

# Algemene Informatie voor Verzekeringen – American Express® Gold Kaart



## Inleiding

Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, België. RPR Brussel - BTW BE0463.926.551. Vergund door de Nationale Bank van België (NBB) als betalingsinstelling en geregistreerd als verzekeringstussenpersoon onder het FSMA nummer 048520A. Adres FSMA: Congresstraat 12-14, 1000 Brussel. Alpha Card CVBA is 100% eigendom van American Express.

De nummers van de takken waarin Alpha Card CVBA actief is als verzekeringstussenpersoon, zijn: 1a ongevallen behalve arbeidsongevallen, 7 vervoerde goederen, 9 andere schade aan goederen, 16 diverse geldelijke verliezen & 18 hulpverlening.

De verzekering wordt verstrekt in het kader van een groepsverzekering die Alpha Card CVBA heeft onderschreven bij verzekeraars ten behoeve van haar Kaarthouders. De verzekeraars met wie Alpha Card CVBA op dit ogenblik een verzekeringsovereenkomst heeft onderschreven ten behoeve van haar Kaarthouders:

**AIG Europe Limited.** Vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer: 01486260. Maatschappelijke zetel: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk. Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. Tel: (+32) (0) 2739 9000. RPR Brussel – BTW n° 0847.622.919. AIG Europe Limited is een verzekeraar toegelaten door de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe Limited is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

**Europ Assistance (België) NV (Generali Groep).** Is een verzekeringsmaatschappij naar Belgisch recht geregistreerd onder het RPR Brussel 0457.247.904 goedgekeurd door de Nationale Bank van België onder de code 1401 om praktijktakken 1.9,13,15, 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen bij koninklijk besluit van 2.12.1996 (MB 21.12.1996) en erkend voor de uitoefening van de takken 13, 16, 18 in het Groothertogdom Luxemburg, met maatschappelijke zetel te Boulevard du Triomphe 172 te 1160 Brussel. De NBB is gevestigd te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

Alpha Card CVBA kan op elk ogenblik beslissen te kiezen voor andere verzekeringsmaatschappijen. Alle verzekeringen worden daarom onderschreven bij (een) derde verzekeringsmaatschappij(en). Lees aandachtig de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op deze verzekeringsdiensten. Alpha Card CVBA blijft een derde partij met betrekking tot het verzekeringscontract en elke discussie/claim met betrekking tot het verzekeringscontract. De gecontracteerde verzekering is niettemin geïntegreerd in de Kaart en mag niet worden onderworpen aan een aanvullende premiebetaling.

## Toepasbaarheid

De voordelen beschreven in de verzekeringspolis zijn afhankelijk van:

- het uitgeven van een Kaart,

- de geldigheid van de Kaartrekening,

- de vereffening van het saldo van de Kaartrekening in overeenstemming met de overeenkomst die de Kaarthouder heeft gesloten op het moment van het incident dat aanleiding gaf tot de claim.

De voordelen kunnen afhankelijk zijn van het gebruik van de Kaart (alle verzekeringen onderschreven met AIG zijn afhankelijk van het gebruik van de Kaart).

De levering, de omvang en de voorwaarden van verzekeringsuitkeringen kunnen op elk ogenblik gedurende de looptijd van het contract door Alpha Card CVBA of de verzekeringsmaatschappij worden gewijzigd, ingetrokken of geannuleerd. In geval van eventuele nadelige wijzigingen of annuleringen van verzekeringsuitkeringen zal Alpha Card CVBA in de mate van het mogelijke minstens zestig (60) dagen vooraf verwittigen.

## Duur van dekking

**Inwerkingtreding van de dekkingen:** de dekkingen van dit contract worden van kracht op de datum waarop de Kaart wordt uitgegeven of op een latere datum, afhankelijk van de voorwaarden van elke dekking. Er zal echter geen dekking van kracht zijn vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar. Reiskosten die zijn betaald vóór de datum van uitgifte van de Kaart of vóór de ingangsdatum van de verzekeringsovereenkomst worden bijvoorbeeld niet gedekt door deze verzekeringsovereenkomst (zelfs als de schade na deze datum plaatsvindt).

**Einde van de dekking:** Niettegenstaande enige andersluidende bepaling in deze algemene voorwaarden, worden alle dekkingen onmiddellijk van rechtswege beëindigd, zelfs voor reeds betaalde reizen, in geval van niet-verlenging of beëindiging van de American Express Kaart/rekening of in het geval waar het huidige verzekeringscontract onderschreven door Alpha Card CVBA bij de Verzekeraar eindigt om welke reden dan ook. De vroegste van deze datums primeert.

## Gedragcode / Due diligence

Alpha Card CVBA stelt de Kaartaanvrager op de website van American Express België [www.americanexpress.be] een vergelijking van de Kaarten ter beschikking of voldoende informatie over de door de Kaart gedekte verzekering, om de Kaart te kunnen kiezen die het best voldoet aan de behoeften van de Kaartaanvrager of het bedrijf. Door een aanvraag in te dienen, erkent de Kaartaanvrager/ het bedrijf dat hij/zij alle nodige en relevante informatie heeft ontvangen om met kennis van zaken te handelen. Hij/zij erkent op een ethische, duidelijke, volledige, eerlijke en professionele manier geïnformeerd te zijn over alle kenmerken van de Kaart, inclusief de verzekeringen. Hij erkent daarom dat Alpha Card CVBA en/ of haar vertegenwoordigers voldoende stappen hebben ondernomen om zich ervan te vergewissen dat de verkochte producten aan zijn werkelijke behoeften voldoen. Alpha Card CVBA kan echter niet uitsluiten dat een klant opzettelijk kiest voor onder- of oververzekering, gezien Alpha Card CVBA geen advies of aanbeveling geeft.

## Talen

De twee officiële talen met betrekking tot de algemene verzekeringsvoorwaarden en alle communicatie zijn Frans en Nederlands. Een Engelstalige mededeling kan bij uitzondering aan de Hoofdkaarthouder worden verstrekt, dit op zijn uitdrukkelijk verzoek wetende dat in geval van tegenstrijdigheid tussen de documenten in het Frans en het Nederlands enerzijds en de Engelse versie anderzijds, de twee nationale talen prevaleren.

## Wijzen van communicatie

Communicatie met de Kaarthouder zal gebeuren via post, e-mail, sms of invoeging van de betreffende mededeling in de Verklaring (of document dat bij de Verklaring gevoegd is) aan de Hoofdkaarthouder. De Kaarthouder dient Alpha Card CVBA op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in zijn/ haar contactgegevens, zodat Alpha Card CVBA zijn/ haar dossier up-to-date kan houden.

## Belangenconflicten

Alpha Card CVBA volgt een beleid voor het beheren van belangenconflicten en beloningen in overeenstemming met de geldende regelgeving. Bepaalde normen van eerlijkheid en integriteit worden toegepast. Alpha Card CVBA bevestigt dat ze geen onevenredig voordeel (direct of indirect) ontvangt ten nadele van de Kaarthouders met betrekking tot verzekeringsproducten gelinkt aan zijn Kaarten. Personen in contact met klanten van Alpha Card CVBA hebben geen enkel specifieke financiële of andere belangen met betrekking tot verzekeringen wanneer ze Kaarten aanbieden waarop verzekeringsproducten gekoppeld zijn. Meer informatie over het beleid met betrekking tot belangenconflicten en beloning is terug te vinden op de website www.americanexpress.be of via schriftelijk verzoek gericht aan Alpha Card CVBA, Legal & Compliance Department, Vorstlaan 100 1170 Brussel.

## Verzekering Klachten

De Kaarthouder kan klachten (schriftelijk) sturen naar:

1. Alpha Card CVBA – Klantendienst, 100 Vorstlaan, 1170 Brussel

2. Als de Kaarthouder niet tevreden is met de oplossing die door Alpha Card CVBA wordt voorgesteld, kan hij in laatste instantie een beroep doen op:

Ombudsman van der Verzekeringen - de Meeûssquare 36, 1000 Brussel

Fax: +32 (2) 547 59 75

<http://www.ombudsman.as/nl/complaint/form.asp>

## Samenvatting van de Garanties

Deze samenvattingen zijn uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden en bevatten niet de volledige voorwaarden en bepalingen van de verzekeringsovereenkomsten.

Het is daarom erg belangrijk om alle algemene voorwaarden met betrekking tot verzekeringen te lezen die te vinden zijn op de volgende website: <http://www.americanexpress.be/documenten>

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Waarborg reisannullering en -onderbreking <sup>(1) (2) (3)</sup>	Een ernstig gezondheidsprobleem vastgesteld bij u of één van uw naasten (familie tot de 2e graad) of schade aan uw woning verhindert u om op reis te vertrekken en de reis wordt geannuleerd? Geen probleem. <sup>(1)</sup> Als u reis betaald heeft met uw Kaart, bent u verzekerd voor uw niet-terugvorderbare reiskosten, met een maximum afhankelijk van het type Kaart <sup>(2)</sup> . Als om dezelfde redenen uw verblijf wordt onderbroken, wordt het ongebruikte deel ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als u betaalt voor vrienden of kleinkinderen, overweeg dan om een aparte polis af te sluiten om hun reis te dekken. Reizen die worden uitgevoerd als onderdeel van een professionele activiteit vallen niet onder deze garantie, ...	Tot 6000€/reis/kaart/familie, per opeenvolgende periode van 12 maanden.
Ticket upgrade/ Herwaardering van de tickets <sup>(1) (2) (3)</sup>	Uw vlucht is met meer dan 4 uur vertraagd, of is overboekt, u heeft uw verbinding gemist en er wordt geen alternatief binnen 4 uur door de luchtvaartmaatschappij voorgesteld? De waarborg <sup>(1) (2)</sup> dekt de bijkomende kosten <sup>(3)</sup> , uw vervoersbewijs "heen" of "weer" wordt omgezet naar een categorie van een gelijkwaardige of hogere klasse.	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij u binnen 4 uur een alternatief aanbiedt, is de garantie niet van kracht. Houdt er ook rekening mee dat de extra kosten moeten worden betaald met de Kaart, ...	Op basis van de reële kosten.
Vertraagde bagage <sup>(1) (2) (3)</sup>	U komt aan op uw reisbestemming en uw bagage is er niet binnen 4 uur? Uw dringende uitgaven voor kledingstukken en benodigheden (zoals: toiletartikelen, ...) op de plaats van bestemming worden terugbetaald <sup>(1) (2) (3)</sup> . Als uw bagage na 48 uur nog niet aangekomen zijn, wordt de bestedingslimiet naar boven bijgesteld!	De reis moet met de Kaart betaald worden. Deze waarborg dekt het ongemak van bagagevertragingen op de bestemming (niet bij thuiskomst) en dekt niet het verlies van uw bagage en niet de inhoud van de vertraagde bagage. De garantie wordt verleend op basis van de werkelijke kosten, het is geen vaste prijs, ...	Tot 250€/reis na 4u en tot 750€/reis na 48u (als uw bagage nog steeds niet is teruggevonden)
Vluchtvertraging <sup>(1) (2) (3)</sup>	Uw vlucht is meer dan 4 uur te laat? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging <sup>(1) (2) (3)</sup> .	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-gereguleerde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten, ...	Tot 250€/reis voor alle reizigers.
Gemiste aansluiting <sup>(1) (2) (3)</sup>	U heeft uw verbinding gemist omdat uw vorige vlucht meer dan 4 uur te laat was? U kunt aanspraak maken op een vergoeding voor uw redelijke kosten voor hotel, maaltijden en verfrissingen die u heeft opgelopen als gevolg van deze vertraging <sup>(1) (2) (3)</sup> .	De reis moet met de Kaart betaald worden. Als de luchtvaartmaatschappij tussenkomt voor deze kosten, kunt u alleen dekking claimen voor niet-terugvorderbare kosten. Vertragingen veroorzaakt op niet-gereguleerde vluchten ("charter" type) zijn uitgesloten, ...	Tot 150€/reis voor alle reizigers.
Reisongevallenverzekering <sup>(1) (2) (3)</sup>	Op reis zijn u en uw gezinsleden <sup>(2)</sup> verzekerd in geval van overlijden of blijvende invaliditeit <sup>(1) (3)</sup> als gevolg van een ongeval als passagier op het openbaar vervoer (vliegtuig, trein, boot, bus, huurvoertuig). Deze dekking omvat ook zoek- en reddingskosten. De plaats van inscheping is ook gedekt.	De reis moet met de Kaart betaald worden. In tegenstelling tot 24-uursdekking heeft deze dekking alleen effect bij ongevallen als passagier op het openbaar vervoer, ...	Tot 250.000€ (30.000€ voor opsporings- en reddingskosten).
Aankoopgarantie <sup>(1) (3) (4)</sup>	Werd één van de aankopen met uw Kaart gestolen na een inbraak of overval? Of per ongeluk beschadigd binnen de 90 dagen na aankoop? De aankoopgarantie dekt de schade <sup>(1) (3) (4)</sup> .	Zijn uitgesloten: diefstal van een motorvoertuig of een diefstal in een motorvoertuig, het verdwijnen of verlies van het eigendom en diefstal anders dan een gekwalificeerde diefstal; het eenvoudig verlies is dus uitgesloten, ...	Tot 4.000€/verzekerde/schade; tot 10.000€/opeenvolgende periode van 12 maanden.
Levering van via internet gekochte goederen <sup>(1) (3) (4)</sup>	Werd uw internetbestelling niet geleverd? Of voldoen de geleverde goederen niet aan de beschrijving? Werden de goederen beschadigd of niet volledig geleverd? U wordt schadeloos gesteld binnen de garantietermijn <sup>(1) (3) (4)</sup> .	Gegarandeerde aankopen zijn aankopen die zijn gedaan met een handelaar/verkoopwebsite die gevestigd is in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten. Het eenheidsbedrag moet minimaal 50€ zijn. In een eerste fase (90 dagen), vóór enige compensatie van de verzekeraar, moet er naar een minnelijke schikking met de Handelaar worden gezocht. Vallen buiten de garantie: juwelen of waardevolle voorwerpen zoals kunstwerken, digitale gegevens die online moeten worden bekeken of gedownload, goederen voor professioneel gebruik, goederen die via een veilingwebsite zijn gekocht, enz.	Tot 1.000€/verzekerde/schade/opeenvolgende periode van 12 maanden.



## Samenvatting van de Garanties – vervolg

Garanties	Wat biedt deze garantie?	Wat zijn de belangrijkste uitsluitingen of aandachtspunten?	Enkele limieten
Bijstand aan personen <sup>(1) (2)</sup>	In het buitenland garandeert deze dekking medische bijstand, repatriëring, de terugbetaling van medische kosten en hulp aan reisgenoten. Ze zorgt er ook voor dat uw familie, u in het ziekenhuis kan komen bezoeken <sup>(1) (2)</sup> . Hieronder enkele waarborgen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repatriëring van de zieke of de gewonde verzekerde samen met een medereiziger naar keuze;</li> <li>- Terugkeer van de andere verzekerde medereizigers indien deze hun geplande reis niet kunnen verderzetten;</li> <li>- Tussenkost in de medische kosten opgelopen in het buitenland<sup>(3)</sup>;</li> <li>- Vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie van de partner, vader, moeder, zoon of dochter van de verzekerde;</li> <li>- Vervroegde terugkeer in geval van overlijden van een naaste verwant;</li> <li>- Vervroegde terugkeer wegens zware schade aan de woning van de verzekerde;</li> <li>- ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Domicilie van de Kaarhouder:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gold: de Kaarhouder dient in België of het Groot-hertogdom Luxemburg gevestigd zijn</li> <li>- Platinum: de Kaarhouder dient gevestigd te zijn in een land van de Europese Economische Ruimte. De eilanden en departementen die geen deel uitmaken van het Europees continent zijn uitgesloten.</li> </ul> </li> <li>- De medische kosten opgelopen in het buitenland worden terugbetaald na tussenkost van uw ziekenfonds;</li> <li>- Afhankelijk van het type interventie, zal een eigen risico van 35€ tot 50€ worden toegepast;</li> <li>- Interventies voor bepaalde soorten zorg (bijv. Tandheelkundige zorg) kunnen worden beperkt;</li> <li>- Het verblijf is beperkt tot 3 opeenvolgende maanden in het buitenland;</li> <li>- Medische kosten voor de in het land van domicilie ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in buitenland opgelopen ziekte of ongeval, zijn uitgesloten;</li> <li>- Pathologische toestanden gekend voor het vertrek zijn uitgesloten;</li> <li>- Aandoeningen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van het gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof niet voorgeschreven door een arts zijn uitgesloten;</li> <li>- Gebeurtenissen die het gevolg zijn van een kernongeval of een terroristische actie zijn uitgesloten;</li> <li>- ...</li> </ul>	Medische kosten opgelopen in het buitenland tot 50.000 €.
Bijstand voor voertuigen <sup>(1) (2) (3)</sup>  ! Alleen van toepassing als u de Gold Kaart met bijstand aan voertuigen heeft (huidige jaarlijkse bijdrage: 195€).	Hebt u autopech of bent u het slachtoffer van een ongeval? U kunt op ons rekenen tot het probleem opgelost is. We zorgen ervoor dat u zo snel mogelijk uw reis kunt verderzetten en organiseren indien nodig een snelle repatriëring <sup>(1) (2)</sup> . Een pechbijstand voor twee wagens. Geldig in België, Luxemburg en overal in Europa. Hieronder enkele waarborgen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pechverhelping, sleping en vervoer van het geïmmobiliseerde voertuig in het land van domicilie en in het buitenland;</li> <li>- Onderkomen van de verzekerden in afwachting van de herstellingen<sup>(3)</sup>;</li> <li>- Repatriëring van het voertuig en de verzekerden langer dan 5 dagen geïmmobiliseerd in het buitenland;</li> <li>- Vervangwagen in uw land van domicilie gedurende 5 opeenvolgende dagen, in België of Luxemburg voor Gold Kaarten en in Europa voor Platinum Kaarten<sup>(1) (2)</sup>;</li> <li>- ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De prijs van vervangstukken, onderhoudskosten, herstellingskosten van het voertuig zijn uitgesloten;</li> <li>- Herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig na een eerdere tussenkost van de verzekeraar zijn uitgesloten;</li> <li>- ...</li> </ul>	Tot 2 voertuigen per Kaartrekening.
Thuisbijstand <sup>(1) (2) (3)</sup>  ! Alleen van toepassing als u de Gold Kaart met bijstand aan voertuigen heeft (huidige jaarlijkse bijdrage: 195€).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gezinshulp &amp; kinderoppas (-16 jaar) bij opname in het ziekenhuis in België of Luxemburg<sup>(3)</sup>;</li> <li>- Onbewoonbare woning<sup>(3)</sup>:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- tussenkost in de hotelkosten;</li> <li>- bewakingskosten van de woning gedurende de eerste 48u;</li> <li>- Voertuig voor het vervoer van het meubilair;</li> </ul> </li> <li>- Hulp van een slotenmaker bij diefstal of verlies van sleutels;</li> <li>- ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Het vergeten van sleutels in het huis wordt niet als een verlies beschouwd;</li> <li>- ...</li> </ul>	

<sup>(1)</sup> Gelieve de Algemene Verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de Kaart te raadplegen; deze zijn toepasselijk ondanks elke andere beschrijving of referentie.

