

# Keytrade Bank VISA Platinum Verzekering

## 'Reisannulering en- onderbreking'

### Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : XXXXX

***Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.***

#### Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar de verzekerde zal vergoeden wanneer een reis dient te worden geannuleerd of onderbroken wegens bepaalde opgesomde redenen.



#### Wat is verzekerd?

De waarborg dekt de niet-recupereerbare kosten veroorzaakt door de wijziging, annulering of onderbreking van een gewaarborgde reis volgens de hierna gedefinieerde voorwaarden en op voorwaarde dat de reis voor minstens 75% met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum werd betaald.

#### ✓ Annuleringswaarborg

- Vergoeding van de niet-recupereerbare kosten in geval van annulering om één van volgende redenen:
- Het aan de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of aan zijn/haar partner, die hem/haar zou vergezellen, toegekende verlof is ingetrokken omdat de collega die hem/haar zou vervangen onbeschikbaar is omwille van ziekte, ongeval of overlijden;
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde en/of zijn/haar echtgeno(o)t(e) wegens een nieuwe arbeidsovereenkomst met een duurtijd van minimum 3 maanden en voor zover deze periode geheel of gedeeltelijk samenvalt met de duurtijd van de reis. De nieuwe arbeidsovereenkomst moet gesloten worden na de inwerkingtreding van de dekking en na de reservatiedatum van de reis;
- Verplichte aanwezigheid van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of zijn/haar echtgeno(o)t(e), die hem/haar zou vergezellen, indien hij/zij een vrij beroep uitoefent of zelfstandige is, omdat de vervanger die hij/zij had gevraagd onbeschikbaar is wegens ziekte, ongeval of overlijden;
- Onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de persoon die zorgt voor het minderjarige of gehandicapte kind van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum;
- Ernstige stoffelijke schade aan onroerend goed, hetzij aan de hoofdverblijfplaats van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, hetzij aan zijn bedrijfszetel;
- Oproeping als getuige of jurylid voor de



#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ In elk geval is de tussenkomst van AXA beperkt tot 5.000 euro per reis, per gezin en per verzekeringsjaar, onafhankelijk van het aantal aangegeven schadegevallen. AXA Assistance zal tussenkomen tot dit bedrag na toepassing van een eigen risico van 100 euro.
- ✗ reizen gereserveerd of gerealiseerd in het kader van een professionele activiteit;
- ✗ de wens om de reis te beëindigen of de vakantie voort te zetten;
- ✗ annulering omwille van de financiële omstandigheden van een verzekerde persoon;
- ✗ annulering of onderbreking van de verzekerde reis als gevolg van het niet voorleggen van de reisdocumenten;
- ✗ annulering of onderbreking van de verzekerde reis te wijten aan de transportfirma of de organisator van de reis, om welke reden ook



#### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! psychische ziektes;
- ! niet-gestabiliseerde ziektes die reeds vastgesteld waren voor de aankoop van de verzekerde reis waarbij een plotse complicatie kan optreden vóór het vertrek;
- ! de gevolgen van het gebruik van drugs of niet-medisch voorgeschreven medicamenten;
- ! zwangerschap, op voorwaarde dat een onvoorziene complicatie werd vastgesteld door een erkende medische autoriteit en, in alle gevallen, zwangerschap vanaf de zevende maand;
- ! ongevallen die hebben plaatsgevonden tijdens wedstrijden of competities waarbij motorvoertuigen gebruikt werden;
- ! ongevallen voortvloeiend uit het gebruik van vliegtuigstellen (met uitzondering van

rechtbank van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of zijn/haar echtgeno(o)t(e), die hem/haar zou vergezellen;

- Vereiste aanwezigheid van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of een familielid tot de eerste graad i.v.m.:
- de adoptie van een kind;
- een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);
- zwangerschapscomplicaties van de titularis van de Keytrade Bank VISA Platinum, van zijn/haar echtgeno(o)t(e) of een familielid tot de eerste graad, alsook indien de geboorte minstens een maand te vroeg plaatsvindt;
- zwangerschap van de houder van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of van zijn/haar echtgeno(o)t(e), die hem/haar zou vergezellen, voor zover de reis ingepland was tijdens de drie laatste maanden van de zwangerschap en op voorwaarde dat deze zwangerschap niet bekend was op het moment waarop de reis werd gepland;
- Diefstal of total loss van het privévoertuig van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum als gevolg van een verkeersongeval of een brand binnen de zeven dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis naar de vakantiebestemming. Een defect aan de motor is echter uitgesloten;
- Vertraging van het gebruikte voertuig omwille van autopech tijdens het traject naar de vertrekplaats, onder voorbehoud dat een attest of factuur van een sleepbedrijf van een erkende garagehouder of een autovereniging wordt voorgelegd. Vertraging die zijn oorzaak vindt in het openbaar vervoer of in files is uitgesloten;
- Ontslag, na de reservatie van de reis, van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum of zijn/haar echtgeno(o)t(e) om economische redenen;
- Ziekte, ongeval of overlijden van de verzekeraar, zijn/haar echtgen(o)t(e), hun verwanten in dalende of stijgende lijn (maximum tweede graad), broers, zussen, laterale verwanten (maximum tweede graad), verwanten (maximum tweede graad), reisgezellen vermeld op het inschrijvingsformulier. Deze personen kunnen in geen geval aanspraak maken op een schadevergoeding indien ze zelf verzekerd zijn.

