

# Keytrade Bank VISA Platinum Verzekering 'Reisannulering en – onderbreking'

## Bijzondere voorwaarden

### 1. Definities

- Kinderen: biologische of adoptiekinderen, die ten laste zijn van de titularis van een verzekerde kaart of zijn/haar echtgen(o)t(e) en jonger zijn dan 25 jaar.
- Echtgen(o)t(e): de persoon met wie de titularis van een kaart Keytrade Bank VISA Platinum een wettelijke of feitelijke eenheid vormt, permanent onder hetzelfde dak samenwoont en gedomicilieerd is op hetzelfde adres op het ogenblik van het schadegeval. Een origineel attest uitgegeven door de ambtenaar van de burgerlijke stand geldt als bewijs.
- Gezin: kinderen of echtgen(o)t(e).
- Verzekeraar: Inter Partner Assistance NV, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487, met maatschappelijke zetel Louizalaan 166, 1050 Brussel – BE 0415 591 055 - telefoon +32 2 550 04 00 – ING 310-0727000-71. IBAN-code: BE49 3 7270 0071. BIC-code: BBRUBEBB – lid van de Groep AXA Assistance, hierna "AXA Assistance" genoemd.
- Verzekerde personen: de verzekeringsbegunstigde (titularis van de kaart) en zijn echtgen(o)t(e) indien gedomicilieerd op hetzelfde adres, de kinderen die de verzekeringnemer en zijn/haar echtgen(o)t(e) vergezellen (jonger dan 25 jaar), al dan niet gedomicilieerd bij de verzekeringnemer.
- Verzekerde reis: elke gereserveerde reis (een verplaatsing naar het buitenland, met uitzondering van professionele verplaatsingen) waarvan minstens 75% van de totale kost betaald werd met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum. Een verplaatsing in België is eveneens verzekerd, indien het een verblijf betreft van minstens 2 opeenvolgende nachten, voor een bedrag van minimum 150 euro. Professionele verplaatsingen zijn altijd uitgesloten.
- Een betaling met de kaart is elke betaling:
  - met een handtekening op een betalingsbewijs op een papieren drager;
  - waarvan de operatie gevalideerd wordt met een geheime code;
  - waarvoor het kaartnummer meegedeeld wordt, schriftelijk of via een informaticatoepassing (internet of elke vorm van elektronische transactie) en gedateerd door de leverancier van de dienst, de luchtvaartmaatschappij of de reisagentschap.
- Vertrekdatum: de vertrekdatum van de reis vermeld in het reiscontract of de begindatum van het verblijf op de bestemming vermeld in het reiscontract.
- Reiscontract: schriftelijk contract en/of reservatie van een vakantie, reis en overnachting tussen de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum en een professionele operator en/of tussenpersoon en/of een persoon die rechtstreeks het transport of de overnachting levert aan de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.
- Ziekte: elke wijziging van de gezondheidstoestand, vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot een onderbreking van elke professionele of andere activiteit en verhindert dat u de gereserveerde reis kunt maken.
- Ongeval: elke lichamelijke schade onafhankelijk van de wil van het slachtoffer voortvloeiend uit een plotse gebeurtenis, een uitwendige reden en vastgesteld door een bevoegde medische autoriteit, die leidt tot een onderbreking van elke professionele of andere activiteit en verhindert dat u de gereserveerde reis kunt ondernemen.
- Reisdocumenten: de documenten noodzakelijk voor de reis, zoals het paspoort, de identiteitskaart, het visum, de reistickets, het vaccinatieboekje. Deze opsomming is niet-exhaustief.
- Buitenland: land dat niet het land van domicilie of de gewoonlijke plaats van tewerkstelling is van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.
- Niet- recupereerbare kosten: kosten die niet terugbetaald worden door derden.

### 2. Waarborg

De waarborg dekt de niet-recupereerbare kosten veroorzaakt door de wijziging, annulering of onderbreking van een gewaarborgde reis volgens de hierna gedefinieerde voorwaarden en op voorwaarde dat de reis voor minstens 75% met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum werd betaald.

### 2.1 Annuleringswaarborg

In geval van annulering vergoedt AXA Assistance de niet-recupereerbare kosten zoals contractueel voorzien in de verkoopvoorwaarden.

