

## > 1. Algemeen

De voorwaarden in dit reglement zijn van toepassing op de promotie "Ontvang € 25 in uw KEYPLAN" (hierna het 'Reglement').

Deze promotie wordt georganiseerd door Keytrade Bank, Belgisch bijkantoor van Arkéa Direct Bank NV (Frankrijk) gevestigd te Vorstlaan 100, 1170 Brussel en ingeschreven met ondernemingsnummer 0879 257 191 (hierna: de 'Bank').

Het KEYPLAN van Keytrade Bank is een beleggingsplan van onbepaalde duur dat de Cliënt toelaat om op periodieke wijze een vaste som te beleggen in een gamma van maximum 40 fondsen<sup>1</sup> die zorgvuldig geselecteerd werden op basis van hun prestatie, risico, diversificatie (geografisch en sectorgebonden) en de kwaliteit van de beheerder. De Cliënt kan kiezen voor één van de 3 portefeuilles op voorhand samengesteld op basis van 3 beleggingsstijlen (voorzichtig, evenwichtig of gedurfd) of kan zijn eigen beleggingsplan creëren (à la carte).

Meer informatie over het KEYPLAN vindt u op [www.keytradebank.be](http://www.keytradebank.be)

## > 2. Tijdelijke promotie - voorwaarden

Iedere persoon (hierna de "Cliënt") die een eerste KEYPLAN opent van 15/11/2018 tot en met 31/12/2018 (de "Promotieperiode"), ontvangt van de Bank een storting van € 25 (hierna de 'Storting') in dit aangemaakte KEYPLAN en dit onder voorbehoud van de beperkingen bepaald in artikel 3 van dit Reglement. Deze € 25 vormt een éénmalige korting op de inschrijvingsprijs van de fondsen in een KEYPLAN.

De € 25 kan enkel aan het KEYPLAN toegekend worden onder voorwaarde dat de Cliënt bij het aanmaken van het KEYPLAN een periodieke storting ingeeft van minimum € 25 per maand en dit KEYPLAN aanhoudt gedurende minimum 6 opeenvolgende maanden. Deze € 25 zal samen met de eerste of tweede periodieke storting van minimum € 25 in het KEYPLAN geïnvesteerd worden in de fondsen, volgens de verdeling of samenstelling die de Cliënt gekozen heeft bij het aanmaken van het KEYPLAN. De periodieke aankoop van fondsen gebeurt automatisch elke vijfde dag van de maand. Indien dit een weekend- of feestdag is, dan gebeurt de aankoop op de eerstvolgende werkdag.

## > 3. Beperkingen van de promotie

De promotie is niet geldig voor vennootschappen, VZW's, mede-eigendommen en feitelijke verenigingen.

Bij niet-respecteren van dit Reglement (bijvoorbeeld, indien de Cliënt zijn periodieke stortingen stopzet binnen de 6 maanden na de opening van zijn KEYPLAN) behoudt de Bank zich het recht voor om de Storting te weigeren of het betaalde bedrag van de Storting terug te vorderen, onder meer door debitering van de rekening(en) die de Cliënt bij de Bank aanhoudt, en dit zonder voorafgaandelijk bericht.

De Cliënt kan per bankrelatie slechts één keer genieten van de promotie en enkel voor het eerste KEYPLAN dat hij voor deze bankrelatie aanmaakt tijdens de Promotieperiode. Indien de Client voor een bankrelatie reeds een KEYPLAN heeft, kan hij niet meer deelnemen aan deze promotie voor deze bankrelatie.

Indien de Cliënt meerdere bankrelaties heeft geopend bij de Bank (bijvoorbeeld een individuele en een gezamenlijke bankrelatie), kan hij meermaals profiteren van de promotie met dien verstande dat enkel één KEYPLAN per bankrelatie kan profiteren van de promotie en op voorwaarde dat dit het eerste KEYPLAN is.

KEYPLANS die aangemaakt worden vóór 15/11/2018 en na 31/12/2018 geven geen aanleiding tot de Storting.

