

# Algemene voorwaarden

---

Deze voorwaarden, geregistreerd te Brussel op 2 december 2021, regelen de relaties tussen de Bank en de Cliënten vanaf 1 februari 2022, en vervangen ze met ingang van die datum de algemene voorwaarden van de Bank van 19 februari 2019.

# Inhoud

I. Algemene bepalingen.....	4
1. Toepassingsdomein.....	4
2. Gegevens en vergunning van de Bank.....	4
3. Definities.....	4
4. Opening van een bankrelatie - Openen van een Rekening - Identificatie .....	5
5. Contracten op afstand .....	6
6. Volmacht .....	6
7. Kennisgevingen tussen de Bank en de Cliënten.....	7
8. Aanboden producten en diensten – Tarieven, Interesten en Wisselkoersen .....	8
9. Inhoudingen op de rekening van de Cliënt.....	8
10. Bescherming van de deposito's.....	8
11. Eenheid van rekening - samenhang - garanties van de Bank .....	9
12. Codes – toegang tot de Transactiesite .....	10
13. Toezichtplicht – Blokkering .....	10
14. Aansprakelijkheidsbeperking .....	11
15. Betwistingen – Klachtenbehandeling – Buitengerechtelijke beroepsprocedures en klachtenprocedures.....	12
16. Bewijs .....	13
17. Registratie van telefoongesprekken.....	13
18. Intellectuele eigendom .....	13
19. Gebruik van foto's op de Transactiesite of in de mobiele applicatie die toegang geeft tot de diensten van de Bank.....	13
20. Persoonlijke levenssfeer – geheimhoudingsplicht.....	14
21. Identificatie- en rapporteringsverplichtingen van de Bank en overeenkomstige verplichtingen van de Cliënten.....	14
22. Fiscale Verplichtingen.....	15
23. Witwassen.....	15
24. Overlijden.....	16
25. Opzegging .....	16
26. Wijziging van de Algemene Voorwaarden.....	17
27. Toepasselijk recht en bevoegdheid.....	17
28. Verjaring .....	17
II. De Rekeningen, Verrichtingen op de rekening en Kredieten.....	18
29. Werking van de rekeningen .....	18
30. Individuele of collectieve rekeningen.....	18
31. Rekeningen op naam van minderjarigen .....	18
32. Debetsaldi.....	18
33. Weigering of opschorting van Verrichting door de Bank - Blokkering van de Rekeningen en tegoeden van de Cliënt.....	19
34. Verrichtingen.....	19
35. Deviezen van de rekeningen .....	19
36. Kredietkaarten en debetkaarten.....	19
37. Kredieten.....	20
38. Cheques - Handelpapieren.....	20
39. Rekeningafschriften en borderellen.....	20
40. Uitvoering "onder voorbehoud van goede afloop" of "na incasso".....	20
41. Tegenboeking en rechtzetting van fouten .....	20
42. Teruggavemodaliteiten.....	21
III. Betalingsdiensten.....	21
43. Toepassingsdomein.....	21
44. Definities .....	21
45. Informatie.....	22
46. Tarieven .....	22
47. Kennisgevingen.....	22
48. Toestemming voor een Betalingstransactie.....	22
49. Ontvangst van een Betalingsopdracht .....	22
50. Herroeping van een Betalingsopdracht .....	22
51. Geldigheidsvoorwaarden van een Betalingsopdracht.....	23
52. Uitvoeringstermijnen en valutadata .....	23
53. Terugbetaling van een toegelaten Domiciliëring.....	23

54. Aansprakelijkheid in geval van onjuiste Unieke Identificator .....	24
55. Aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties .....	24
56. Aansprakelijkheid voor niet-uitgevoerde of niet correct uitgevoerde Betalingstransactie .....	25
HYPOTHESE 1: DE CLIËNT IS DE BETALER.....	25
HYPOTHESE 2: DE CLIËNT IS DE BEGUNSTIGDE .....	25
ALGEMEEN .....	25
57. Bewezen of vermoede fraude.....	25
58. Uitsluiting van aansprakelijkheid.....	25
59. Relaties met derde Betalingsdianstaaubieders.....	26
60. Verwerking en opslag van persoonsgegevens.....	26
61. Klachtenbehandeling.....	26
IV. De Beleggingsdiensten en nevendiensten .....	26
(i) Gemeenschappelijke bepalingen die van toepassing zijn op de beleggingsdiensten en op de nevendiensten .....	26
62. Definities.....	26
63. Door de Bank aangeboden Beleggingsdiensten en Nevendiensten .....	26
64. Categorisering van de Cliënten .....	27
65. Kennis- en ervaringsniveau.....	27
66. Belangenconflicten .....	28
67. Van derden ontvangen vergoedingen .....	28
68. Risico's die verbonden zijn aan de Orders betreffende financiële instrumenten .....	28
(ii) Bewaring en administratie van Financiële Instrumenten .....	28
69. Bewaring van Financiële Instrumenten .....	28
70. Administratie van de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten.....	29
71. Deelneming aan algemene vergaderingen - collectieve vorderingen - insolventie van de emittent.....	29
72. Informatiedienst om de uitoefening van de rechten van aandeelhouders van bepaalde vennootschappen te vergemakkelijken .....	30
73. Verslag aan de Cliënten .....	30
(iii) Uitvoering / Ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten.....	30
74. Geldig order betreffende Financiële Instrumenten.....	30
75. Vereiste informatie over de Cliënt .....	30
76. Controle van de geschiktheid van de Orders betreffende Complexe Financiële Instrumenten .....	30
77. Orders betreffende Niet-Complexe Financiële Instrumenten.....	30
78. Uitvoeringsmodaliteiten van de Orders betreffende Financiële Instrumenten .....	30
79. Verzoek tot annulering .....	31
80. Overeenstemming met de toepasbare regels.....	31
81. Telefonische Orders .....	31
82. Opname van communicatie en telefoongesprekken.....	31
83. Uitvoeringsbevestiging (borderellen) .....	32
84. Financiële informatie .....	32
Bijlage 1 .....	33

