



Comment utiliser votre HardKey

Les bases

Allumer / éteindre

Maintenez le bouton  appuyé pendant 1 seconde pour allumer ou pour éteindre votre HardKey.

Naviguer à travers le menu

Utilisez les  et  pour parcourir le menu et appuyer sur  pour sélectionner l'option souhaitée.

Pour revenir en arrière, utilisez le bouton .

Astuce : Vous pouvez utiliser un raccourci en appuyant directement sur le numéro correspondant à ce que vous voulez

- | | |
|---|--|
|  Login |  >  Info : Niveau Batterie |
|  Virement |  >  Info : Numéro de série |
|  eCommerce |  >  Info : Digipass Time |
|  Signature |  >  Info : Besoin d'aide |
|  >  Réglages : Modifier PIN | |
|  >  Réglages : Langue | |

Se connecter

- Allumez votre HardKey
- Appuyez sur **1.Login**
- Introduisez votre code PIN
- Copiez le code qui s'affiche sur votre HardKey dans le champ correspondant sur le site de Keytradebank.be

Confirmer/signer

- Allumez votre HardKey
- Appuyez sur le chiffre indiqué sur le site
- Introduisez votre code PIN
- Encodez la valeur indiquée sur le site de Keytradebank.be
- Copiez le code affiché sur votre HardKey dans le champ correspondant sur le site

Première utilisation

La première fois que vous utilisez votre HardKey, vous devez d'abord l'activer. Pour cela, munissez-vous de votre HardKey, votre login et du code PIN. Ensuite, suivez les instructions de la page keytradebank.be/activate

Configuration

Changer de langue

Pour modifier la langue de votre HardKey.

- Allumez votre HardKey
- Cliquez sur **5.Réglages > 2.Langues**
- Tapez **1. pour l'anglais, 2. pour le néerlandais et 3. pour le français.**

Changer le code PIN

- Allumez votre HardKey
- Cliquez sur **5.Réglages > 1.Modifier PIN**

Réinitialisation de votre HardKey

Si vous n'avez pas reçu le code PIN ou vous ne vous rappelez pas de ce code PIN, vous devez réinitialiser votre HardKey. Voici la procédure à suivre:

1. Bloquez votre HardKey

Pour pouvoir réinitialiser sa HardKey et créer un nouveau code PIN, il faut au préalable bloquer sa HardKey.

- Allumez votre HardKey
- Appuyez sur **1.Login**
- Encodez autant de mauvais codes PIN nécessaires pour que votre HardKey affiche **PIN 'bloqué'**
- A ce moment-là votre HardKey est bloquée et vous montre un code de blocage que vous devrez communiquer au service clients de Keytrade Bank.

2. Code de déblocage ("Unlock code")

Pour obtenir votre code de déblocage (Unlock code).

- Veuillez-vous munir de votre HardKey et nous contacter au 0032 2 679 90 00 durant les jours ouvrables entre 09h00 et 22h00.
- Après identification, le service clients vous demandera le code de blocage et vous communiquera le code de déblocage à encoder dans la HardKey.
- Vous pourrez dès lors créer votre nouveau code PIN personnel pour votre HardKey. Il s'agit d'un code à 4 chiffres.

Vous avez encore des questions? Nous vous aidons volontier:

 **+32 2 679 90 00**
Jours ouvrables entre
09:00 et 22:00 (CET)

 info@keytradebank.com

 **Keytrade Bank
Belgium**