



GOLD

Algemene **BIJSTAND**svoorwaarden
van de **VISA GOLD** kaart



GETUIGSCHRIFT VAN BIJSTAND

0. DEFINITIES

0.1. VISA ASSISTANCE

De organisatie opgericht om de overeenkomst tot stand te brengen tussen BANK CARD COMPANY NV en INTER PARTNER ASSISTANCE NV met zetel te 1050 Brussel, De Parnassus-Idalie 1, Troonstraat 98, bus 9, toegelaten onder codenummer 0487 voor toeristische verzekeringen (K.B. van 4.7.1979 en 13.7.1979 - B.S. van 14.7.1979) en die zich ertoe verbindt alle hierna vermelde prestaties van bijstand uit te voeren.

0.2. VERZEKERINGSNEMER

BANK CARD COMPANY NV, uitgever van de VISA Gold kaart in België.

0.3. VERZEKERDE PERSONEN

De verzekerde personen (hierna "de verzekerde of de verzekerden" genoemd) zijn, voor zover zij in België gedomicilieerd zijn en er gewoonlijk verblijven:

- de houder van de geldige VISA Gold kaart;
- de samenwonende echtgeno(o)t(e) in rechte of in feite;
- de ongehuwde descendentes en ascendenten in de 1ste graad die met de houder van de VISA Gold kaart in gezinsverband leven.
- de ongehuwde kinderen (studenten, leerjongens of -meisjes...) die in België buiten gezinsverband verblijven, maar bij de houder van de VISA Gold kaart gedomicilieerd zijn, behouden de hoedanigheid van verzekerde.

0.4. VERZEKERDE WOONPLAATS

De woonplaats van de houder van de VISA Gold kaart.

0.5. AARD VAN DE VERPLAATSINGEN

De prestaties worden verleend naar aanleiding van elke verplaatsing en ieder verblijf in privé- of beroepsverband (in dit laatste geval enkel met het oog op administratieve, culturele of commerciële bezigheden, met uitzondering van alle technische activiteiten).

1. VOORWERP EN OMVANG VAN DE WAARBORG

1.1. VOORWERP

De overeenkomst heeft tot doel de verzekerde te waarborgen tegen schade die voortvloeit uit de risico's bepaald in de polis en binnen de perken van de waarborgen en kapitalen hieronder vermeld.

1.2. TERRITORIALE UITGESTREKTHEID

ZONE I

- De woonplaats in België van de houder van de VISA Gold kaart.

ZONE II

- in België, buiten een straal van 10 km van de woonplaats van de verzekerden en van de verblijfplaats van de kinderen;
- de rest van Europa;
- de Canarische Eilanden en de landen die aan de Middellandse Zee gelegen zijn, met uitzondering van Libië.

ZONE III (wereldwijd)

- de overige, niet onder Zone II genoemde landen, met uitzondering van Libië.

1.3. GELDIGHEID

Om van de gewaarborgde prestaties te kunnen genieten, moet de houder van de VISA Gold kaart in België gedomicilieerd zijn, er gewoonlijk verblijven en de duur van zijn verblijf in het buitenland mag niet meer bedragen dan 90 dagen.

2. BIJSTANDSPRESTATIES AAN PERSONEN

2.1. BIJ ZIEKTE OF VERWONDING

- a) Naargelang de ernst van het geval en in overleg met de behandelende geneesheer en/of huisarts, bepaalt VISA ASSISTANCE de houding die dient aangenomen te worden. Indien de repatriëring van de verzekerde of een ziekentransport wordt aanbevolen, zorgt VISA ASSISTANCE hiervoor, eventueel onder medisch toezicht, per:

- ambulancenvliegtuig;
- lijnvliegtuig;
- trein 1ste klasse;
- ziekenwagen;

tot een verpleeginrichting in België die zich in de buurt van de woonplaats bevindt of tot de woonplaats, naargelang het geval. Voor de landen van Zone III geschiedt het vervoer uitsluitend per lijnvliegtuig. Om de keuze van het vervoermiddel en van de plaats van verpleging te bepalen, wordt alleen het medisch belang van de verzekerde in aanmerking genomen.

IN ALLE GEVALLEN WORDT DE BESLISSING VAN HET VERVOER EN VAN DE REPATRIËRING AFHANKELIJK GEMAAKT VAN HET AKKOORD VAN DE MEDISCHE DIENST VAN VISA ASSISTANCE.