Voor deze waarborg zijn uitsluitend volgende redenen van toepassing:

- Het aan de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of aan zijn/haar partner, die hem/haar zou vergezellen, toegekende verlof is ingetrokken omdat de collega die hem/haar zou vervangen onbeschikbaar is omwille van ziekte, ongeval of overlijden;
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e) wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst met een duurtijd van minimum 3 maanden en voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duurtijd van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet gesloten worden na de inwerkingtreding van de dekking en na de reservatiedatum van de reis;
- Verplichte aanwezigheid van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of zijn/haar echtgeno(o)t(e), die hem/haar zou vergezellen, indien hij/zij een vrij beroep uitoefent of zelfstandige is, omdat de vervanger die hij/zij had gevraagd onbeschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden;
- Onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de persoon die zorgt voor het minderjarige of gehandicapte kind van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum;
- Ernstige stoffelijke schade aan onroerend goed, hetzij aan de hoofdverblijfplaats van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, hetzij aan zijn bedrijfszetel;
- Oproeping als getuige of jurylid voor de rechtbank van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of zijn/haar echtgeno(o)t(e), die hem/haar zou vergezellen;
- Vereiste aanwezigheid van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of een familielid tot de eerste graad i.v.m.:
  - a) de adoptie van een kind;
  - b) een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);
- zwangerschapscomplicaties van de titularis van de Keytrade Bank VISA Platinum, van zijn/haar echtgeno(o)t(e) of een familielid tot de eerste graad, alsook indien de geboorte minstens een maand te vroeg plaatsvindt;
- zwangerschap van de houder van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of van zijn/haar echtgeno(o)t(e), die hem/haar zou vergezellen, voor zover de reis ingepland was tijdens de drie laatste maanden van de zwangerschap en op voorwaarde dat deze zwangerschap niet bekend was op het moment waarop de reis werd gepland;
- Diefstal of total loss van het privéovertuig van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum als gevolg van een verkeersongeval of een brand binnen de zeven dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis naar de vakantiebestemming. Een defect aan de motor is echter uitgesloten;
- Vertraging van het gebruikte voertuig omwille van autopech tijdens het traject naar de vertrekplaats, onder voorbehoud dat een attest of factuur van een sleepbedrijf van een erkende garagehouder of een autovereeniging wordt voorgelegd. Vertraging die zijn oorzaak vindt in het openbaar vervoer of in files is uitgesloten;
- Ontslag, na de reservatie van de reis, van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of zijn/haar echtgeno(o)t(e) om economische redenen;
- Ziekte, ongeval of overlijden van de verzekeraar, zijn/haar echtgen(o)t(e), hun verwanten in dalende of stijgende lijn (maximum tweede graad), broers, zussen, laterale verwanten (maximum tweede graad), verwanten (maximum tweede graad), reisgezellen vermeld op het inschrijvingsformulier. Deze personen kunnen in geen geval aanspraak maken op een schadevergoeding indien ze zelf verzekerd zijn.

### 2.2 Onderbrekingswaarborg

In geval van onderbreking van de reis, vergoedt AXA Assistance de verloren vakantiedagen. Het deel van het bedrag van de reis dat is weggefallen zal u terugbetaald worden naar rato van de niet-gebruikte vakantiedagen.

Voor deze waarborg zijn volgende redenen van toepassing:

- onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de persoon die zorgt voor het minderjarige of gehandicapte kind van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum;
- ernstige stoffelijke schade aan onroerend goed, met name ofwel aan de hoofdverblijfplaats van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, ofwel aan zijn bedrijfszetel;

- oproeping van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of een familielid tot de eerste graad voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);
  - zwangerschapscomplicaties van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, zijn/haar echtgeno(o)t(e) of een familielid tot de eerste graad, evenals indien de geboorte minstens één maand te vroeg plaatsvindt;
  - Diefstal of total loss van het voor de reis gebruikte voertuig van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum als gevolg van een verkeersongeval of een brand tijdens de reis. Een defecte motor is echter uitgesloten;
- Ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e), hun verwanten in dalende of stijgende lijn (maximaal tweede graad), broers, zussen, laterale verwanten (maximaal tweede graad), verwanten (maximaal tweede graad) en reisgezellen vermeld op het inschrijvingsformulier. Deze personen kunnen in geen geval aanspraak maken op een schadevergoeding indien ze zelf verzekerd zijn.

