

Keytrade Bank VISA Platinum "Verzekering Reisongemakken : vertraagd/geannuleerd vertrek en laattijdige levering bagage"



Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel

Productreferentie : XXXXX

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt de verzekerde te vergoeden in geval van verschillende reisongemakken die zich kunnen voordoen.



Wat is verzekerd?

Gewaarborgde prestaties

- ✓ Waarborg laattijdige levering bagage
Indien de geregistreerde bagage van de verzekerde persoon niet wordt geleverd binnen de 4 uur volgend op de aankomst van zijn vlucht, op elk vliegveld of elke terminal gelegen buiten België of Luxemburg, zal AXA Assistance de verzekerde persoon vergoeden tot maximum €250 per persoon en per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd op de plaats van bestemming, voor de dringende aankoop van kleding en essentiële accessoires.
- ✓ Waarborg laattijdig/geannuleerd vertrek
 - *Vertraging of annulering van de vlucht of treinverbinding, overboeking:*
Indien het vertrek van een lijnvlucht of een regelmatige en vaste treinverbinding van een verzekerde persoon 4 uur of meer vertraging heeft, of geannuleerd wordt, of



Wat is niet verzekerd?



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Bij waarborg laattijdige levering bagage:

- ! Confiscatie of rekwisitie door de douanes of elke andere overheidsautoriteit;
- ! Er worden geen redelijke maatregelen genomen om de verloren bagage terug te vinden;
- ! De betrokken personen van de transportmaatschappij worden niet op de hoogte gebracht op de plaats van bestemming;
- ! Laattijdige levering en verlies van bagage bij een vlucht of een treinverbinding wanneer de verzekerde persoon naar huis terugkeert;
- ! Niet-geregistreerde bagage.

indien de verzekerde persoon niet aan boord wordt gelaten omwille van overboeking, en indien de verzekerde persoon binnen de 4 uur volgend op het voorziene vertrekuren geen andere reismogelijkheid heeft, zal AXA Assistance de verzekerde persoon vergoeden tot maximaal €250 per persoon per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd voor de kosten van maaltijden, hotels en versnaperingen.

- *Niet gehaalde aansluiting:*

Indien de bevestigde aansluiting van de lijnvlucht of de regelmatige en vaste treinverbinding van de verzekerde persoon niet gehaald wordt omwille van de laattijdige aankomst van de aansluitingsvlucht of de trein van de verzekerde persoon en, indien deze geen andere reismogelijkheid heeft binnen de 4 uur volgend op de reële aankomsttijd van de initiële vlucht of zijn treinverbinding, zal AXA Assistance de verzekerde persoon vergoeden tot maximaal €250 per persoon per reis voor de redelijke uitgaven gerealiseerd voor de hotelkosten, maaltijdkosten en versnaperingen.



Waar ben ik gedekt?

✓ Wereldwijd



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De schade-aangifte moet zo snel mogelijk aan AXA Assistance worden bezorgd via het formulier 'aanvraag tot tussenkomst voor reisongemakken'
- De betrokken instanties van de transportmaatschappij en/of de autoriteiten van de plaats van bestemming op de hoogte brengen van het verlies van de bagage.
- Volgende informatie en documenten moeten zo snel mogelijk na het incident aan AXA Assistance worden bezorgd:
 - de originele onkostennota's en originele aankoopbewijzen van de gerealiseerde uitgaven waarvoor terugbetaling wordt gevraagd overeenkomstig de bepalingen van deze verzekering
 - de rekeninguittreksels waaruit blijkt dat het gaat om een gewaarborgde reis zoals gedefinieerd in huidige bijzondere voorwaarden en, in geval van laattijdige levering van of verloren bagage, het "Property Irregularity Report" uitgegeven door de transportmaatschappij.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract wordt afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Enerzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:

- (a) na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de kennisgeving ervan.
- (b) binnen dertig dagen na het afsluiten van de verzekeringspolis. De polis eindigt met onmiddellijke

ingang op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving door de verzekerde aan de verzekeraar. Dit recht om de polis voortijdig te beëindigen (of het recht van afstand) is echter niet van toepassing indien de verzekeraar ondertussen is tegemoetgekomen.