<sup>(2)</sup> Zijn verzekerd (verzekerde): de Kaarhouder, de leden van zijn gezin (wettelijke of gemeenschappelijke partner en kinderen jonger dan 25 jaar die onder hetzelfde dak wonen) wanneer ze met de Kaarhouder of afzonderlijk reizen, en enkel in het geval dat de tickets of het verblijf met de Kaart betaald zijn. De definitie van verzekerde kan meer of minder uitgebreid zijn, afhankelijk van de verzekering.

<sup>(3)</sup> Met een plafond afhankelijk van het type Kaart

<sup>(4)</sup> Is verzekerd (verzekerde): enkel de Kaarhouder

# DE AMERICAN EXPRESS® GOLD KAART

---

ALGEMENE VOORWAARDEN:  
VERZEKERINGEN, DIENSTEN  
EN BIJSTAND



# INHOUDSTAFEL

## Return protection

<b>1 DEFINITIES</b> . . . . .	<b>5</b>
1.1 Alpha Card . . . . .	5
1.2 Kaart. . . . .	5
1.3 Kaarthouder . . . . .	5
1.4 Begunstigde . . . . .	5
<b>2 BEPALINGEN.</b> . . . . .	<b>5</b>
2.1 Wetgeving en rechtspraak . . . . .	5
2.2 Bescherming van de privacy en persoonsgegevens . . . . .	5
<b>3 DIENSTVERLENING.</b> . . . . .	<b>6</b>
3.1 Voorwerp. . . . .	6
3.2 Voorwaarden. . . . .	6
3.3 Beperkingen . . . . .	6
3.4 Uitsluitingen . . . . .	6
<b>4 AANVRAAG</b> . . . . .	<b>7</b>
4.1 Dossier . . . . .	7
4.2 Verzending . . . . .	7
4.3 Weigering. . . . .	7
4.4 Terugbetaling. . . . .	7

## Verzekeringen

<b>ALGEMENE DEFINITIES &amp; ALGEMENE BEPALINGEN.</b> . . . . .	<b>8</b>
<b>REISVERZEKERING</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>AANKOOPGARANTIE</b> . . . . .	<b>14</b>
<b>VERZEKERING LEVERING VAN VIA INTERNET GEKOCHTE GOEDEREN</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>REISONGEVALLenVERZEKERING.</b> . . . . .	<b>19</b>

## Bijstand

<b>1 TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN HET CONTRACT . . . . .</b>	<b>24</b>
1.1 Definities . . . . .	24
1.2 Geografische uitgestrektheid . . . . .	25
1.3 Beroep op onze prestaties . . . . .	26
1.4 Toepassingsmodaliteiten . . . . .	26
1.5 Uw verplichtingen bij een bijstand . . . . .	27
1.6 Het niet naleven van uw verplichtingen . . . . .	27
<b>2 BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, ONGEVAL, OVERLIJDEN . . . . .</b>	<b>28</b>
B/E 2.1 Bezoek in het ziekenhuis . . . . .	28
B/E 2.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen . . . . .	28
B/E 2.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde . . . . .	28
B/E 2.4 Begeleiding van de zieke of de gewonde . . . . .	29
B/E 2.5 Terugkeer van de andere verzekerden . . . . .	29
B/E 2.6 Plaatsvervangend chauffeur . . . . .	29
E 2.7 Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen . . . . .	29
B/E 2.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage . . . . .	29
B/E 2.9 Doorgeven van dringende boodschappen . . . . .	29
B/E 2.10 Ongeval op de skipistes . . . . .	29
E 2.11 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten . . . . .	29
B/E 2.12 Bijstand bij overlijden . . . . .	30
B 2.13 Primair vervoer (ziekenwagen) in België of Groothertogdom Luxemburg . . . . .	31
<b>3 REISBIJSTAND . . . . .</b>	<b>31</b>
E 3.1 Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland . . . . .	31
B/E 3.2 Verlies of diefstal van bagage . . . . .	31
B/E 3.3 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België of Groothertogdom Luxemburg van uw echtgenoot, vader, moeder, zoon of dochter . . . . .	31
B/E 3.4 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid . . . . .	32
B/E 3.5 Vervroegde terugreis wegens zware schade aan de woning . . . . .	32
E 3.6 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland . . . . .	32
E 3.7 Bijstandsverlening van een tolk . . . . .	32
E 3.8 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland . . . . .	32

#### **4 BIJSTAND VOOR HET VOERTUIG EN VOOR DE GEÏMMOBILISEERDE PASSAGIERS INGEVOLGE EEN DEFECT OF EEN ONGEVAL VAN HET VOERTUIG . . . . . 33**

B 4.1	Pechverhelping - sleepdienst - vervoer van het voertuig in België of Groothertogdom Luxemburg . . . . .	33
E 4.2	Pechverhelping - sleepdienst in het buitenland . . . . .	33
B/E 4.3	Opsturen van onderdelen . . . . .	33
B/E 4.4	Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen . . . . .	33
E 4.5	Repatriëring van het voertuig dat langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is . . . . .	33
E 4.6	Repatriëring van de verzekerden die langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn . . . . .	34
B/E 4.7	Bewakingskosten voor het voertuig. . . . .	34
B/E 4.8	Vervoer/repatriëring van de huisdieren en de bagage . . . . .	34
B/E 4.9	Bijstand voor de aanhangwagens. . . . .	34
B/E 4.10	Vervoer/repatriëring van een plezierboot . . . . .	34

#### **5 VERVANGWAGEN IN BELGIË OF GROOTHERTOGDOM LUXEMBURG . . . . . 35**

5.1	Toepassingsgebied en voorwaarden . . . . .	35
5.2	Verzekerde gebeurtenissen. . . . .	35
5.3	Uitvoeringsvoorwaarden van de prestatie . . . . .	35

#### **6 BIJSTANDSVERLENING THUIS . . . . . 35**

B 6.1	Medische informatie . . . . .	35
B 6.2	Bijstand voor de verzekerden in geval van ziekenhuisopname in België of Groothertogdom Luxemburg. . . . .	36
B 6.3	Bijstand in geval van schade aan de woning . . . . .	36
B 6.4	Hulp van een slotenmaker . . . . .	36
B 6.5	Doorgeven van dringende boodschappen naar het buitenland . . . . .	36

#### **7 UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN . . . . . 37**

7.1	Zijn uitgesloten . . . . .	37
7.2	Uitzonderlijke omstandigheden . . . . .	37

#### **8 RECHTSSYSTEEM . . . . . 38**

8.1	Contractwet . . . . .	38
8.2	Klachten . . . . .	38
8.3	Subrogatie . . . . .	38
8.4	Schulderkenning . . . . .	38
8.5	Verjaring . . . . .	38
8.6	Rechtsmacht . . . . .	38
8.7	Bescherming van het privéleven. . . . .	38
8.8	Fraude. . . . .	39

# Return protection

## 1 DEFINITIES

### 1.1 Alpha Card

Alpha Card CVBA, een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid met maatschappelijke zetel te Vorstlaan 100, 1170 Brussel, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0463.926.551 (RPR Brussel), vergund als betalingsinstelling naar Belgisch recht bij de Nationale Bank van België en als verzekeringstussenpersoon bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten onder nummer 048520 A, is de uitgever van American Express betaalkaarten in België en Groothertogdom Luxemburg.

### 1.2 Kaart

Geldige American Express betaalkaart uitgegeven door Alpha Card.

### 1.3 Kaarthouder

De natuurlijke persoon die persoonlijk over een Kaart beschikt en die gedomicilieerd is in België of Groothertogdom Luxemburg.

### 1.4 Begunstigde

Een Kaarthouder die, na analyse van diens dossier het recht heeft verkregen op compensatie binnen de beperkingen voorzien in de Algemene Voorwaarden «Return Protection».

## 2 BEPALINGEN

### 2.1 Wetgeving en rechtspraak

Op de Algemene Voorwaarden van de dienstverlening en al hetgeen hiermee verband houdt, wordt het Belgisch recht van toepassing verklaard. Alpha Card en de Kaarthouder die een aanvraag tot terugbetaling indient, vallen onder de bevoegdheid van het Belgisch gerecht voor alle zaken die verband houden met de toepassing van deze dienstverlening.

### 2.2 Bescherming van de privacy en persoonsgegevens

#### **Verwerking van persoonlijke gegevens en de onderling gevoerde communicatie.**

Alpha Card en elke daartoe door Alpha Card gemachtigde onderaannemer behoudt zich het recht voor om geheel of gedeeltelijk bepaalde aspecten van de dienstverlening uit te besteden (hierna Gemachtigde). Alpha Card, of dienst Gemachtigde, kan elk telefonisch gesprek met de Kaarthouder opnemen. De Kaarthouder geeft hierbij toestemming aan Alpha Card teneinde de telefoongesprekken te verwerken om de kwaliteitsgarantie van de verleende dienst te kunnen waarborgen en daarnaast deze te gebruiken voor alle andere doeleinden voorzien binnen dit artikel zonder echter afbreuk te doen aan de rechten waarop de Kaarthouder krachtens dit artikel zich op kan beroepen.

De persoonlijke gegevens, die betrekking hebben op de Kaarthouder en die door de Kaarthouder worden aangeleverd of door ons of onze Gemachtigde worden aangemaakt, daaronder begrepen de transactionele gegevens die aangemaakt worden ten gevolge van het gebruik van de Kaart en de persoonlijke gegevens die aangemaakt worden bij het inschrijven op onze bijkomende diensten bij Alpha Card, te weten identiteitsgegevens, aankoopgegevens, verblijfsgegevens, andere gegevens die ons in staat stellen u te contacteren alsook bancaire gegevens worden verwerkt bij Alpha Card en/of bij diens Gemachtigde.

#### **Verantwoordelijke van de verwerking**

De verantwoordelijke van de verwerking is Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

### Doeleinde van de verwerking

Voormelde gegevens worden gebruikt door Alpha Card (en diens Gemachtigden) teneinde de dossiers te kunnen behandelen en beheren, voor diens klantenbeheer, de teruggave van uw aanvraag tot tussenkomst, daarin begrepen, het nazicht dat de aanvraag en of deze waarachtig is en in overeenstemming is met de geldende voorwaarden. Alpha Card (en diens Gemachtigden) verkrijgen hierbij tevens de toestemming om voormelde gegevens ten vertrouwelijke titel over te dragen aan ondernemingen die deel uitmaken van de groep American Express in België en in het buitenland. De Kaarhouder heeft recht op inzage van de persoonlijke gegevens.

### Recht op verbetering en verwijdering.

Indien uw persoonlijke gegevens blijken onjuist, niet volledig of irrelevant te zijn, kan de Kaarhouder vragen deze recht te zetten, of in voorkomend geval deze te laten verwijderen. De Kaarhouder die zich op de rechten wil beroepen dient hiervoor een geschreven verzoek te sturen, gedateerd en ondertekend met daarbij een afschrift van diens identiteitskaart (recto/verso) naar Alpha Card, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

## 3 DIENSTVERLENING

### 3.1 Voorwerp

Aan de Kaarhouder wordt een dienst aangeboden die hen genoegdoening waarborgt voor artikelen, aangekocht in België of Groothertogdom Luxemburg, en die volledig betaald werden met een persoonlijke Green, Gold of Platinum Kaart op voorwaarde dat voormelde artikelen enkel en alleen voor persoonlijk gebruik bestemd zijn. Indien de Kaarhouder een onbeschadigd artikel wenst terug te geven binnen de 90 dagen vanaf de datum van aankoop en de handelaar weigert het artikel terug te nemen, dan kan de Kaarhouder het artikel aan Alpha Card terugbezorgen. Deze dienst wordt als voordeel kosteloos aan de Kaarhouder aangeboden uitgezonderd eventuele dossierkosten zoals voorzien in artikel 4.3.

### 3.2 Voorwaarden

Het instellen van een vordering ontslaat de Kaarhouder niet van de verantwoordelijkheid om de rekening verbonden met de Kaart te vereffenen overeenkomstig de Algemene Voorwaarden van toepassing op de American Express Kaart. Dit document geeft een overzicht van de voorwaarden die van toepassing zijn op de dienst « Return Protection ». Alpha Card behoudt zich het recht voor om het beheer van de dienst geheel of gedeeltelijk uit te besteden.

Deze dienst kan slechts ingeroepen worden indien bestaande dekkingen niet van toepassing zijn en de handelaar geen enkele terugnameplicht voor zijn artikelen heeft, of waar de Kaarhouder een herroepingsrecht heeft. De bewijslast hiervan ligt bij de Kaarhouder waarbij Alpha Card de hiervoor benodigde documenten ter beschikking stelt

### 3.3 Beperkingen

Aankopen moeten gebeuren bij handelaars gevestigd in België of Groothertogdom Luxemburg, met een zakelijk adres en een BTW-nummer in deze landen, waarbij de betaling volledig gebeurde met de Kaart van de Kaarhouder.

Er zal niet terugbetaald worden indien op de datum dat een verzoek tot teruggave werd ingediend, om het even welk bedrag op de Kaart de limietdatum voor één of meer betalingstermijnen overschreden heeft of indien de Kaart geannuleerd werd.

Terugbetalingen zijn beperkt tot 300 EUR (incl. BTW) per artikel, tot 1.000 EUR (incl. BTW) per periode van 12 maanden per Kaartrekening, en worden niet gedaan voor aankopen beneden of gelijk aan 40 EUR (incl. BTW).

Het artikel moet in perfecte staat zijn, vrij van enig gebrek, in de originele verpakking en naar behoren functioneren om in aanmerking te komen. Een artikel kan enkel in aanmerking worden genomen indien het door de Kaarhouder niet teruggegeven kan worden aan de handelaar bij wie het oorspronkelijk werd aangekocht.

Elk bij de handelaar aangekocht artikel dat reeds valt onder een terugnamedekking, en/of elke aankoop gedekt door een wettelijke garantie op een herroepings- of bedenrecht, zal niet in aanmerking worden genomen.

### 3.4 Uitsluitingen

Volgende artikelen worden niet terugbetaald:

- artikelen die niet of niet volledig met de Kaart werden betaald;
- dieren en levende planten;



- unieke artikelen (met inbegrip van antiquiteiten, kunstwerken en bont);
- artikelen gekocht in het kader van uitverkopen, afprijzingen of braderieën;
- eetbare goederen en bederfelijke waren;
- juwelen en waardevolle gesteenten;
- diensten, met inbegrip van diensten ondergeschikt aan het verzekerd artikel (zoals kosten van installatie, waarborgen, verzending, of lidmaatschap);
- zeldzame en waardevolle munten;
- gebruikte, verbouwde en gerenoveerde goederen;
- draagbare elektronische apparaten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot draadloze telefoontoestellen, tablets, etc.);
- biljetten van allerlei aard (met inbegrip van, maar niet beperkt tot vervoersbewijzen, concerttickets etc.);
- gemotoriseerde voertuigen en hun onderdelen;
- grond en gebouwen;
- verhandelbare waardepapieren (zoals promessen, postzegels en Traveler's Cheques);
- contant geld en het equivalent ervan; (met inbegrip van, maar niet beperkt tot contant geld, aandelen, obligaties, coupons, titels en waardepapieren van welke aard dan ook, ...);
- opgenomen media (met inbegrip van, maar niet beperkt tot CD's, DVD's, computersoftware, video- en audio-bestanden);
- boeken;
- gezondheidsartikelen;
- artikelen die permanent worden bevestigd aan een woning, kantoor, voertuig, enz. (zoals automatische garagepoortopeners, autoalarminstallaties, ...);
- dienstverlening, met inbegrip van die online verbruikt worden;
- artikelen gekocht op veilingssites of -applicaties;
- wapens en munitie;
- artikelen die op maat gemaakt zijn.

## 4 AANVRAAG

### 4.1 Dossier

Om aanspraak te maken op dit voordeel moet de Kaarthouder binnen 90 dagen na aankoop van de artikelen (poststempel als bewijs) een volledig dossier toesturen aan Alpha Card.

Een volledig dossier bestaat uit :

- Het "Return Protection" aangifteformulier, naar behoren ingevuld en getekend;
- De verklaring van niet-bestaan van het recht op terugkeer, naar behoren ingevuld en getekend;
- De originele kwitantie van de handelaar en;
- Indien voorhanden het betalingsbewijs van de Kaart of enig ander bewijs dat noodzakelijk geacht wordt om de aanvraag in te dienen.

De formulieren zijn beschikbaar op [www.americanexpress.be](http://www.americanexpress.be) of op aanvraag aan de klantendienst op +32(0)2 676 21 21.

### 4.2 Verzending

Wordt het dossier goedgekeurd, zal de Begunstigde gevraagd worden het aangekochte artikel binnen 30 dagen aan Alpha Card CVBA, American Express Return Protection, Vorstlaan 100, 1170 Brussel te bezorgen. De Begunstigde moet een verzendingsbewijs bewaren, om te kunnen bewijzen dat hij of zij het artikel heeft opgestuurd voor het geval het door Alpha Card niet werd ontvangen. De Begunstigde draagt de kosten van verzending en behandeling van het teruggestuurde artikel.

### 4.3 Weigering

Alpha Card behoudt het recht om terugbetaling te weigeren als het artikel niet overeenkomt met de beschrijving op het formulier of als het artikel gebruikt is en/of niet in perfecte staat is. Daarnaast kunnen dossierbehandelingskosten van 50 euro in rekening worden gebracht op de Kaartrekening van de Kaarthouder, indien:

- de Kaarthouder artikelen opstuurt die duidelijk niet aan deze criteria voldoen
- de Kaarthouder duidelijk misbruik maakt van deze dienstverlening

### 4.4 Terugbetaling

Bij aanvaarde claims zal een bedrag niet hoger dan het aankoopbedrag van het artikel rechtstreeks op de Kaartrekening gecrediteerd worden, hetgeen als dusdanig op het rekeninguittreksel zal vermeld worden.



# Bring on tomorrow

## Verzekeringen

Polis, onderschreven door Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100, 1170 Brussel, bij AIG Europe Limited. Vennootschap naar Engels recht. Vennootschapsnummer: 01486260. Maatschappelijke zetel: The AIG Building, 58 Fenchurch Street, Londen EC3M 4AB, Verenigd Koninkrijk.

Belgisch bijkantoor gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. Tel: (+32) (0) 2739 9000. RPR Brussel – BTW n° 0847.622.919

AIG Europe Limited is een verzekeraar toegelaten door de UK Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, Londen EC2R 6DA, Verenigd Koninkrijk. Het Belgisch bijkantoor van AIG Europe Limited is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 1136. De NBB is gevestigd te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

## ALGEMENE DEFINITIES & ALGEMENE BEPALINGEN

### ALGEMENE DEFINITIES

**Verzekeraar:** AIG Europe Limited, Belgisch bijkantoor.

**Verzekeringnemer:** Alpha Card CVBA

**Kaart:** Geldige American Express Gold Kaart, uitgegeven door de Verzekeringnemer in België of Groothertogdom Luxemburg.

**Kaarthouder:** De natuurlijke persoon van wie de naam op de Kaart staat.

### ALGEMENE BEPALINGEN

**Verjaring:** Elke vordering in het kader van dit contract is verjaard na drie (3) jaar vanaf de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

**Contact:** Bij problemen met de toepassingsvoorwaarden van onderhavige waarborg kan de Verzekerde schrijven naar AIG, Pleinlaan 11, 1050 Brussel. De Verzekerde kan met de Verzekeraar communiceren en documenten en andere informatie ontvangen in de taal van deze algemene voorwaarden.

