

Keytrade Bank VISA Gold kaart

Verzekering 'reisannulering en reisonderbreking'

Bijzondere voorwaarden

1. Definities

- **Kinderen:** de natuurlijke of geadopteerde kinderen jonger dan 25 jaar ten laste van de titularis en houder van een verzekerde kaart of van zijn/haar partner.
- **Partner:** de persoon met wie de titularis en houder van de Keytrade Bank VISA Gold kaart op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettige eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en die op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel attest afgeleverd door de ambtenaar van de burgerlijke stand geldt als bewijs.
- **Familie:** kinderen of partner
- **De verzekeraar:** Inter Partner Assistance nv, door de NBB erkende verzekeringsmaatschappij onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel in de Louizalaan 166, 1050 Brussel – BE 0415 591 055 – telefoon +32 2 550 04 00 – ING 310-0727000-71. IBAN-code: BE49 3100 7270 0071. BIC-code: BBRUBEBB, lid van de AXA Assistance Groep, hierna AXA Assistance genoemd.
- **Verzekerde personen:** de verzekeringnemer (kaarthouder) en zijn/haar partner indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, meereizende kinderen (tot 25 jaar) van zowel de verzekeringnemer als diens partner, al dan niet gedomicilieerd bij de verzekeringnemer.
- **Verzekerde reis:** elke op voorhand geboekte reis (een verplaatsing naar het buitenland, met uitsluiting van professionele verplaatsingen) waarvan ten minste 75% van alle reiskosten betaald werd met de Keytrade Bank VISA Gold kaart. Verplaatsingen in België zijn eveneens verzekerd, voor zover het een verblijf van minstens twee opeenvolgende nachten betreft voor een bedrag van minstens 150 euro. Professionele verplaatsingen zijn steeds uitgesloten.
- **Een betaling met de kaart** is elke betaling:
 - met een handtekening op een papieren betaalbewijs;
 - waarvan de verrichting met een geheime code is gevalideerd;
 - waarvoor het kaartnummer is meegedeeld, schriftelijk of via een informaticatoepassing (internet of elke vorm van elektronische transactie) en gedateerd door de provider, de luchtvaartmaatschappij of het reisagentschap.
- **Vertrekdatum:** de vertrekdatum van de reis die vermeld staat in de reisovereenkomst of de begindatum van het verblijf in een vakantieoord, zoals vermeld in de reisovereenkomst.
- **Reisovereenkomst:** een schriftelijke overeenkomst en/of een boeking van een vakantie, een reis of accommodatie tussen de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder en een professionele touroperator en/of een tussenpersoon en/of een persoon die aan de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder rechtstreeks vervoer of accommodatie verschaft.
- **Ziekte:** elke wijziging van de gezondheidstoestand vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit die leidt tot de onderbreking van iedere beroeps- of andere bezigheid en het onmogelijk maakt de gereserveerde reis te maken.
- **Ongeval:** elke lichamelijke aantasting buiten de wil van het slachtoffer die voortvloeit uit een plotse handeling, een externe oorzaak en is vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot de onderbreking van iedere beroeps- of andere bezigheid en het onmogelijk maakt de gereserveerde reis te maken.
- **Reisdocumenten:** documenten die onmisbaar zijn voor de reis, zoals paspoort, persoonlijke identiteitskaart, visum, reistickets, vaccinatieboekje. Deze opsomming is niet limitatief.
- **Buitenland:** land buiten het land van de woonplaats of gebruikelijke werkplaats van de Keytrade VISA Gold kaarthouder.
- **Niet-verhaalbare kosten:** kosten die niet door derden terugbetaald worden.

2. Waarborg

De waarborg heeft tot doel de niet-verhaalbare kosten te dekken veroorzaakt door de wijziging, annulering of onderbreking van een verzekerde reis onder de omstandigheden die hieronder worden beschreven, op voorwaarde dat de reis voor minstens 75% met de Keytrade Bank VISA Gold kaart betaald werd.

2.1 Annuleringswaarborg

Bij een annulering betaalt AXA Assistance de niet-verhaalbare kosten terug die contractueel voorzien zijn onder de verkoopsvoorwaarden.

- indien de wijziging of annulering zich voordoet binnen de dertig dagen voor de vertrekdatum: voor een bedrag van max. 5.000 euro per reis, per familie en per verzekeringsjaar;
- indien de wijziging of annulering zich voordoet meer dan dertig dagen voor de vertrekdatum: voor een bedrag van max. 500 euro per reis per familie.