## > I. Algemene bepalingen

### 1. Toepassingsdomein

Huidige Algemene Voorwaarden (hierna de «Algemene Voorwaarden» genoemd), die overeenkomstig artikel 26 voor wijziging vatbaar zijn, regelen de relaties tussen Keytrade Bank (hierna «de Bank» genoemd), een bijkantoor van Arkéa Direct Bank, Naamloze Vennootschap met een Directiecomité en een Raad van Toezicht naar Frans recht, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is te Tour Ariane - 5, place de la Pyramide 92088, Paris, La Défense, ingeschreven in het Handels- en Vennootschapsregister van Nanterre onder het nummer 384 288 890, en haar cliënten (hierna «de Cliënten» genoemd), onder voorbehoud van tegenstrijdige bepalingen die zouden voortvloeien uit bijzondere overeenkomsten of voorwaarden die de overhand halen op de huidige tekst. Behoudens tegenstrijdige bepalingen gelden deze voorwaarden voor het volledige Cliënteel, ongeacht of het natuurlijke personen of rechtspersonen betreft. Indien een bepaling strijdig zou zijn met een wettelijke of reglementaire bepaling die een categorie personen beschermt (bv. de bepalingen van het Wetboek van economisch recht die de Cliënten beschermen die handelen als consument in de zin van artikel I.1, 2° van dat wetboek), dan dient die bepaling beschouwd te worden als zijnde niet van toepassing op die personen. Bovendien dienen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden die strijdig zijn met dwingende wettelijke of reglementaire bepalingen - en toepasbaar zijn op de lopende overeenkomsten - die in werking zijn getreden na de datum van de registratie van de Algemene Voorwaarden, voor niet-geschreven te worden aanzien vanaf de datum van inwerkingtreding van de bepalingen waarmee ze in strijd zijn. De nietigheid van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden heeft geen invloed op de geldigheid van de andere bepalingen. Bij verschil tussen de verschillende taalversies van de Algemene Voorwaarden, zal de Franse versie voorrang hebben.

De bepalingen van deze afdeling I. «Algemene bepalingen» zijn van toepassing op alle producten en diensten aangeboden door de Bank, behalve tegenstrijdige bepalingen in de andere afdelingen van de Algemene Voorwaarden.

### 2. Gegevens en vergunning van de Bank

De Bank is gevestigd te Vorstlaan 100, 1170 Brussel, tel.: +32 (0) 2 679 90 00, fax: +32 (0) 2 679 90 01, info@keytradebank.com en is ingeschreven onder het ondernemingsnummer BE 0879.257.191.

Arkea Direct Bank wordt onder nr. 14518 opgenomen op de lijst van de door de Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution erkende kredietinstellingen (lijst beschikbaar op de website [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)) en is onderworpen aan het toezicht van deze autoriteit. Ze is opgenomen op de lijst van kredietinstellingen die onder het recht van een andere Lidstaat van de Europese Economische Ruimte ressorteren en een in België geregistreerd bijkantoor hebben bij de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, tel.: +32 (0)2 221 21 11 ([www.nbb.be](http://www.nbb.be)) en gedeeltelijk is onderworpen aan het toezicht van de NBB en van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten ("FSMA"), Congresstraat 12-14 te 1000 Brussel, (tel.: +32 (0)2 220 52 11 - fax: +32 (0)2 220 52 75 - [www.fsma.be](http://www.fsma.be)). Ze is eveneens als verzekeringsmakelaar opgenomen op de lijst van verzekeringstussenpersonen, ingeschreven in het register van een andere Lidstaat van de Europese Economische Ruimte dan België, gemachtigd om hun activiteit via een bijkantoor uit te oefenen in België of onder het regime van het vrij verrichten van diensten in België, onder het nummer 7008441 bij de FSMA.

De Bank is lid van Febelfin en heeft de Gedragscode van Febelfin onderschreven voor haar betrekkingen met haar Cliënten. Deze Gedragscode kan geraadpleegd worden op de website van Febelfin (<http://www.goedebankrelatie.be/>). De Bank is tevens lid van de Beroepsvereniging van het Krediet (BVK) en onderschrijft in dat kader de Gedragscode om op verantwoorde wijze krediet te verstrekken (<https://www.upc-bvk.be/nl/upc-bvk/codes-of-conduct>).

### 3. Definities

- 3.1 "ADRES": het adres van de Cliënt dat op ieder ogenblik onweerlegbaar geacht wordt overeen te stemmen (i) met de woonplaats/ maatschappelijke zetel van de Cliënt die is opgegeven in zijn Aanvraag tot opening van een bankrelatie, (ii) met elk ander adres dat door de Cliënt in zijn Aanvraag tot opening van een bankrelatie is opgegeven voor de verzending van de correspondentie, of (iii) in geval van wijziging van de adressen die van toepassing zijn overeenkomstig de subafdelingen (i) en (ii) met elk ander adres waarvan door de Cliënt aan de Bank kennis is gegeven of dat de Bank uit betrouwbare bronnen heeft vernomen, zonder dat de Bank enige opzoekingsplicht heeft tegenover de Cliënt.
- 3.2 "E-MAILADRES": het adres voor de elektronische post van de Cliënt dat op ieder ogenblik onweerlegbaar geacht wordt overeen te stemmen (i) met het adres voor elektronische post dat in de Aanvraag tot opening van een bankrelatie is opgegeven, (ii) met elk ander adres voor elektronische post waarvan door de Cliënt aan de bank op de Transactiesite, later kennis is gegeven.
- 3.3 "TOESTEL": elk Toestel, zoals een computer, tablet, smartphone, enz. waarmee de Cliënt zich kan aanmelden op de website van de Bank of zich toegang kan verschaffen tot de diensten van de bank, in voorkomend geval door een specifieke mobiele applicatie te downloaden.
- 3.4 "CLIËNT": elke persoon die de Bank een Aanvraag tot opening van een bankrelatie heeft voorgelegd die door de Bank werd aanvaard en voor wie de Bank een rekening heeft geopend.
- 3.5 "AANVRAAG TOT OPENING VAN EEN BANKRELATIE": het geheel van documenten en inlichtingen, bedoeld in artikel 4.1 (met inbegrip van de bijlagen bij het standaardformulier tot het openen van een bankrelatie), zoals (i) die aan de Bank zijn bezorgd overeenkomstig artikel 4.1 en (ii) eventueel door de latere kennisgevingen van de Cliënt zijn bijgewerkt en aangevuld.
- 3.6 "PERSOONLIJK TOEGANGS- EN BEVEILIGINGSSYSTEEM": elk hulpmiddel of elke combinatie van hulpmiddelen waarmee de Cliënt zich van op afstand kan legitimeren bij de Bank, met name op de Transactiesite van de Bank, en om Verrichtingen uit te voeren, zoals bv. een Keytrade Token, de elektronische identiteitskaart van de Cliënt met een kaartlezer, de persoonlijke codes van de Cliënt enz.;
- 3.7 "FINANCIEEL INSTRUMENT": elk financieel instrument in de zin van artikel 2.1° van de wet van 2 augustus 2002.
- 3.8 "DAG": een bankwerkdag in Brussel.
- 3.9 "HARDKEY": een Keytrade Token onder de vorm van een materieel instrument.
- 3.10 "KEYTRADE TOKEN": elk identificatiemiddel onder de vorm van een materieel instrument of van software, dat door de Bank ter beschikking wordt gesteld aan haar Cliënten teneinde hen toe te laten zich toegang te verschaffen tot de Transactiesite of tot een mobiele applicatie en bepaalde Verrichtingen uit te voeren.
- 3.11 "WET VAN 2 AUGUSTUS 2002": de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten.