### 3. Ingang en einde van de waarborg

De waarborg gaat in binnen de voorziene grenzen vanaf de aankoopdatum of reservatiedatum van een verzekerde reis, betaald met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

De annuleringswaarborg gaat in in geval van ziekte, ongeval of overlijden, vanaf de aankoop van de reis binnen de vastgelegde voorwaarden en grenzen.

De onderbrekingsvoorwaarde gaat in op de begindatum van de verzekerde reis.

Einde van de waarborg:

- wat betreft de annuleringswaarborg, deze eindigt de dag na de vertrekdatum om 24u;
- wat betreft de onderbrekingswaarborg, deze eindigt 90 dagen na de vertrekdatum en in elk geval op de datum van terugkomst in uw gewoonlijk land van verblijf.

### 4. Verzekerde grens

In elk geval is de tussenkomst van AXA beperkt tot 5.000 euro per reis, per gezin en per verzekeringsjaar, onafhankelijk van het aantal aangegeven schadegevallen. AXA Assistance zal tussenkomen tot dit bedrag na toepassing van een eigen risico van 100 euro.

### 5. Territorialiteit

De dekking geldt wereldwijd.

### 6. Uitsluitingen

De dekking geldt niet in geval van:

- reizen gereserveerd of gerealiseerd in het kader van een professionele activiteit;
- de wens om de reis te beëindigen of de vakantie voort te zetten;
- annulering omwille van de financiële omstandigheden van een verzekerde persoon;
- annulering of onderbreking van de verzekerde reis als gevolg van het niet voorleggen van de reisdocumenten;
- annulering of onderbreking van de verzekerde reis te wijten aan de transportfirma of de organisator van de reis, om welke reden ook.

De tussenkomst van AXA Assistance geldt niet wanneer de annulering of onderbreking van de verzekerde reis te wijten is aan:

- psychische ziektes;
- niet-gestabiliseerde ziektes die reeds vastgesteld waren voor de aankoop van de verzekerde reis waarbij een plotse complicatie kan optreden vóór het vertrek;
- de gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicamenten;
- zwangerschap, op voorwaarde dat een onvoorziene complicatie werd vastgesteld door een erkende medische autoriteit en, in alle gevallen, zwangerschap vanaf de zevende maand;
- ongevallen die hebben plaatsgevonden tijdens wedstrijden of competities waarbij motorvoertuigen gebruikt werden;
- ongevallen voortvloeiend uit het gebruik van vliegtuigstoelen (met uitzondering van luchtvaartuigen voor passagierstransport);
- gevolgen van een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, opstanden of volksbewegingen waarin de verzekerde actief deelnam;

- wat betreft de onderbrekingswaarborg: ziektes of goedaardige letsels die ter plaatse behandeld kunnen worden.

AXA Assistance zal in geen geval aan de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum de verzekeringspremie annulering kunnen terugbetalen die hij betaald heeft aan de reisoperator of de reisagentschap indien de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum is vergeten deze af te wijzen of indien deze automatisch is inbegrepen in een forfait dat hij aanvaard heeft.

#### 7. Wat te doen bij een schadegeval?

- De verzekerde persoon moet binnen de 14 dagen aan AXA Assistance de feiten meedelen die onder het toepassingsgebied van de waarborg vallen (datum, plaats, feiten alsook alle gegevens nodig om het bedrag van de schadevergoeding te bepalen), via het aangifteformulier van het schadegeval annulering of onderbreking van de reis, te vinden op de site [www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be), dat ondertekend moet zijn, en het via mail opsturen naar [claims-ipa@axa-assistance.com](mailto:claims-ipa@axa-assistance.com) of per post naar: AXA Assistance, Dienst Terugbetaling Keytrade Bank VISA Platinum, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel
- De verzekerde persoon die letselschade heeft geleden, geeft zijn arts de toestemming aan de expert van AXA Assistance alle nodige informatie te verstrekken;
- De verzekerde persoon verbindt zich ertoe op verzoek van AXA Assistance een medisch onderzoek te ondergaan, waarvan de kosten gedragen zullen worden door AXA Assistance;
- In geval van overlijden heeft AXA Assistance het recht alvorens haar akkoord te geven voor een schadevergoeding, te verzoeken op haar kosten een autopsie uit te voeren.

#### 8. Nodige bewijsstukken

Alle medische attesten, facturen, ontvangstbewijzen en inlichtingen die AXA Assistance opvraagt moeten verstrekt worden in de vorm die zij vraagt en op kosten van de persoon die het schadegeval aangeeft.