

# Keytrade Bank VISA Gold Verzekering 'Diefstal van contant geld na afhaling'

## Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : XXXXX

*Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.*

### Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis waarbij de verzekeraar zich ertoe verbindt de gelden terug te betalen die gestolen worden na afhaling.



### Wat is verzekerd?

#### Gewaarborgde prestatie :

- ✓ De verzekeraar betaalt het contant geld terug dat is afgehaald door de verzekerde met zijn kaart Keytrade Bank VISA Gold aan een geldautomaat voor cash geld wanneer het contant geld wordt gestolen van de verzekerde binnen de 4 uur volgend op de afhaling en als gevolg van een diefstal onder verzwarende omstandigheden
- ✓ Maximum €1.000 per verzekerde en per schadegeval en per opeenvolgende periodes van 12 maanden na het eerste schadegeval.



### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Contant geld afgehaald aan een geldautomaat met een andere kaart dan de kaart Keytrade Bank VISA Gold;
- ✗ Geld dat meer dan 4 uur vóór de diefstal onder verzwarende omstandigheden werd afgehaald;
- ✗ Aanvragen waarbij de diefstal onder verzwarende omstandigheden niet werd aangegeven bij de lokale politie binnen de 24 uur volgend op de diefstal onder verzwarende omstandigheden en zonder schriftelijk verslag met vermelding van een incidentnummer en de omstandigheden van de diefstal;
- ✗ Elk incident dat niet bij ons gemeld wordt binnen de 72 uur volgend op de diefstal onder verzwarende omstandigheden;
- ✗ Aanvragen zonder bewijs van het bedrag, de datum of het uur van de gedekte afhaling.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?



### Waar ben ik gedekt?

✓ Wereldwijd



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- een klacht indienen bij de bevoegde politieautoriteiten binnen de 24u volgend op het schadegeval;
- het schadegeval melden bij de verzekeraar door hem zo snel mogelijk een ingevulde en ondertekende aangifte van het schadegeval op te sturen. Het aangifteformulier moet vergezeld zijn van alle hieronder vermelde documenten:
  - het proces-verbaal van de klacht;
  - de kopie van de afrekening van de kredietkaart die de afhaling met de kredietkaart aan een geldautomaat bewijst;
  - kopie van het medisch attest of de schriftelijke getuigenverklaring die de omstandigheden van de diefstal onder verzwarende omstandigheden omschrijft, gedateerd en ondertekend, of elk ander bewijs van diefstal onder verzwarende omstandigheden.



### Wanneer en hoe betaal ik?

U moet de premie betalen zodra u de uitnodiging tot betaling ontvangt.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Het contract wordt afgesloten voor de duur die in de bijzondere voorwaarden wordt vermeld.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Eenzijds kunnen de partijen zich verzetten tegen de stilzwijgende verlenging bij aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode.

Anderzijds kan de klant het contract ook voortijdig beëindigen:

- na iedere aangifte van een schadegeval. Deze beëindiging moet aan de verzekeraar meegedeeld worden bij aangetekende brief uiterlijk één maand na de betaling van de tegemoetkoming of na kennisgeving van de weigering van tussenkomst. In dat geval treedt de beëindiging in werking drie maanden na de kennisgeving ervan.
- binnen dertig dagen na het afsluiten van de verzekeringspolis. De polis eindigt met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de schriftelijke kennisgeving door de verzekerde aan de verzekeraar. Dit recht om de polis voortijdig te beëindigen (of het recht van afstand) is echter niet van toepassing indien de verzekeraar ondertussen is tegemoetgekomen.