- b) De kosten voor het transport per slee bij elk ongeval op de skibaan worden eveneens ten laste genomen.

2.2. REPATRIËRING OF VERVOER IN DE OMSTANDIGHEDEN BEPAALD IN 2.1.A.

Indien tot repatriëring of ziekentransport van de zieke of gekwetste verzekerde wordt besloten, zal VISA ASSISTANCE het vervoer van een andere verzekerde regelen en voor rekening nemen, per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig, tot zijn verblijfplaats in België.

2.3. VERBLIJF VAN MEER DAN 7 DAGEN IN EEN VERPLEEGINRICHTING

Indien wegens de toestand van de zieke of gekwetste verzekerde een onmiddellijke repatriëring niet verantwoord is of onmogelijk is, en indien de opname in een verpleeginrichting ter plaatse meer dan 7 dagen zou belopen, regelt en neemt VISA ASSISTANCE het vervoer, de verblijfskosten uitgezonderd, van een ander gezinslid ten laste, per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig (heen en terug), om het hem mogelijk te maken zich tot bij de zieke of gekwetste verzekerde te begeven. Indien tot de repatriëring van de zieke of gekwetste wordt besloten, zal VISA ASSISTANCE het vervoer van een andere verzekerde regelen en voor rekening nemen, per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig, tot zijn verblijfplaats in België.

2.4. ONMOGELIJKHEID OM ZICH TE ONTFERMEN OVER DE KINDEREN BENEDEN 16 JAAR

Indien noch de zieke of gekwetste verzekerde, noch een andere verzekerde zich kan bezighouden met de verzekerde kinderen beneden 16 jaar die hen vergezellen, zal VISA ASSISTANCE de verplaatsingskosten, met uitsluiting van de verblijfskosten, van een door het gezin aangewezen persoon ten laste nemen om voor de kinderen te zorgen en ze naar de in België gekozen verblijfplaats terug te voeren.

2.5. OVERLIJDEN TIJDENS EEN REIS

Bij overlijden van een verzekerde ingevolge een ziekte of ongeval

ofwel: a) regelt VISA ASSISTANCE de repatriëring of het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de plaats van teraardebestelling in België en neemt de kosten hiervan ten laste;

- b) neemt VISA ASSISTANCE de kosten ten laste
- voor de lijnverzorging,
 - voor de kisting,
 - voor de kist ten belope van 496 euro.

De kosten voor de begrafenisplechtigheid en de teraardebestelling in België zijn voor rekening van de familie.

ofwel: neemt VISA ASSISTANCE de kosten voor teraardebestelling ter plaatse ten laste, ten belope van het bedrag dat zou verschuldigd zijn in geval van repatriëring.

2.6. MEDISCHE KOSTEN TEN GEVOLGE VAN ZIEKTE OF ONGEVAL IN HET BUITENLAND

A. De dekking is geldig voor de ganse duur van het verblijf in het buitenland.

Ze is beperkt tot 4.958 euro per verzekerde persoon. Per verzekerde wordt er een eigen risico van 24,80 euro afgetrokken, behalve indien de verzekerde voor minstens 24 uur wordt opgenomen in een verpleeginrichting.

Er wordt dekking verleend voor:

- de erelonen voor geneesheren;
- de geneesmiddelen, voorgeschreven door een geneesheer of chirurg;
- de kleine tandverzorging tot maximum 49,60 euro per persoon;
- de kosten voor de opname in een verpleeginrichting;
- de kosten voor het vervoer per ziekenwagen, door een geneesheer voorgeschreven voor een plaatselijk traject;
- de bijkomende kosten (kamer en ontbijt) tot 37,20 euro per dag en per zieke of gekwetste persoon, voor een verlenging van het verblijf in het hotel, met een maximum van 10 dagen, indien op medisch voorschrift de terugreis op de geplande datum niet mag ondernomen worden.

B. Voorwaarden tot tenlasteneming:

De tenlasteneming van deze kosten komt na uitputting van de vergoedingen of uitkeringen die, voor dezelfde risico's, gewaarborgd zouden worden aan de verzekerde of aan zijn rechthebbenden door de Sociale Zekerheid of door elk ander verzorgingsorganisme dat dezelfde kosten dekt. De verzekerde dient zelf inlichtingen in te winnen nopens de voorwaarden waaronder hij in het buitenland kan genieten van de uitkeringen waarin de Sociale Zekerheid voorziet. Hij dient zich in het bezit te stellen van de nodige documenten.

