

NN Insurance Belgium nv  
Fonsnylaan 38  
B - 1060 Brussel  
Telefoon: +32 (0)2 407 75 22  
www.nn.be

## **KeyPension Blue**

### **Algemene voorwaarden geldig vanaf 15 november 2008**

## Inhoud

1. Inleiding .....	3
2. Omvang van de verzekering .....	3
2.1. Wie wordt bedoeld met ...? .....	3
2.2. Welke waarborgen zijn mogelijk? .....	3
2.3. Waarop is het verzekeringscontract gebaseerd? .....	4
2.4. Wanneer treedt uw verzekeringscontract in werking? .....	4
2.5. Hebt u bedenktijd nadat uw contract in werking trad? .....	4
2.6. Wie kan een begunstigde aanduiden? .....	5
2.7. Welke rechten heeft (hebben) de begunstigde(n)? .....	5
2.8. Waar wordt het contract gedomicilieerd? .....	5
2.9. Wat moet u doen als u verhuist? .....	5
3. Premies .....	5
4. Overlijden .....	6
4.1. Waar en wanneer is het overlijden gedekt? .....	6
4.2. Welke prestaties keren wij uit bij een opzettelijke daad? .....	6
5. Wat zijn de modaliteiten voor uitbetaling van de prestaties? .....	6
6. Winstdeling .....	6
7. Evolutie van uw contract .....	6
7.1. Wat gebeurt er met uw storting? .....	6
7.2. Wat gebeurt er wanneer het bedrag van de reserve onvoldoende wordt? .....	7
7.3. Afkoop, voorschotten, inpandgeving en overdracht van rechten .....	7
7.3.1. Kunt u beschikken over uw reserve? .....	7
7.3.2. Wat zijn de beperkingen? .....	7
7.3.3. Welke kosten zijn er verbonden aan een afkoop? .....	7
7.3.4. Voorschotten op uw contract .....	7
7.3.5. Inpandgeving van uw contract en overdracht van rechten .....	7
7.4. Afkoop en opnieuw in werking stellen van een contract of waarborg .....	8
7.4.1. Wanneer en hoe kunt u uw contract of een waarborg afkopen? .....	8
7.4.2. Kunt u een afgekocht contract of een afgekochte waarborg opnieuw in werking stellen? .....	8
7.5. Over welke informatie beschikt u? .....	8
8. Diverse bepalingen .....	8
8.1. Wie is bevoegd bij eventuele geschillen? .....	8
8.2. Wettelijk en fiscaal stelsel .....	8
8.3. Indexatie .....	9
8.4. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer .....	9
9. Begrippenlijst .....	12
Bijlage nr. 1: kosten .....	13
Bijlage nr. 2: minimale bedragen .....	14

## 1. Inleiding

Uw contract omvat de algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden en het overzicht van het contract.

De **algemene voorwaarden met bijlagen** zijn van toepassing op alle contracten. Zij beschrijven de werking van uw contract en leggen onze wederzijdse verbintenissen vast. In de begrippenlijst kunt u de betekenis van bepaalde juridische of technische termen – aangeduid door een sterretje – gemakkelijk terugvinden

In de **bijzondere voorwaarden en het overzicht van het contract** worden alle gegevens vastgelegd die specifiek voor het verzekeringscontract gelden, zoals de ingangsdatum, de betrokken personen (verzekeringsnemer, verzekerde, begunstigde), de hoogte van de prestaties\*, de leeftijd van de verzekerde, de te betalen premies, ...

Wijzigingen aan uw contract ontvangt u onder de vorm van een nieuwe versie van de bijzondere voorwaarden.

## 2. Omvang van de verzekering

### 2.1. Wie wordt bedoeld met ...?

**U:**

de verzekeringsnemer, d.w.z. de persoon die het verzekeringscontract met ons sluit.

**Wij:**

de verzekeringsmaatschappij met wie u het verzekeringscontract sluit, d.w.z. NN Insurance Belgium nv, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, erkend onder codenummer 167 om de takken 21 en 23 uit te baten.

