

Keytrade Bank VISA Platinum 'Reisbijstand'

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : XXXXX

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt de verzekerde bijstand te verlenen en te vergoeden bij bepaalde problemen die zich voordoen tijdens zijn verblijf in het buitenland. De waarborg omvat eveneens een reisbijstand en juridische bijstand in het buitenland.



Wat is verzekerd?

Gewaarborgde prestaties :

- ✓ Bijstand aan personen in geval van ziekte, verwondingen en overlijden
- *In België:* transportkosten van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar plaats van begrafenis of crematie
- *In het buitenland:*
 - Medische bijstand: arts ter plaatse om de te nemen maatregelen te evalueren
 - Repatriëring of transport van de zieke of gewonde verzekerde: naar ziekenhuis of verblijfplaats incl. bagage met luchtambulance; vliegtuig; helikopter; trein eerste klasse; ambulance.
 - Repatriëring of transport van andere verzekerden: naar huis of voortzetting van de reis
 - Bezoek in geval van ziekenhuisopname: bij opname van +5 dagen. Hotelkosten vergoed tot 100 Euro/dag voor max. 10 dagen
 - Terugkeer en begeleiding van kinderen -18 jaar: hostess of aangeduide persoon brengt kinderen terug naar verblijfplaats. Hotelkosten van begeleider tot max. 125 Euro.
 - Terugkeer van een huisdier
 - Medische kosten ten gevolge van ziekte of ongeval: max. 25.000 Euro per verzekerde
 - Medische nabehandelingskosten in België: max. 2.500 Euro per verzekerde gedurende max. 1 jaar



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verplaatsingen in het buitenland voor langer dan 90 opeenvolgende dagen
- ✗ incidenten veroorzaakt door zelfmoord, een opzettelijke daad of een ernstige fout van de verzekerde;
- ✗ gebeurtenissen zoals: oorlog, burgeroorlog, stakingen, opstanden of volksbewegingen, terrorisme of sabotage, tenzij de verzekerde niet heeft deelgenomen aan die gebeurtenis;
- ✗ kernongevallen zoals gedefinieerd door de Conventie van Parijs van 29 juli 1960 en de bijkomende Protocollen of ten gevolge van stralingen afkomstig van radio-isotopen;
- ✗ tijdens de uitoefening van gemotoriseerde competitiesporten en elke andere professionele sport;
- ✗ tijdens het besturen van luchtvaartuigen of de uitoefening van elke ander functie aan boord met betrekking tot de vlucht;
- ✗ tijdens het gebruik als bestuurder of passagier van een tweewieler met een cilinderinhoud van meer dan 125 cm³;
- ✗ tijdens de uitoefening van de volgende sporten: parachutespringen, zweefvliegen, deltavliegen, vecht- of verdedigingssporten, bergbeklimmen, vulkaanbeklimming, speleologie, bobslee, skeleton, ijshockey, rugby, jacht op wilde en grote dieren, wildjacht, diepzeeduiken met autonoom ademhalingstoestel of gewichtsriem, zeilen op meer dan drie mijlen van de kust
- ✗ in geval van deelname aan competities, weddenschappen, uitdagingen of daden waarbij de uitvoerder had moeten weten of zou moeten weten dat deze schade zouden veroorzaken
- ✗ tijdens de uitoefening van een van de volgende professionele activiteiten: beklimmingen van daken, ladders of stellingen, afdalingen in putten, mijnen of steengroeven in mijngangen; de productie, het gebruik of de hantering van vuurwerk of explosieven;
- ✗ wanneer bijstand nodig is wanneer de verzekerde zich in staat van dronkenschap, van strafbare alcoholintoxicatie of in een gelijkaardige toestand bevindt als gevolg van andere producten dan

- Verlenging van het verblijf: max. 100 Euro per dag en per zieke voor max. 10 dagen
- Dringende vervroegde terugkeer
- Overlijden van een verzekerde tijdens een verplaatsing in het buitenland
- Opsporings-en reddingskosten: max. 7.500 Euro per verzekerde
- Ski-ongeval: niet wanneer het ongeval zich voordeed buiten de piste zonder begeleider
- Verzending van noodzakelijke medicamenten, bril, contactlenzen en protheses