- 3.12. "WET VAN 15 DECEMBER 2004": de wet van 15 december 2004 betreffende de financiële zekerheden en houdende diverse fiscale bepalingen inzake zakelijke zekerheidsovereenkomsten en leningen met betrekking tot Financiële Instrumenten.
- 3.13. "WET VAN 18 SEPTEMBER 2017": de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.
- 3.14. "KENNISGEVING": om het even welke mededeling vanwege de Bank aan haar Cliënt of omgekeerd met inachtneming van de bepalingen van artikel 7 van de Algemene Voorwaarden. 'Kennisgeven', 'ter kennis brengen', 'betekenen' en 'in kennis stellen' betekenen in dit kader overgaan tot een Kennisgeving.
- 3.15. "AANBOD VAN BETALINGSPRODUCTEN EN -DIENSTEN": door de Bank opgesteld document betreffende de voornaamste kenmerken van de aangeboden betalingsproducten en -diensten, de middelen en Betaalinstrumenten die toegang verlenen tot die producten en diensten en de gebruiksmogelijkheden ervan, de technische vereisten van de apparatuur en mogelijke uitgavenlimieten.
- 3.16. "VERRICHTING": om het even welke transactie die tussen de Bank en haar Cliënt wordt gesloten met betrekking tot de producten en/of diensten van de Bank. Als voorbeeld, maar zonder dat deze opsomming beperkend is: Betalingstransacties zoals omschreven in artikel 44, aankoop en verkoop van Financiële Instrumenten, intekening op Financiële Instrumenten, enz.
- 3.17. "ORDER BETREFFENDE FINANCIËLE INSTRUMENTEN": om het even welke order, met name aankoop-, verkoop-, inteken- of omruilorder met betrekking tot een Financieel Instrument.
- 3.18. "PRIVACYBELEID": het beleid, dat beschikbaar is op de website en dat uitlegt op welke manier de Bank persoonsgegevens verzamelt, registreert en verwerkt en de rechten waarover de Cliënten in dit opzicht beschikken.
- 3.19. "BETALINGSDIENST": elke dienst zoals vermeld in artikel 1.9 van het Wetboek van economisch recht.
- 3.20. "ZETEL": de exploitatiezetel van de Bank.
- 3.21. "WEBSITE": de website van de Bank. De website omvat de Publieke Site en de Transactiesite die is voorbehouden aan een Cliënt en die enkel toegankelijk is met behulp van een of meer Persoonlijke toegangs- en beveiligingssyste(m)en.
- 3.22. "SOFTKEY": een Keytrade Token in softwarevorm.

#### 4. Opening van een bankrelatie - Openen van een Rekening - Identificatie

- 4.1 Om met de Bank een relatie aan te knopen en bij de Bank een rekening te openen, is de Cliënt ertoe gehouden (i) het ad-hocformulier tot het openen van een bankrelatie dat door de Bank ter beschikking van de Cliënt wordt gesteld naar behoren in te vullen, zodat het een correct en nauwkeurig antwoord bevat op alle vragen die door de Bank worden gesteld, (ii) bij dit formulier alle documenten te voegen waarvan de afgifte door de Bank wordt verzocht, en (iii) dit document aan de Bank te betekenen overeenkomstig de richtlijnen die in dit formulier zijn vermeld. De Cliënt moet bovendien beschikken over een gsm waarmee hij toegang heeft tot de Transactiesite en het nummer hiervan meedelen aan de Bank. Aan deze voorwaarde, die essentieel is rekening houdend met de kenmerken van de door de Bank aangeboden diensten en de in het kader van de relatie van de Bank met de Cliënt gebruikte communicatiewijzen, moet gedurende de volledige duur van de contractuele relatie tussen de Bank en de Cliënt voldaan worden. Als dat niet zo is, kan de Bank deze relatie opzeggen conform artikel 25 van de Algemene voorwaarden. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank op de hoogte te stellen van elke wijziging aan de op die manier aan de Bank meegedeelde inlichtingen. Deze wijzigingen zijn tegenstelbaar aan de Bank zeven dagen na de Kennisgeving ervan. De Bank zal vermoeden dat de inlichtingen die haar werden meegedeeld op elk ogenblik juist en actueel zijn. De Cliënt is er bovendien toe gehouden om, bij de aanvang van een bankrelatie of later, aan de Bank elke andere inlichting te verschaffen die redelijkerwijze door de Bank wordt gevraagd, bv. teneinde de Bank toe te laten haar verplichting tot identificatie van de Cliënt na te leven. In overeenstemming met de Wet van 18 september 2017 heeft de Bank het recht de Cliënt op elk moment te ondervragen, onder meer via haar Transactiesite, over zijn identificatie, zijn beroeps- en economische activiteiten, het doel en de verwachte aard van de bankrelatie en de herkomst van de fondsen of over de redenen van een Verrichting, alsook om zich op ieder moment elk bewijskrachtig document te doen overhandigen dat redelijkerwijze kan worden gevraagd en waarvan de Bank in voorkomend geval een kopie mag bewaren. Bovendien is de Cliënt ertoe gehouden de Bank alle gevraagde nuttige informatie te verschaffen inzake de uiteindelijke begunstigde van de rekening of van een Verrichting (indien de Cliënt niet zelf de uiteindelijke begunstigde is van de rekening of van een Verrichting). Onverminderd de identificatie van de Cliënt zijn de personen die in welke hoedanigheid ook handelen in naam van en voor rekening van de Cliënt eveneens gehouden gevolg te geven aan dezelfde vragen om informatie en documenten vanwege de Bank.
- 4.2. De overeenkomst met de Bank wordt gesloten en de rekening wordt geopend vanaf het ogenblik dat de Bank de Aanvraag tot het openen van een bankrelatie van de Cliënt heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht door de Bank ter kennis van de Cliënt te zijn gebracht op het ogenblik van de Kennisgeving van de persoonlijke vertrouwelijke codes en desgevallend de afgifte van zijn Keytrade Token, die toegang geven tot de Transactiesite. De Bank is er niet toe gehouden zich binnen een bepaalde termijn uit te spreken over een Aanvraag tot opening van een bankrelatie. Ze heeft het recht, zonder zich te hoeven verantwoorden, om de opening van een algemene of bijzondere rekening te weigeren aan een persoon die daartoe de aanvraag doet of om de opening te onderwerpen aan bijzondere voorwaarden. In geval van aanvaarding van het Aanvraag tot opening van een bankrelatie, is de Bank ertoe gerechtigd om, in voorkomend geval op eigen initiatief en op elk ogenblik tijdens de relatie, op naam van de Cliënt een of meerdere verschillende rekeningen te openen en voor het gebruik van deze rekeningen specifieke en voorbehouden voorwaarden op te leggen.
- 4.3. De Bank kan het geheel van haar diensten niet aanbieden aan personen die het statuut hebben van "US Person", krachtens de fiscale wetgeving van de Verenigde Staten. In het bijzonder kan de Bank geen effectenrekeningen openen noch beleggingsdiensten verstrekken aan "US Persons". Bovendien is de toegang van "US Persons" tot elke andere dienst onderworpen aan de voorwaarde dat de betreffende Cliënt alle informatie doorgeeft en alle formulieren invult die vereist zijn als gevolg van zijn statuut van "US Person". Indien de Cliënt dit statuut zou verkrijgen tijdens de relatie met de Bank, is hij verplicht de Bank hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en haar alle documenten te bezorgen die vereist zijn op grond van zijn staat van "US Person". In dat geval behoudt de Bank zich het recht voor om een einde te maken aan alle of een deel van de diensten waartoe de Cliënt toegang heeft en om zijn tegoeden over te maken of te verkopen overeenkomstig de bepalingen van artikel 25.
- 4.4. Elke Cliënt die toegang wenst te hebben tot een beleggingsdienst die door de Bank wordt verleend, behalve dan de dienst voor de uitvoering / het ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële instrumenten die uitsluitend betrekking heeft op niet-complexe financiële instrumenten, moet de Bank kennisgeven van het niveau van zijn kennis en ervaring op beleggingsvlak door de Kennis - en Ervaringstest in te vullen overeenkomstig de bepalingen van het artikel 65. De Bank behoudt zich het recht voor, maar zonder daartoe gehouden te zijn behalve wanneer de wet dit vereist, de toegang tot haar beleggingsdiensten, of bepaalde van deze diensten, te weigeren aan de Cliënten die geen juist