**Keytrade Bank:**

de tussenpersoon d.w.z. Keytrade Bank NV, Vorstlaan 100, te 1170 Brussel.

**De verzekerde:**

de in de bijzondere voorwaarden vermelde persoon op wiens hoofd het risico van de verzekerde gebeurtenis rust.

**De begunstigde:**

de perso(o)n(en) die wordt (worden) aangeduid om de verzekerde prestaties\* te genieten.

## **2.2. Welke waarborgen zijn mogelijk?**

### **Prestaties\* bij leven**

Wanneer de verzekerde in leven is op de einddatum van het contract, betalen wij de reserve\*.

### **Prestaties\* bij overlijden**

Wanneer de verzekerde overlijdt vóór de einddatum van het contract, betalen wij de reserve\* op het ogenblik van het overlijden terug.

## **2.3. Waarop is het verzekeringscontract gebaseerd?**

Het contract is gebaseerd op:

- de Belgische wettelijke en reglementaire bepalingen van toepassing op de levensverzekeringen;
- uw eigen verklaringen en die van de verzekerde.

Het contract is onbetwistbaar\* vanaf zijn ingangsdatum.

Alle verklaringen moeten oprecht, juist en volledig zijn. Worden wij bij de beoordeling van onze verbintenissen misleid doordat u of de verzekerde opzettelijk gegevens verzwijgt of onjuist hebt meegedeeld, dan wordt het verzekeringscontract nietig verklaard. De betaalde premies worden dan niet terugbetaald, zelfs niet gedeeltelijk.

Wij stellen bijzondere voorwaarden en aanhangsels op die de bepalingen van het contract weergeven. Na ontvangst daarvan hebt u dertig dagen de tijd om de nodige wijzigingen aan te vragen indien u van mening bent dat zij niet overeenstemmen met de gemaakte afspraken. Het verstrijken van deze termijn zonder reactie geldt als bewijs dat u de inhoud ervan aanvaardt.

Wij zijn alleen gebonden door bijzondere voorwaarden die schriftelijk met ons werden overeengekomen.

Elke aanvraag om het contract uit te voeren of te wijzigen moet schriftelijk gebeuren. Deze aanvraag moet door u gedateerd en ondertekend zijn. Waar dit voorzien is, wordt een e-mail gelijkgesteld met een gedateerd en ondertekend schrijven.

## **2.4. Wanneer treedt uw verzekeringscontract in werking?**

Het ondertekende verzekeringscontract neemt aanvang op de ingangsdatum vermeld in de bijzondere voorwaarden en ten vroegste wanneer de eerste premie betaald is.

Indien uw handtekening ontbreekt op de bijzondere voorwaarden, geldt uw betaling van de premie op onze rekening als aanvaarding van de contractvoorwaarden.

## **2.5. Hebt u bedenktijd nadat uw contract in werking trad?**

U kunt uw contract opzeggen binnen dertig dagen na de ingangsdatum ervan. De opzegging gebeurt via een e-mail aan Keytrade Bank, met onmiddellijke ingang op het moment van de kennisgeving van Keytrade Bank aan NN.

Bij opzegging betalen wij de betaalde premie zonder verdere kosten\* terug.

## **2.6. Wie kan een begunstigde aanduiden?**

U hebt als enige het recht één of meer begunstigden aan te duiden. U mag de begunstiging altijd wijzigen via een e-mail aan ons (klant@nn.be), zolang u rekening houdt met de hieronder vermelde rechten van de begunstigde.

## **2.7. Welke rechten heeft (hebben) de begunstigde(n)?**

Door het eenvoudige feit van zijn aanduiding, heeft (hebben) de begunstigde(n) recht op de verzekerde prestaties\*.

De begunstigde(n) heeft (hebben) ook het recht de begunstiging te aanvaarden. Zolang de verzekeringsnemer in leven is, gebeurt dit uitsluitend via een aanhangsel bij het contract, ondertekend door de begunstigde(n), u en ons. Na uw overlijden, is de aanvaarding voor ons slechts geldig voor zover ze ons schriftelijk werd betekend. Wanneer de begunstiging werd aanvaard, hebt u de voorafgaande schriftelijke toestemming van de begunstigde(n) nodig om bepaalde verrichtingen uit te voeren (voor zover deze verrichtingen mogelijk zijn):

- de begunstigingsclausule te wijzigen;
- over te gaan tot afkoop;
- het verzekeringscontract in pand te geven of over te dragen.