C. Betalingsmodaliteiten:

1. In geval van tegemoetkoming ter plaatse, betaalt VISA ASSISTANCE onmiddellijk de gemaakte kosten. De verzekerde verbindt zich ertoe zijn dossier aan zijn Ziekenfonds over te maken en aan VISA ASSISTANCE de afrekening van het Ziekenfonds en de ontvangen bedragen te bezorgen.

2. In de andere gevallen komt VISA ASSISTANCE tussen, boven de tegemoetkoming van het Ziekenfonds, op voorlegging van de bewijsstukken en van de eventuele afrekening.

De verzekerde moet vervolgens alle nodige stappen doen die VISA ASSISTANCE vraagt om de tegemoetkomingen van de Sociale Zekerheid terug te krijgen.

2.7. OVERLIJDEN IN BELGIË VAN EEN GEZINSLID

Indien de zich in het buitenland bevindende verzekerde zijn verblijf moet onderbreken wegens het overlijden van een lid van zijn familie ten gevolge van een ziekte of ongeval (echtgeno(o)t(e), vader, moeder, kind, broer, zuster, grootvader en grootmoeder), organiseert VISA ASSISTANCE en neemt ten laste tot aan de woonplaats of tot de plaats van teraardebestelling in België:

- ofwel de reis (heen en terug) van een verzekerde per trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig;
- ofwel zijn terugreis alleen en die van een andere verzekerde met de trein 1ste klasse of per lijnvliegtuig.

Deze dekking wordt slechts verleend na voorlegging van een bewijs van overlijden en na vaststelling van de verwantschap.

2.8. KOSTEN VOOR OPZOEKING EN REDDING

VISA ASSISTANCE waarborgt tot maximum 2.479 euro per verzekerde persoon de terugbetaling van de kosten voor opzoeking en redding, gemaakt om het leven of de lichamelijke integriteit van de verzekerde veilig te stellen.

2.9. STRAFRECHTELIJKE BORGTOCHT EN ERELONEN VAN ADVOCaat IN HET BUITENLAND

Indien een verzekerde ingevolge een ongeval in de gevangenis wordt opgesloten of gevaar loopt te worden opgesloten, schiet VISA ASSISTANCE de door de overheid geëiste strafrechtelijke borgtocht voor tot 12.395 euro per verzekerde en neemt de erelonen van een advocaat ten laste tot 1.240 euro per vervolgde verzekerde. VISA ASSISTANCE verleent voor de terugbetaling van de borgtocht een maximumtermijn van drie maanden vanaf de dag van het voorschot.

Indien de overheid van het land voor die termijn de borgtocht terugbetaalt, moet deze natuurlijk terstond aan VISA ASSISTANCE gerestitueerd worden. VISA ASSISTANCE neemt de nadien volgende gerechtelijke procedures in België niet ten laste.

2.10. BAGAGE MET MEER DAN 4 HUUR VERTRAGING AANGEKOMEN IN LUCHTHAVEN

VISA ASSISTANCE belast zich met het doorversturen van bagage, teruggevonden na uw vertrek.

3. BIJSTAND AAN HUIS

3.1. INLICHTINGEN

VISA ASSISTANCE stelt zijn inlichtingendienst 24 uur per dag ter beschikking van de verzekerde voor de volgende informatie:

- adres en telefoonnummer van de verschillende verpleeginstellingen en ambulance-diensten in de nabijheid van de woonplaats;
- adres en telefoonnummer van de apotheek en de geneesheer van wacht die gecontacteerd kunnen worden;
- adres en telefoonnummer van de betrokken openbare diensten bij een probleem dat verband houdt met de gewaarborgde woning. De verantwoordelijkheid van VISA ASSISTANCE kan echter in geen geval ingeroepen worden indien een verzekerde zich bij het zoeken naar een nummer van een hulpdienst (brandweer, politie,...), tot VISA ASSISTANCE zou wenden in plaats van rechtstreeks contact op te nemen met de betrokken dienst(en);
- adres en telefoonnummer van de depannage- en hersteldiensten die 24 uur per dag ter beschikking staan of die een snelle depannage kunnen verrichten in de volgende domeinen: loodgieterij, schrijnwerkerij, elektriciteit, herstelling van televisietoestellen, slotenmakerij, glazenmakerij....

