

Keytrade Bank VISA Platinum 'Uitbreiding waarborg'

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : XXXXX

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarmee de verzekerde de garantie op elektrische en elektronische huishoudtoestellen en audiovisuele toestellen kan verlengen voor een periode van 2 jaar na de periode van de wettelijke garantie.



Wat is verzekerd?

Gewaarborgde prestaties

Voor verzekerde goederen met aankoopwaarde tussen 150 en 5.000 Euro

✓ Telediagnostiek

- 1^e diagnose vanop afstand
- 1^e begeleiding om probleem op te lossen

✓ Storingsverhelping en herstellingen

- Binnen de 24u na het ontvangen van de nodige bewijsstukken
- Afspraak met hersteller en herstelling zelf binnen de 5 werkdagen
- Indien de erkende hersteller het verzekerde toestel niet kan herstellen bij de verzekerde persoon thuis, organiseert de verzekeraar het transport en betaalt hij de transportkosten
- De verzekeraar betaalt de kosten voor de tussenkomst van de erkende hersteller en de herstellingskost.
- Indien de storing ertoe leidt dat een wasmachine, koelkast of diepvriezer langer dan 7 werkdagen buiten gebruik is, zal de erkende hersteller, op verzoek van de verzekerde persoon, binnen de 24 uur een leentoeistel met hetzelfde gebruik leveren en installeren.

✓ Vervanging van een onherstelbaar toestel



Wat is niet verzekerd?

- ✗ toestellen en/of materieel bestemd voor professionele doeleinden, zelfs indien de toestellen zijn geïnstalleerd en worden gebruikt bij de verzekerde persoon thuis;
- ✗ accessoires of randtoestellen zoals: kabels, het mandje van de afwasmachine, ovenaccessoires, de beschermkap van de brander, afstandsbedieningen;
- ✗ consumptieartikelen en slijtvaste onderdelen gedefinieerd in het onderhoudsboekje van de fabrikant zoals: gloeilampen, lampen, filters, zekeringen, deurvoegen, drijfriemen, afvoerbuizen, buizen;
- ✗ glazen onderdelen van vitrokeramische platen, ovendeuren en de deksels van kookplaten;
- ✗ thermische isolatie-elementen van ovens;
- ✗ toestellen waarvoor geen aankoopfactuur, verkoopbon of kassaticket beschikbaar is bij de tussenkomst, of wanneer de informatie op dit document doorstreept of onleesbaar is;
- ✗ toestellen waarvan het nummer en/of de referenties verwijderd, gewijzigd of onleesbaar zijn;
- ✗ gehuurde of geleende toestellen.
- ✗ De inhoud (al dan niet bederfelijk) van het toestel die beschadigd is;
- ✗ De kosten (onderdelen, handarbeid, verplaatsing en transport) en de gevolgen van een storing die niet werden vastgesteld door een door de verzekeraar erkende hersteller, of een dienst uitgevoerd zonder zijn voorafgaande toestemming.
- ✗ aankoop van een toestel door de verzekerde persoon ter vervanging van zijn verzekerde toestel zonder voorafgaand akkoord van de verzekeraar zal niet in aanmerking komen.

- toestel met dezelfde technische eigenschappen. Het hoeft echter niet hetzelfde model of hetzelfde merk te zijn
- Dit nieuwe toestel wordt bij de verzekerde persoon thuis geleverd – voor rekening van de verzekeraar – binnen een termijn van maximum vijf dagen



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Schadevergoedingen gedekt door de wettelijke garantie wat betreft verborgen gebreken in de zin van artikels 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, wanneer de verzekerde persoon ervoor heeft gekozen om een beroep te doen op de wettelijke garantie en dus een herstelling of gedeeltelijke terugbetaling van de aankoopprijs heeft ontvangen;
- ! Schadegevallen die vallen onder de garantie tegen een conformiteitsgebrek in de zin van artikel 1649 van het Burgerlijk Wetboek, wanneer de Verzekerde ervoor heeft gekozen een beroep te doen op de wettelijke garantie en dus het toestel heeft terugbezorgd om een integrale terugbetaling van de aankoopprijs te verkrijgen;
- ! Schadegevallen ontstaan door wijzigingen of verbeteringen aangebracht door de verzekerde persoon of de fabrikant;
- ! Schadegevallen ten gevolge van een nood- of provisoire herstelling die de originele storing eventueel kan verergeren;
- ! Schadegevallen in het kader waarvan een derde aansprakelijk gesteld kan worden voor de storing (fabrikant, leverancier of elke andere persoon);
- ! Schadegevallen met betrekking tot elke wijziging of herinneringsactie op initiatief van de fabrikant;
- ! Schadegevallen die voortvloeien uit de niet-naleving van de voorschriften en aanbevelingen van de fabrikant (op het vlak van de installatie, aansluiting, behandeling, het gebruik, onderhoud, etc.) bepaald in de gebruikershandleiding;
- ! Schadegevallen voortvloeiend uit een verkeerd gebruik en/of een gebruik dat niet conform is met de richtlijnen van de fabrikant of het gebruik van onaangepaste randtoestellen, accessoires of verbruiksartikelen;
- ! Schadegevallen veroorzaakt door een uitwendig element (bliksem, schok, val, vrieskou, brand, explosie, overstroming, stroomonderbreking, vochtigheid, buitensporige warmte).



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor aankopen verricht bij een handelaar gedomicilieerd in België, en tevens op online aankopen.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- het schadegeval zo snel mogelijk melden door binnen de 14 kalenderdagen volgend op de datum van het schadegeval;
- een kopie van de aankoopfactuur, van de aankoopbon en van het kassaticket aan de verzekeraar bezorgen, alsook het bewijs van de aankoop met de kaart;
- de instructies van de verzekeraar volgen en hem alle inlichtingen en/of documenten verstrekken die hij noodzakelijk of nuttig acht;
- alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken;
- het verzekerde toestel ter beschikking houden ten minste tot aan de definitieve betaling van het schadegeval;
- het verzekerde toestel ter beschikking stellen van een door de verzekeraar aangestelde expert om de omstandigheden van het schadegeval te bepalen of de schadevergoeding te schatten;



Wanneer en hoe betaal ik?

- U moet de premie betalen zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract wordt afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Enerzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:

- (a) na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de kennisgeving ervan.
- (b) binnen dertig dagen na het afsluiten van de verzekeringspolis. De polis eindigt met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving door de verzekerde aan de verzekeraar. Dit recht om de polis voortijdig te beëindigen (of het recht van afstand) is echter niet van toepassing indien de verzekeraar ondertussen is tegemoetgekomen.