## **2.8. Waar wordt het contract gedomicilieerd?**

Het contract is gedomicilieerd op het laatste door ons gekende adres, wat u betreft, en op het adres van onze maatschappelijke zetel, wat ons betreft.

## **2.9. Wat moet u doen als u verhuist?**

U dient ons iedere adreswijziging zonder uitstel via een e-mail mee te delen (klant@nn.be).

Verandert uw adres en brengt u ons daarvan niet op de hoogte of gaat u buiten de Europese Unie wonen zonder een gemachtigde vertegenwoordiger in België aan te duiden, dan zijn alle mededelingen die wij naar het door ons laatst gekende adres sturen, rechtsgeldig.

### **3. Premies**

De betaling van de premie of een gedeelte ervan is vrijwillig. U bepaalt zelf het ogenblik en het bedrag van de gestorte premies en het tijdstip waarop u tot storting van de premies overgaat. De premies moeten rechtstreeks en uitsluitend worden betaald via overschrijving op onze bankrekening.

De minimale bedragen vindt u in bijlage nr. 2.

### **4. Overlijden**

#### **4.1. Waar en wanneer is het overlijden gedekt?**

Het overlijden is wereldwijd gedekt.

Het overlijden van de verzekerde maakt een einde aan het contract.

#### **4.2. Welke prestaties keren wij uit bij een opzettelijke daad?**

Wanneer het overlijden van de verzekerde wordt veroorzaakt door een opzettelijke daad die toerekenbaar is aan enige persoon die in andere omstandigheden voordeel zou kunnen halen uit de dekking, wordt de waarde van het contract uitbetaald aan de andere begunstigden.

### **5. Wat zijn de modaliteiten voor uitbetaling van de prestaties\*?**

Wij betalen de prestaties aan de rechthebbende(n) na ontvangst van de volgende documenten:

- een officieel document waarop de geboortedatum van de verzekerde staat;
- een officieel bewijs van de identiteit en het adres van de begunstigden;
- alle andere bewijsstukken die nodig zouden blijken, zoals een attest van overlijden of leven van de verzekerde, een medisch attest dat de overlijdensoorzaak aangeeft, een uittreksel van de overlijdensakte van de verzekerde, de akte van bekendheid wanneer de begunstigden niet bij naam genoemd zijn.

### **6. Discretionaire winstdeling**

De winstdeling wordt toegekend volgens het plan meegedeeld aan de FSMA (Financial Services and Markets Authority). In de bijzondere voorwaarden staat vermeld of het contract al dan niet deelneemt in dit plan. Elke eventuele wijziging van die voorwaarden en modaliteiten wordt u meegedeeld ten minste drie maanden voor zij in werking treedt.

## **7. Evolutie van uw contract**

### **7.1. Wat gebeurt er met uw stortingen?**

Iedere storting geniet na afhouding van bijdragen\*, toeslagen\* en kosten\*:

- enerzijds een gegarandeerde interestvoet van 0%;
- anderzijds een discretionaire winstdeling waarvan het bedrag jaarlijks bepaald wordt.

De kapitalisatie van een storting begint vanaf de registratie ervan op onze bankrekening.

De beheerskosten worden maandelijks achteraf automatisch ingehouden op het bedrag van uw reserve\*.

We behouden ons het recht voor om elk ander tarifieringselement buiten de gegarandeerde interestvoet te wijzigen en dit met betrekking tot een deel of het geheel van het contract. In voorkomend geval brengen we u daarvan op de hoogte.

### **7.2. Wat gebeurt er wanneer het bedrag van de reserve onvoldoende wordt?**

Indien in een contract het totale bedrag van de reserve lager wordt dan de nog in te houden kosten\* en toeslagen\*, verhoogd met het minimumbedrag dat belegd moet blijven, wordt het contract opgezegd. Wij betalen u dan het bedrag van de reserve\* op de dag van de opzegging, na aftrek van eventuele belastingen en kosten in geval van geldopname.