en bijgewerkt kennis- en ervaringsniveau opgeven en ze slechts toegang te verlenen tot de bankdiensten, zonder dat zij haar beslissing verder dient te rechtvaardigen.

- 4.5. Natuurlijke personen die voldoen aan de voorwaarden vereist door Boek VII, Titel 3, Hoofdstuk 8 van het Wetboek van economisch recht kunnen, om van de basisbankdienst gebruik te maken, naast het standaardformulier tot opening van een bankrelatie ook het formulier tot aanvraag van een basisbankdienst invullen dat ze op hun eerste verzoek in het agentschap of via e-mail kunnen verkrijgen. De Bank kan die dienst weigeren of opzeggen in de gevallen voorzien door het Wetboek van economisch recht.
- 4.6. De contractuele en precontractuele documenten, met inbegrip van de Algemene Voorwaarden, de documenten 'Vergoedingen', 'Informatiedocument Betreffende de Vergoedingen', 'Interesten' en 'Wisselkoersen', de Aanvraag tot opening van een bankrelatie en elk ander contractueel of precontractueel document betreffende de diensten van de Bank die onderhevig zijn aan specifieke voorwaarden, zijn naar keuze van de Cliënt verkrijgbaar in het Nederlands, het Frans of het Engels. De Cliënt kan in een van deze talen met de Bank communiceren. De Bank behoudt zich het recht voor een vertaling in een van deze talen te vragen van elke communicatie of elk document dat opgemaakt is in een andere taal. De Cliënt moet een exemplaar bewaren van zijn Aanvraag tot opening van een bankrelatie en elk ander contract dat hij met de Bank afsluit. Op verzoek kan bij de Bank een kopie of duplicaat worden verkregen van het/de contract(en) die tussen de Bank en de Cliënt is/zijn afgesloten. Elk contract tussen de Bank en de Cliënt wordt door de Bank gearchiveerd.
- 4.7. Onder voorbehoud van het artikel 20 en onder de voorwaarden van het artikel 4.1, behoudt de Bank zich het recht voor om de echtgenoot van de Cliënt op de hoogte te stellen, in overeenstemming met artikel 218 van het Burgerlijk Wetboek.
- 4.8. De Cliënt bevestigt dat de rekeninghouder(s) volle eigenaar is (zijn) van de activa op de rekening(en) bij de Bank en van de inkomsten die door deze activa worden voortgebracht en dat de rekeninghouder(s) niet handelt (handelen) als gevolmachtigde, tussenpersoon of stroman van een andere persoon

## 5. Contracten op afstand

- 5.1. Ingeval een contract op afstand tussen de Bank en de Cliënt wordt gesloten in de zin van het Wetboek van economisch recht, met inbegrip van het openen van een bankrelatie, beschikt de Cliënt in de omstandigheden bepaald door dat wetboek over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf het sluiten van het contract om de Bank ervan in kennis te stellen dat hij verzaakt aan het contract (hierna 'verzakingsrecht'). De term 'Cliënt' vermeld in dit artikel 5 beoogt enkel de natuurlijke personen die handelen in het kader van doeleinden die niet kaderen in hun commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit. Het verzakingsrecht kan door de Cliënt zonder boete en zonder opgave van reden worden uitgeoefend. De termijn van 14 dagen wordt verondersteld te zijn nageleefd als de Kennisgeving door de Cliënt gebeurde vóór het verstrijken van die termijn.
- 5.2. Elk initiatief van de Cliënt die het gebruik van een financiële dienst die het onderwerp uitmaakt van het contract beoogt tijdens de verzakingsstermijn, impliceert dat de Cliënt aanvaardt dat dit contract wordt uitgevoerd, niettegenstaande het feit dat de verzakingsstermijn nog niet verstreken is. In een dergelijk geval en indien de Cliënt zijn verzakingsrecht uitoefent, zal hij op basis van de tarieven van de Bank maar gehouden zijn tot betaling van de financiële dienst die de Bank daadwerkelijk heeft verleend. Het te betalen bedrag zal eventueel evenredig zijn met de omvang van de al verleende dienst in vergelijking met het geheel van de prestaties waarin het contract voorziet en zal geenszins een boete vormen. De Bank zal ertoe gehouden zijn de Cliënt uiterlijk binnen de dertig kalenderdagen na de ontvangst van de Kennisgeving van verzaking alle sommen terug te betalen die zij heeft geïnd, met uitzondering van de voornoemde betaling. De Cliënt zal de Bank uiterlijk binnen de dertig kalenderdagen na de verzending van de Kennisgeving van verzaking door de Cliënt alle sommen of goederen moeten teruggeven die hij van de Bank heeft ontvangen, in voorkomend geval met inbegrip van het Keytrade Token. Indien de Cliënt zijn verzakingsrecht niet uitoefent, zal het contract in stand gehouden worden overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en andere contractuele voorwaarden die eventueel op het betrokken contract van toepassing zijn.
- 5.3. De verzaking door de Cliënt aan een contract afgesloten van op afstand leidt eveneens, zonder boete, tot de ontbinding van elk ander bijzonder contract dat tussen de Bank en de Cliënt is gesloten in het kader van of ter uitvoering van dat initieel contract, onverminderd de eventuele zekerheden die aan de Bank zouden zijn toegekend en die van toepassing zullen zijn om de eventuele betaling of terugbetaling van elke som die ten gevolge van de verzaking aan het contract aan de Bank verschuldigd zou zijn, te garanderen.
- 5.4. In weerwil van wat voorafgaat, is het verzakingsrecht niet van toepassing op de financiële diensten waarvan de prijs afhangt van de schommelingen van de financiële markt, waarop de Bank geen enkele invloed heeft en die zich tijdens de verzakingsstermijn kunnen voordoen (dat wil zeggen met name voor alle koersverrichtingen, Orders betreffende de financiële instrumenten enz.), noch op de contracten die door de twee partijen volledig zijn uitgevoerd op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt voordat laatstgenoemde zijn verzakingsrecht uitoefent. Wat het contract voor de opening van de bankrelatie betreft, is het verzakingsrecht overigens enkel van toepassing op het contract zelf en niet op de opeenvolgende Verrichtingen op de rekeningen die door de partijen in het kader van dit contract overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden worden gedaan.
- 5.5. Ingeval het contract op afstand met meerdere Cliënten gesloten is, zal de Bank gevolg geven aan de uitoefening van het recht op terugtrekking door een enkele Cliënt zonder hiervoor de goedkeuring te moeten bekomen van de andere Cliënten, ook al verzetten die laatsten zich tegen de uitoefening van dat recht

