

# Keytrade Bank VISA Gold

## Verzekering 'Safe Online'

### Bijzondere voorwaarden

#### 1. Definities

- **Verkoper:** iedere handelaar die de verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.
- **De verzekeraar:** Inter Partner Assistance nv, door de NBB erkende verzekeringsmaatschappij onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel in de Louizalaan 166, 1050 Brussel – BE 0415 591 055 – telefoon +32 2 550 04 00 – ING 310-0727000-71- IBAN-code: BE49 3100 7270 0071 - BIC-code: BBRUBEBB, lid van de AXA Assistance Groep, hierna AXA Assistance genoemd.
- **Niet-conforme levering:** het in ontvangst genomen verzekerde goed voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk of het geleverde verzekerde goed is beschadigd waardoor een normaal gebruik niet mogelijk is, is gebroken of onvolledig.
- **Internetbetaling:** elke betaling met de Keytrade Bank VISA Gold kaart met of zonder invoering van de pincode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de rekening van de verzekerde wordt afgeschreven.
- **Schadegeval:** een door deze waarborg gedekte gebeurtenis.
- **Retourzending:** het terugzenden van de verzekerde aankoop/goederen door de klant naar de verkoper.

#### 2. Waarborg

AXA Assistance zal de verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de gaste dag na de boeking van de betaling van het verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de verkoper en AXA Assistance of de verzekerde en op voorwaarde dat de aankoop voor 100% met de Keytrade Bank VISA Gold kaart betaald werd.

##### 2.1 Levering van de via internet gekochte goederen

Bij een probleem met de levering van een door de verzekerde uitgevoerde internetaankoop kan de verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de tussenkomst van de verzekering 'veilig aankopen via internet' inroepen:

- Het verzekerde goed moet volledig met de Keytrade Bank VISA Gold kaart betaald zijn.
- De betaling van de aankoop moet blijken uit het kaartafschrift.

##### 2.2 Bij niet-conforme levering of niet-levering van een verzekerde aankoop

- Gaat de verkoper akkoord met de retourzending en stuurt hij vervolgens een vervangend artikel of vergoedt hij het aankoopbedrag, dan dekt de verzekering de kosten van de retourzending van het verzekerde goed naar de verkoper, indien de verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt.
- Gaat de verkoper akkoord met de retourzending maar stuurt hij geen vervangend artikel of vergoedt hij het aankoopbedrag niet binnen de 90 dagen na het terugzenden van het niet-conforme artikel, dan dekt de verzekering de kosten van de retourzending van het verzekerde goed naar de verkoper en/of vergoedt de verzekering het aankoopbedrag van het verzekerde goed.
- Gaat de verkoper niet akkoord met de retourzending, dan dekt de verzekering de kosten van verzending van het verzekerde goed naar AXA Assistance, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel en vergoedt de verzekering het aankoopbedrag van het verzekerde goed.

Het aankoopbedrag van het verzekerde goed omvat alle taksen en is begrensd tot maximaal de aan de verkoper betaalde bedragen.

AXA Assistance behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade van de verzekerde te laten uitvoeren en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die AXA Assistance volgens deze overeenkomst aan de verzekerde moet betalen.

#### 3. De verzekeringnemer

De houder van een Keytrade Bank VISA Gold kaart, gedomicilieerd in België als privépersoon, die uitsluitend optreedt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van zaken of een beroep en die de betrokken aankopen volledig

heeft betaald met de Keytrade Bank VISA Gold kaart. De kaarthouder is de natuurlijke persoon wiens naam op de kaart staat.

#### **4. Verzekerde persoon**

De verzekeringnemer (kaarthouder) en zijn/haar feitelijke of wettige partner indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, de kinderen (tot 25 jaar), al dan niet gedomicilieerd bij de verzekeringnemer.

#### **5. Verzekerde goederen**

Een verzekerd goed is ieder nieuw roerend goed voor privégebruik dat via internet door de verzekerde is aangekocht, op voorwaarde dat de aankoop is verzonden per post met opvolging van de levering of per koerier, met een eenheidswaarde van 75 euro tot 500 euro inclusief btw en voor zover het niet uit deze waarborg is uitgesloten.