Deze promotie is niet cumuleerbaar met andere promoties met betrekking tot de opening van een KEYPLAN.

De Bank behoudt zich het recht voor de Aanvraag tot opening van een bankrelatie te weigeren overeenkomstig artikel 4.2 van haar [Algemene Voorwaarden](#).

## > 4. Communicatie

Deze promotie wordt gecommuniceerd via banners op de website van Keytrade Bank, Facebook, LinkedIn en e-mails. Buiten de in dit Reglement vermelde gevallen wordt er niet gecommuniceerd over deze promotie.

## > 5. Kosten en taksen

Er zijn geen instapkosten, noch kosten verbonden aan de periodieke stortingen, noch bewaarlonen (zie [Tarieven](#)), noch uitstapkosten indien de Cliënt zijn KEYPLAN minstens 5 jaar aanhoudt. Indien het KEYPLAN wordt stopgezet voor het einde van het vijfde jaar (wat de verkoop van de fondsen met zich meebrengt), of de fondsen van het KEYPLAN gedeeltelijk of geheel overgedragen worden naar een gewone effectenrekening voor het einde van het vijfde jaar, betaalt de Cliënt hiervoor € 9,95 administratiekosten per verkocht/overgedragen fonds in het KEYPLAN.

De fondsen in het KEYPLAN ondergaan de gewone fiscale regels inzake beurstaks, meerwaardetaks en roerende voorheffing. U vindt de toepasselijke taksen terug via de factsheet van een specifiek fonds op de Transactiesite van de Bank.

<sup>1</sup> - Met fondsen wordt 'instelling voor collectieve belegging' (ICB) bedoeld. De ICB is een algemeen begrip gebruikt voor instellingen die hun financiële middelen bij het publiek aantrekken en waarvan de activiteit erin bestaat een portefeuille in financiële instrumenten te beheren. Het begrip fonds groepeert zowel beleggingsvennootschappen (zoals de bevek of de bevak) als beleggingsfondsen (zoals het gemeenschappelijk beleggingsfonds) en hun compartimenten.

### > 6. Klachten

Overeenkomstig artikel 15 van de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank moeten alle klachten of betwistingen betreffende enig feit opgesomd in dit artikel 15 in het kader van deze promotie op straffe van verval van het betwistingsrecht van de Cliënt, door de Cliënt aan de Bank ter kennis worden gebracht door middel van een e-mail naar [legal@keytradebank.com](mailto:legal@keytradebank.com) of een brief gericht aan het Legal Departement binnen de 5 dagen volgend op de dag in de loop waarvan de Cliënt van het feit kennis nam of wordt verondersteld ervan kennis te hebben genomen, of elke andere langere termijn die door de toepasselijke regels is toegestaan.

Indien de Cliënt het antwoord van de Bank onvoldoende acht of geen antwoord gekregen heeft binnen een redelijke termijn (30 dagen), kan de Cliënt de klacht overmaken aan Ombudsfijn, Bemiddelingsdienst voor banken, kredieten en beleggingen:

OMBUDSFIN  
North Gate II, Koning Albert II-laan 8 box 2,  
1000 Brussel  
Tel. : +32 2 545 77 70  
Fax : +32 2 545 77 79  
[ombudsman@ombudsfijn.be](mailto:ombudsman@ombudsfijn.be)

De Cliënt kan de klacht online indienen op [www.ombudsfijn.be](http://www.ombudsfijn.be). Die mogelijkheid is uitsluitend bestemd voor Cliënten-particulieren

### > 7. Geen beleggingsadvies

Deze promotie vormt op geen enkele manier beleggingsadvies of aanbeveling vanwege de Bank of een uitnodiging tot gebruik van de diensten van de Bank. De Cliënt is vrij om zelf te beoordelen of het opportuun is om al dan niet te investeren in de betrokken instrumenten en diensten.

### > 8. Risico's verbonden aan beleggingen in fondsen

Transacties in fondsen worden uitgevoerd in overeenstemming met de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank.

