijke waarborg en dus een herstelling verkreeg ofwel een gedeeltelijke terugbetaling van het aankoopbedrag;
- schadegevallen gedekt door de waarborg met betrekking tot een gebrek aan overeenstemming in de zin van het artikel 1649 van het Burgerlijk Wetboek, wanneer de verzekerde ervoor koos om een beroep te doen op de wettelijke waarborg en het apparaat teruggegeven heeft voor een volledige terugbetaling van het aankoopbedrag;
- schadegevallen door wijzigingen of verbeteringen aangebracht door de verzekerde persoon of de fabrikant;
- schadegevallen door een noodherstelling of voorlopige herstelling en de daaruit voortkomende eventuele verergeringen van het oorspronkelijke defect;
- schadegevallen waarbij een derde aansprakelijk gehouden kan worden voor het defect (fabrikant, leverancier of elke andere persoon);
- schadegevallen in verband met elke wijziging of terugroepactie op het initiatief van de fabrikant;
- schadegevallen door de niet-naleving van de voorschriften en de aanbevelingen van de fabrikant (op het gebied van installatie, aansluiting, bediening, gebruik, onderhoud ...) zoals gedefinieerd in de gebruiksaanwijzing;
- schadegevallen naar aanleiding van een misbruik en/of gebruik dat niet in overeenstemming is met de richtlijnen van de fabrikant of het gebruik van ongeschikte randapparaten, toebehoren of verbruiksgoederen;
- schadegevallen door een factor extern aan het apparaat (bliksem, schok, val, vorst, brand, ontploffing, overstroming, stroomonderbreking, vochtigheid, overmatige warmte).

Deze schadegevallen zijn eveneens uitgesloten en geven geen aanleiding tot een tussenkomst van de verzekeraar of een schadevergoeding voor het defect of de kosten op welke manier dan ook:

- de (al dan niet aan bederf onderhevige) inhoud van het verzekerde apparaat dat beschadigd is;
- de kosten (onderdelen, werkuren, verplaatsing en transport) en gevolgen van een defect dat niet vastgesteld is door een door de verzekeraar erkende hersteller, of een prestatie georganiseerd zonder zijn voorafgaande goedkeuring.

Bijlage 1: Lijst van de verzekerde apparaten

Witgoed		Bruingoed
Grote elektrische huishoudtoestellen		
Koelen	Diverse huishoudapparaten	TV
Koelkast	Boenmachine	HD TV Decoder
Diepvriezer	Robotstofzuiger/-poetser	Home cinema
Wijnkoeler	Stofzuiger	Led-TV
	Stoomreiniger	Plasma- en LCD-schermen
Wassen	Strijkijzer	Smart TV
Droogtrommel / -automaat	Naaimachines	DVD en Video
Wasmachine	Handstofzuiger/Kruimeldief	Blue Ray- en DVD-speler
Vaatwasmachine	Luchtbevochtiger	Digitale recorder
	Luchtontvochtiger	Draagbare DVD-speler
Koken		DVD recorder
Fornuis	Lichaamsverzorging	Projector / Beamer
Elektrische kookplaat	Elektrische deken	Videofoon
Inductiekookplaat	Elektrische haarborstel	Videorecorder
Vitrokeramische kookplaat	Krul/-Stijltang	
Oven	Stylingborstel/-tang	Hifiketens
Stoomoven	Elektrische tandenborstel	Audio- en mediaspeler
Microgolfoven	Personenweegschaal	CD-speler
Combioven	Scheermachine	Versterker
Minioven		Koptelefoon
Schotelverwarmer	Fitness	Luidspreker
	Crosstrainer	Platenspeler
Dampkappen	Hometrainer	Radio-ontvanger
Dampkap kookeiland	Loopband	Luidsprekerbox
Schoorsteendampkap	Massagezetel/-toestel	
Telescopische dampkap	Power Plate	Kleine audio
	Solarium / Zonnebank	Docking station MP3 / i-Pod
Klimatisatie & Ventilatie	Hometrainer	Digitale draagbare radio
Airconditioning		Radiocassettespeler met CD
Ventilator		Draagbare luidsprekers
		Minidisc
Klein elektro		Wekkerradio
Keukenapparaten		
Bordenwarmers		
Broodbakmachine		
Espressomachine		
Keukenrobot		