**Klachten:** Elke klacht over het contract of aangaande een schadegeval kan worden gericht aan de Ombudsman voor de Verzekeringen, De Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, [www.ombudsman.as..](http://www.ombudsman.as..) Het indienen van een klacht vermindert voor de Verzekeringnemer en/of de Verzekerde(n) en/of begunstigde(n) in geen geval de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

**Wet van toepassing op het contract:** Dit contract wordt beheerst door Belgisch recht. De Belgische Rechtbanken zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil dat kan ontstaan tussen de partijen.

**Bescherming van de persoonsgegevens:** Persoonsgegevens (hierna « Gegevens »), die aan de Verzekeraar worden meegedeeld, worden verwerkt in overeenstemming met de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze Gegevens zullen worden gebruikt met het oog op onder meer het beheer en het gebruik van de diensten van de Verzekeraar, waaronder de uitvoering van contracten, evalueren van risico's, het beheer van schadecosiers en het voorkomen van misdrijven zoals fraude, alsook teneinde de Verzekeraar toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen te voldoen. Met oog op het verwezenlijken van deze doeleinden, en voor de goede dienstverlening, kan de Verzekeraar de Gegevens meedelen aan andere vennootschappen van de groep waartoe hij behoort, aan onderaannemers of partners. Deze vennootschappen, onderaannemers of partners kunnen zijn gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte die niet noodzakelijk hetzelfde beschermingsniveau bieden als België. De Verzekeraar zal voorzorgsmaatregelen nemen om de veiligheid van de Gegevens zo goed mogelijk te verzekeren. In zoverre de Verzekeraar gevoelige Gegevens verwerkt, worden deze enkel toegankelijk gemaakt, voor zover noodzakelijk, aan onder meer schadedossierbeheerders, risico-analysten, onderschrijvers en de juridische dienst. De volledige lijst en meer algemeen het volledige Privacy beleid van de Verzekeraar vindt U op [www.aig.be/be-privacy-policy](http://www.aig.be/be-privacy-policy).

Overeenkomstig de wet beschikt de betrokkene over het recht op toegang, wijziging of (in geval van legitieme redenen) verzet met betrekking tot de verwerking van Gegevens. Om gebruik te maken van deze rechten, kan de betrokkene de Verzekeraar (AIG Europe Limited, Belgisch bureau) schriftelijk contacteren op het adres Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

Betrokkene geeft hierbij, voor zoveel als nodig, toestemming voor de overdracht en verwerking van de Gegevens als hierboven beschreven, in het bijzonder voor eventuele gevoelige gegevens (zoals betreffende zijn gezondheid).

Door ondertekening van dit formulier, verleent u overigens uw instemming aan de raadgevend geneesheer zoals aangesteld door de Verzekeraar om medische informatie (inclusief omtrent doodsoorzaak) te verkrijgen van de behandelende geneeshe(e)r(en) en staat u eveneens een eventueel medisch onderzoek toe.

**Subrogatie:** Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, treedt de Verzekeraar ten belope van de door hem betaalde vergoeding in de plaats van de rechten en vorderingen van de Verzekerde tegen derden.

**Belangenconflicten:** Een rigoureuus beleid voor het beheer van belangenconflicten is in voege bij de Verzekeraar en dit in overeenstemming met de geldende regelgeving. Hierbij worden strenge normen inzake eerlijkheid en integriteit gehanteerd. Meer informatie over dit belangenconflictenbeleid kan schriftelijk worden aangevraagd bij AIG Europe Limited, Compliance Dept, Pleinlaan 11, 1050 Brussel.

## REISVERZEKERING

### 1 DEFINITIES

**Verzekerde:**

- Elke Kaarthouder.
- De leden van de Familie van de Kaarthouder die onder hetzelfde dak met Kaarthouder wonen, wanneer ze samen met Kaarthouder reizen of afzonderlijk en enkel indien het vervoer of verblijf volledig met de Kaart werd betaald.

**Partner:** De persoon waarmee de Kaarthouder op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettige eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een origineel bewijs van de ambtenaar van de burgerlijke stand vormt het bewijs.

**Familie:**

- De echtgenoot of Partner van de Verzekerde,
- De natuurlijke of adoptiekinderen van de Verzekerde of deze van zijn echtgenoot of Partner, van minder dan 25 jaar.

**Verzekerde reis:** Elke verplaatsing over een afstand van meer dan 100km van de woonplaats van de Verzekerde, met een maximum van 180 opeenvolgende dagen en waarbij 75% van de vervoer- en verblijfkosten met de Kaart werd betaald.

**Betaling per Kaart:** Elke betaling uitgevoerd:

- door de ondertekening van een factuur op papier,
- via de bekrachtiging van de transactie met de geheime code (PIN-code) van de Kaart, of
- door het Kaartnummer mee te delen, naar behoren schriftelijk geregistreerd of via een computertool (Internet of elke vorm van elektronische handel), naar behoren gedateerd door de dienstverlener, de vliegtuigmaatschappij of het reisbureau.

**Ziekte:** Elke wijziging van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, vastgesteld door een erkend geneesheer die de uitvoering van de geboekte reis verhindert.

**Ongeval:** Elke onvrijwillige aantasting van de gezondheidstoestand van de Verzekerde, ten gevolge van een onverwacht voorval met een uitwendige oorzaak, vastgelegd door een erkend geneesheer

**Ernstige materiële schade:** Alle materiële schade (brand, diefstal, waterschade, explosie, instorting) veroorzaakt aan de woonplaats van de Verzekerde of in zijn beroepslokale en die de besliste aanwezigheid ter plaatse van de Verzekerde vereist om de vereiste bewarende maatregelen te treffen of wanneer de politiediensten zijn aanwezigheid vorderen.

**Buitenland:** Ieder land met uitsluiting van:

- het land van domicilie van de Verzekerde;
- het land van gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde;
- het land van gewoonlijke werkplaats van de Verzekerde.

## 2 WAARBORG REISANNULERING EN -ONDERBREKING

### 2.1 Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar de niet-invorderbare kosten van de Verzekerde terug bij annulering, wijziging of onderbreking van een Verzekerde reis, ten belope van maximum **6.000 euro** per reis, per Kaart, per opeenvolgende periode van 12 maanden en per Familie en dit, volgens onderstaande voorwaarden:

- bij annulering of wijziging van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar de niet-invorderbare kosten terug die in de verkoopvoorwaarden worden vastgelegd. Indien de wijziging of de annulering echter meer dan 60 dagen voor de vertrekdatum wordt gedaan, is de terugbetaling beperkt tot 200 euro per reis, behalve indien de redenen van de annulering of de wijziging van de Verzekerde reis na deze termijn van 60 dagen nog altijd bestaan.
- bij onderbreking van de Verzekerde reis betaalt de Verzekeraar het deel van de ongebruikte prestaties van de Verzekerde reis terug, desgevallend berekend prorata temporis.

### 2.2 Voorwaarden van de waarborg

De waarborg is enkel verschuldigd bij:

- Ziekte, Ongeval of overlijden van de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote, zijn Partner, hun voorgeslacht (maximum 2e graad), nageslacht (maximum 2e graad), broers, zusters, aangetrouwde bloedverwanten (maximum 2e graad), aangetrouwde familie (maximum 2e graad), reisgenoten die op het inschrijvingsformulier worden vermeld; vennoten of alle andere personen die de Verzekerde tijdelijk vervangen in het kader van zijn beroepsactiviteiten (vb.: artsen, apothekers, enz.). **We benadrukken wel dat hoger vermelde personen niet worden vergoed indien ze de hoedanigheid van Verzekerde niet bezitten.**
- Ernstige materiële schade bij Verzekerde reis door de Verzekerde.

### 2.3 Aanvangsdatum van de waarborg

De waarborg begint op de datum van aankoop of boeking van de Verzekerde reis, op voorwaarde dat de reiskosten volledig met de Kaart wordt betaald.

**De waarborg annulering** begint te lopen:

- bij Ziekte, Ongeval, overlijden: vanaf de aankoop of boeking van de Verzekerde reis.
- bij Ernstige materiële schade: ten hoogste 10 dagen voor de begindatum van de Verzekerde reis.

**De waarborg onderbreking** begint te lopen op de dag waarop de Verzekerde reis begint.

### 2.4 Stopzetting van de waarborg

**De waarborg annulering** loopt af op de dag nul uur na de begindatum van de Verzekerde reis.

**De waarborg onderbreking** loopt af na een termijn van 180 dagen na de begindatum van de Verzekerde reis en in elk geval, op de dag van terugkeer in het land van de woonplaats of de normale verblijfplaats van de Verzekerde.

### 2.5 Uitsluiting van de waarborg

**Er wordt uitdrukkelijk verduidelijkt dat de waarborg niet geldt bij:**

- annulering of onderbreking door de niet-voorlegging door de Verzekerde om welke reden ook, van een van de documenten die nodig zijn voor de Verzekerde reis zoals visa, vervoerbewijzen, vaccinatieboekje, enz.
- annulering of onderbreking van de Verzekerde reis door toedoen van de vervoerder of de organisator om welke reden ook.

**De waarborgen annulering en onderbreking kunnen verder niet in onderstaande omstandigheden worden toegepast:**

- reizen die in het kader van een beroepsactiviteit worden geboekt of ondernomen,
- psychische ziekten,
- niet-gestabiliseerde ziekten die werden vastgesteld voor de aankoop van de Verzekerde reis en die aanleiding kunnen geven tot plotse complicatie voor het vertrek,
- gevolgen van het gebruik van drugs of niet medisch voorgeschreven geneesmiddelen,
- ongevallen die zich hebben voorgedaan tijdens races, wedstrijden of competities die het gebruik van motorvoertuigen vereisen,
- ongevallen die voortvloeien uit het gebruik van luchtvaartuigen (behalve de luchtvaartuigen die geschikt zijn voor het vervoer van passagiers),
- de gevolgen van burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden, oproep,

opstand of volksbewegingen, waaraan de Verzekerde actief zou hebben deelgenomen, behalve bij de vervulling van zijn beroepsplicht,

- voor de waarborg onderbreking, de ziektes of lichte verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld,
- reizen die worden ondernomen met het oog op een medische behandeling,
- de omstandigheden die de Verzekerde kent en/of die aanwezig waren op het moment van het vertrek op reis, die de schade redelijkerwijze voorspelbaar maakten en/of waarvoor een negatief reisadvies werd gegeven door de vervoerder, de Wereldgezondheidsorganisatie of het ministerie van buitenlandse zaken van het land waar de verzekeringsnemer gevestigd is,
- reizen die tegen medisch advies in ondernomen worden.

**De verzekeringspremie die de Verzekerde aan zijn Tour Operator of zijn reisbureau heeft betaald, wordt in geen geval terugbetaald door de Verzekeraar.**

## 3 HERWAARDERING VAN DE VERVOERBEWIJZEN

### 3.1 Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar terug de bijkomende kosten die de Verzekerde maakt om zijn vervoerbewijs “heen” of “weer” om te schakelen naar een categorie van een gelijkaardige of hogere klasse en dit.

### 3.2 Voorwaarden van de waarborg

Deze waarborg is in volgende gevallen verworven:

- indien het vertrek vanuit een willekeurige vertrekplaats van een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding 4 uur of meer wordt uitgesteld of wordt afgelast en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde geen plaats bekomt op een bevestigde lijnvlucht of een treinverbinding wegens overboeking en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene vertrektijd van een dergelijke vlucht of treinverbinding;
- indien de Verzekerde zijn aansluiting op de plaats van overstappen mist wegens het laattijdig aankomen van de verbindende vlucht of treinverbinding en indien de vervoerder geen ander vervoermiddel tot zijn beschikking stelt binnen 4 uur na de voorziene aankomsttijd van de oorspronkelijke vlucht of treinverbinding.

**De waarborg geldt enkel wanneer de bijkomende kosten van het gewijzigde vervoerbewijs met de Kaart werden betaald.**

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

### 3.3 Uitsluiting van de waarborg

**De waarborg vervalt indien de Verzekerde het alternatieve vervoermiddel dat de vervoerder binnen 4 uur na de vertrektijd van de lijnvlucht tot zijn beschikking stelt, weigert.**

## 4 WAARBORG VERTRAAGDE BAGAGE

### 4.1 Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **250 euro** per reis, na voorlegging van de bewijstukken, van de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden door de Verzekerde van wie de bagage werd verloren of vertraagd tijdens een Verzekerde reis, op voorwaarde dat deze geregistreerde bagage, toevertrouwd aan een vervoerder in het kader van een vervoercontract, later dan 4 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland ter beschikking wordt gesteld van de Verzekerde.

Indien echter de geregistreerde bagage van de Verzekerde niet aan hem of haar afgeleverd wordt binnen 48 uur na de aankomst van de Verzekerde in iedere luchthaven of terminal in het Buitenland, zal aangenomen worden dat deze bagage voor altijd verloren gegaan is en zal de Verzekeraar de Verzekerde voor een bedrag van maximum 750 euro bovenop hogervermeld bedrag vergoeden voor de gemaakte uitgaven voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden.

## 4.2 Voorwaarden van de waarborg

Om aanspraak te maken op deze waarborg moet de Verzekerde een aangifte van Property Irregularity Report doen bij de vervoerder en deze aan de Verzekeraar overhandigen.

De Verzekerde maximumbedragen dekken uitsluitend de redelijke uitgaven die de Verzekerde heeft gedaan voor het dringend aanschaffen van essentiële kledingstukken en benodigdheden, tot het plafond dat in artikel 4.1. wordt vastgelegd.

De uitgaven dienen binnen 4 dagen op de plaats van bestemming gedaan te worden en vóór dat de Verzekerde terug in het bezit van de bagage wordt gesteld.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde. Deze dekking geeft geen recht op de betaling van een forfait.

Deze verzekering dekt de ongemakken van de vertraging van de bagage, en niet de inhoud van de vertraagde bagage.

## 4.3 Uitsluiting van de waarborg

- **oorlog, burgeroorlog,**
- **verbeurdverklaring, inbeslagneming, opeising of vernieling door of op bevel van een administratieve dienst,**
- **opzettelijke daad,**
- **stakingen die voor het vertrek van de Verzekerde reis waren aangekondigd,**
- **vertraagde bagage op een vlucht of een treinverbinding waarmee de Verzekerde naar het land van zijn woonplaats en/of normale verblijfplaats gaat,**
- **ontstentenis van het verkrijgen en overhandigen van een Property Irregularity Report aan de Verzekeraar,**
- **voor reizen van en naar de verblijfplaats of de werkplaats.**

# 5 WAARBORG VLUCHTVERTRAGING

## 5.1 Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar maximum **250 euro** per reis terug (ongeacht het aantal personen) van de kosten die de Verzekerde maakt voor maaltijden, verfrissingen, hotelkosten, de reis heen en weer van de luchthaven of van de terminal op voorwaarde dat de vertraging meer dan 4 uur bedraagt ten opzichte van het oorspronkelijke vertrek dat op het vervoerbewijs staat.

## 5.2 Voorwaarden van de waarborg

De waarborg wordt enkel in volgende gevallen toegekend:

- 1 - vertraging of annulering van een geboekte en bevestigde lijnvlucht;
- 2 - overboeking ("overbooking") waardoor de Verzekerde niet kan inchecken op de geboekte en bevestigde lijnvlucht;
- 3 - laattijdige aankomst van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist zodat hij zijn verbinding mist;
- 4 - enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vliegreisen publiceren, vallen onder de waarborg.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de Verzekerde.

## 5.3 Uitsluiting van de waarborg

- **vertragingen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type "charter"),**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging korter duurt dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijke vertrek- of aankomstuur (in het geval van een verbindingsvlucht) van de lijnvlucht die de Verzekerde geboekt heeft,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging voortvloeit uit een staking, een oorlog,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of definitieve intrekking van een vliegtuig, die wordt bevolen**
  - **door de luchthavendiensten,**
  - **door de diensten van de burgerluchtvaart,**
  - **door een gelijkaardig organisme en die voor de begindatum van uw reis werd aangekondigd,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrek (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkaardig vervoermiddel ter beschikking stelt van de verzekerde.**

## 6 WAARBORG GEMISTE AANSLUITING

### 6.1 Verzekerde prestaties

Indien 75% van de kosten van de Verzekerde reis met de Kaart werden betaald, betaalt de Verzekeraar een vergoeding van maximum **150 euro** per reis (ongeacht het aantal personen) van de kosten die de Verzekerde maakt voor maaltijden, verfrissingen, hotelkosten op voorwaarde de Verzekerde mist zijn verbinding ten gevolge van de vertraging van meer dan 4 van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist.

### 6.2 Voorwaarden van de waarborg

Enkel de lijnvluchten van luchtvaartmaatschappijen die hun vliegreizen publiceren, vallen onder de waarborg.

De waarborg is een aanvulling op elke andere vergoeding die de vervoerder betaalt. Ze wordt uitgekeerd op basis van de reële kosten van de verzekerde.

### 6.3 Uitsluiting van de waarborg

- **vertragingen op andere dan lijnvluchten (meer bepaald van het type “charter”), er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging korter duurt dan 4 uur ten opzichte van het oorspronkelijke aankomstuur van de lijnvlucht waarmee de Verzekerde reist,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vertraging voortvloeit uit een staking, een oorlog,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd bij tijdelijke of definitieve intrekking van een vliegtuig, die wordt bevolen**
- **door de luchthavendiensten,**
- **door de diensten van de burgerluchtvaart,**
- **door een gelijkaardig organisme en die voor de begindatum van uw reis werd aangekondigd,**
- **er is geen terugbetaling verschuldigd indien de vervoerder binnen de 4 uur na het oorspronkelijke vertrek (of aankomstuur in het geval van een verbindingsvlucht) van de geboekte en bevestigde lijnvlucht een gelijkaardig vervoermiddel ter beschikking stelt van de Verzekerde.**

## 7 WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

De Verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

De Verzekerde dient tevens de betrokken instanties bij de vervoermaatschappij en/of de autoriteiten op de plaats van bestemming op de hoogte te stellen van de afwezigheid van Bagage.

De schadevergoeding komt ter aanvulling van om het even welke andere schadevergoeding die door de vervoerder wordt betaald en op basis van de werkelijke kosten. De sommen die onder de bepalingen van deze Verzekering voor rechtmatige eisen betaald worden zullen gecrediteerd worden op de door de Verzekerde opgegeven rekening.

**In alle gevallen** moet de Verzekerde volgende documenten aan American Express overhandigen:

- een ingevuld en ondertekend aangifteformulier met vermelding van de plaats en de omstandigheden van het schadegeval,
- het bewijs van de betaling met de Kaart.

Verder moet de Verzekerde volgende documenten aan American Express overhandigen:

#### **Bij annulering van de reis:**

- het boekingsbewijs,
- het bewijs van de annulering.

#### **Bij onderbreking van de reis:**

- het boekingsbewijs,
- de verklaring van het reisbureau betreffende het aantal niet-gebruikte dagen.

#### **Bij overlijden:**

- het certificaat van overlijden.

#### **Bij Ziekte:**

- het medisch attest.

**Bij Ernstige materiële schade:**

- een bewijsstuk van de plaatselijke overheid (PV, verklaring van de brandweer, enz.).