VISA ASSISTANCE kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de werken uitgevoerd door het personeel van de door de verzekerde gecontacteerde dienst(en).

3.2. MEDISCHE BIJSTAND AAN GEWONDE PERSONEN

- Wanneer de verzekerde ten gevolge van een "ongeval" dat zich voordoet in de verzekerde woning (uitgezonderd ziekte), en na tussenkomst van de eerste hulp-diensten of de behandelende geneesheer, niet ter plaatse verzorgd kan worden, zal VISA ASSISTANCE zorgen voor het vervoer van de verzekerde per ziekenwagen tot het dichtstbijgelegen ziekenhuis, indien nodig onder medische begeleiding.
- Indien de verzekerde bij het beëindigen van de hospitalisatie niet in staat is zich op een normale manier te verplaatsen, zal VISA ASSISTANCE zorgen voor het vervoer om naar de verzekerde woning terug te keren.

3.3. HOSPITALISATIE VAN EEN KIND, VADER EN MOEDER ZIJN OP VERPLAATSING

In akkoord met de behandelende geneesheer regelt VISA ASSISTANCE de hospitalisatie van een verzekerde kind jonger dan 16 jaar en neemt de kosten van vervoer ten laste, met uitzondering van de hospitalisatiekosten. Indien de hospitalisatie langer duurt dan 48 uur en indien de ouders zich in het buitenland bevinden, zorgt VISA ASSISTANCE voor hun terugkeer naar de woning per trein 1ste klasse of per vliegtuig, toeristenklasse, en neemt de kosten hiervan ten laste.

3.4. HULP IN DE HUISHOUDING

Indien een verzekerde, moeder van kinderen jonger dan 16 jaar, ten gevolge van een ongeval moet gehospitaliseerd worden voor een periode vastgesteld op 7 dagen of meer, en dit in overleg met de geneesheer van VISA ASSISTANCE, zal VISA ASSISTANCE de kosten op zich nemen van een huishoudster voor een periode van maximum 8 dagen tegen 12,40 euro per dag.

3.5. OPPAS VOOR KINDEREN JONGER DAN 16 JAAR

In geval van hospitalisatie van 48 uur of meer ten gevolge van een ongeval, overkomen aan de verzekeringsnemer of zijn/haar echtgeno(o)t(e) in de woning van de verzekerde, zorgt VISA ASSISTANCE voor een oppas voor de kinderen jonger dan 16 jaar gedurende maximum 48 uur en neemt de kosten hiervan op zich tot een maximum bedrag van 49,60 euro per dag.

3.6. WONING ONBEWOONBAAR

Indien de verzekerde woning beschadigd en onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en de verzekerden er niet meer op fatsoenlijke wijze in kunnen verblijven, neemt VISA ASSISTANCE ten laste:

- a) De kosten aangegaan door de verzekerde voor twee overnachtingen in een hotel, met een maximum van 24,80 euro per nacht en per verzekerde. VISA ASSISTANCE belast zich eveneens met de reservatie van de hotelkamer(s) en neemt de verplaatsingskosten van de verzekerde op zich indien deze niet in staat zou zijn met eigen middelen de verplaatsingen te maken.
- b) De bewakingskosten.
Indien de verzekerde woning bewaakt moet worden om de goederen die ter plaatse zijn gebleven tegen diefstal te beschermen, zal VISA ASSISTANCE een nachtwaker of bewaker aanstellen voor een duurtijd van 48 uur en zal de kosten hiervan ten laste nemen.
- c) Het overbrengen van de inboedel.
VISA ASSISTANCE zal zorgen voor een geschikt voertuig, bestuurbaar met een rijbewijs B, en zal de huurkosten op zich nemen teneinde het de verzekerde mogelijk te maken de in de woning achtergebleven voorwerpen over te brengen. De kosten ten laste van VISA ASSISTANCE blijven beperkt tot 124 euro.
- d) De verhuiskosten indien de verzekerde woning na een schadegeval niet binnen 30 dagen bewoonbaar is. In akkoord met de verzekerde zorgt VISA ASSISTANCE voor het verhuizen van de meubelen naar de nieuwe woonplaats in België. Alles al echter verhuist moeten worden binnen 60 dagen na optreden van het schadegeval.
- e) De kosten van terugkeer naar de woning.
Indien de verzekerde zich op meer dan 10 km van de verzekerde woning bevindt op het ogenblik dat deze door schade wordt getroffen en indien zijn aanwezigheid onontbeerlijk is, stelt VISA ASSISTANCE een treinbiljet, 1ste klasse of een vliegtuigbiljet, toeristische klasse, te zijner beschikking vanaf de verblijfplaats tot de verzekerde woning in België die door schade werd getroffen. VISA ASSISTANCE neemt de kosten van deze reisbiljetten voor zijn rekening.
VISA ASSISTANCE behoudt het recht de niet gebruikte reisbiljetten terug te vorderen. Indien de verzekerde verplicht wordt ter plaatse terug te keren om zijn voertuig op te halen, neemt VISA ASSISTANCE onder dezelfde voorwaarden de kosten van een enkel reisbiljet ten laste.