U wordt eerst schriftelijk verwittigd wanneer het totale bedrag van de reserve\* onvoldoende is geworden. Indien wij vervolgens het contract moeten opzeggen, wordt u hierover vooraf geïnformeerd door een aangetekende brief.

### **7.3. Afkoop, voorschotten, inpandgeving en overdracht van rechten**

#### **7.3.1. Kunt u beschikken over uw reserve\*?**

U kunt op elk ogenblik een deel of het geheel van uw reserve\* opnemen (dit bedrag noemen we bruto-opname). De aanvraag dient via een e-mail aan ons (klant@nn.be) te gebeuren.

#### **7.3.2. Wat zijn de beperkingen?**

Er is een minimumbedrag voor iedere afkoop, zoals bepaald in bijlage nr. 2.

#### **7.3.3. Welke kosten zijn er verbonden aan een afkoop?**

De kosten verbonden aan een afkoop zijn vermeld in bijlage nr. 1.

#### **7.3.4. Voorschot op contract**

Voorschotten zijn niet mogelijk in het kader van uw contract.

#### **7.3.5. Inpandgeving van uw contract en overdracht van rechten**

Inpandgeving van uw contract of overdracht van rechten zijn niet mogelijk.

### **7.4. Afkoop en opnieuw in werking stellen van een contract of waarborg**

#### **7.4.1. Wanneer en hoe kunt u uw contract of een waarborg afkopen?**

U kunt op elk ogenblik uw contract afkopen. Wij betalen u dan het totale bedrag van de reserve\* verminderd met de belastingen en kosten\*, berekend op de datum vermeld op uw afkoopaanvraag. De totale opname van de reserve\* stelt eveneens een einde aan het contract en gaat in op de datum waarop u toestemt in de betaling van de reserve\*.

Uw aanvraag dient te gebeuren via een e-mail aan ons (klant@nn.be). U moet wel rekening houden met de rechten van de begunstigde.

#### **7.4.2. Kunt u een afgekocht contract of een afgekochte waarborg opnieuw in werking stellen?**

Binnen de beperkingen voorzien door de fiscale wetgeving, kunt u een afgekocht contract opnieuw in werking stellen voor de verzekerde waarborgen die van toepassing waren op de datum van de afkoop, als u het bij de afkoop ontvangen bedrag terugstort. U hebt hiervoor drie maanden de tijd.

### **7.5. Over welke informatie beschikt u?**

U wordt jaarlijks op de hoogte gehouden van de evolutie van uw contract.

## **8. Diverse bepalingen**

### **8.1. Wie is bevoegd bij eventuele geschillen?**

Elke eventuele klacht betreffende het contract kan gericht worden aan

- NN, Quality Team, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, klachten@nn.be, in eerste instantie
- de Ombudsman van de verzekeringen, De Meeûssquare, 35 te 1000 Brussel, tel.: +32(0)2 547 58 71, fax: +32(02) 547 59 75, info@ombudsman.as, www.ombudsman.as, in laatste instantie

zonder enige beperking om een gerechtelijke actie te ondernemen.



Bij eventuele geschillen zijn enkel de Belgische rechtbanken bevoegd.

## **8.2. Wettelijk en fiscaal stelsel**

Het contract valt onder de Belgische wetgeving en het Belgische fiscale stelsel.

Op grond van de fiscale reglementering die momenteel van kracht is in België,

- is een fiscaal voordeel van toepassing op de premies van dit contract;
- is de taks op de verzekeringsverrichtingen van 2% niet van toepassing op deze premies;
- wordt de uitkering in geval van overlijden belast;
- worden de uitkering in geval van leven en de afkoopwaarden belast (meer details zijn te vinden op de financiële infofiche levensverzekering).

Deze informatie is niet exhaustief; zij houdt geen enkele verbintenis van ons in en wordt meegedeeld onder voorbehoud van wijziging van de fiscale wetgeving.