## 6. Volmacht

- 6.1. De Bank houdt een standaardformulier inzake onderhandse volmacht ter beschikking van haar Cliënten waarmee ze derden een volmacht kunnen geven. Om derden een volmacht te geven, moet dit formulier worden ingevuld en aan de Bank ter kennis worden gegeven met inachtneming van de bepalingen die op dit standaardformulier zijn vermeld. Het is ook mogelijk om volmacht te geven in de Aanvraag tot het openen van de bankrelatie. Door middel van een Kennisgeving aan de gevolmachtigde en/of de Cliënt kan de Bank weigeren een volmacht te erkennen of er gevolg aan te geven, zonder zich te hoeven verantwoorden. De gevolmachtigde zal maar toegang hebben tot de beleggingsdiensten die door de Bank namens en voor rekening van de Cliënt worden verleend nadat hijzelf een Kennis- en Ervaringstest heeft ingevuld en aan de Bank ter kennis heeft gegeven overeenkomstig de desbetreffende bepalingen van artikel 65.
- 6.2. De Bank kan overigens, naar eigen goeddunken, aan de gevolmachtigde die handelt in naam en voor rekening van de Cliënt, de toegang tot bepaalde beleggingsdiensten of bepaalde soorten rekeningen die zij vrij bepaalt weigeren of de bevoegdheden van de gevolmachtigde in verband met bepaalde diensten of soorten rekeningen beperken. De Bank kan eveneens de persoonlijke tussenkomst van de Cliënt vragen voor bepaalde Verrichtingen of bepaalde beslissingen betreffende de rekeningen of de vermogenssituatie van de Cliënt.

- 6.3. De volmacht kan om de volgende redenen een einde nemen: (i) herroeping door de Cliënt van de volmacht, (ii) overlijden, onbekwaamverklaring, faillissement, procedure van gerechtelijke reorganisatie, of kennelijk onvermogen van de gevolmachtigde, of wegens een gelijkaardige gebeurtenis (onder meer onbekwaamheid), en (iii) overlijden van de Cliënt, voor zover de Cliënt de enige houder is van de rekening waarop de volmacht werd verleend. De lastgeving zal effectief een einde nemen uiterlijk de tweede dag na de ontvangst door de Bank van de Kennisgeving door de Cliënt of door diens erfgenaam/rechthebbende dat deze gebeurtenissen zich hebben voorgedaan of na de kennisgeving door de Bank dat deze gebeurtenissen zich hebben voorgedaan, zonder dat de Bank dienaangaande enig onderzoek dient in te stellen.
- 6.4. Wanneer een volmacht om welke reden ook niet langer uitwerking heeft, moet de Cliënt aan de Bank alle documenten terugbezorgen (of door de gevolmachtigde laten terugbezorgen) met betrekking tot de bij de Bank geopende rekening waarop de volmacht werd verleend, evenals desgevallend het Keytrade Token, die in het bezit van de gevolmachtigde zijn. Gebeurt dit niet, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle gevolgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik dat door de gevolmachtigde of door een derde daarvan zou kunnen worden gemaakt. In afwijking van wat voorafgaat, is de gevolmachtigde ertoe gerechtigd het Keytrade Token, dat hem door de Bank ter beschikking werd gesteld, te behouden indien hij persoonlijk eveneens Cliënt is bij de Bank of indien hij gevolmachtigde is van een andere Cliënt van de Bank.
- 6.5. Onverminderd artikel 6.2 en artikel 65.6, bezit de gevolmachtigde dezelfde bevoegdheden van beheer, beschikking en opzegging voor de volledige of een deel van de contractuele relatie als de Cliënt zelf.
- 6.6. Door het ondertekenen van de Aanvraag tot opening van de bankrelatie (indien deze aanvraag zijn aanstelling als gevolmachtigde bevat) of van het volmachtformulier bevestigt de gevolmachtigde zijn aanvaarding van de volmacht die aan hem wordt verleend, alsook dat hij instemt met de Algemene Voorwaarden van de Bank.
- 6.7. De Cliënt is tegenover de Bank aansprakelijk voor alle daden die door de gevolmachtigde worden gesteld in het kader van de uitvoering van zijn lastgeving. De Cliënt erkent, en voor zover als nodig aanvaardt, dat voor zover de volmachthouder de eventuele limieten naleeft waarin de volmacht die de Cliënt hem heeft gegeven voorziet en die ter kennis van de Bank werd gebracht, de Bank contractueel niet verplicht is het gebruik te controleren dat de gevolmachtigde van de bevoegdheden maakt, noch de doelstellingen waartoe hij ze gebruikt. Deze controle moet uitsluitend door de Cliënt worden uitgeoefend.