✓ Reisbijstand in het buitenland

- Informatiedienst
- Bijstand i.g.v. verlies of diefstal van reis-en transportdocumenten
- Bijstand i.g.v. verlies, diefstal of vertraging van de levering van bagage +12u: max. 250 Euro per verzekerde
- Tolkdienst
- Voorschot om kosten te betalen: max. 2.500 Euro
- Overbrengen van dringende communicatieboodschappen naar België

✓ Juridische bijstand in het buitenland:

- strafrechtelijke borg vereist door de autoriteiten met een maximum van 12.500 EUR per verzekerde indien deze als gevolg van een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt;
- erelonen van een advocaat met een maximum van 1.250 EUR per vervolgte verzekerde indien deze als gevolg van een verkeersongeval gerechtelijk vervolgd wordt

alcoholische dranken;

- ✗ voor de gevolgen van een stoutmoedige daad, een weddenschap of een uitdaging, tenzij de verzekerde aantoonde dat er geen causaal verband is tussen het feit dat tot uitsluiting leidt en het schadegeval;
- ✗ als gevolg van natuurrampen wanneer tussenkomst onmogelijk blijkt om redenen los van de wil van AXA Assistance.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

m.b.t. bijstand aan persoon:

- ! goedaardige aandoeningen of letsels die de patiënt niet verhinderen om zijn reis voort te zetten;
- ! mentale ziektes waarvoor reeds een behandeling werd ondergaan;
- ! chronische ziektes die neurologische, ademhalings-, circulatie-, bloed- of nierinsufficiëntie veroorzaken;
- ! herval en herstel van elke gediagnosticeerde aandoening waarvan de verzekerde nog niet genezen is en waarvoor hij nog behandeld werd vóór de reisvertrekdatum en die een reëel gevaar van snelle verslechtering inhoudt;
- ! preventiegeneeskunde en thermale kuren;
- ! diagnoses en behandelingen die niet erkend zijn door het RIZIV;
- ! zwangerschapsproblemen na de 26e week;
- ! de aankoop en herstelling van protheses in het algemeen, met inbegrip van brillen en contactlenzen;
- ! kosten met het oog op medische en chirurgische behandelingen en medicamenten voorgeschreven en/of opgestart in België, met uitzondering van degene die vallen onder de waarborg medische kosten na een ziekenhuisopname in België;
- ! begrafenis- en kosten voor crematie in België.

m.b.t. reisbijstand in het buitenland:

- ! prestaties die niet worden aangevraagd op het ogenblik van het incident en die niet worden uitgevoerd door of met toelating van AXA Assistance;
- ! gerechtelijke vervolgingen in België van een actie tegen een verzekerde in het buitenland.

m.b.t. juridische bijstand:

- ! prestaties die niet zijn aangevraagd op het ogenblik van het incident en die niet zijn uitgevoerd door of met toelating van AXA Assistance;
- ! gerechtelijke vervolgingen in België van een actie tegen een verzekerde in het buitenland.



Waar ben ik gedekt?

✓ Wereldwijd, met uitzondering van landen in oorlog



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Tussenkost van AXA Assistance aanvragen op het ogenblik van de feiten
- Binnen de 2 maanden na de feiten de originele facturen voor de kosten waarvoor AXA Assistance toelating heeft gegeven evenals alle andere bewijsstukken gevraagd door AXA Assistance, naar AXA Assistance op te sturen.



Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract wordt afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Eenzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:

- na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkost. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de kennisgeving ervan.
- binnen dertig dagen na het afsluiten van de verzekeringspolis. De polis eindigt met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving door de verzekerde aan de verzekeraar. Dit recht om de polis voortijdig te beëindigen (of het recht van afstand) is echter niet van toepassing indien de verzekeraar ondertussen is tegemoetgekomen.