Voor deze waarborg worden de volgende oorzaken in aanmerking genomen:

- intrekking van de vakantie die was toegestaan aan de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of aan zijn/haar partner die hem/haar moest vergezellen, en dit omdat de collega die hem/haar zou moeten vervangen onbeschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden;
- verplichte aanwezigheid op het werk van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of van zijn/haar partner die hem/haar moest vergezellen, als dat voorzien is in het arbeidscontract met een ononderbroken looptijd van minstens drie maanden;
verplichte aanwezigheid van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of van zijn/haar partner die hem/haar moest vergezellen, als die een vrij beroep uitoefent of zelfstandige is, en dit omdat de vervanger die hij/zij had gevraagd onbeschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden;
- onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de persoon die past op het minderjarige of gehandicapte kind van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder;
- ernstige materiële schade aan de onroerende goederen die ofwel de hoofdverblijfplaats van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder zijn, ofwel de uitbatingszetel van zijn/haar zaak of onderneming;
- oproep als getuige of jurylid voor de rechtbank van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of zijn/haar partner die hem/haar moest vergezellen;
- oproep van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of van een familielid tot in de eerste graad voor:
 - a) de adoptie van een kind;
 - b) een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);
- complicaties bij de zwangerschap van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of van de partner van een Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of van een familielid tot in de eerste graad, ook wanneer de geboorte minstens een maand te vroeg plaatsvindt;
- de zwangerschap van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of van de partner van een Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder die hem moest vergezellen, voor zover de reis voorzien was tijdens de laatste drie maanden van de zwangerschap en voor zover deze niet gekend was op het ogenblik dat de reis gepland werd;
- de diefstal of totale onbruikbaarheid van het privévoertuig van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder door een verkeersongeval of een brand binnen de zeven dagen voor de vertrekdatum of tijdens de reis naar de vakantiebestemming. Motorpech is echter uitgesloten;
- de vertraging wegens pech van het gebruikte voertuig onderweg naar de plaats van inscheping, op voorwaarde dat een attest of factuur van een takelbedrijf, een erkende garagist of een automobielvereniging wordt voorgelegd. Vertragingen met het openbaar vervoer of ten gevolge van file zijn uitgesloten;
- ontslag van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of van zijn/haar partner om economische redenen, na het boeken van het reiscontract;
- een ziekte, een ongeval of het overlijden van de verzekerde, zijn/haar partner, hun ascendenten (max. tweede graad), descendenten (max. tweede graad), broers, zussen, aangetrouwde verwanten in de zijlijn (max. tweede graad), bloedverwanten (max. tweede graad) en reisgenoten vermeld op het reisbiljet. Deze personen kunnen in geen geval aanspraak maken op een schadevergoeding indien ze zelf niet verzekerd zijn.

2.2 Onderbrekingswaarborg

Bij een reisonderbreking betaalt AXA Assistance de niet verbleven vakantiedagen terug. Het niet opgenomen gedeelte van de betaalde reissom wordt uitbetaald naar rato van de niet verbleven vakantiedagen.

Voor deze waarborg worden de volgende oorzaken in aanmerking genomen:

- onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de persoon die past op het minderjarige of gehandicapte kind van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder;
- ernstige materiële schade aan de onroerende goederen die ofwel de hoofdverblijfplaats van de Keytrade Bank VISA Gold kredietkaarthouder zijn, ofwel de uitbatingszetel van zijn/haar zaak of onderneming;

- oproep van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of van een familielid tot in de eerste graad voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);
- complicaties bij de zwangerschap van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthoudster of de partner van een Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder of van een familielid tot in de eerste graad, ook wanneer de geboorte minstens een maand te vroeg plaatsvindt;
- de diefstal of totale onbruikbaarheid van het voor de reis gebruikte voertuig van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder door een verkeersongeval of een brand tijdens de reis. Motorpech is echter uitgesloten;
- een ziekte, een ongeval of het overlijden van de verzekerde, zijn/haar partner, hun ascendenten (max. tweede graad), descendenten (max. tweede graad), broers, zussen, aangetrouwde verwanten in de zijlijn (max. tweede graad), bloedverwanten (max. tweede graad) en reisgenoten vermeld op het reisbiljet. Deze personen kunnen in geen geval aanspraak maken op een schadevergoeding indien ze zelf niet verzekerd zijn.

3. Verzekerde personen

De volgende personen die de vooraf geboekte reis ondernemen, komen in aanmerking als verzekerde personen:

- de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder die uitsluitend handelt in het kader van zijn/haar privéleven en niet in de uitoefening van zaken of een beroep;
- in eenzelfde hoedanigheid, de leden van de familie van de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder, wanneer ze afzonderlijk of samen met hem/haar reizen en alleen indien de reistickets of het verblijf betaald werden met de Keytrade Bank VISA Gold kaart.