## 7. Kennisgevingen tussen de Bank en de Cliënten

- 7.1. Onverminderd de wettelijke regeling die van toepassing is op de elektronische handtekeningen en behoudens bijzondere bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden voorzien, bijvoorbeeld met betrekking tot de Orders betreffende financiële instrumenten die aan de Bank ter kennis worden gegeven of de aan de Bank ter kennis gegeven instructies betreffende Verrichtingen voor betalingen, kunnen de Bank en haar Cliënten elke Kennisgeving uitwisselen via de diverse communicatiemiddelen die vermeld zijn in artikel 7.2 hierna wat de Kennisgevingen door de Bank betreft, en in artikel 7.6 hierna wat de Kennisgevingen door de Cliënten betreft.
- 7.2. De Bank kan gebruikmaken van: (i) elektronische post (eventueel met bijlagen) die gericht wordt aan het E-mailadres van de Cliënt of, ingeval wordt geantwoord op een e-mailbericht dat, ongeacht het door de Cliënt gebruikte E-mailadres, aangeeft door de Cliënt te zijn verzonden, aan dat E-mailadres, (ii) een bericht op de Transactiesite, of wat de algemene berichten betreft die bestemd zijn voor alle Cliënten, een bericht op de Publieke Site, met inbegrip van de modaliteiten volgens welke de Verrichtingen moeten worden uitgevoerd of wat producten betreft waarop is ingeschreven of die werden aangekocht of verkocht, (iii) elke andere elektronische communicatievorm (bijvoorbeeld voor het verzenden van borderellen, rekeningafschriften, enz.), (iv) briefwisseling per gewone post aan het adres van de Cliënt (v) door overhandiging op het adres van de Cliënt tegen ontvangstbevestiging door de Cliënt of (vi) via sms op het gsm-nummer dat door de Cliënt werd meegedeeld.
- 7.3. De Cliënt aanvaardt uitdrukkelijk dat alle informatie die hem door de Bank moet worden verstrekt, met inbegrip van de verwittigingen die de Bank aan de Cliënt moet richten in het kader van de beleggingsdiensten inzake Orders betreffende Financiële instrumenten gedaan door de Cliënt (artikel 76.2) en waarvoor hij wettelijk gezien had kunnen verzoeken om de papieren mededeling, hem door de Bank zal worden meegedeeld per e-mail, per vermelding op de Website van de Bank of door middel van elke andere geschikte vorm van communicatie op afstand, wanneer deze communicatiewijze(n) wettelijk toegelaten is/zijn. De Cliënt bevestigt ervan op de hoogte te zijn gebracht dat de Bank in haar communicatie met haar Cliënten de voorkeur geeft aan e-mails of een vermelding op de Website boven andere communicatiemiddelen en dat de aanvaarding van deze wijze van communicatie door de Cliënt in alle wettelijk toegelaten gevallen voor de Bank een essentiële voorwaarde vormt voor de contractuele relatie. De Cliënt erkent bijgevolg ingelicht te zijn geweest van het feit dat het van essentieel belang is dat hij zich regelmatig aanmeldt op de Transactiesite (conform artikel 7.5), dat hij een geldig E-mailadres opgeeft op het ogenblik waarop zijn relatie met de Bank in werking treedt en dat hij de Bank onmiddellijk in kennis stelt van elke wijziging van zijn E-mailadres. De Cliënt neemt als enige de volledige verantwoordelijkheid op zich voor het onjuiste of vervallen karakter van zijn E-mailadres en verzaakt er onherroepelijk aan om deze omstandigheid in te roepen ten aanzien van de Bank, zelfs al had de Bank kennis genomen van deze omstandigheid of kon hij deze niet redelijkerwijze negeren.
- 7.4. De Bank kan, bijvoorbeeld in dringende gevallen, ook telefonisch met haar Cliënten contact opnemen op het telefoon- of gsm-nummer vermeld in de Aanvraag tot opening van de bankrelatie of later door de Cliënt aan de Bank meegedeeld, met name op de Transactiesite.
- 7.5. De Cliënten bevestigen dat zij permanente toegang hebben tot het internet. Onverminderd de bepalingen van artikel 7.7 en artikel 15.1, verbinden de Cliënten zich ertoe om regelmatig en minstens één keer per week de Transactiesite te raadplegen om kennis te nemen van de mededelingen door de Bank, om de uitvoering van de Verrichtingen te controleren en kennis te nemen van hun rekeningafschriften en -overzichten. De Cliënten doen er onherroepelijk afstand van om zich te beroepen op het gebrek aan toegang, behalve bij overmacht, om aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te ontsnappen, en meer bepaald de bepalingen van artikelen 7.7 en 15.1.
- 7.6. De Cliënten kunnen in verbinding treden met de Bank: (i) online via de Website, met inachtneming van en volgens de functies die op de Website verschijnen, zowel op de Publieke als op de Transactiesite, en met gebruikmaking van het vereiste Persoonlijk toegangs- en beveiligingssysteem (ii) via elektronische post vanwege de Cliënt vanaf zijn E-mailadres naar het e-mailadres van de Bank, (iii) via een gewone brief dat met de post wordt verzonden naar de zetel van de Bank, (iv) door afgifte van een bericht op de zetel van de Bank tegen ontvangstbevestiging vanwege de Bank, of (v) per telefoon, met dien verstande dat de Bank het recht heeft geen rekening te houden met een telefonisch ontvangen Kennisgeving als zij twijfelt aan de identiteit van de oproeper en met dien verstande dat de Bank in ieder geval kan vragen dat deze Kennisgeving, alvorens zij er rekening mee houdt, wordt bevestigd door een e-mail van de Cliënt vanaf zijn E-mailadres, in welk geval enkel dit bericht als Kennisgeving zal worden beschouwd.
- 7.7. Een mededeling per e-mail of met behulp van enig ander elektronisch middel wordt geacht door de geadresseerde ervan te zijn ontvangen op de dag van verzending van die mededeling, of indien zij wordt geplaatst op de Website, op de dag waarop dit gebeurt. Een mededeling met de gewone post wordt geacht te zijn ontvangen de derde dag na de verzending. Een Kennisgeving aan de zetel van de Bank wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van het bericht van ontvangst of van het ontvangstbewijs dat door de Bank wordt afgegeven.

- 7.8. In het kader van de voornoemde Kennisgevingen en behoudens afwijkende wettelijke of contractuele bepaling, is enkel de Cliënt aansprakelijk voor en draagt hij alleen het risico voor een bedrieglijk gebruik van zijn E-mailadres of elk ander middel voor communicatie op afstand of voor de verzending door een niet-gemachtigde derde van een e-mailbericht of elk ander middel voor communicatie op afstand dat aldus bedrieglijk aangeeft uit te gaan van de Cliënt.
- 7.9. De Bank kan te allen tijde door middel van een gewoon bericht op de Website, en met name om redenen van veiligheid en geheimhouding, het recht van de Cliënten om een beroep te doen op een van de voornoemde andere middelen van Kennisgeving dan het gewone met de post verzonden bericht beperken of opschorten. Die beslissing kan algemeen worden genomen voor een categorie van (of voor alle) Cliënten, of individueel in welk geval dat bericht zal verschijnen op de Transactiesite van die Cliënt.
- 7.10. De verzendingen met de post gebeuren, behoudens andersluidende wetsbepaling, op risico van de Cliënt. De verzendingen worden enkel verzekerd op uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt en op zijn kosten. De verzekering wordt ten gunste van de Cliënt door de Bank afgesloten met een verzekeringsmaatschappij van haar keus, zonder verantwoordelijkheid. In geval van verlies, zal de Cliënt enkel recht hebben op de vergoeding die aan de Bank wordt gestort. De Bank mag (zonder ertoe gehouden te zijn) beslissen om elke verzending met de post per aangetekend schrijven te richten, in welk geval de kosten van die verzending ten laste zijn van de Cliënt-geadresseerde en gedebiteerd worden van een van zijn rekeningen.