Elke vorm van belegging houdt enige risico's in. In het document "[Overzicht van de belangrijkste kenmerken en risico's van financiële instrumenten](#)" vindt de Cliënt een meer gedetailleerde beschrijving van deze risico's.

De Cliënt neemt de verantwoordelijkheid en alle risico's betreffende de orders die worden verstuurd naar de Bank, met dien verstande dat de Bank niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor de opportuniteit van de investeringsbeslissingen en de financiële gevolgen van de orders.

Alvorens te beleggen in een fonds wordt de Cliënt uitgenodigd kennis te nemen van de prospectus en de essentiële beleggersinformatie betreffende het fonds die terug te vinden zijn op de Transactiesite van de Bank.

De simulatie van het rendement van een KEYPLAN op de website van de Bank heeft betrekking op het verleden en vormt geen betrouwbare indicator voor het toekomstige rendement.

### > 9. Aanvaarding reglement

De aanvaarding van de Storting in het KEYPLAN door de Cliënt, houdt de kennisname en de onvoorwaardelijke aanvaarding van dit Reglement in. Bovendien zijn op deze promotie de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank van toepassing. In geval van tegenstrijdigheid tussen de [Algemene Voorwaarden](#) en dit Reglement, heeft dit laatste de overhand.

Als de Cliënt minderjarig is, gaat de Bank er tot bewijs van het tegendeel van uit dat alle toestemmingen, goedkeuringen en handelingen gegeven of gesteld in het kader van deze promotie, door de wettelijke vertegenwoordigers zijn gegeven of gesteld.

### > 10. Overige bepaling

10.1. De Bank kan in geen enkel geval en op geen enkele juridische grondslag door een Cliënt aansprakelijk worden gesteld voor een geleden nadeel of schade van welke aard ook, ook niet voor technische onderbrekingen of gebreken, vertragingen in het internetverkeer. Dit geldt ook voor uitsluitingen van de promotie. Die beperking geldt niet voor schade die een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank, of één van haar aangestelden, lasthebbers of medewerkers.

10.2. De Bank behoudt zich het recht voor om op elk moment het Reglement van deze promotie te wijzigen en in het bijzonder behoudt zij zich het recht voor om de promotie gedeeltelijk of volledig stop te zetten om wettelijke of technische redenen (servers, database) en/of vermoeden van fraude en/of misbruik en/of bewezen fraude(s). De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor stopzetting of wijziging van de promotie, behalve voor schade die een rechtstreeks het gevolg is van opzet of grove schuld van de Bank.

De Bank kan ook een Cliënt uitsluiten en in voorkomend geval een al toegekende Storting terugvorderen bij een vermoeden van fraude en/of van misbruik en/of bewezen fraude, of in geval van een inbreuk op dit Reglement, dit in toepassing van de [Algemene Voorwaarden](#) van de Bank. De Cliënt kan hierbij geen rechten of enige aanspraak doen gelden ten aanzien van de Bank.

## Voorwaarden van de promotie "Ontvang € 25 in uw KEYPLAN" - pagina 3

---

10.3. Elke deelnemer aan de promotie heeft het recht om de gegevens die op hem betrekking hebben te raadplegen en onjuiste gegevens te laten verbeteren. De deelnemer richt daartoe een e-mail naar het adres [legal@keytradebank.com](mailto:legal@keytradebank.com). Hij kan ook de rubriek "[Wettelijke bepalingen/Disclaimer](#)" raadplegen op de site van de Bank en de instructies volgen.

10.4. Op dit Reglement is het Belgische recht van toepassing. Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd (en meer bepaald de vrederechter van het rechtsgebied waar de vennootschapszetel van de Bank gevestigd is).

Als de rechter een bepaling van dit Reglement ongeldig of niet afdwingbaar zou verklaren, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid of afdwingbaarheid van de andere bepalingen. Indien nodig wordt voorzien in een geldige, inhoudelijk vergelijkbare vervangende bepaling.

Niets uit of met betrekking tot deze promotie mag worden gekopieerd, verveelvoudigd of gepubliceerd zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Bank.