**Bij Vertraging van de bagage:**

- Property Irregularity Report,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

**Bij Verlies/diefstal/beschadiging van de Bagage:**

- Property Irregularity Report,
- PV (in geval van een diefstal),
- het bewijs van het bezit van de geclaimde goederen, de aankoopdatum en de aankoopprijs,
- het bewijs van het bezit van de Kostbaarheden door middel van een aankoopbewijs of de oorspronkelijke waarborg,
- de originele facturen/kastickets, indien beschikbaar,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

**Bij Vluchtvertraging of Gemiste verbinding:**

- het attest van de vervoerder,
- de originele facturen/kastickets,
- het detail van de vergoeding die de vervoerder eventueel betaalt.

**Bij Herwaardering van de tickets:**

- het attest van de vervoerder,
- het bewijs dat de bijkomende reiskosten met de Kaart werden betaald.

## 8 ALGEMENE BEPALINGEN

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** De hele wereld, met uitzondering van een straal van 100 kilometer ten opzichte van de woonplaats of de gewoonlijke verblijfplaats van de Verzekerde.

**Expertise / betaling van de vergoeding:** De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

**Einde van de dekking:** Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de geboekte of betaalde reizen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

## AANKOOPGARANTIE

### 1 DEFINITIES

**Verzekerde:** Uzelf, Titularis van een Kaart, gedomicilieerd in België of Groothertogdom Luxemburg in uw hoedanigheid van particulier.

**Verzekerd goed:** Elk roerend goed met een eenheidswaarde van 50 euro inclusief BTW of meer, nieuw aangekocht, volledig betaald met de Kaart, **met uitzondering van volgende goederen:**

- juwelen,
- bont,
- levende dieren,
- planten,
- bederfelijke goederen of dranken,
- contanten,
- deviezen,
- reischeques,
- vervoerbewijzen en alle verhandelbaar waardepapier.



**Schadegeval:** Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed of de Accidentele schade veroorzaakt aan dit laatste.

**Gekwalificeerde diefstal:** Diefstal met Inbraak of Geweld.

**Inbraak:** Forceren, beschadigen of vernielen van elk slotmechanisme.

**Geweld:** Elke fysieke bedreiging of elke vorm van fysiek geweld door een Derde met als doel om het Verzekerde goed aan de Verzekerde te onttrekken.

**Accidentele schade:** Elke vorm van vernietiging, gedeeltelijke of gehele beschadiging te wijten aan een plotse externe gebeurtenis.

**Juwelen:** Elk object, bestemd om door een persoon te worden gedragen, en geheel of gedeeltelijk samengesteld uit kostbare metalen of kostbare stenen.

**Derden:** Elke persoon andere dan de Verzekerde, zijn echtgenoot/echtgenote of wettelijk samenwonende, zijn voorgelacht of nageslacht.

## 2 WAARBORG

**Voorwerp van de waarborg:** de Verzekeraar vergoedt de Verzekerde binnen de perken van de dekking:

- Bij Gekwalificeerde diefstal van het Verzekerde goed: de aankoopprijs van het gestolen Verzekerde goed,
- Bij Accidentele schade (breuk) aan het Verzekerde goed: de herstellingskosten van dit goed of, als deze kosten hoger zijn dan de aankoopprijs van het Verzekerde goed of wanneer dit goed niet kan worden hersteld, de aankoopprijs van het Verzekerde goed.

**Duur van de waarborg:** de dekking is verworven in de mate waarin de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade voorvalt binnen de 90 dagen na de aankoopdatum of de leveringsdatum van het Verzekerde goed.

### Uitsluitingen:

Is uitgesloten van de waarborg, het schadegeval dat voortvloeit uit:

- een opzettelijke fout of frauduleus opzet door de Verzekerde of één van zijn naasten (huwelijkspartner, wettelijke samenwonende, voorgelacht of nageslacht);
- de verdwijning of het verlies van het Verzekerde goed;
- schade veroorzaakt tijdens het transport of tijdens manipulaties door de verkoper;
- andere diefstal dan Gekwalificeerde diefstal; eenvoudige diefstal is uitgesloten;
- normale slijtage of geleidelijke aftakeling van het Verzekerde goed door erosie, corrosie, vochtigheid of de invloed van koude of warmte op deze laatste;
- een gebrek eigen aan het Verzekerde goed;
- het niet naleven van de gebruiksvoorschriften aanbevolen door de producent of de verdeler van het Verzekerde goed;
- een fabricagefout van het Verzekerde goed;
- burgeroorlog of oorlog met vreemde mogendheden;
- een embargo, confiscatie, inbeslagname of vernietiging in opdracht van een regering of een publieke autoriteit;
- de desintegratie van de atoomkern of ioniserende straling;
- goederen die voor verkoop worden gekocht;
- een diefstal van of vanuit motorvoertuigen.

**Bedrag van de waarborg:** 4.000 euro per Verzekerde en per Schadegeval en 10.000 euro per opeenvolgende periode van 12 maanden. Worden beschouwd als één en hetzelfde Schadegeval: Gekwalificeerde diefstal of Accidentele schade van een geheel van Verzekerde goederen.

**Interventiegrens:** de waarborg wordt enkel toegepast voor goederen met een eenheidswaarde van 50 euro, inclusief BTW, of meer.

**Geheel:** als het Verzekerde goed deel uitmaakt van een geheel en wanneer blijkt dat dit goed tengevolge van een Schadegeval individueel onbruikbaar of onvervangbaar wordt, dan strekt de dekking zich uit over het geheel.

### Betaling van de schadevergoeding:

Indien een Schadegeval eensluidend wordt verklaard met hoger vermelde modaliteiten en de Verzekeraar vaststelt dat het Schadegeval verzekerd is, betaalt hij de schadevergoeding binnen de 15 kalenderdagen vanaf de datum waarop de Verzekeraar bevestigt dat de dekking inderdaad verworven is.

### 3 WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

**Bij schadegeval:** zodra hij de Gekwalificeerde diefstal of de Accidentele schade aan het Verzekerde goed vaststelt, moet de Verzekerde:

bij Gekwalificeerde diefstal: klacht neerleggen bij de politie binnen een termijn van 48 uur;

in elk geval: het Schadegeval zo snel mogelijk aangeven (datum, plaats, feiten) bij American Express Aankoopgarantie, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. **Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het schadegeval die verder worden opgesomd.**

#### **Bewijzen van het schadegeval:**

**In elk geval** moet de Verzekerde volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- kopie van de rekeningstaat als bewijs van het debiteren van de aankoopprijs van het Verzekerde goed door middel van het gebruik van de Kaart,
- elk stuk dat het Verzekerde goed identificeert, alsook zijn aankoopprijs en –datum, zoals een factuur of kasticket.

**Bij Gekwalificeerde diefstal** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten overhandigen aan de Verzekeraar:

- het origineel van het politieverlag;
- elk bewijs van het Schadegeval, namelijk:
- bij diefstal met Geweld: elk bewijs zoals een medisch attest, getuigenis, of een schriftelijke, gedateerde en ondertekende verklaring van de getuige met vermelding van zijn naam, voornaam, geboortedatum en –plaats, adres en beroep),
- bij diefstal met Inbraak: elk document dat de inbraak bewijst zoals het bestek of de factuur voor de herstelling van het sluitingsmechanisme of een kopie van de aangifte die de Verzekerde heeft gedaan bij zijn verzekeraar multirisico woning of voertuig.

**Bij Accidentele schade** moet de Verzekerde bovendien volgende documenten overhandigen:

- het origineel van het bestek of de factuur voor de herstelling, of
- het attest van de verkoper met verduidelijking van de aard van de schade en bevestiging dat het Verzekerde goed onherstelbaar is.

**De Verzekeraar kan de Verzekerde andere documenten of informatie vragen die nodig is voor de bekrachtiging van het schadegeval en de evaluatie van de schadevergoeding.**

### 4 ALGEMENE BEPALINGEN

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** De hele wereld.

**Expertise / betaling van de vergoeding:** De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

**Einde van de dekking:** Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de gekochte en betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

# VERZEKERING LEVERING VAN VIA INTERNET GEKOCHTE GOEDEREN

## 1 DEFINITIES

**Verzekerde:** Uzelf, Titularis van een Kaart, gedomicilieerd in België of Groothertogdom Luxemburg in uw hoedanigheid van particulier.

**Verzekerd goed:** Ieder nieuw roerend goed voor privégebruik dat via internet bij een Verkoper is gekocht, mits de aankoop per post of koerier is verzonden en geleverd in het land waar de Kaart is uitgegeven, met een eenheidswaarde van 50 euro tot 1.000 euro inclusief BTW en dat het niet uit onderhavige waarborg is uitgesloten.

**Verkoper:** Iedere handelaar die de Verzekerde goederen via internet te koop aanbiedt.

**Niet-conforme levering:** De in ontvangst genomen Verzekerde aankoop voldoet niet aan het op het bestelformulier vermelde fabrieks- of distributiekenmerk en/of het Verzekerde goed is bij levering beschadigd, gebroken of onvolledig.

**Niet-tijdige levering:** De levering van het Verzekerde goed vond niet plaats binnen dertig (30) kalenderdagen na de, uit het bankafschrift van Verzekerde blijkende, afschrijving van het aankoopbedrag.

**Internetbetaling:** Betaling via Internet met een Kaart, met of zonder invoering van de pincode, zonder handgeschreven of elektronische handtekening, waarvan het bedrag van de rekening van de Verzekerde wordt afgeschreven.

**Schadegeval:** Een onder deze waarborg verzekerde gebeurtenis die zich voordoet.

## 2 WAARBORG

### Levering van de via Internet gekochte goederen

Bij incident met de levering van een Verzekerde goed gekocht via Internet, kan de Verzekerde onder de volgende cumulatieve voorwaarden de leveringsverzekering inroepen:

- het Verzekerde goed moet met de geldige Kaart zijn betaald;
- betaling van deze aankoop moet blijken uit het Kaartafschrift.

### Vergoedingsprocedure

**De Verzekeraar zal de Verzekerde vergoeden indien uiterlijk op de 90e dag na afschrijving van de betaling van het Verzekerde goed geen bevredigende oplossing wordt gevonden tussen de handelaar en de Verzekeraar of de Verzekerde.**

#### 1 Bij Niet-tijdige levering van een Verzekerd goed:

De Verzekeraar vergoedt de Verzekerde het aankoopbedrag inclusief taksen (inclusief portkosten) van het Verzekerde goed tot ten hoogste de daadwerkelijk aan de Verkoper betaalde bedragen en de in het artikel "Bedrag van de vergoedingen per Schadegeval en per jaar" genoemde limiet.

#### 2 Bij Niet-conforme levering van een Verzekerd goed:

- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed en vervolgens een vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper, indien de Verkoper deze kosten niet voor zijn rekening neemt;
- Indien de Verkoper akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, maar geen vervangend artikel stuurt of het aankoopbedrag niet vergoedt, dekt de verzekering de kosten van retourzending aan de Verkoper en de vergoeding van het aankoopbedrag van het Verzekerde goed (exclusief portkosten);
- Indien de Verkoper niet akkoord gaat met de retourzending van het Verzekerde goed, dekt de verzekering de kosten van verzending van het Verzekerde goed naar de Verzekeraar en de vergoeding van het aankoopbedrag (exclusief portkosten).

Het aankoopbedrag van het Verzekerde goed geldt inclusief alle taksen, tot ten hoogste de aan de Verkoper betaalde bedragen.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om voor eigen rekening een expertise of een onderzoek naar de toedracht en de reële schade van de Verzekerde te laten verrichten en logischerwijze naar het bedrag van de vergoeding die hij krachtens onderhavige aan de Verzekerde moet betalen.

### Uitsluitingen van de waarborg

Zijn uitgesloten uit onderhavige waarborg, volgende goederen en schadegevallen door:

- dieren;
- bederfelijke goederen en waar; voedingsmiddelen;
- dranken;
- planten;
- motorvoertuigen;
- geld, aandelen, obligaties, dividendbewijzen, certificaten en papieren, overige geldswaardige papieren;
- sieraden en kostbare voorwerpen, zoals kunst, goud- en zilverwerk met een waarde van ten minste 150 euro;
- online te openen of te downloaden computergegevens (in het bijzonder mp3-bestanden, foto's, software,...);
- dienstverlening, inclusief onlinedienstverlening;
- voor zakelijk gebruik bestemde goederen;
- voor de handel bestemde goederen;
- via een veilingwebsite gekochte goederen;
- een opzettelijke fout door de Verzekerde;
- de gevolgen van daden die Verzekerde ondergaat tijdens een burgeroorlog of een oorlog met vreemde mogendheden;
- een staking van de dienstverleners of de vervoerders, een lock-out of sabotage in het kader van een overlegde stakingsactie, lock-out of sabotage;
- elk schadegeval ten gevolge van het frauduleuze gebruik van de Kaart.

### Bedrag van de schadevergoeding per Schadegeval en per jaar

**1.000 euro** inclusief taksen, per Schadegeval en per Verzekerde, per opeenvolgende periode van 12 maanden.

Wanneer de beschadigde verzekerde aankopen één geheel vormen en apart zowel niet te gebruiken als niet te vervangen blijken te zijn, wordt het aankoopbedrag van het complete geheel vergoed.

De vergoeding wordt inclusief alle taksen in euro aan de Verzekerde overgemaakt op het door hem daartoe aangegeven rekeningnummer.

## 3 WAT TE DOEN BIJ SCHADEGEVAL

Verzekerde dient binnen 5 werkdagen nadat hij van het Verzekerde voorval kennis heeft genomen, de volgende gegevens te sturen aan American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel:

**In elk geval:** Een ondertekende, schriftelijke verklaring waarin hij de plaats en de toedracht van de schade meldt,

**Bij niet-conforme levering:** Verzekerde dient in zijn eigen belang na ontvangst van de levering of zodra hij weet dat de levering niet-conform is, binnen 7 (zeven) kalenderdagen schriftelijk contact op te nemen met de Verzekeraar, door middel van het aangifteformulier dat de Verzekerde zal worden bezorgd door American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel.

Bij niet-conforme levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het schadegeval bij ontvangst van de levering of zodra hij vaststelt dat de levering niet conform is.

**Bij niet-tijdige levering:** Indien de levering aan Verzekerde niet plaatsvindt binnen de termijn die wordt genoemd in de algemene voorwaarden op de betreffende verkoopsite, dient Verzekerde uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na ontvangst van zijn rekeningafschrift of bericht van afschrijving schriftelijk contact op te nemen met de Verzekeraar, door middel van het aangifteformulier dat de Verzekerde zal worden bezorgd door American Express, Vorstlaan 100, 1170 Brussel. De Verzekeraar neemt in dat geval voor rekening van Verzekerde rechtstreeks contact op met de Verkoper of de vervoerder om tot een minnelijke oplossing te komen.

Bij niet-tijdige levering wordt de Verzekerde geacht kennis te hebben van het Schadegeval wanneer het Verzekerde goed niet werd geleverd binnen de termijn die in de algemene verkoopsvoorwaarden van de Handelaar wordt vermeld.

**Het aanvraagformulier voor de vergoeding moet worden aangevuld met alle documenten betreffende het Schadegeval die verder worden opgesomd.**

**Door Verzekerde te verstrekken bewijzen bij niet-tijdige of niet-conforme levering:**

De Verzekerde dient met het oog op de vergoeding bewijzen van zijn schade te verstrekken, in het bijzonder:

- een print van de orderbevestiging (e-mail), bevestiging van de Verkoper dat deze akkoord gaat met de order of een print van de internet-bestelpagina,
- een kopie van het Kaartafschrift of bericht van afschrijving van Verzekerde waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling van zijn rekening zijn afgeschreven,
- bij levering door een koerier: de aan Verzekerde verstrekte leveringsbon,
- bij verzending per post: het ontvangstbewijs van Verzekerde,
- bij retourzending van het Verzekerde goed aan de Verkoper: het betalingbewijs van de kosten van retourzending met ontvangstbevestiging.

**De Verzekeraar kan de Verzekerde andere voor het onderzoek van het dossier nodig geachte bewijsstukken vragen (getuigenverklaring, aangifte bij de woningverzekeraar, enz.).**

## 4 ALGEMENE BEPALINGEN

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** Voor de dekking Levering van Internetaankopen

- zijn uitsluitend aankopen verzekerd die worden gedaan bij een Verkoper die in een land van de Europese Unie of in de Verenigde Staten gevestigd is;
- de Verzekerde aankoop dient in het land waar de Kaart is uitgegeven te worden geleverd.

**Expertise / betaling van de vergoeding:** De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Verzekerde Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Goederen die werden betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringsovereenkomst (zelfs indien het schadegeval zich voordoet na deze data).

**Einde van de dekking:** Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de betaalde goederen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringsovereenkomst dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

## REISONGEVALLenVERZEKERING

### 1 DEFINITIES

**Verzekerde:**

- De Kaarthouder van een Kaart, hierna aangeduid met het persoonlijk voornaamwoord "u".
- De leden van uw Familie, wanneer ze afzonderlijk of samen met u reizen, en uitsluitend indien de reistickets of het verblijf betaald werden met de Kaart

Indien één Kaarthouder een Reis betaalt voor een groep van Kaarthouders die samen met hem reizen, is de dekking eveneens van toepassing alsof elke Kaarthouder zijn reis afzonderlijk met zijn Kaart zou betaald hebben.

**Partner:** Persoon waarmee de Verzekerde op het ogenblik van het schadegeval een feitelijke of wettelijke eenheid vormt, op bestendige wijze onder hetzelfde dak woont en op hetzelfde adres gedomicilieerd is. Een oorspronkelijk bewijs afgeleverd door de Ambtenaar van de Burgerlijke Stand zal als bewijs gelden.

**Familie:**

- Uw echtgenoot of Partner
- Uw natuurlijke of adoptiekinderen jonger dan 25 jaar, van u of uw echtgenoot of Partner, die door u of uw echtgenoot of Partner worden onderhouden.

**Derde:** ledere natuurlijke of rechtspersoon, met uitzondering van:

- de Verzekerde zelf;
- ascendenten of descendenten in directe lijn, en eenieder die onder hetzelfde dak als de Verzekerde woont.

**Buitenland:** leder land, met uitzondering van het land:

- waarin Verzekerde gedomicilieerd is;
- waarin Verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft;
- waarin Verzekerde zijn vaste werkplaats heeft.

**Reis:** Verplaatsing van de Verzekerde naar een bestemming in het Buitenland van maximum 60 opeenvolgende dagen.

**Verzekerde reis:** ledere Reis waarvan 100% van de totale kostprijs van vervoer met de Kaart wordt betaald.

**Arts:** Arts en/of lid van een Artsenorde die in het land waar de schade ontstaat en/of wordt behandeld, gerechtigd is om de geneeskunde uit te oefenen.

**Vergiftiging:** Alle stoornissen die zich voordoen als gevolg van de inbreng van een stof in het lichaam van de Verzekerde, waarvan het gemeten gehalte aan zuivere alcohol en/of verboden stoffen hoger is dan het maximaal toegestane gehalte volgens de wetgeving in het land waar de schade zich voordoet.

**Lichamelijke schade:** ledere door een persoon geleden lichamelijke aantasting.

**Materiële schade:** ledere verslechtering, beschadiging, accidenteel verlies en/of vernietiging van een voorwerp of een stof, met inbegrip van lichamelijke aantasting van een dier.

**Ongeval:** Plotselinge gebeurtenis die zich gedurende de looptijd van het contract voordoet, waarvan de oorzaak of een van de oorzaken extern is aan het lichaam van de Verzekerde en die bij de verzekerde Lichamelijke schade veroorzaakt.