## 8. Aanboden producten en diensten – Tarieven, Interesten en Wisselkoersen

- 8.1. De Bank stelt haar Cliënten de producten en diensten voor die zijn opgenomen in de Tarieven, met een detail van de Betalingsdiensten en Betalingsinstrumenten in het document 'Aanbod van Betalingsproducten en -diensten'. De tarieven die daarop van toepassing zijn, zijn vervat in het document 'Informatiedocument Betreffende de Vergoedingen' en in het document 'Tarieven'. Voor de toepasselijke interesten en wisselkoersen betreffende betalingstransacties wordt verwezen naar het document 'Interesten' en 'Wisselkoersen'. De rentevoeten van toepassing op de termijnrekeningen worden dagelijks aangepast en gratis beschikbaar gemaakt voor de Cliënt via de Transactiesite of aan de loketten van de Bank. Deze documenten worden, evenals de Algemene Voorwaarden, aan de Cliënt ter gelegener tijd voor het aangaan van de bankrelatie meegedeeld overeenkomstig de toepasselijke wetsbepalingen en zijn bovendien op elk moment beschikbaar op de Website of gratis aan de loketten van de Bank, en dit onverminderd elke andere Kennisgeving die bij wet vereist is. Deze producten of diensten, tarieven en interesten zijn onderworpen aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, in de mate dat daarvan niet wordt afgeweken door de bijzondere documenten.
- 8.2. De aangeboden producten en diensten kunnen door de Bank te allen tijde worden uitgebreid. Zij kunnen bovendien zonder afbreuk te doen aan de toepasselijke wettelijke bepalingen die een langere vooropzeg voor bepaalde diensten of producten voorzien, worden gewijzigd, geschrapt of beperkt door de Bank mits zij daarvan vijftien (15) dagen vooraf kennisgeeft of zonder voorafgaande Kennisgeving indien de schrapping van de dienst of het product gerechtvaardigd is om wettelijke redenen, zoals veiligheidsredenen. De tarieven kunnen op elk moment en zonder voorafgaande Kennisgeving worden gewijzigd indien de wijzigingen ten gunste van de Cliënt zijn en na een voorafgaande Kennisgeving van vijftien (15) dagen indien de wijzigingen ten nadele van de Cliënt zijn. De tarieven voor de Betalingsdiensten kunnen worden gewijzigd conform artikel 46.1. De tariefwijzigingen zijn zonder invloed op de uitvoering door elk van de partijen, tot bij de afloop ervan en overeenkomstig de oorspronkelijk toepasselijke voorwaarden, van het geheel van de verplichtingen voor bepaalde duur die voortvloeien uit Verrichtingen die tussen de partijen zijn aangegaan vóór de inwerkingtreding van die wijzigingen. Voor haar diensten voor onbepaalde duur kan de Bank, om wettelijke redenen en onverminderd elke dwingende wettelijke bepaling, de credit- of debetinteresten van toepassing op de rekeningen zonder enige Kennisgeving wijzigen. Ze verbindt zich ertoe om de Cliënt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen, eventueel zonder voorafgaande waarschuwing of na de inwerkingtreding van de wijzigingen, voor zover wettelijk toegestaan. De Cliënt heeft in dat geval het recht om met onmiddellijke ingang het contract waarop de wijziging betrekking heeft te verbreken.
- 8.3. De Bank kan, zonder haar beslissing te moeten motiveren, de toegang van een Cliënt tot een soort van producten of diensten weigeren of beperken, of de toegang van een Cliënt tot dat product of die dienst afhankelijk stellen van bijzondere voorwaarden, meer bepaald de mededeling van bepaalde informatie door de Cliënt. Ze kan de toegang van een Cliënt tot een type product of dienst ook ontzeggen als de Cliënt niet die bijzondere voorwaarden naleeft of weigert volledig en nauwkeurig te antwoorden op informatieverzoeken van de Bank.
- 8.4. De tarieven en interesten die op elke Verrichting van toepassing zijn, zijn diegene die van kracht zijn op de dag dat de Bank die Verrichting uitvoert en die beschikbaar zijn op de Website. De cliënt moet ervoor zorgen dat hij hiervan kennis neemt vooraleer de Verrichting wordt afgesloten.
- 8.5. Behalve de kosten en lasten die door de Bank worden geheven, kan de Cliënt nog andere kosten verschuldigd zijn, met inbegrip van taksen in verband met de Verrichtingen of met de diensten die door de Bank worden verleend.
- 8.6. Behoudens andersluidende bepalingen in het document 'Interesten' of uitdrukkelijk andersluidend akkoord, brengen alle rekeningen die door de Bank worden geopend debet- of creditinteresten op volgens de rentevoeten die in dat document zijn aangegeven. Onder 'valutatatum' dient het referentietijdstip te worden verstaan vanaf wanneer de bedragen die op het credit of het debet van een rekening worden geboekt, beginnen of ophouden interesten te dragen.

## 9. Inhoudingen op de rekening van de Cliënt

De Cliënt machtigt de Bank om op elke rekening van de Cliënt de vergoeding van de Bank en de terugbetalingen van kosten die haar zijn verschuldigd in te houden, en algemener alle sommen tot de inhouding waarvan zij wettelijk of contractueel gehouden is of waartoe ze gemachtigd is met betrekking tot de diensten die ze voor de Cliënt presteert, de Verrichtingen, de geïnde inkomsten en de andere uitkeringen die op deze rekening worden geboekt.

## 10. Bescherming van de deposito's

- 10.1. De Cliënten genieten van het Franse depositogarantiestelsel van het Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution (FGDR 65, rue de la Victoire - 75009 Paris - Frankrijk; tel.: +33 1 58 18 38 08).
- 10.2. De depositogarantie in contanten heeft betrekking op het totaal van de contanten gestort op de zichtrekeningen, spaarrekeningen, termijnrekeningen of effectenrekeningen tot een maximum van € 100.000 per houder en per instelling. De garantie voor effecten of effectenrekeningen bedraagt € 70.000 per belegger en per instelling, op de dubbele voorwaarde dat de effecten verdwenen zijn en dat de instelling



deze niet kan teruggeven of terugbetalen. De Cliënt kan hierover meer informatie bekomen op de website <http://www.garantiedesdepots.fr> of op de informatiefiche over de bescherming van de deposito's die opgenomen is in de bijlage bij de Algemene Voorwaarden.