4. Inwerkingtreding en einde van de waarborg

De waarborg treedt binnen de voorziene beperkingen in werking vanaf de datum van aankoop of boeking van een verzekerde reis betaald met de Keytrade Bank VISA Gold kaart.

De annuleringswaarborg treedt in werking bij ziekte, ongeval of overlijden vanaf de aankoop van de reis binnen de bepaalde voorwaarden en grenzen.

De onderbrekingswaarborg treedt in werking op de begindag van de verzekerde reis.

Einde van de waarborg:

- De annuleringswaarborg eindigt de dag na de vertrekdatum om nul uur.
- De onderbrekingswaarborg eindigt go dagen na de vertrekdatum en in elk geval op de datum van terugkeer in het land van de gebruikelijke woonplaats.

5. Verzekerde limiet

In elk geval is de verbintenis van AXA Assistance beperkt tot 5.000 euro per reis, per familie en per verzekeringsjaar, ongeacht het aantal aangegeven schadegevallen.

6. Territoriale uitgestrektheid

De dekking is wereldwijd van toepassing.

7. Uitsluitingen

De waarborg is niet van toepassing ingeval van:

- reizen die in het kader van professionele activiteiten geboekt of ondernomen worden;
- onwil om te reizen of de vakantie voort te zetten;
- de annulering omwille van de financiële omstandigheden van een verzekerd persoon;
- de annulering of onderbreking van de verzekerde reis ten gevolge van de niet-voorlegging van reisdocumenten;
- de annulering of onderbreking van de verzekerde reis door de vervoerder of de organisator om welke reden dan ook.

De tussenkomst van AXA Assistance is niet verworven wanneer de annulering of de onderbreking van de verzekerde reis te wijten is aan:

- psychische ziekten;
- niet-gestabiliseerde ziekten die vastgesteld werden vóór de aankoop van de verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot een plotse complicatie voor het vertrek;
- de gevolgen van druggebruik of geneesmiddelen zonder medisch voorschrift;
- een zwangerschap, met uitzondering van een niet te voorziene complicatie vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit en in elk geval een zwangerschap vanaf de zevende maand;
- ongevallen tijdens wedstrijden, races of competities, waarvoor gemotoriseerde rijtuigen moeten worden gebruikt;

- ongevallen door het gebruik van vliegtuigen (behalve de vliegtuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers);
- de gevolgen van een burgeroorlog of oorlog in het buitenland, oproer, opstand of volksbewegingen, waaraan de verzekerde persoon actief zou deelgenomen hebben;
- voor de onderbrekingswaarborg: de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld.

AXA Assistance kan in geen geval de annuleringsverzekeringspremie terugbetalen die de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder aan de touroperator of het reisagentschap betaald zou hebben, indien de Keytrade Bank VISA Gold kaarthouder vergeten zou zijn die af te wijzen of indien die automatisch inbegrepen is in de door hem/haar aanvaarde vaste som.

8. Wat te doen in geval van schade?

- De verzekerde persoon moet de feiten die onder de dekking van de waarborg vallen binnen de 14 dagen aangeven (datum, plaats, feiten alsook alle relevante gegevens voor het bepalen van de vergoeding) bij AXA Assistance aan de hand van het ondertekende aangifteformulier 'schadeaangifte reisannulering en reisonderbreking', dat beschikbaar is op de website <https://www.keytradebank.be/nl/bankieren/kaarten/kredietkaart-visa-gold/>
- en dit versturen via mail naar Claims-assistance@ip-assistance.com of per post naar AXA Assistance, Dienst Terugbetalingen Keytrade Bank VISA Gold, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel
- De verzekerde persoon die een letsel heeft opgelopen, machtigt zijn behandelende arts om aan de medisch deskundige van AXA Assistance alle inlichtingen te verstrekken.
- De verzekerde persoon verbindt zich ertoe om op verzoek van AXA Assistance een medisch onderzoek te ondergaan, waarvan de kosten door AXA Assistance worden gedragen.
- Bij een overlijden heeft AXA Assistance het recht om vóór de goedkeuring van de aangifte van het schadegeval een lijkschouwing te vragen, waarvan de kosten worden gedragen door AXA Assistance.

9. Vereiste bewijsstukken

Alle medische attesten, rekeningen, ontvangstbewijzen en informatie gevraagd door AXA Assistance moeten haar worden verstrekt in de door AXA Assistance geëiste vorm en op kosten van degene die aangifte van het schadegeval doet.