De volgende gebeurtenissen worden aan ongevallen gelijkgesteld indien en voor zover deze gebeurtenissen de Verzekerde gedurende de looptijd van het contract overkomen:

- Aantastingen van de gezondheid die het directe en uitsluitende gevolg zijn van een verzekerd Ongeval of een poging om in gevaar verkerende personen of zaken te redden;
- Inademen van gassen of dampen en het innemen van giftige of bijtende stoffen;
- Luxaties, distorsies, spierverrekkingen en -scheuringen als gevolg van een plotselinge lichamelijke inspanning;
- Bevriezing, zonnebrand, zonnesteek;
- Verdrinking;
- Miltvuur, hondsdolheid, tetanus.

**Oorlog:** Al dan niet verklaard gewapend verzet van een staat tegen een andere staat, een invasie of bezetting.

Aan oorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: oorlogsactiviteiten met gebruik van de krijgsmacht door ongeacht welke soevereine natie met economische, geografische, nationalistische, politieke, raciale, religieuze of andere doelen.

**Burgeroorlog:** Gewapend verzet tussen twee of meerdere partijen van eenzelfde staat, op etnische, religieuze of ideologische gronden.

Aan een burgeroorlog worden in het bijzonder gelijkgesteld: een gewapende opstand, een revolutie, een volksopstand, een staatsgreep, de gevolgen van een krijgswet, door een regering of plaatselijke autoriteiten gelaste sluiting van grenzen.

**Terrorisme:** De volgende daden die in het Buitenland en/of in het land van reisbestemming bij terugkeer sluiting van de luchthaven(s) en/of van het luchtruim en/of of van de terminal en/of van het station tot gevolg hebben, worden beschouwd als daden van terrorisme:

- Daadwerkelijk gebruik of dreiging van gebruik van kracht of geweld met schade, verwondingen, ongelukken of onrust als doel of als gevolg;
- Het plegen van een daad met gevaar voor mensenlevens of eigendommen tegen een persoon, eigendom of regering, met als al dan niet te kennen gegeven doelstelling het nastreven van economische, etnische, nationalistische, politieke, raciale of religieuze belangen, ongeacht of deze belangen al dan niet worden verklaard;
- Door de bevoegde regering als terrorisme gekenmerkte of erkende daad.
- De volgende daden worden niet als daden van terrorisme beschouwd:
- Daden van oproer, stakingen, volksopstanden, revoluties en aanvallen waarbij kernwapens, biologische of chemische wapens worden gebruikt;
- Diefstal of andere misdaden die voornamelijk worden gepleegd met het oog op persoonlijk gewin en daden die voornamelijk worden gepleegd vanwege vroegere persoonlijke relaties tussen de dader(s) en het slachtoffer (de slachtoffers).

**Ziekenhuis:** Een instelling die in het land waar de schade ontstaat of wordt behandeld, door het Ministerie van Volksgezondheid wordt erkend en die is belast met de medische behandeling van zieken en verongelukte personen, met uitzondering van de volgende instellingen: sanatoria voor preventieve behandeling, sanatoria, psychiatrische instellingen en revalidatiecentra, rusthuizen en andere instellingen van hetzelfde soort.

**Ziekenhuisopname:** Verblijf in een Ziekenhuis dat nodig is voor de medische behandeling van een Ziekte of Ongeval, met inbegrip van de verblijfskosten.

**Huurwagen:** Motorvoertuigen met ten minste vier wielen (inclusief campers en vrachtwagens) die worden gebruikt voor het particuliere vervoer van personen of voorwerpen, gedurende een periode van ten hoogste 90 dagen, met uitzondering van lease-auto's en rental-cars.

## 2 ALGEMENE VOORWAARDEN

**Voorwerp van de overeenkomst:** De onderhavige overeenkomst biedt de Verzekerde in het kader van deze Algemene Voorwaarden de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde dekking en vergoeding, wanneer hij reist als passagier met een van de hierna genoemde openbaar-vervoermiddelen: vliegtuig, trein, boot of bus, indien en voor zover 100% van de totale kostprijs van vervoer vóór vertrek met de Kaart zijn betaald.

De dekking geldt ook voor reizen die met een huurwagen worden gemaakt.

De heen- of terugreis naar/van een instapplaats met het doel de Verzekerde reis te maken, is eveneens verzekerd, ook indien deze reis niet met de kaart is betaald.

**Verzekerde risico's:** Indien er een ongeval plaatsvindt terwijl van de bovengenoemde openbaar-vervoermiddelen gebruik wordt gemaakt, zijn Verzekerden bij overlijden of blijvende gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid verzekerd, indien en voor zover er sprake is van een invaliditeit van ten minste 25%, berekend op basis van de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is.

### 1 Overlijden ten gevolge van een ongeval

Indien de Verzekerde binnen twee jaar na het verzekerde Ongeval uitsluitend ten gevolge van dit ongeval komt te overlijden, wordt de in de Bijzondere Voorwaarden genoemde vergoeding aan de begunstigden uitgekeerd.

Indien de Verzekeraar ten minste zes maanden na het Ongeval na controle van alle beschikbare bewijzen en bewijsstukken gegronde reden heeft om te veronderstellen dat het een verzekerde schade betreft, wordt de verdwijning van de Verzekerde beschouwd als een gebeurtenis op basis waarvan een beroep kan worden gedaan op de dekking van de onderhavige overeenkomst.

Indien na uitkering komt vast te staan dat de Verzekerde nog in leven is, worden alle bedragen die door de Verzekeraar als schadevergoeding zijn uitgekeerd, door de begunstigde(n) aan haar terugbetaald.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

### 2 Blijvende invaliditeit ten gevolge van een Ongeval

Wanneer de Verzekerde slachtoffer is van een verzekerde Ongeval en er medisch wordt vastgesteld dat er sprake is van blijvende invaliditeit, keert de Verzekeraar het kapitaal uit dat berekend is op basis van het bedrag dat in de Bijzondere Voorwaarden is vastgesteld, vermenigvuldigd met het invaliditeitspercentage dat is vastgesteld volgens de Officiële Belgische Schaal ter Bepaling van de Graad van Invaliditeit (BOBI) die op de dag van het Ongeval van kracht is, met een maximale invaliditeitsgraad van 100%. Wanneer er sprake is van een invaliditeitsgraad van ten minste 66%, wordt de invaliditeit als volledig beschouwd en voor 100% vergoed.

Letsel aan reeds invalide of functioneel verloren gegane ledematen of organen wordt slechts vergoed op basis van het verschil tussen de toestand vóór het Ongeval en de toestand daarna. De waardering van letsel aan een ledemaat of een orgaan kan niet worden verhoogd op basis van reeds bestaande invaliditeit van een ander ledemaat of orgaan.

Indien de gevolgen van een ongeval erger worden door invaliditeit, ziekte, oorzaken of omstandigheden die geen verband houden met het ongeval, kan de vergoeding niet hoger zijn dan die welke verschuldigd zou zijn indien het slachtoffer tijdens het ongeval volledig gezond zou zijn geweest.

De vergoeding wordt verleend op basis van de conclusies van de door de Verzekeraar aangewezen controle-Arts of, indien er geen controle-Arts is aangewezen, op basis van de ingediende medische verklaringen.

Indien de consolidatie niet binnen 12 maanden na het ongeval wordt bereikt, kan de Verzekeraar op verzoek van de verzekerde een voorschot uitkeren van ten hoogste de helft van de minimum vergoeding die hem op de dag van consolidatie kan worden uitgekeerd.

Vergoedingen wegens overlijden en blijvende invaliditeit kunnen niet gelijktijdig voor eenzelfde persoon worden uitgekeerd.

### 3 Repatriëring van het lichaam na overlijden door een Ongeval

De Verzekeraar vergoedt de kosten van repatriëring van het stoffelijk overschot van de verzekerde naar een kerkhof in het land van zijn vroegere woonplaats of zijn vaste verblijfplaats, met inbegrip van de kosten van de post-mortem behandeling, balseming en de voor repatriëring benodigde douanekosten. De kosten van de rouwdienst en de teraardebestelling worden niet vergoed.

De Verzekeraar zorgt niet voor de organisatie van de repatriëring.

### 4 Kosten van onderzoek en redding

De Verzekeraar vergoedt, tot ten hoogste het in de Bijzondere Voorwaarden vermelde bedrag, de aangetoonde kosten van redding en/of onderzoek indien de Verzekerde ten gevolge van Lichamelijk letsel zich niet meer kan bewegen.

**Leeftijdsgrens:** De maximale leeftijd van de Verzekerde bij het sluiten van de overeenkomst is 70 jaar. De dekking loopt van rechtswege af op de dag van de 75e verjaardag van de Verzekerde.

**Begunstigden bij overlijden:** De Verzekerde kan per brief aan de Verzekeraar een andere begunstigde aanwijzen.

Bij overlijden van de Verzekerde zijn de begunstigten:

- de aangewezen begunstigde, bij ontbreken daarvan
- de echtgenoot van de Verzekerde, indien en voor zover zij niet van tafel en bed waren gescheiden, bij ontbreken daarvan
- de Partner van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kinderen van Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de kleinkinderen van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de ouders van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de broers en zusters van de Verzekerde, bij ontbreken daarvan
- de rechthebbenden van de Verzekerde, met uitzondering van de staat.

Schuldeisers, met inbegrip van de belastingdienst kunnen geen aanspraak maken op de vergoeding.

**Luchtvaartrisiko:** De Verzekering strekt zich uit tot het gebruik, als passagier, van een voor personenvervoer erkend vliegtuig of helikopter, indien en voor zover de Verzekerde geen deel uitmaakt van de bemanning en tijdens de vlucht geen beroeps- of andere activiteit in verband met het toestel of de eigenlijke vlucht uitoefent.

### Uitsluitingen

**De voorwaarden zijn niet van toepassing in volgende gevallen:**

- **Oorlog, Burgeroorlog.**
- **De Verzekerde behoudt echter het recht op de waarborg gedurende 14 kalenderdagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het Buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast en in zoverre hij er niet actief aan deelneemt.**
- **Opzet en/of uitlokking en/of klaarblijkelijk roekeloze daad, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen en/of dieren en/of goederen.**
- **Intoxicatie.**
- **Zelfmoord of poging tot zelfmoord.**
- **Atoomreacties en/of radioactiviteit en/of ioniserende straling, behalve opgelopen tijdens een medisch vereiste behandeling ingevolge een gedekte schade.**
- **Sporten, inclusief trainingen, beoefend ten professionelen titel of uit hoofde van een bezoldigd contract, alsook volgende sporten beoefend als onbezoldigd liefhebber: luchtsporten met uitzondering van ballonvaren.**
- **Alpinisme, bergbeklimmen, wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden.**
- **Jacht op grof wild.**
- **Skischansspringen, alpineski en/of snowboard en/of langlauf, allen beoefend buiten begaanbare en/of officieel aangeduide pistes.**
- **Speleologie, rafting, canyoning, bungee jumping, diepzeeduiken.**
- **Martiale sporten.**
- **Competitie met gemotoriseerde voertuigen met uitzondering van toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd.**
- **Deelname en/of training en/of voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden.**
- **Weddenschappen en/of uitdagingen - twisten en/of vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging (een procesverbaal van de autoriteiten zal als bewijs dienen).**



- **Onlusten en maatregelen ter bestrijding ervan, tenzij Verzekeringnemer en/of Verzekerde en/of begunstigde bewijst/bewijzen dat de Verzekerde er niet actief heeft aan deelgenomen.**

#### Vergoeding

De vergoedingen worden vastgesteld op basis van de medische en feitelijke gegevens waarover de Verzekeraar beschikt. De Verzekerde en/of Begunstigde(n) heeft/hebben het recht om al dan niet akkoord te gaan met de vastgestelde bedragen. Indien zij niet akkoord gaan, dienen zij de Verzekeraar binnen 90 kalenderdagen na ontvangst van het bericht per aangetekend schrijven van de bezwaren in kennis te stellen.

Schadevergoedingen worden na aanvaarding door de Verzekerde en/of Begunstigde(n) renteloos uitgekeerd. Indien de Verzekeraar niet akkoord gaat, vervallen verzoeken tot vergoeding drie jaar na het bericht.

### 3 SCHADEMELDING

- Verzekeringnemer en/of de Verzekerde dient een schade zo spoedig mogelijk met de aan hem ter beschikking gestelde formulieren bij de Verzekeraar te melden. De Verzekeraar dient onverwijld in kennis te worden gesteld van een dodelijk Ongeval.
- De Verzekerde dient onverwijld alle benodigde gegevens aan de Verzekeraar te verstrekken en de vragen te beantwoorden die hem worden gesteld ter bepaling van de omstandigheden en vaststelling van de omvang van de schade.
- De Verzekerde dient alle redelijkerwijs mogelijke maatregelen te treffen om de schade te voorkomen en de omstandigheden ervan te verzachten.

Indien de Verzekerde niet aan een van zijn onder a), b) of c) genoemde verplichtingen voldoet en daaruit een schade voor de Verzekeraar voortvloeit, heeft laatstgenoemde het recht om te vorderen dat de door haar uit te keren vergoeding wordt verminderd met het bedrag van de door haar geleden schade.

De Verzekeraar kan dekking weigeren indien de Verzekerde, met opzet tot misleiding, niet aan zijn onder a), b) en c) genoemde verplichtingen heeft voldaan.

### 4 VERGOEDINGSLIMIET

Het hierboven omschreven verzekerde Kapitaal is de maximale vergoeding die op basis van deze polis per verzekerde persoon per verzekerde schade wordt uitgekeerd, ongeacht het aantal kaarten dat werd gebruikt. Voor een en dezelfde gebeurtenis bedraagt de maximale vergoeding op basis van deze overeenkomst ten hoogste 5 miljoen euro.

REISONGEVAL OVERLIJDEN. . . . .	€ 250.000
REISONGEVAL BLIJVENDE INVALIDITEIT . . . . .	€ 250.000
REPATRIERING VAN LICHAAMELIJK OVERSCHOT NA OVERLIJDEN DOOR ONGEVAL, ONDERZOEK EN REDDINGSKOSTEN . . . . .	€ 30.000
VERGOEDINGSLIMIET PER VERZEKERDE . . . . .	€ 280.000

### 5 ALGEMENE BEPALINGEN

**Territoriale uitgestrektheid van de waarborgen:** De hele wereld.

**Expertise / betaling van de vergoeding:** De Verzekeraar kan een expert of een enquêteur sturen om de omstandigheden van het schadegeval te beoordelen en het bedrag van de vergoeding te evalueren.

**Aanvangsdatum van de waarborgen:** De waarborgen van dit contract starten op de datum waarop de Kaart van kracht wordt of later, afhankelijk van de specifieke voorwaarden van elke waarborg. Geen garantie wordt van kracht vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst onderschreven door de Verzekeringnemer bij de Verzekeraar. Reizen of activiteiten die werden gereserveerd of betaald vóór de datum van vaststelling van de Kaart of vóór de datum van inwerkingtreding van deze verzekeringsovereenkomst worden niet gedekt door dit verzekeringscontract (zelfs indien de annulering of onderbreking van de reis plaatsvindt na deze data).

**Einde van de dekking:** Niettegenstaande tegenstrijdige clausules in onderhavig contract, worden de waarborgen onmiddellijk van rechtswege opgeheven, ook voor de geboekte of betaalde reizen, indien de Kaart niet wordt vernieuwd of wordt opgezegd of bij opzegging van het verzekeringscontract dat de Verzekeringnemer met de Verzekeraar heeft afgesloten, om welke reden dan ook.

De waarborgen worden verzekerd door:



## Bijstand

### 1 TOEPASSINGSVOORWAARDEN VAN HET CONTRACT

#### 1.1 Definities

##### 1.1.1 De verzekeraar

EUROP ASSISTANCE (Belgium) N.V., R.P.R. 0457.247.904, erkend onder codenummer 1401 om de takken 13, 16 en 18 (Bijstand) uit te oefenen (K.B. van 02.12.96, B.S. van 21.12.96), met hoofdzetel in de Triomflaan 172 te 1160 Brussel.

##### 1.1.2 De verzekeringsnemer

ALPHA CARD C.V.B.A., gevestigd Vorstlaan 100, te 1170 Brussel.

##### 1.1.3 De verzekerden

De titularis van de American Express Gold Kaart met bijstand voor het voertuig, uitgegeven in België of het Groothertogdom Luxemburg, met lopende geldigheid op voorwaarden dat hij in België of Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerd is en er gewoonlijk verblijft.

Zijn eveneens verzekerd in het contract:

- De samenwonende partner die onder hetzelfde dak leeft dan de titularis;
- de ouders die onder hetzelfde dak leven dan de titularis;
- de ongehuwde kinderen ten laste of niet ten laste, die allen onder hetzelfde dak leven dan de titularis. Hierbij worden ook de ongehuwde kinderen gerekend die elders in België of Groothertogdom Luxemburg verblijven om studieredenen of voor een stage i.v.m. hun studie.
- de ongehuwde kinderen jonger dan 25 jaar van gescheiden ouders die niet onder hetzelfde dak wonen als de titularis;
- het kind van de verzekerde ouders dat tijdens een verplaatsing geboren wordt in een ander land dan de grenslanden (d.w.z. Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Nederland), en het kind dat uit het buitenland geadopteerd wordt, is slechts verzekerd vanaf het ogenblik dat het in België of Groothertogdom Luxemburg aankomt;
- het begrip verzekerde wordt uitgebreid tot wettelijk in België of Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerde passagiers wanneer ze gewond worden bij een verkeersongeval waarbij het verzekerde voertuig betrokken is. Ze genieten uitsluitend de prestaties 2.3., 2.7. en 2.12. van hoofdstuk 2.

##### 1.1.4 Verzekerde voertuigen

Twee voertuigen, ingeschreven in België of Groothertogdom Luxemburg, die aan het gezin van de verzekerde toebehoort en waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt. Die voertuigen mogen leasingwagen of bedrijfswagen ingeschreven in België of Groothertogdom Luxemburg zijn waarvan een van de verzekerde de gebruikelijke bestuurder is en waarvan het maximum toegelaten gewicht niet meer dan 3,5 ton bedraagt.

De aanhangwagens (aanhangwagens voor bagage, niet-residentiële caravan, camping-car) ingeschreven in België of Groothertogdom Luxemburg, die door een verzekerde voertuig gesleept wordt, worden eveneens verzekerd.

Voertuigen met een handelsplaat zijn uitgesloten.

Bij wijze van uitbreiding wordt de vervangwagens eveneens als verzekerde voertuig beschouwd. Hieronder verstaat men het voertuig dat aan een in België of Groothertogdom Luxemburg gedomicilieerde derde toebehoort, indien dit voertuig voor maximum één maand het vermelde voertuig vervangt dat tijdelijk onbruikbaar is. De verzekeraar moet onmiddellijk op de hoogte gebracht worden van deze vervanging.

##### 1.1.5 De woonplaats

De plaats waar de verzekerde gewoonlijk verblijft in België of Groothertogdom Luxemburg met zijn familie. Deze plaats breidt zich uit tot alles wat tot zijn privédoorn behoort (woning, tuin, park, bijliggende woonsten, garage, stallen enz.).

##### 1.1.6 De waarborg

Het geheel van de prestaties waartoe de verzekeraar zich contractueel verbonden heeft. Elk in dit contract vermeld bedrag (gewaARBorgde terugbetaling, gewaarborgde tenlasteneming...) geldt inclusief alle belastingen.