Deze goederen en schadegevallen zijn uit deze waarborg uitgesloten:

- dieren;
- bederfelijke goederen; voedingsmiddelen;
- dranken;
- planten;
- motorvoertuigen;
- sieraden en kostbare voorwerpen zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 euro;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder MP3-bestanden, foto's, software ...);
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- voor de handel bestemde goederen;
- via een veilingwebsite gekochte goederen.

#### **6. Bedrag van de schadevergoeding per schadegeval en per verzekeringsjaar**

De tussenkomst wordt beperkt tot 500 euro per artikel en per verzekeringsjaar.

Wanneer de beschadigde verzekerde aankopen deel uitmaken van een geheel en wanneer blijkt dat dit geheel door een schadegeval apart niet te gebruiken of te vervangen is, wordt tussengekomen in het aankoopbedrag van het complete geheel.

De vergoeding wordt, inclusief alle taksen, in euro aan de verzekerde overgemaakt op het door hem aangegeven rekeningnummer.

#### **7. Territoriale uitgestrektheid van de dekking van de levering van internetaankopen**

##### **7.1 Grondgebied van de verkoper**

Alleen de aankopen op een in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten gevestigde verkoopsite zijn verzekerd.

Het vestigingsadres van de website wordt bepaald in functie van het e-mailadres dat de verzekerde kan gebruiken om de website te contacteren.

##### **7.2 Grondgebied van de levering van het verzekerde goed**

Het verzekerde goed moet worden geleverd in het land waar de Keytrade Bank VISA Gold kaart is uitgegeven.

#### **8. Uitsluitingen**

Deze schadegevallen worden niet gedekt:

- schade die met opzet werd toegebracht aan het verzekerde goed door de verzekerde of door een van zijn verwanten (echtgeno(o)t(e), wettelijk samenwonende partner, descendentes of ascendenten);
- niet-levering van het verzekerde goed door een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, een lock-out of sabotage;
- schade veroorzaakt door oorlog, oproer, opstand, rebellie, revolutie, terrorisme of door overmacht;
- schade veroorzaakt door een kernreactie of nucleaire straling;
- verborgen gebreken van het verzekerde goed;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Keytrade Bank VISA Gold kaart.

## 9. Wat te doen in geval van schade?

De verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk, maar ten laatste binnen de vijf werkdagen nadat hij van het voorval kennis heeft genomen, aangeven bij AXA Assistance middels een ondertekende, schriftelijke verklaring waarin hij de plaats en de toedracht van de schade vermeldt.

De verzekerde moet hiervoor het 'Schade aangifte formulier Safe online -' gebruiken, dat hij kan afdrukken vanaf

<https://www.keytradebank.be/nl/bankieren/kaarten/kredietkaart-visa-gold/>

Dit formulier, behoorlijk ingevuld en ondertekend, moet samen met de nodige bewijsstukken opgestuurd worden naar AXA Assistance via mail aan het e-mailadres [Claims-assistance@ip-assistance.com](mailto:Claims-assistance@ip-assistance.com), of per post naar AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Gold, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel.

Bij niet-conforme levering wordt de verzekerde verondersteld kennis te hebben genomen van het schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

## 10. Vereiste bewijsstukken

De verzekerde moet bewijsstukken van zijn schade voorleggen:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), een mail van de verkoper als bevestiging van de order of een print van de orderpagina van de website;
- een kopie van het kaartafschrift en van het bericht van betaling door de verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling van zijn rekening zijn gegaan;
- bij levering door een koerier: de afleveringsbon;
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs;
- bij retourzending van het verkochte goed naar de verkoper: het betalingsbewijs van de kosten van de retourzending met ontvangstbevestiging;
- alle andere documenten of informatie die noodzakelijk zijn voor AXA Assistance om het verzoek tot schadeloosstelling goed te keuren en om de schade juist in te schatten.

## 11. Expertise / bedrag van de vergoeding

AXA Assistance kan een expert of een onderzoeker sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te ramen.