3.7. DEPAANNAGE SLOTENMAKER

Indien de verzekerde ten gevolge van verlies of diefstal van de huissleutels de verzekerde woning niet kan betreden, zal VISA ASSISTANCE de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker op zich nemen tot een maximum bedrag van 24,80 euro. Per verzekerde woning wordt één enkele tussenkomst per jaar toegestaan.

4. DOORGEVEN VAN DRINGENDE BOODSCHAPPEN

VISA ASSISTANCE zal zorgen voor het doorgeven van dringende boodschappen die verband houden met de waarborgen voorzien in het onderhavige contract en onderschreven door de verzekerde. De inhoud van het bericht mag in geen geval de verantwoordelijkheid van VISA ASSISTANCE hierin betrekken en zal in overeenstemming zijn met de Belgische en internationale wetgeving.

5. ALGEMENE UITSLUITINGEN

De waarborg van het contract wordt geweigerd:

1. voor hulpverleningen die niet gevraagd zijn op het tijdstip van de feiten en die niet door of in overleg met VISA ASSISTANCE georganiseerd werden. De kosten voor gewone medische raadplegingen en de eruit voortvloeiende ambulante apothekerskosten worden echter wel, en dit binnen de perken van dit contract, terugbetaald;
2. op minder dan 10 km van de woonplaats, uitgezonderd wat betreft de bijstand-prestaties aan huis;
3. bij zelfmoord, opzettelijke daad of zware fout van de verzekerde;
4. bij gebeurtenissen zoals: oorlog, burgeroorlog, staking, oproer of volksoverval, terrorisme of sabotage;
5. bij nucleaire ongevallen zoals bepaald door de Conventie van Parijs en de aanvullende protocollen of die het gevolg zijn van stralingen voortkomende van radio-isotopen;
6. voor:
 - goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet beletten zijn reis verder te zetten;
 - geestesziekten die reeds het voorwerp van een behandeling hebben uitgemaakt;
 - zwangerschap na de zesde maand;
 - chronische ziekten die storingen in het zenuwstelsel, het ademhalingsstelsel, de bloedsomloop, het bloed of de nieren hebben teweeggebracht;
 - het vervallen en herstel van alle vastgestelde aandoeningen die nog niet geconsolideerd zijn en behandeld werden voor de vertrekdatum van de reis en die een reëel gevaar voor een snelle verslechtering inhouden;
 - preventieve geneeskunde en thermale kuren;
 - de kosten van diagnose en behandeling die niet erkend zijn door het R.I.Z.I.V.;
7. voor de aankoop en herstelling van prothesen in het algemeen, met inbegrip van brillen, contactlenzen enz.;
8. ter gelegenheid van de beoefening van competitie-sporten, van gemotoriseerde sporten of van een sport als beroep;
9. voor de kosten met het oog op geneeskundige en heelkundige behandelingen en geneesmiddelen, in België voorgeschreven en/of gemaakt zelfs diegene welke het gevolg zijn van een ziekte of een ongeval dat zich in het buitenland heeft voorgedaan;
10. met betrekking tot de terugbetaling van de kosten van annulatie van het verblijf of de gevolgen van stakingen;
11. de waarborg van het contract kan eveneens geweigerd worden naar aanleiding van natuurrampen.

VOOR DE INTER PARTNER ASSISTANCE NV

FRANCIS LENTACKER

Algemene Voorzitter

OM EEN BEROEP TE DOEN OP DE VISA ASSISTANCE
DIENSTEN volstaat het te bellen naar 02 550 04 00
te Brussel, 24 uur per dag. Collect calls worden aan-
vaard.