Alle bestaande of toekomstige lasten van fiscale, sociale of andere aard die van toepassing zijn op het contract of op de krachtens het contract verschuldigde premies en bedragen, zijn voor rekening van de verzekeringsnemer of de begunstigde. Wij passen de door de wet voorgeschreven inhoudingen en voorheffingen toe.

## **8.3. Indexatie**

De bedragen en kosten vermeld in deze algemene voorwaarden en in de bijzondere voorwaarden zijn deze die van kracht zijn op 15 november 2008. Wij behouden ons het recht voor deze jaarlijks aan te passen volgens de evolutie van de index der consumptieprijzen.

## **8.4. Bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

cf. Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016, die in werking treedt op 25/05/2018.

De persoonsgegevens die u, als betrokkene, ons nu of later bezorgt, worden verwerkt door NN Insurance Belgium NV, Fonsnylaan 38 te 1060 Brussel, de verwerkingsverantwoordelijke.

U kunt onze Data Protection Officer (DPO) contacteren om verdere informatie met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens te verkrijgen: Data Protection Officer (DPO), Fonsnylaan 38, 1060 Bussel of [dpo@NN.be](mailto:dpo@NN.be).

De rechtsgronden zowel als de doeleinden voor de verwerking van uw persoonsgegevens (met uitzondering van uw gezondheidsgegevens, waarvoor u uw uitdrukkelijke toestemming verleent) zijn de volgende:

- de uitvoering van uw verzekeringscontract(en) of de precontractuele maatregelen die betreft de onderschrijving van de overeenkomst, nl. de bepaling en de aanvaarding van het risico, het beheer en de uitvoering van het contract, het beheer van schadegevallen, de regeling van de prestatie van het contract, in voorkomend geval ten voordele van een derde,
- de naleving van wettelijke verplichtingen, namelijk de regelgeving m.b.t. de verzekeringen, de AssurMiFID regelgeving, de regelgeving betreffende de slapende verzekeringscontracten, de regelgeving tot voorkoming van het witwassen van geld en de

- financiering van terrorisme en aanverwante misdrijven, de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA), de Common Reporting Standards (CRS),
- de gerechtvaardigde belangen van NN Insurance Belgium NV met inbegrepen het leveren en beheren van verzekeringsdiensten in het algemeen, de verbetering van de onderschreven dekkingen, het beheer van ons klanten- en verkoopbestand, het voorkomen van onregelmatigheden (onder andere het voorkomen en bestrijden van fraude), de direct marketing van onze producten en de promotie hiervan (behalve via mail) en verwerking voor statistische doeleinden.

De persoonsgegevens die u ons meedeelt voor de totstandkoming en de uitvoering van uw contract of precontractuele overeenkomst zijn noodzakelijk voor de totstandkoming en uitvoering van uw contract en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Als deze gegevens ontbreken, kan het contract niet onderschreven worden.

Uw persoonsgegevens kunnen op basis van bovenvermelde rechtsgronden en doeleinden doorgegeven worden aan en verwerkt worden door verschillende afdelingen van NN Insurance Belgium NV, de entiteiten van de NN Groep, hun vertegenwoordigers in België, hun vertegenwoordigers in het buitenland, hun herverzekeraars, hun schaderegelingsbureaus, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, de distributiepartners, aan iedere persoon of entiteit die beroep aantekent of tegen wie beroep aangetekend is dat verband houdt met de onderschreven overeenkomsten en aan de overheid. Een actuele lijst van ontvangers van uw persoonsgegevens is beschikbaar bij onze DPO.

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als noodzakelijk op basis van de van toepassing zijnde doeleinden. Hierbij dienen wij rekening te houden met de wettelijke en reglementaire bepalingen m.b.t. de bewaring van persoonsgegevens en/of contractuele documenten, de voorgeschreven verjaringstermijnen rekening houdend met de wettelijke oorzaken van schorsing en stuiting van de verjaring.