### 1.1.7 Immobiliserend ongeval

Elke aanrijding, botsing tegen een vast of beweeglijk lichaam, omkanteling, uit de baan gaan of brand van het verzekerd voertuig dat al dan niet in beweging is en dat tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet geschikt is voor het verkeer of dat het rijden ermee volgens het verkeersreglement gevaarlijk is.

### 1.1.8 Pech

Een onvoorziene mechanische, elektrisch of elektronisch gebrek dat tot gevolg heeft dat het voertuig geïmmobiliseerd is op de plaats van de gebeurtenis.

### 1.1.9 Verzekerde gebeurtenissen

De gebeurtenissen die recht geven op de prestaties wanneer ze bij toeval gebeuren in een door het contract gedekt land. Deze gebeurtenissen zijn beschreven in de algemene voorwaarden.

### 1.1.10 Betekenis van de afkortingen B/E, E, B

Voor de toepassing van de waarborg hebben deze afkortingen de volgende betekenis:

B/E: de prestaties met deze afkorting zijn van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden hetzij in België of Groothertogdom Luxemburg, hetzij in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

E: de prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in het buitenland, in een door het contract gedekt land.

B: de prestaties met deze afkorting zijn uitsluitend van toepassing voor de verzekerde gebeurtenissen die plaatsvinden in België of Groothertogdom Luxemburg.

## 1.2 Geografische uitgestrektheid

Onder voorbehoud van de bepalingen in 1.1.10. en onder de voorwaarden van het contract, geldt de geografische uitgestrektheid, met uitzondering van de bijstandsverleningen die u thuis geniet (hoofdstukken 5 en 6), in België of Groothertogdom Luxemburg buiten de woonplaats, en in het buitenland in alle landen die deel uitmaken van de zones 1 en 2.

De prestaties vermeld in 2.6. en deze van hoofdstuk 5 zijn echter alleen van toepassing in de landen van de zone 1.

### 1.2.1 Gedekte landen en samenstelling van de landenzones

#### Zone 1

Andorra - Balearen - België - Denemarken - Duitsland - Frankrijk behalve de overzeese gebieden - Gibraltar - Ierland - Italië + eilanden - Liechtenstein - Monaco - Oostenrijk - Portugal behalve Madeira - San Marino - Spanje behalve Canarische Eilanden - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zwitserland - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Estland - Finland - Griekenland + eilanden - Hongarije - Kroatië - Letland - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Malta - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oekraïne - Polen - Roemenië - Russische Federatie (Europees gedeelte) - Servië - Slovaakse - Slovenië - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Wit-Rusland - Zweden.

De gebieden die deel uitmaken van deze landen, maar niet in geografisch Europa liggen, behoren tot zone 2 (bijvoorbeeld de Canarische Eilanden, Madeira, Martinique, Guadeloupe, Franse Antillen).

#### Zone 2

De landen van de vorige zone + Albanië - Algerije - Amerikaanse Maagdeneilanden - Angola - Anguilla - Antigua en Barbuda - Argentinië - Armenië - Aruba - Australië - Azerbeidzjan - Azoren - Bahama's - Bahrein - Bangladesh - Barbados - Belize - Benin - Bermuda's - Bhutan - Bolivia - Botswana - Brazilië - Britse Maagdeneilanden - Brunei - Burkina Faso - Burundi - Cambodja - Canada - Canarische Eilanden - Kaaimaneilanden - Centraal-Afrikaanse Republiek - Chili - China - Colombia - Comoren - Kongo (Brazzaville) - Kongo (Kinshasa) - Cookeilanden - Costa Rica - Cuba - Djibouti - Dominica - Dominicaanse Republiek - Equator - Egypte - El Salvador - Equatoriaal-Guinea - Eritrea - Ethiopië - Faeröer - Falklandeilanden - Fiji - Filippijnen - Frans-Guyana - Frans-Polynesië - Gabon - Gambia - Georgië - Ghana - Grenada - Groenland - Guadeloupe - Guam - Guatemala - Guinee - Guinee-Bissau - Guyana - Haïti - Honduras - Hongkong - IJsland - India - Indonesië - Irak - Iran - Israël - Ivoorkust - Jamaica - Japan - Jemen - Jordanië - Kaapverdië - Kameroen - Kazachstan - Kenia - Koeweit - Kirgizië - Laos - Lesotho - Libanon - Liberia - Libië - Macau - Madagaskar - Madeira - Malawi - Malediven - Maleisië - Mali - Marokko - Martinique - Mauritië - Mauritius - Mayotte - Mexico - Moldavië - Mongolië - Montserrat - Mozambique - Myanmar - Namibië - Nederlandse Antillen - Nepal - Nicaragua - Nieuw-Caledonië - Nieuw-Zeeland - Niger - Nigeria - Noord-Korea - Noordelijke Marianen - Norfolk-eiland - Oezbekistan - Oman - Pakistan - Panama - Papoea-Nieuw-Guinea - Paraguay - Peru - Puerto Rico - Qatar - Réunion - Russische Federatie (Aziatisch gedeelte) - Rwanda - Saint Kitts en Nevis - Saint Lucia - Saint-Pierre en Miquelon - Saint Vincent en de Grenadines - Sao Tomé en Principe - Saudi-Arabië -

Senegal - Seychellen - Sierra Leone - Singapore - Sri Lanka - Sudan - Suriname - Svalbard en Jan Mayen - Syrië - Swaziland - Tadzjikistan - Taiwan - Tanzania - Thailand - Togo - Trinidad en Tobago - Tsjad - Tunesië - Turkmenistan - Turkije (Aziatisch gedeelte) - Turks- en Caïcoseilanden - Uganda - Uruguay - Venezuela - Verenigde Arabische Emiraten - Verenigde Staten van Amerika - Vietnam - West-Samoa - Zambia - Zimbabwe - Zuid-Afrika - Zuid-Korea

#### **Uitgesloten landen:**

- de landen die niet hierboven vermeld zijn, zijn uitgesloten.
- de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zijn eveneens uitgesloten, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen.
- de situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Neem contact op met de verzekeraar op het nummer 02.541.93.33. vóór uw vertrek.

### **1.3. Beroep op onze prestaties**

Onze bijstandsdiensten staan 24 uur per dag en 7 dagen per week voor u klaar.

### **1.4. Toepassingsmodaliteiten**

#### **1.4.1 Kosten voor uw oproep tot bijstand**

De verzekeraar neemt de kosten ten laste voor telefoon, telegram, telefax en e-mail, die u in het buitenland heeft gemaakt om hem te bereiken (eerste oproep en deze waarom hij u uitdrukkelijk vraagt), op voorwaarde dat uw eerste oproep gevolgd wordt door een bijstandsverlening zoals door het contract gewaarborgd.

#### **1.4.2 Bijstandsverleningen**

De bijstandsverleningen mogen in geen geval financieel winstgevend zijn voor u. Ze zijn bestemd om u, binnen de beperkingen van de overeenkomst, te helpen in nood of bij onvoorziene gebeurtenissen tijdens de duur van de waarborg.

#### **1.4.3 Vervoerbewijzen**

De vervoerbewijzen die de verzekeraar waarborgt zijn, naargelang zijn keuze, 1e klasse treinkaartjes of vliegtuigbiljetten (lijnvlucht in economy class of chartervluchten), behalve bij medische contra-indicatie. Als de af te leggen afstand kleiner is dan 1.000 km, bezorgt de verzekeraar u 1e klasse treinkaartjes.

#### **1.4.4 Hotelkosten**

De gewaarborgde hotelkosten zijn beperkt tot de prijs voor een kamer, ten bedrage van de in het contract bepaalde sommen en met uitsluiting van alle andere kosten.

#### **1.4.5 Vervoer van het verzekerde voertuig**

Heeft geen recht op deze prestatie: het voertuig

- dat total loss is (technisch onherstelbaar);
- at een economisch verlies geleden heeft (waarvan de herstellkosten hoger liggen dan de cataloguswaarde volgens de aankoopnotering van Eurotax);
- waarvan de cataloguswaarde (volgens de aankoopnotering van Eurotax) of residuele waarde lager ligt dan de repatriëringskosten;
- dat voor afbraak bestemd is.

Indien de verzekerde van onderhavig contract echter eist om dit voertuig te repatriëren, verbindt hij zich ertoe om bij te dragen in de repatriëringskosten voor het verschil tussen de vervoerskosten en de residuele waarde van het voertuig.

De verzekerde moet zijn bagage meenemen. De verzekeraar is niet verantwoordelijk voor eventuele ontbrekende zaken.

#### **1.4.6 Dienstverlener**

De verzekerde heeft altijd het recht om de dienstverlener die de verzekeraar gestuurd heeft, voor legitieme redenen, te weigeren (bv.: hersteller, vervoerder ...). In dat geval zal de verzekeraar de verzekerde andere dienstverleners in de buurt voorstellen, binnen de beperkingen van de plaatselijke beschikbaarheden. De werken, de diensten of herstellingen die de dienstverlener gestuurd door de verzekeraar of elke andere dienstverlener uitvoert, gebeuren met de goedkeuring en onder de toezicht van de verzekerde. Voor de herstellingskosten en de levering van stukken waarvoor de verzekeraar niet tussenbeide komt, is het aangeraden dat de verzekerde voorafgaand een bestek vraagt. Alleen de dienstverlener is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken, diensten of herstellingen.

#### 1.4.7 Vervoer van bagage

Deze prestatie geldt enkel voor de bagage waarvoor u ten gevolge van een verzekerde gebeurtenis niet kan zorgen. De verzekeraar wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van verlies, diefstal of schade aan de bagage wanneer u deze achterlaat in het verzekerde voertuig dat hij moet vervoeren.

#### 1.4.8 Vervang- of bestelwagen

Deze prestaties (hoofdstuk 6 en 7.3.) zijn gewaarborgd met inachtneming van de plaatselijke beschikbaarheden en de openingsuren van de verhuurders. U aanvaardt zich te voegen naar de algemene voorwaarden van de verhuurder (waarborg, leeftijdsbeperkingen e.a.). Elk gebruik van dit voertuig na de gewaarborgde periode, de borgtochten, de opgelopen boetes, de kosten voor de brandstof, de tolkosten, de prijs van de verzekeringen en de vrijstelling van de verzekering bij een ongeval in uw nadeel blijven voor uw rekening.

Wanneer u de formaliteiten voor de ontvangst en de teruggave van dit voertuig uitvoert, betaalt de verzekeraar u hiervoor de vervoerkosten terug.

#### 1.4.9 Terugbetaling van kosten

Wanneer de verzekeraar u toestemming geeft om zelf de kosten voor de gewaarborgde prestaties voor te schieten, worden deze kosten terugbetaald tot het bedrag dat hij had verstrekt indien hij zelf de dienst had geleverd.

Bedragen van minder dan 12 EUR worden niet terugbetaald.

#### 1.4.10 Bijstand op aanvraag

Wanneer de bijstand niet gewaarborgd is door het contract, aanvaardt de verzekeraar onder bepaalde voorwaarden zijn mogelijkheden en ervaring ter beschikking te stellen om u te helpen. Alle kosten zijn voor uw rekening. Gelieve de verzekeraar te raadplegen op nummer 02.541.93.33

#### 1.4.11 Wettelijke verplichtingen

Voor de toepassing van de waarborg aanvaardt u de verplichtingen of beperkingen die voortvloeien uit de verplichting van de verzekeraar om de administratieve of hygiënische wetten en reglementen na te leven van de landen waar hij tussenbeide komt.

#### 1.4.12 Duur

Wanneer de verzekerden (personen en voertuig) meer dan 3 opeenvolgende maanden in het buitenland op reis zijn, zijn de verzekerde gebeurtenissen die in aanmerking komen voor de prestaties uitsluitend deze die zich voordoen vóór de afloop van de eerste drie maanden van hun verblijf.

### 1.5 Uw verplichtingen bij een bijstand

U verbindt zich ertoe:

- de verzekeraar zo spoedig mogelijk te bellen of op de hoogte te laten brengen, behalve bij overmacht, opdat hij op optimale wijze de gevraagde bijstand kan regelen en u toelaat de gewaarborgde kosten te maken;
- akkoord te gaan met de oplossingen die de verzekeraar voorstelt;
- de verplichtingen na te leven die specifiek zijn voor de gevraagde prestaties en die in onderhavige contract vermeld zijn;
- de vragen van de verzekeraar in verband met het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenissen juist te beantwoorden;
- aan de verzekeraar de eventuele andere verzekeringen gedetailleerd op te geven die hetzelfde voorwerp hebben en dezelfde risico's dragen als deze die gedekt zijn door onderhavige contract;
- de oorspronkelijke bewijsstukken van uw gewaarborgde uitgaven te geven aan de verzekeraar;
- het ontvangstbewijs te overhandigen aan de verzekeraar van uw aangifte van diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- uw niet gebruikte vervoerbewijzen aan de verzekeraar te geven wanneer hij uw repatriëring betaald heeft.
- 

### 1.6 Het niet naleven van uw verplichtingen

Indien u een van de verplichtingen die in 1.5. vermeld zijn, niet naleeft, kan de verzekeraar:

- de verschuldigde prestatie verminderen of u zijn uitgaven terugvorderen, ten bedrage van zijn nadeel;
- de verschuldigde prestatie weigeren of de totale som van zijn onkosten van u terugvorderen, indien u met bedrieglijk opzet uw verplichtingen niet nagekomen bent.

## 2 BIJSTAND AAN PERSONEN IN GEVAL VAN ZIEKTE, ONGEVAL, OVERLIJDEN

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 2 van toepassing in geval van ziekte - ongeval - overlijden van een verzekerde tijdens een verplaatsing.

- De prestaties van de verzekeraar mogen niet in de plaats komen van de tussenkomsten van de openbare hulpdiensten, vooral niet in noodgevallen.
- Wanneer u tijdens een verplaatsing ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke eerste hulp (ziekenwagen, ziekenhuis, dokter) en de verzekeraar vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt.
- Zodra de verzekeraar op de hoogte gebracht is, neemt zijn medische dienst contact op met deze geneesheer. Zonder voorafgaand medisch contact kan de verzekeraar u niet vervoeren. Aan de hand van dit contact worden de beslissingen genomen over de meest geschikte handelswijze.
- Indien u dit wenst, kan de verzekeraar u uitleggen of vertalen wat de plaatselijke geneesheer u gezegd heeft, en op uw uitdrukkelijke aanvraag een familielid hierover inlichten.

### B/E 2.1 Bezoek in het ziekenhuis

Als u tijdens een verplaatsing zonder gezelschap in een ziekenhuis wordt opgenomen en de geneesheren uw vervoer of repatriëring de eerste 5 dagen niet toelaten, regelt en betaalt de verzekeraar de heen- en terugreis van een in België of Groothertogdom Luxemburg woonachtig familielid om u in het ziekenhuis te bezoeken.

Wanneer de verzekerde in het ziekenhuis een kind jonger dan 18 jaar is, geldt de minimumduur van 5 dagen ziekenhuis niet en kunnen de vader en de moeder van het kind op dezelfde manier naar het ziekenhuis reizen. De vervoerkosten zijn voor rekening van de verzekeraar.

In de twee hierboven beschreven gevallen, draagt de verzekeraar bij in de hotelkosten van de bezoekers tot een bedrag van 62 EUR, per kamer, per nacht. Deze waarborg is beperkt tot 620 EUR.

### B/E 2.2 Terugkeer en begeleiding van de kinderen

Deze prestatie geldt voor de verzekerde kinderen jonger dan 18 jaar, die u vergezellen. Zij is van toepassing wanneer u om medische redenen niet voor hen kan zorgen en geen enkele andere verzekerde op hen kan letten en voor hen kan zorgen.

De verzekeraar regelt en betaalt hun terugreis naar hun woonplaats in België of Groothertogdom Luxemburg door hen op zijn kosten te laten begeleiden door een hostess of een in België of Groothertogdom Luxemburg woonachtige persoon van uw keuze.

De verzekeraar betaalt de hotelkosten van de begeleider tot een bedrag van 125 EUR.

### B/E 2.3 Vervoer/repatriëring van de zieke of de gewonde

Wanneer de arts die u ter plaatse behandelt uw vervoer/repatriëring naar uw woonplaats of uw overbrenging naar een ander ziekenhuis aanbeveelt, past de verzekeraar de volgende regels toe:

1° Voor elk vervoer/repatriëring om medische redenen en onder de waarborg van de overeenkomst is eerst de toestemming van de medische afdeling van de verzekeraar vereist.

Het medisch attest van de geneesheer die u ter plaatse behandelt, volstaat op zich niet.  
2° Zodra de geneesheren besloten hebben u te vervoeren of te repatriëren, komen zij de datum van de evacuatie overeen, de vervoermiddelen en de eventuele medische begeleiding. Bij deze beslissingen staat uitsluitend uw medisch belang voorop en wordt rekening gehouden met de geldende gezondheidsvoorschriften.

3° De verzekeraar regelt en betaalt uw vervoer van de instelling waar u zich bevindt tot de woonplaats in België of Groothertogdom Luxemburg of tot een ziekenhuis dicht bij uw woning, waar een bed voor u zal gereserveerd zijn. Volgens de door de verzekeraarsartsen getroffen beslissingen, geschiedt dit vervoer:

- met een speciaal ambulancevliegtuig,
- per helikopter,
- met een vliegtuig,
- met de slaaptrein,
- met de trein in eerste klasse,
- met een ziekenwagen,
- en, indien nodig, onder constante medische of paramedische begeleiding tot uw woonplaats in België of Groothertogdom Luxemburg of tot een medische instelling dicht bij uw woonplaats.

**B/E 2.4 Begeleiding van de zieke of de gewonde**

Wanneer de verzekeraar u om medische redenen vervoert, regelt en betaalt hij de terugkeer van een andere verzekerde die met u meereist om u tot op uw bestemming te vergezellen.

**B/E 2.5 Terugkeer van de andere verzekerden**

Als uw vervoer of repatriëring om medische redenen de andere verzekerden belet hun reis verder te zetten op de oorspronkelijk geplande manier:

- regelt en betaalt de verzekeraar hun terugkeer van de plaats van immobilisatie naar de woonplaats;
- of betaalt hij de voortzetting van hun reis, voor het bedrag dat hij voor hun terugkeer naar hun woonplaats zou hebben betaald.

**B/E 2.6 Plaatsvervangend chauffeur**

De verzekeraar stuurt een plaatsvervangend chauffeur wanneer de verzekerde bestuurder tijdens een verplaatsing het verzekerde voertuig niet meer kan besturen ten gevolge van een ziekte of verwondingen en geen enkele andere verzekerde het stuur kan overnemen. Hij betaalt het loon en de reiskosten van de chauffeur, die het voertuig langs de kortste weg naar uw woonplaats moet terugbrengen. De andere kosten van de terugreis (uw kosten voor hotel, restaurant, brandstof, tol, onderhoud of reparatie van het voertuig...) blijven voor uw rekening.

Om deze prestatie te genieten, moet het verzekerde voertuig rijklaar zijn en aan de wettelijke voorschriften voldoen. Indien dit niet het geval is, kan de prestatie worden geweigerd.

**E 2.7 Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen**

Indien u ter plaatse in het buitenland geen gelijksoortige bril, prothese of geneesmiddelen kunt vinden of het equivalent ervan en indien deze onontbeerlijk is (zijn) en voorgeschreven door een geneesheer, kan de verzekeraar ze op basis van uw aanwijzingen in België of Groothertogdom Luxemburg bestellen en ze u op de door zijn gekozen wijze opsturen.