✓ **Onderbrekingswaarborg**

- Vergoeding van de verloren vakantiedagen in geval van onderbreking van de reis om één van volgende redenen:
  - onbeschikbaarheid wegens ziekte, ongeval of overlijden van de persoon die zorgt voor het minderjarige of gehandicapte kind van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum;
  - ernstige stoffelijke schade aan onroerend goed, met name ofwel aan de hoofdverblijfplaats van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, ofwel aan zijn bedrijfszetel;
  - oproeping van de titularis van de kaart Keytrade

luchtvaartuigen voor passagierstransport);

- ! gevolgen van een burgeroorlog of buitenlandse oorlog, oproer, opstanden of volksbewegingen waarin de verzekerde actief deelnam;
- ! wat betreft de onderbrekingswaarborg: ziektes of goedaardige letsels die ter plaatse behandeld kunnen worden
- ! AXA Assistance zal in geen geval aan de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum de verzekeringspremie annulering kunnen terugbetalen die hij betaald heeft aan de reisoperator of de reisagentschap indien de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum is vergeten deze af te wijzen of indien deze automatisch is inbegrepen in een forfait dat hij aanvaard heeft.

Bank VISA Platinum of een familielid tot de eerste graad voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of ontvanger);

- zwangerschapscomplicaties van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum, zijn/haar echtgeno(o)t(e) of een familielid tot de eerste graad, evenals indien de geboorte minstens één maand te vroeg plaatsvindt;
- Diefstal of total loss van het voor de reis gebruikte voertuig van de titularis van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum als gevolg van een verkeersongeval of een brand tijdens de reis. Een defecte motor is echter uitgesloten;
- Ziekte, ongeval of overlijden van de verzekerde, zijn/haar echtgeno(o)t(e), hun verwanten in dalende of stijgende lijn (maximaal tweede graad), broers, zussen, laterale verwanten (maximaal tweede graad), verwanten (maximaal tweede graad) en reisgezellen vermeld op het inschrijvingsformulier



#### Waar ben ik gedekt?

✓ wereldwijd



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekerde persoon moet binnen de 14 dagen aan AXA Assistance de feiten meedelen die onder het toepassingsgebied van de waarborg vallen (datum, plaats, feiten alsook alle gegevens nodig om het bedrag van de schadevergoeding te bepalen), via het aangifteformulier van het schadegeval annulering of onderbreking van de reis
- De verzekerde persoon die letselschade heeft geleden, geeft zijn arts de toestemming aan de expert van AXA Assistance alle nodige informatie te verstrekken;
- De verzekerde persoon verbindt zich ertoe op verzoek van AXA Assistance een medisch onderzoek te ondergaan, waarvan de kosten gedragen zullen worden door AXA Assistance;
- In geval van overlijden heeft AXA Assistance het recht alvorens haar akkoord te geven voor een schadevergoeding, te verzoeken op haar kosten een autopsie uit te voeren.
- Alle medische attesten, facturen, ontvangstbewijzen en inlichtingen die AXA Assistance opvraagt moeten verstrekt worden in de vorm die zij vraagt en op kosten van de persoon die het schadegeval aangeeft.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De waarborg gaat in binnen de voorziene grenzen vanaf de aankoopdatum of reservatiedatum van een verzekerde reis. De annuleringswaarborg gaat in in geval van ziekte, ongeval of overlijden, vanaf de aankoop van de reis binnen de vastgelegde voorwaarden en grenzen.

De onderbrekingsvoorwaarde gaat in op de begindatum van de verzekerde reis.

Einde van de waarborg:

- wat betreft de annuleringswaarborg, deze eindigt de dag na de vertrekdatum om 24u;
- wat betreft de onderbrekingswaarborg, deze eindigt 90 dagen na de vertrekdatum en in elk geval op de datum van terugkomst in uw gewoonlijk land van verblijf.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

Eenzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:

- (a) na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de kennisgeving ervan.
- (b) binnen dertig dagen na het afsluiten van de verzekeringspolis. De polis eindigt met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving door de verzekerde aan de verzekeraar. Dit recht om de polis voortijdig te beëindigen (of het recht van afstand) is echter niet van toepassing indien de verzekeraar ondertussen is tegemoetgekomen.