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- het recht op inzage,
- het recht op rectificatie,
- het recht op beperking van de verwerking, zonder afbreuk te doen op het recht van de verwerkingsverantwoordelijke om de persoonsgegevens van de betrokkene te bewaren, of van de verwerking van deze persoonsgegevens voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering,
- het recht op overdraagbaarheid dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen,
- het recht op gegevenswissing dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan de verwerking gebaseerd is op de uitvoering van de overeenkomst of voor de (pre-)contractuele maatregelen, rekening houdend met de door de NN Insurance Belgium NV nageleefde verplichtingen m.b.t. bewaringstermijnen of, op het gerechtvaardigd belang van NN Insurance Belgium NV, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- het recht van bezwaar dat van toepassing is op de persoonsgegevens waarvan verwerking gebaseerd is op het gerechtvaardigde belang van NN Insurance Belgium NV, met inachtneming van prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking.

U beschikt echter over het recht van bezwaar te allen tijde en zonder motivering tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor prospectie (direct marketing) en de daaraan verbonden profilering.

U kunt bovenstaande rechten in principe gratis uitoefenen door ons een ondertekende en gedateerde aanvraag te versturen samen met een recto verso kopie van uw identiteitskaart. U mag deze aanvraag richten aan onze DPO.

U kunt eventuele klachten indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## **Begrippenlijst**

### **Bijdragen**

Elk bedrag dat wordt ingehouden krachtens een bepaling van dwingend recht, met uitzondering van belastingen.

### **Onbetwistbaar contract**

Een contract dat alleen nietig verklaard kan worden wanneer u of de verzekerde opzettelijk een onjuiste of onvolledige verklaring aflegde. Vergissingen omtrent de leeftijd van de verzekerde(n) kunnen altijd aanleiding geven tot rechtzetting.

### **Reserve**

Van de geldsommen die u stort, worden eerst de bijdragen\*, toeslagen\* en kosten\* afgehaald. Het nettobedrag wordt gekapitaliseerd en verminderd met de beheerskosten. Er is ook een winstdeling op van toepassing. Dit resultaat noemen wij de reserve.

### **Toeslag / kost**

Elk ander tarifieringselement buiten de gegarandeerde interestvoet en de voorvalswet\* van de verzekerde gebeurtenis.

### **(Verzekerings-)prestatie**

Het door ons betaalbare bedrag ter uitvoering van het contract.

### **Voorvalswet**

Wet die de waarschijnlijkheid bepaalt van het zich voordoen van de verzekerde gebeurtenis.

## **Bijlage nr. 1: kosten**

### **Afkoopkosten**

Bij een afkoop in de loop van de eerste 3 jaar wordt 1% van het opgenomen bedrag ingehouden met een minimum van 75,00 EUR. Na het derde jaar van het contract bedraagt deze inhouding 75,00 EUR.

Het overzicht dat de nieuwe situatie weergeeft, vermeldt de ingehouden kosten.

### **Beheerskosten**

In de bijzondere voorwaarden is een beheerskostenpercentage vermeld. Het wordt jaarlijks toegepast en maandelijks achteraf ingehouden op de reserve.

### **Buitengewone kosten**

Bijzondere uitgaven veroorzaakt door toedoen van de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde zijn voor rekening van de aanvrager.

### **Instapkosten**

De berekeningsmodaliteiten zijn vermeld in de 'financiële infofiche levensverzekering'. Het bedrag van de kosten met betrekking tot de verschillende stortingen is vermeld in de overeenstemmende overzichten.

Deze kosten zijn van kracht op 15 november 2008. Wij behouden ons het recht voor om ze aan te passen. U wordt daarvan in voorkomend geval op de hoogte gebracht.

## Bijlage nr. 2: minimale bedragen

### Periodieke premies

- jaarlijks 250,00 EUR
- zesmaandelijks 200,00 EUR

### Afkopen

- bedrag van de afkoop 250,00 EUR
- bedrag dat behouden moet blijven in het contract 75,00 EUR

Deze waarden zijn van kracht op 15 november 2008. Wij behouden ons het recht voor om ze aan te passen. U wordt daarvan in voorkomend geval op de hoogte gebracht.