De verzekeraar betaalt de verzendingskosten van deze voorwerpen. De aankoopprijs ervan dient u hem terug te betalen. Deze prestatie is onderworpen aan de toestemming van de geneesheren van de verzekeraar en aan de plaatselijke wetgeving.

**B/E 2.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en van de bagage**

Wanneer de verzekeraar instaat voor uw terugkeer naar huis:

- regelt en betaalt hij het vervoer van uw huisdieren (honden en katten);
- betaalt hij het vervoer van de bagage die u zelf verzendt, onder de waarborg van een transportbrief die u door een professionele expediteur wordt bezorgd. Wanneer u bagage in het door de verzekeraar te repatriëren voertuig achterlaat, wordt het vervoer ervan op uw eigen risico uitgevoerd.

**B/E 2.9 Doorgeven van dringende boodschappen**

De verzekeraar geeft op zijn kosten uw dringende nationale of internationale boodschappen door naar aanleiding van een ernstige gebeurtenis (ziekte, ongeval, overlijden). De inhoud van de boodschap, waarvoor de verzekeraar niet aansprakelijk kan worden gesteld, is onderworpen aan de Belgische of Luxemburgse en internationale wetgeving.

**B/E 2.10 Ongeval op de skipistes**

Bij een ongeval op de skipistes betaalt de verzekeraar u volgende kosten terug:

- uw uitgaven om u van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde verzorgingsinstelling te begeven;
- de door de officiële hulpdiensten gefactureerde opsporingskosten wanneer de verzekerde tijdens het skiën een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van 5.000 EUR. In dit geval vraagt de verzekeraar naast de factuur van de kosten een bewijsschrift van de hulpdiensten of van de plaatselijke politiediensten die de identiteit bevestigt van de persoon die het ongeval heeft gehad.

**E 2.11 Terugbetaling van de in het buitenland gemaakte medische kosten****2.11.1 Voorwaarden voor aanvaarding**

Onder voorbehoud van de in hoofdstuk 8 bepaalde uitsluitingen en van de in 2.11.2. voorziene vrijstelling, dekt deze prestatie de verzorging die toegediend werd in het buitenland in een door het contract gedekt land naar aanleiding van een in dit land overkomen ziekte of ongeval van onverwachte aard en zonder gekende antecedenten.

Deze prestatie komt na de vergoedingen waarop u recht heeft voor dezelfde risico's bij de Sociale Zekerheid (verplichte verzekering, bijkomende verzekering van de ziekenfondsen (Caisse de maladie)) of enige andere ziekteverzekering.

Bijgevolg moet u voordien, zowel in België of Groothertogdom Luxemburg als in het buitenland, de nodige stappen ondernemen om de terugbetalingen waarop u recht heeft, te verhalen.

- Indien de verzekerden niet aangesloten zijn bij een ziekenfonds in België, een Caisse de maladie in het Groothertogdom Luxemburg of een andere gelijkwaardige ziekteverzekering of indien zij zich niet gevoegd hebben naar de reglementen van hun ziekenfonds( Caisse de maladie )of ziekteverzekering (meer bepaald indien zij hun bijdrage niet betaald hebben), blijft de tussenkomst van de verzekeraar voor alle medische kosten beperkt tot een maximumbedrag van 1.240 EUR.

In geval van ziekenhuisopname moet u de verzekeraar hiervan de dag zelf of ten laatste binnen de 48 uur op de hoogte brengen. De betaling van de ziekenhuiskosten vervalt zodra uw repatriëring kan plaatshebben en u deze weigert of indien u de door de verzekeraar voorgestelde repatriëring om persoonlijke redenen doet uitstellen.

Voor de ambulante medische kosten (medische verzorging en geneesmiddelen zonder ziekenhuisopname), moet u aan de verzekeraar een verslag bezorgen dat door de voorschrijvende geneesheer ter attentie van de verzekeraarsartsen is opgesteld.

### **2.11.2 Gewaarborgd bedrag en gewaarborgde kosten**

De verzekeraar betaalt volgende kosten ten bedrage van 50.000 EUR per verzekerde persoon en per gebeurtenis, na tussenkomst door uw ziekenfonds(Caisse de maladie )of uw ziekteverzekering:

- medische en chirurgische erelonen;
- door een arts voorgeschreven geneesmiddelen;
- dringende tandverzorging ten gevolge van een ongeval of een acute aanval (met uitsluiting van protheses) ten bedrage van 125 EUR per persoon;
- kosten voor ziekenhuisopname;
- ziekenwagenkosten voor een plaatselijk traject;
- kosten voor een verlengd hotelverblijf van de patiënt op doktersvoorschrift, ten bedrage van 500 EUR, wanneer de zieke of de gewonde de terugreis naar België of Groothertogdom Luxemburg niet kan aanvatten op de oorspronkelijk voorziene datum.

Binnen de beperking van het gewaarborgde bedrag betaalt de verzekeraar het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van uw ziekenfonds(Caisse de maladie) of ziekteverzekering, op voorlegging van hun originele afrekening en een fotokopie van de facturen en rekeningen voor de kosten. Indien een tussenkomst geweigerd wordt, vraagt de verzekeraar u een attest van de weigering en de oorspronkelijke bewijsstukken van uw uitgaven.

Een vrijstelling van 40 EUR per schadegeval en per verzekerde is van toepassing op het bedrag dat te uwen laste blijft na tussenkomst van uw ziekenfonds (Caisse de maladie) of ziekteverzekering.

### **2.11.3 Voorschot op de kosten voor de ziekenhuisopname**

De verzekeraar kan op uw aanvraag, de gewaarborgde kosten aan het ziekenhuis voorschieten. In dat geval zal hij u de door hem betaalde facturen toesturen. U moet deze aan uw ziekenfonds( Caisse de maladie )of ziekteverzekering geven en aan de verzekeraar het gedeelte van de vergoedingen dat u zal teruggestort worden, terugbetalen.

## **B/E 2.12 Bijstand bij overlijden**

### **B 2.12.1 Overlijden in België of Groothertogdom Luxemburg**

Wanneer een verzekerde tijdens een verplaatsing in België of Groothertogdom Luxemburg overlijdt, regelt en betaalt de verzekeraar het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in België of Groothertogdom Luxemburg opgegeven plaats, met uitsluiting van alle andere begrafenis kosten.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier hun verplaatsing voort te zetten, regelt en betaalt de verzekeraar hun terugkeer naar huis.

Indien de overleden persoon het verzekerde voertuig bestuurde, stuurt de verzekeraar een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 2.6.



### E 2.12.2 Overlijden in het buitenland

Wanneer een verzekerde overlijdt in het buitenland, regelt en betaalt de verzekeraar het vervoer van het stoffelijk overschot van het zieken- of het lijkenhuis naar de door de familie in Europa aangeduide plaats. De verzekeraar betaalt eveneens:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkist tot een bedrag van 1000 EUR.

De andere kosten, meer bepaald de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie, blijven voor rekening van de familie.

Wanneer de verzekerde ter plaatse in het buitenland begraven of verast wordt, betaalt de verzekeraar volgende kosten ten bedrage van het geheel van de onkosten die hij zou hebben uitgegeven overeenkomstig de vorige paragraaf:

- de kosten voor de post-mortembehandeling en het kisten;
- de kosten voor de lijkist en de urne, tot een bedrag van 1000 EUR;
- de kosten voor het vervoer ter plaatse van het stoffelijk overschot met uitsluiting van de kosten voor de rouwdienst en de begrafenis of crematie;
- de repatriëringskosten van de urne;
- een vervoerbewijs heen en terug voor een familielid, om zich ter plaatse te begeven.

Wanneer dit overlijden de andere verzekerden belet op de oorspronkelijk geplande manier naar België of Groothertogdom Luxemburg terug te komen, regelt en betaalt de verzekeraar hun terugreis naar huis.

Indien de in het buitenland overleden persoon het verzekerd voertuig bestuurde, stuurt de verzekerde een plaatsvervangend chauffeur om het voertuig naar huis terug te brengen, onder dezelfde voorwaarden als in 2.6.

### B 2.13 Primair vervoer (ziekenwagen) in België of Groothertogdom Luxemburg

Bij een ongeval of bij een plotse ziekte tijdens een verplaatsing in België of Groothertogdom Luxemburg betaalt de verzekeraar uw eerste vervoerkosten (ziekenwagen) ten bedrage van 250 EUR na tussenkomst van uw ziekenfonds (Caisse de maladie) of ziekteverzekering.

## 3 REISBIJSTAND

Onder de voorwaarden van de overeenkomst zijn de prestaties van hoofdstuk 3 van toepassing wanneer de verzekerde op verplaatsing is.

### E 3.1. Verlies of diefstal van reisdocumenten en vervoerbewijzen in het buitenland

Bij verlies of diefstal van reisdocumenten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, enz.) in het buitenland moet u zich allereerst tot de dichtstbijzijnde Belgische of Luxemburgse ambassade of consulaire vertegenwoordiging wenden. De verzekeraar zal u daarvan het adres bezorgen.

Bij verlies of diefstal van cheques, bankkaarten of kredietkaarten komt de verzekeraar tussenbeide bij de financiële instellingen om de noodzakelijke beschermingsmaatregelen te doen toepassen.

Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgt de verzekeraar u de nodige biljetten om uw reis verder te zetten, zodra u de verzekeraar op de manier van uw keuze met de tegenwaarde van deze biljetten gecrediteerd heeft.

### B/E 3.2 Verlies of diefstal van bagage

De verzekeraar regelt en betaalt het opsturen van een koffer met persoonlijke voorwerpen. Deze bagage dient hem bezorgd te worden door de persoon van uw keuze.

### B/E 3.3 Vervroegde terugkeer wegens ziekenhuisopname in België of Groothertogdom Luxemburg van uw echtgenoot, vader, moeder, zoon of dochter

Indien de behandelende geneesheer de verzekeraar verzekert dat deze ziekenhuisopname meer dan 5 dagen zal bedragen, dat ze van onverwachte aard is en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt uw aanwezigheid rechtvaardigt, regelt en betaalt hij de terugkeer van één verzekerde (één enkel ticket).

Indien de in het ziekenhuis in België of Groothertogdom Luxemburg opgenomen persoon een kind is van de verzekerde dat jonger is dan 18 jaar, en indien de behandelende geneesheer de verzekeraar verzekert dat het kind langer dan 48 uur in het ziekenhuis moet blijven, regelt en betaalt de verzekeraar de terugreis van de vader en de moeder van het kind naar huis.

In beide gevallen dient u de verzekeraar een medisch getuigschrift te overhandigen.

**B/E 3.4 Vervroegde terugkeer wegens overlijden van een familielid**

Iemand van uw familie (echtgenoot, vader, moeder, kind, broer, zuster, grootouders, kleinkind, schoonouders, schoonzoon, schoondochter, schoonbroer, schoonzuster) overlijdt plotseling terwijl u op verplaatsing bent.

Om u in staat te stellen de rouwdienst in Europa bij te wonen, regelt en betaalt de verzekeraar:

- ofwel de enkele terugreis van alle verzekerden die de vereiste verwantschap hebben met de overledene;
- ofwel één of meer tickets heen en terug tot het totaal bedrag van de tickets voor de enkele terugreis overeenkomstig vorige paragraaf.

De terugreis op kosten van de verzekeraar moet ten laatste 15 dagen na de begrafenis plaatshebben.

Als u het verzekerde voertuig ter plaatse moet achterlaten en geen enkele andere verzekerde het kan besturen, stuurt de verzekeraar een chauffeur om het onder dezelfde omstandigheden als in 2.6. naar de woonplaats terug te brengen.

De prestatie 3.4. zal u niet worden toegekend indien u definitief terugkeert met uw eigen wagen.

U dient de verzekeraar een overlijdensattest van de gemeente op te sturen dat de verwantschap aantoonst.

**B/E 3.5 Vervroegde terugreis wegens zware schade aan de woning**

Wanneer uw woning in België of Groothertogdom Luxemburg zware schade opgelopen heeft ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, regelt en betaalt de verzekeraar het vervoer van een verzekerde om hem naar zijn woonplaats te laten terugkeren en hem vervolgens, indien nodig, opnieuw naar zijn verblijfplaats te laten reizen. De terugkeer op kosten van de verzekeraar moet binnen de 15 dagen plaatshebben.

U dient de verzekeraar snel het bewijs van de schade te overhandigen.

**E 3.6 Terbeschikkingstelling van geld in het buitenland**

Indien u op de bijstand een beroep gedaan heeft voor een ziekte, ongeval, pech of diefstal in het buitenland, kan de verzekeraar u snel het bedrag dat u nodig heeft (max. 2.500 EUR) in deviezen ter beschikking stellen, op voorwaarde dat het gelijkwaardige te transfereren bedrag hem tevoren in EUR in België is overhandigd door het middel van uw keuze.

U krijgt een ontvangstbewijs van deze afgifte. Indien de gevraagde transfer niet uitgevoerd is, zal de overhandigde som u terugbetaald worden binnen de 15 dagen na afgifte.

**E 3.7 Bijstandsverlening van een tolk**

Wanneer u in het buitenland recht heeft op een gewaarborgde prestatie voor een verzekerde gebeurtenis, helpen de diensten van de verzekeraar of zijn correspondenten u indien u ernstige problemen ondervindt om de gesproken taal te verstaan.

**E 3.8 Bijstand bij gerechtelijke vervolgingen in het buitenland**

Wanneer u in het buitenland gerechtelijk vervolgd wordt ingevolge een ongeval in het buitenland:

- schiet u de verzekeraar het bedrag voor van de door de overheid geëiste borgtocht tot een bedrag van 12.500 EUR per vervolgte verzekerde. Voor de toepassing van deze prestatie vraagt de verzekeraar u een eensluidend gewaarmerkt afschrift van de beslissing van de overheid;
- schiet u de verzekeraar het ereloon voor van een advocaat die u vrij kunt kiezen in het buitenland, tot een bedrag van 1.250 EUR.

De verzekeraar draagt niet bij in de gerechtelijke gevolgen in België of Groothertogdom Luxemburg van een in het buitenland tegen u ingestelde vervolging.

Voor de terugbetaling ervan geeft de verzekeraar u drie maanden de tijd vanaf de dag van het voorschot. Wanneer de overheid de borgtocht vóór deze termijn aan u terugbetaalt, dient het bedrag ervan onmiddellijk aan de verzekeraar te worden overgemaakt.

## 4 BIJSTAND VOOR HET VOERTUIG EN VOOR DE GEÏMMOBILISEERDE PASSAGIERS INGEVOLGE EEN DEFECT OF EEN ONGEVAL VAN HET VOERTUIG

Onder de voorwaarden van het contract zijn de prestaties van hoofdstuk 5 van toepassing wanneer het verzekerde voertuig en de verzekerde passagiers tijdens een verplaatsing op een rijweg geïmmobiliseerd zijn ingevolge een defect, schade aan het voertuig door een ongeval of door vandalisme.

### B 4.1 Pechverhelping - sleepdienst - vervoer van het voertuig in België of Groothertogdom Luxemburg

1° Voor het in België of Groothertogdom Luxemburg geïmmobiliseerde voertuig regelt en betaalt de verzekeraar het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en indien nodig het slepen van het voertuig:

- hetzij naar de dichtstbijzijnde garage indien het binnen de 24 uur van uw oproep kan hersteld worden;
- en indien dit niet mogelijk is, zijn vervoer naar de garage die u de verzekeraar aanwijst in België of Groothertogdom Luxemburg.

Indien de pechverhelping - sleepdienst niet door de verzekeraar is geregeld, betaalt hij u de kosten ervan terug tot een bedrag van 200 EUR. De prijs van de onderdelen en de herstellingskosten blijven voor uw rekening.

2° De verzekeraar regelt en betaalt het vervoer van de geïmmobiliseerde verzekerden naar de plaats waar het voertuig is heengebracht of naar hun woonplaats.

### E 4.2 Pechverhelping - sleepdienst in het buitenland

Indien het verzekerde voertuig geïmmobiliseerd is in het buitenland, regelt en betaalt de verzekeraar het ter plaatse sturen van een pechverhelpster en, indien nodig, het slepen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde garage. Indien de pechverhelping-sleepdienst niet door de verzekeraar geregeld is, betaalt hij u de kosten ervan terug tot een bedrag van 200 EUR.

De geleverde onderdelen en de herstellingen blijven voor uw rekening;

De verzekeraar brengt de geïmmobiliseerde inzittenden op zijn kosten naar de garage waarheen het voertuig gebracht is.

### B/E 4.3 Opsturen van onderdelen

De verzekeraar zoekt en stuurt u op zijn kosten de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het verzekerde voertuig, wanneer de garagehouder ze in zijn streek niet kan vinden. De verzekeraar schiet de prijs van de onderdelen voor. U dient hem dit bedrag terug te betalen binnen de 3 weken na zijn aanvraag tot betaling op basis van de prijs a.t.i. die voor particulieren geldt in het land waar wij ze hebben aangekocht.

Indien de prijs van de onderdelen meer dan 500 EUR bedraagt, zal de verzekeraar u vragen om hem vooraf het overeenkomstige bedrag in EUR te overhandigen.

De onbeschikbaarheid van de onderdelen in België of Groothertogdom Luxemburg en het stopzetten van de fabricage ervan door de constructeur vormen een geval van overmacht dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of onmogelijk maken.

### B/E 4.4 Onderkomen en vervoer van de verzekerden in afwachting van de herstellingen

Wanneer u ter plaatse op de herstelling van het verzekerde voertuig wacht en ze de dag zelf niet meer beëindigd is, draagt de verzekeraar bij in de totale vervoer- en hotelkosten ten bedrage van maximum 250 EUR.

Om deze prestatie te genieten, moet u de verzekeraar de originele factuur van de gewaarborgde uitgaven en een kopie van de factuur voor de herstellingen bezorgen. Zodra deze instemming verkregen is, blijft u deze bijstand genieten, zelfs indien achteraf zou blijken dat uw voertuig ter plaatse niet kon worden hersteld.

### E 4.5 Repatriëring van het voertuig dat langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd is

Als het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd is en ter plaatse niet kan hersteld worden binnen de 5 dagen na uw immobilisatie, kiest u één van de hierna volgende prestaties:

- ofwel repatriëert de verzekeraar op zijn kosten uw verzekerd voertuig naar de garage die u in de buurt van uw woonplaats in België of Groothertogdom Luxemburg aangewezen heeft (1.4.5.). Indien het onmogelijk is het verzekerde voertuig in de aangeduide garage achter te laten, kiest de verzekeraar een andere garage in de buurt.

Voor het vervoer van uw voertuig dient u, na een beroep op de diensten van de verzekeraar te hebben gedaan, de twee fiches "Inlichtingen Voertuig" in de Praktische Gids in te vullen: de ene moet dringend aan de verzekeraar worden toegestuurd, de andere moet bij de boorddocumenten van uw voertuig worden gevoegd.

- ofwel verkiest u het voertuig ter plaatse te laten herstellen zonder op het einde van de herstellingen te wachten: dan stelt de verzekeraar een vervoerbewijs te uwer beschikking om het na de herstelling zelf te gaan ophalen. Indien nodig betaalt de verzekeraar een hotel voor één nacht ten bedrage van 62 EUR.
- ofwel besluit u het wrak van uw voertuig ter plaatse achter te laten: dan zorgt de verzekeraar voor de formaliteiten bij de legale achterlating ervan en betaalt de bewakingskosten voor de achterlating gedurende maximaal 10 dagen.

