

# Keytrade Bank VISA Platinum Verzekering 'Safe Online'

## Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : XXXXX

*Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.*

### Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt de verzekerde te vergoeden in geval van problemen met de levering van via internet aangekochte goederen.



### Wat is verzekerd?

#### Gewaarborgde prestaties :

- ✓ AXA Assistance zal de verzekerde vergoeden indien er geen enkele bevredigende oplossing gevonden werd tussen de verkoper en AXA Assistance of de verzekerde ten minste 90 dagen na de betaling door de verzekerde en op voorwaarde dat het goed 100% betaald werd met de kaart Keytrade Bank VISA Platinum
- ✓ Verzekerde goederen: elk materieel roerend goed voor privégebruik, nieuw gekocht door de verzekerde via internet, op voorwaarde dat dit per post werd verzonden, gevolgd door een levering of geleverd door een privétransportfirma, met een eenheidsprijs van 50 tot 1.500 euro incl. btw en dat niet is uitgesloten van deze waarborg.
- ✓ De vergoeding is beperkt tot 1.500 euro per artikel en per verzekeringsjaar.
- ✓ Wanneer de beschadigde verzekerde aankopen deel uitmaken van een geheel en blijkt dat de delen van het geheel



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ opzettelijk veroorzaakte schade aan het gewaarborgde goed door de verzekerde of door een naaste echtgeno(o)t(e), wettelijk samenwonende, verwanten in dalende of stijgende lijn);
- ✗ in geval van niet-levering van het gewaarborgde goed als gevolg van een staking van de dienstverleners of de transportfirma's, een lock-out of sabotage in het kader van een voorziene stakingsactie, een lock-out of sabotage;
- ✗ schade veroorzaakt door een oorlogsfeit, oproer, opstand, rebellie, revolutie, terrorisme, of overmacht;
- ✗ schade voortvloeiend uit een kernreactie of kernstraling;
- ✗ verborgen defect aan het gewaarborgde goed;
- ✗ schadegevallen voortvloeiend uit frauduleus gebruik van de kaart Keytrade Bank VISA Platinum.

afzonderlijk onbruikbaar of onvervangbaar zijn als gevolg van het schadegeval, zal er een tussenkomst zijn ter hoogte van de prijs van het geheel.

- ✓ In geval van problemen met de levering van een internetaankoop verricht door de verzekerde, kan deze een beroep doen op tussenkomst van de verzekering 'online kopen in alle veiligheid' indien aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
  - het verzekerde goed moet integraal betaald zijn met een kaart Keytrade Bank VISA Platinum;
  - de betalingsverrichting van de aankoop moet op het rekeninguittreksel van de kaart vermeld staan.
- ✓ In geval van niet-conforme levering van de verzekerde aankoop of indien de verzekerde aankoop niet geleverd werd:
  - Indien de verkoper de retour van het artikel aanvaardt en een vervangingsartikel opstuurt of de verzekerde vergoedt, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het artikel aan de verkoper, indien deze de kosten niet ten laste neemt;
  - Indien de verkoper de retour van het artikel aanvaardt, maar geen vervangingsartikel opstuurt en de verzekerde niet binnen de 90 dagen volgend op de retour van het niet-conforme artikel terugbetaalt, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het artikel aan de verkoper en/of de terugbetaling van de waarde van de aankoop van het verzekerde goed;
  - Indien de verkoper de retour van het artikel niet aanvaardt, dekt de verzekering de kosten voor het terugsturen van het verzekerde goed naar AXA Assistance, Louizalaan 166/1, 1050 Brussel en betaalt de aankoopprijs van het gewaarborgde goed terug.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! dieren;
- ! bederfelijke goederen, voedingsproducten;
- ! dranken;
- ! planten;
- ! motorvoertuigen;
- ! juwelen of waardevolle voorwerpen met een waarde van minstens 50 euro zoals: kunstwerken, goud- en zilverwerk;
- ! digitale data die online gevisualiseerd of gedownload moeten worden (met name mp3-bestanden, foto's, software ...);
- ! contant geld, aandelen, obligaties, coupons, effecten en waardepapieren, waarden van allerlei aard;
- ! geleverde diensten, met inbegrip van online geleverde diensten;
- ! goederen voor professioneel gebruik;
- ! goederen voor commercieel gebruik;
- ! goederen gekocht op een veilingsite.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Enkel aankopen verricht op een site van een handelaar gedomicilieerd in een land van de Europese Unie, in het Verenigd Koninkrijk of in de Verenigde Staten zijn gedekt.
- ✓ Het gewaarborgde goed moet geleverd worden in het land waar de kaart Keytrade Bank VISA Platinum werd uitgegeven.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- De verzekerde moet het schadegeval zo snel mogelijk melden aan AXA Assistance en ten laatste vijf werkdagen nadat hij er kennis van heeft genomen, via een schriftelijke ondertekende verklaring waarin hij de plaats en de omstandigheden van het schadegeval vermeldt.
- De verzekerde moet hiertoe gebruik maken van het formulier 'Safe online – aanvraag tussenkomst'

- In geval van niet-conforme levering wordt de verzekerde geacht kennis te hebben genomen van het schadegeval zodra hij de levering in ontvangst neemt of zodra hij vaststelt dat de levering niet-conform is.
- De verzekerde moet de bewijsstukken van zijn schadegeval leveren:
  - een print van de bestellingsbevestiging (e-mail), de e-mail van de verkoper waarin hij de bestelling bevestigt of een print van de bevestigingspagina op de website;
  - een kopie van het uittreksel van de kaart en het debetbericht van de verzekerde, waaruit blijkt dat de bedragen van de bestelling van zijn rekening gedebiteerd zijn;
  - in geval van levering door een transportfirma: de leveringsbon;
  - in geval van verzending via de post: het ontvangstbewijs;
  - indien het verkochte goed is teruggestuurd naar de verkoper: het bewijs van de transportkosten met ontvangstbewijs
  - elk ander document of elke andere informatie noodzakelijk opdat AXA Assistance het verzoek tot schadevergoeding kan goedkeuren en het schadegeval correct kan evalueren.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract wordt afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Enerzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:

- (a) na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de kennisgeving ervan.
- (b) binnen dertig dagen na het afsluiten van de verzekeringspolis. De polis eindigt met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving door de verzekerde aan de verzekeraar. Dit recht om de polis voortijdig te beëindigen (of het recht van afstand) is echter niet van toepassing indien de verzekeraar ondertussen is tegemoetgekomen.