#### **E 4.6 Repatriëring van de verzekerden die langer dan 5 dagen in het buitenland geïmmobiliseerd zijn**

Indien het verzekerde voertuig één van de in 5.5. vermelde prestaties geniet, repatrieert de verzekeraar u volgens de hierna volgende mogelijkheden:

1° ofwel wilt u meteen naar België of Groothertogdom Luxemburg terugkeren: dan regelt en betaalt de verzekeraar uw terugkeer naar huis. De verzekeraar neemt er de organisatie en betaling van op hem vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd werd.

2° ofwel wilt u uw reis verderzetten en nadien naar huis terugkeren:

- voor de voortzetting van de reis draagt de verzekeraar bij in de vervoerkosten van alle verzekerde passagiers tot 125 EUR.
- voor uw terugkeer naar de woonplaats regelt en betaalt de verzekeraar vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar uw voertuig geïmmobiliseerd werd.

3° de verzekeraar behoudt zich het recht voor om u een huurwagen te bezorgen. Wanneer de verzekeraar hiervoor opteert, betaalt hij de huurprijs voor maximaal 48 uur; deze prijs mag niet meer bedragen dan de kosten van het vervoer van de verzekerde passagiers zoals hierboven beschreven. Lees ook 1.4.8.

#### **B/E 4.7 Bewakingskosten voor het voertuig**

Wanneer de verzekeraar het verzekerde voertuig vervoert of repatrieert, betaalt hij de bewakingskosten ervan vanaf de dag van het verzoek om vervoer tot de dag waarop het door zijn transporteur wordt opgehaald, tot een maximum van 10 dagen.

#### **B/E 4.8 Vervoer/repatriëring van de huisdieren en de bagage**

Wanneer de verzekeraar zelf voor uw terugreis naar de woonplaats instaat ten gevolge van de immobilisatie van uw voertuig, geniet u de in 2.8 vermelde prestaties.

#### **B/E 4.9 Bijstand voor de aanhangwagen**

Voor de verzekerde aanhangwagen (caravan, aanhangwagen voor de bagage, campingcar), die bij een verplaatsing door het verzekerde voertuig wordt getrokken, past de verzekeraar naargelang de omstandigheden de volgende regels toe:

- hij sleept, vervoert of repatrieert uw aanhangwagen in alle gevallen waarin hij het trekvoertuig moet vervoeren of repatriëren.
- hij handelt op dezelfde wijze wanneer u beslist het wrak van het voertuig ter plaatse achter te laten.

In geval van pech of ongeval van de aanhangwagen, geniet deze laatste dezelfde prestaties als deze waarin is voorzien voor het trekvoertuig (pechverhelping - sleepdienst - opsturen van onderdelen - vervoer/repatriëring - bewaking).

Wanneer u de aanhangwagen ter plaatse heeft laten herstellen zonder het einde van de herstellingen af te wachten, betaalt de verzekeraar u volgende kosten terug:

- uw brandstof- en tolkosten om de aanhangwagen te gaan halen;
- indien nodig, de hotelkosten voor één nacht ten bedrage van 62 EUR.

#### **B/E 4.10 Vervoer/repatriëring van een plezierboot**

De verzekeraar regelt en betaalt het vervoer/de repatriëring van een plezierboot onder de volgende voorwaarden en omstandigheden.

##### **1° Voorwaarden**

- indien de afmetingen van de boot niet meer bedragen dan 6 m lang, 2,5 m breed en 2 m hoog;
- indien de aanhangwagen voor de boot in staat is deze te dragen. Indien de aanhangwagen voor de boot niet voldoet aan deze voorwaarde of indien hij gestolen is, kan de verzekeraar uw boot slechts vervoeren indien u hem ter plaatse een vervangende aanhangwagen ter beschikking stelt.

## 2° Omstandigheden

- wanneer u door de zorgen van de verzekeraar vervoerd of gerepatrieerd wordt om medische redenen die u verhinderen het trekvoertuig te besturen, en indien geen enkele andere verzekerde die u begeleidt, het voertuig in uw plaats kan besturen;
- wanneer de aanhangwagen voor de boot of het trekvoertuig vervoerd of gerepatrieerd wordt door de zorgen van de verzekeraar;
- wanneer u het wrak van het verzekerde voertuig ter plaatse achterlaat.

## 5 VERVANGWAGEN IN BELGIË OF GROOTHERTOGDOM LUXEMBURG

De verzekeraar stelt een vervangwagen te uwer beschikking onder de volgende voorwaarden, omstandigheden en modaliteiten.

### 5.1 Toepassingsgebied en voorwaarden

- De prestatie betreft enkel het verzekerde voertuig dat geïmmobiliseerd is in België of Groothertogdom Luxemburg door de 6.2. hieronder beschreven gebeurtenissen en dat de pechverhelpster niet heeft kunnen herstellen of opstarten binnen 2 uur na zijn aankomst op de plaats van de immobilisatie.
- Om de prestatie te genieten, dient u onmiddellijk de hulp van de verzekeraar in te roepen zodra een verzekerde gebeurtenis zich voordoet, zodat hij zijn pechverhelpster ter plaatse kan sturen. U dient hem uw toestemming te geven om het voertuig te slepen naar de erkende garage van uw keuze waar het zo snel mogelijk hersteld zal worden.
- Het verzekerde voertuig wordt als geïmmobiliseerd beschouwd als de verzekerde gebeurtenis tot onmiddellijk gevolg heeft dat het voertuig niet meer kan rijden of ongeschikt is voor het verkeer overeenkomstig het verkeersreglement.

### 5.2 Verzekerde gebeurtenissen

Onder de hierboven in 6.1. vermelde voorwaarden en onder voorbehoud van de algemene uitsluitingen in 8.1., dient de immobilisatie van het verzekerde voertuig het gevolg te zijn van een van de hierna opgesomde gebeurtenissen in België of Groothertogdom Luxemburg:

- een auto-ongeval;
- een mechanisch defect;
- een toevallige brand van het verzekerde voertuig;
- een onweer of een tornado;
- een poging tot diefstal of vandalisme aan het verzekerde voertuig.

Nota: de diefstal van het verzekerde voertuig geeft geen recht op een vervangwagen.

### 5.3 Uitvoeringsvoorwaarden van de prestatie

- De vervangwagen is van dezelfde categorie als het verzekerde voertuig maar behoort ten hoogste tot de categorie B. Het merk, het type en het model worden aan de verzekeraar oordeel overgelaten.
- De vervangwagen wordt enkel ter beschikking gesteld voor de duur van de immobilisatie van het verzekerde voertuig en voor maximaal 5 opeenvolgende dagen. Hij is verzekerd voor "materiële schade" met vrijstelling voor uw rekening.
- Voor de praktische modaliteiten van ontvangst en teruggave van het voertuig en voor de kosten die wij niet op ons nemen, verwijzen wij naar 1.4.8.

## 6 BIJSTANDSVERLENING THUIS

### B 6.1 Medische informatie

Op verzoek geeft de verzekeraar u inlichtingen over volgende onderwerpen:

- ziekenhuizen en klinieken;
- ambulancediensten in de buurt van uw woonplaats;
- instellingen voor thuisverpleging;
- verhuurders van medisch materiaal;
- kuuroorden;
- revalidatiecentra.

## B 6.2 Bijstand voor de verzekerden in geval van ziekenhuisopname in België of Groothertogdom Luxemburg

### 6.2.1 Organisatie van de ziekenhuisopname van het verzekerd kind

Op verzoek van de ouders en in overleg met de behandelende geneesheer kan de verzekeraar zorgen voor de ziekenhuisopname van het kind. Dat wil zeggen dat hij een bed reserveert en het kind naar het ziekenhuis laat brengen. De verzekeraar draagt niet bij in de vervoer- en opnamekosten. De verzekeraar mag echter niet optreden in plaats van de officiële hulpdiensten.

### 6.2.2 Gezinshulp

Wanneer een verzekerde wegens ziekte of ongeval in een ziekenhuis in België of Groothertogdom Luxemburg is opgenomen voor langer dan 3 nachten, betaalt de verzekeraar gedurende de opname of gedurende de daaropvolgende week:

- hetzij de eerste kosten voor een gezinshulp van uw keuze bij u thuis, tot een bedrag van 125 EUR.
- hetzij, voor hetzelfde bedrag, de heen- en terugreis van een in België of Groothertogdom Luxemburg verblijvende persoon van uw keuze om zich naar uw woonplaats te begeven.

De verzekeraar zal u het bewijs van deze uitgave evenals een attest van de ziekenhuisopname vragen.

### 6.2.3 Kinderoppas (voor kinderen jonger dan 16 jaar)

Wanneer een van de verzekerde ouders ziek wordt of een ongeval heeft in België of Groothertogdom Luxemburg en als de behandelende geneesheer een ziekenhuisopname van ten minste 48 uur voorziet, betaalt de verzekeraar de kosten van een kinderoppas van uw keuze tot een bedrag van 125 EUR. De verzekeraar zal u de originele factuur van deze uitgave en een attest van de ziekenhuisopname vragen.

## B 6.3 Bijstand in geval van schade aan de woning

Wanneer uw woning onbewoonbaar is geworden ten gevolge van een brand, waterschade, storm, ontploffing of implosie, betaalt de verzekeraar:

- uw eerste hotelkosten ten bedrage van 62 EUR, per kamer en voor 1 nacht, om de verzekerden onder te brengen die op het ogenblik van het schadegeval bij u inwoonden;
- de bewakingskosten voor de woonplaats gedurende de eerste 48 uur indien de woning wegens het schadegeval moet beschermd worden tegen diefstal;
- de kosten van een bedrijfsvoertuig voor het vervoer van uw meubilair, tot een bedrag van 250 EUR (zie 1.4.8.).

De verzekeraar vraagt u het bewijs van de schade.

## B 6.4 Hulp van een slotenmaker

Indien het slot van de hoofddeur van uw woning of van uw tweede verblijfplaats in België of Groothertogdom Luxemburg beschadigd is of indien u gewoonweg uw sleutels verloren heeft, waardoor u uw woning niet meer binnen kan, stelt de verzekeraar u in verbinding met een slotenmaker uit uw streek en betaalt u de kosten van werkuren en de verplaatsingskosten van de slotenmaker terug tot een bedrag van 62 EUR, met uitsluiting van de prijs voor de onderdelen.

U moet aan de slotenmaker kunnen bewijzen dat u in de woning verblijft.

## B 6.5 Doorgeven van dringende boodschappen naar het buitenland

Wanneer u een familielid in het buitenland ervan op de hoogte moet brengen dat zijn terugkeer naar België of Groothertogdom Luxemburg om een ernstige reden (ziekte, ongeval), noodzakelijk is, kan de verzekeraar uw boodschap op zijn kosten laten doorgeven via de officiële radio's van de landen die deze mogelijkheid bieden.

De verzekeraar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de boodschap, die onderworpen is aan de Belgische of Luxemburgse en de internationale wetgeving.

## 7 UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

### 7.1 Zijn uitgesloten

- incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt als mededinger of diens assistent;
- opzettelijk door de verzekerde veroorzaakte gebeurtenissen;
- de in België en Groothertogdom Luxemburg gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België en Groothertogdom Luxemburg ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- kosten van brillen, contactlenzen, medische apparatuur en de aankopen of herstellingen van protheses;
- kosten voor medische check-ups; periodieke controle- of observatieonderzoeken alsook de preventieve geneeskunde;
- gezondheidskuren, verblijven en behandelingen voor herstel, revalidatie en fysiotherapie;
- esthetische behandelingen, dieetbehandelingen en alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten (homeopathie, acupunctuur, chiropraxie);
- vaccins en inenting;
- ziekenwagenkosten in België en Groothertogdom Luxemburg behalve voor de in 2.3. en 2.13. bedoelde gevallen;
- repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en die u niet beletten uw verplaatsing of uw verblijf voort te zetten;
- depressies en geestesziekten, behalve als ze zich voor het eerst manifesteren;
- pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren;
- terugval of verergering van een ziekte of van een pathologische toestand die reeds vóór het vertrek was gebleken;
- repatriëring voor een orgaantransplantatie;
- aandoeningen en gebeurtenissen die het gevolg zijn van acuut of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- toestanden die het gevolg zijn van een zelfmoordpoging;
- de zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegzeizen, met uitzondering van deze waarvoor een schriftelijke goedkeuring werd verleend door de behandelende gynaecoloog en bevestigd door de geneesheer van de betrokken luchtvaartmaatschappij (en dit met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind);
- immobilisatie van het voertuig voor onderhoudswerkzaamheden;
- herhaalde defecten als gevolg van het niet herstellen van het voertuig (bijvoorbeeld defecte accu) na een eerste optreden van ons;
- douanerechten;
- de prijs van vervangstukken, onderhoudskosten van het voertuig, herstellingskosten van welke aard ook;
- brandstof-, smeer- en tolkosten, behalve in het geval vermeld in 5.9.;
- de diagnosekosten door de garagist en de kosten voor de demontage;
- kosten voor maaltijden en dranken;
- de kosten of schade i.v.m. een andere dan in het contract vermelde diefstal;
- gebeurtenissen voortvloeiend uit de gevolgen van een kernongeval of een terroristische actie;
- en, in het algemeen, alle niet uitdrukkelijk in het contract vermelde kosten.

### 7.2 Uitzonderlijke omstandigheden

De verzekeraar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen, nalatigheden of belemmeringen in de bijstandsverlening indien ze hem niet toegeschreven kunnen worden of wanneer ze het gevolg zijn van een geval van overmacht.

## 8 RECHTSSYSTEEM

### 8.1 Contractwet

Onderhavig contract valt onder de wet van 25 juni 1992 op de landsverzekeringsovereenkomst (B.S. van 20 augustus 1992).

### 8.2 Klachten

Elke klacht met betrekking tot de overeenkomst kan worden gericht aan:

Europ Assistance Belgium NV ter attentie van de Complaints Officer, Triomflaan 172 te 1160 Brussel (complaints@europ-assistance.be), of

De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeùsquare 35 te 1000 Brussel (www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een rechtsvordering in te stellen.

### 8.3 Subrogatie

U subrogeert de verzekeraar in uw rechten, handelingen en beroep tegen elke verantwoordelijke derde en dit voor het bedrag van zijn uitgaven.

Behalve in geval van kwaad opzet kan de verzekeraar geen verhaal nemen op uw descendentes, ascendenten, partner, aanverwanten in rechte lijn, personen die met u onder één dak wonen, uw gasten en de leden van uw huispersoneel. De verzekeraar kan echter wel verhaal nemen op deze personen voor zover hun aansprakelijkheid werkelijk gewaarborgd is door een verzekeringscontract.

### 8.4 Schulderkenning

U verbindt zich ertoe ons binnen een termijn van 1 maand de kosten terug te betalen voor de prestaties die niet door de overeenkomst zijn gewaarborgd en die wij u hebben toegestaan bij wijze van voorschot of welwillende interventie.

### 8.5 Verjaring

Alle handelingen die uit onderhavige overeenkomst voortvloeien, verjaren 3 jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

### 8.6 Rechtsmacht

Elk geschil in het kader van deze overeenkomst behoort tot de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### 8.7 Bescherming van het privéleven

#### 8.7.1 Bescherming van het privéleven –algemeen

Elke persoon van wie de persoonsgegevens worden verzameld of geregistreerd door de verzekeraar wordt ingelicht over onderstaande punten, zoals voorzien in de wet van 8 december 1992 op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens:

De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Europ Assistance, met hoofdzetel in B-1160 Brussel, Triomflaan 172;

De verwerking van persoonsgegevens heeft tot doel de verzekeringsnemer, de verzekerden en de begunstigen te identificeren in het kader van het beheer van de overeenkomsten, met inbegrip van het beheer van de verzekeringen, kostenbeheer, de afwikkeling van de verwerking en het beheer van eventuele geschillen. De persoonsgegevens worden bovendien verzameld voor statistische doeleinden, die de verzekeraar in staat stellen deze gegevens te analyseren met het oog op evaluatie en optimalisatie van zijn diensten aan de klanten;

In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gecommuniceerd aan derden, tenzij dit noodzakelijk blijkt voor onze dienstverlening, in welk geval de betrokken persoon hiervan vooraf op de hoogte zal worden gebracht en zijn akkoord zal geven, tenzij dit niet verplicht of toegestaan is door een wet (met strikte naleving van de wettelijke bepalingen);

Elke persoon die zijn identiteit bewijst (bijvoorbeeld door een kopie van de voorkant van zijn identiteitskaart) heeft het recht op inzage in de gegevens die over hem worden bewaard in de bestanden van Europ Assistance, en heeft het recht de rechtzetting van zijn persoonsgegevens te eisen indien deze incorrect zijn. Tenslotte heeft de verzekeringsnemer het recht om zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden.



Om deze rechten uit te oefenen, richt de betrokken persoon een gedateerde en ondertekende aanvraag aan de dienst Customer Data Control van Europ Assistance op het bovenvermeld adres of via [customerdatacontrol@europ-assistance.be](mailto:customerdatacontrol@europ-assistance.be). Voor bijkomende vragen over de verwerking van persoonsgegevens, kan men tevens via deze weg bij Europ Assistance terecht.

Bovendien kan de betrokkene het openbaar register voor de verwerking van persoonsgegevens online raadplegen dat beheerd wordt door de Commissie ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

### **8.7.2 Verwerking van de gegevens omtrent gezondheid en/of andere gevoelige gegevens**

De verzekeringnemer geeft hierbij eveneens toestemming aan de verzekeraar om de medische en/of andere gevoelige persoonsgegevens te verwerken, voor zover nodig is, en dit voor de doeleinden vermeld in artikel 8.7.1

Dit stelt de verzekeraar in staat de graad van afhankelijkheid en de vraag tot bijstand of terugbetaling te evalueren.

Medische gegevens en/ of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg. Een lijst van de categorieën van personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens is raadpleegbaar op bovenvermeld adres in 8.7.1 of via e-mail op het adres [customerdatacontrol@europ-assistance.be](mailto:customerdatacontrol@europ-assistance.be).

### **8.7.3 Instemming van de verzekerden en/of begunstigen**

De verzekeringnemer, die handelt in naam en voor rekening van de verzekerden en/of de begunstigen, garandeert en staat er jegens de Verzekeraar voor in dat hij de toestemming van deze personen heeft gekregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens door de Verzekeraar in het kader van deze overeenkomst.

De verzekeringnemer verbindt er zich toe om aan de verzekerden en/of de begunstigen de noodzakelijke informatie te verschaffen zoals vermeld in artikels 8.7.1 tot 8.7.3 van onderhavige overeenkomst.

## **8.8 Fraude**

Elke vorm van fraude vanwege de verzekerde in het opmaken van de aangifte of bij het invullen van de vragenlijsten heeft tot gevolg dat de verzekerde al zijn rechten ten opzichte van de verzekeraar verliest. Elk document moet dus volledig en nauwgezet worden ingevuld.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de frauderende verzekerde te laten vervolgen door de bevoegde rechtbanken.

VU: M. Jordan, Alpha Card CVBA, Vorstlaan 100 B-1170 Brussel,  
RPR Brussel, BTW BE 0463.926.551.

Alpha Card is vergund als betalingsinstelling bij de Nationale Bank van België en als  
verzekeringstussenpersoon in de categorieverzekeringsmakelaar onder FSMA nummer 048520A.