## 11. Eenheid van rekening - samenhang - garanties van de Bank

11.1. De verplichtingen van de Cliënt jegens de Bank zijn ondeelbaar.

11.2. Alle rekeningen waarvan eenzelfde Cliënt houder of medehouder is bij de Bank, zowel debiteuren- als crediteurenrekeningen, ongeacht de valuta, vormen uitgezonderd andersluidend akkoord en in zover hun bepalingen dat toelaten, de compartimenten van een unieke en ondeelbare rekening bij de Bank, zelfs indien zij gescheiden zijn en verschillende identificatienummers hebben. Alle credit- of debetverrichtingen tussen de Cliënt en de Bank passen binnen die unieke rekening-courant en worden eenvoudige credit- en debetitems die een credit- of debetsaldo genereren dat uniek en invorderbaar is bij het afsluiten van de zakenrelatie tussen de partijen. Elk saldo dat luidt in vreemde valuta zal kunnen worden omgerekend in een van de valuta's van de rekening tegen de koers die van toepassing is op het ogenblik dat het saldo wordt bepaald. Die eenheid van rekening vormt geen hindernis voor het feit dat elke rekening van de Cliënt, afzonderlijk beschouwd, debet- of creditinteressen voortbrengt tijdens de duur van de zakenrelatie tussen de Bank en de Cliënt.

11.3. Alle vorderingen van de Bank jegens de Cliënt en alle vorderingen van de Cliënt jegens de Bank zijn samenhangend en kunnen door de Bank worden verrekend ter bescherming van haar gerechtvaardigde belangen, zelfs in geval van procedure van onvermogen of gerechtelijke reorganisatie, beslag of gelijk welke toestand van samenloop en mits naleving van de toepasbare dwingende wetsbepalingen. Indien een Cliënt in gebreke blijft of dreigt een betalingsverplichting jegens de Bank niet na te komen (met name bij het starten van een procedure voor gerechtelijke reorganisatie) worden alle schulden en verplichtingen, ongeacht hun aard, met inbegrip van de verplichtingen op termijn van de Cliënt jegens de Bank onmiddellijk opeisbaar. Indien een Cliënt in gebreke blijft om een verbintenis jegens de Bank na te komen, kan zij het credit- of debetsaldo van de rekeningen geopend op naam van de Cliënt volledig of gedeeltelijk verrekenen. De Cliënt wordt hiervan a posteriori op de hoogte gebracht door middel van rekeningafschriften. Indien nodig worden de valuta's omgewisseld tegen de koers die geldt op het moment van omwisselen.

11.4. De contanten en financiële instrumenten zoals bepaald door de Wet van 15 december 2004, ongeacht de valuta ervan, die vandaag of in de toekomst worden geboekt op het credit van één of meer rekeningen van de Cliënt bij de Bank, worden aangewend voor de vestiging van een pand in eerste rang ten gunste van de Bank in de zin van de Wet van 15 december 2004 en van het gecoördineerd koninklijk besluit nr. 62 van 10 november 1967 betreffende de bewaargeving van vervangbare financiële instrumenten en de vereffening van transacties op deze instrumenten en dit door de registratie ervan op een rekening, tot de volledige betaling door de Cliënt aan de Bank van alle bedragen, in hoofdsom, interesten, kosten en bijbehoren, die om welke reden ook opeisbaar zijn of worden krachtens de relatie die hij met de Bank is aangegaan in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden. De rekeningen waarop die tegoeden werden gecrediteerd, moeten dus worden beschouwd als speciale rekeningen die in pand zijn gegeven ten gunste van de Bank, die dat pand aanvaardt. De onderbewaargeving van deze door de Bank bij derden verpande activa beïnvloedt dit pand niet.

De Bank is gerechtigd, in voorkomend geval in naam en voor rekening van de Cliënt, alle noodzakelijke of wenselijke maatregelen te nemen om het pand tegenstelbaar te maken aan derden, de derden van het bestaan ervan te informeren of haar rechten te beschermen. Niettemin verbindt de Cliënt zich ertoe alle vereiste formaliteiten te vervullen om de Bank toe te laten al haar rechten te doen gelden die voortvloeien uit dit artikel 11.

11.5. Elk verzuim vanwege de Cliënt om zijn betaalverplichtingen jegens de Bank na te komen vormt een niet-uitvoering en geeft de Bank het recht welke maatregelen dan ook te nemen, op kosten, risico en gevaar van de Cliënt en dit zonder dat de Bank voor dit feit aansprakelijk kan worden gesteld. De Bank mag overgaan tot de volledige of gedeeltelijke vereffening van de verbintenissen en de open posities van de Cliënt. Voorts mag de Bank zonder ingebrekestelling en voor zover dit bij wet is toegestaan de in pand gegeven tegoeden inhouden, hetzij realiseren, hetzij zich toe-eigenen, niettegenstaande een procedure van onvermogen of gerechtelijke reorganisatie, beslag of elk geval van samenloop tussen schuldeisers van de Cliënt of van de derde pandgever. De opbrengst van de vereffening/realisatie zal worden aangewend voor de terugbetaling van de gewaarborgde schuld in hoofdsom, interesten, kosten en bijbehoren door ze aan te rekenen op de interesten, de kosten en vervolgens op het kapitaal in de mate die bij wet is toegestaan. Ingeval de Bank zich de activa toe-eigent, zullen de activa worden gewaardeerd tegen de waarde waarvoor zij werden geboekt en de activa zullen als betaling aan de Bank toekomen en op de schuldvordering van de Bank worden aangerekend op de interesten, kosten en vervolgens op het kapitaal in de mate die bij wet is toegestaan. Het eventuele saldo komt toe aan de Cliënt. Onafhankelijk van elke niet-uitvoering is de Bank eveneens ertoe gerechtigd de verpande financiële instrumenten te gebruiken binnen de grenzen en op de voorwaarden die door de geldende wet zijn bepaald.

11.6. De Cliënt mag beschikken over de in pand gegeven tegoeden (tevens met het oog op een inpandgeving ten gunste van een derde), ten belope van wat het bedrag van de schuldvordering van de Bank overschrijdt. De in pand gegeven tegoeden kunnen worden vervangen door andere tegoeden die gelijkwaardig zijn aan die welke aanvankelijk in pand werden gegeven, in overeenstemming met de wetsbepalingen die van toepassing zijn op deze mogelijkheid van vervanging, door de eenvoudige inschrijving van deze andere tegoeden die hetzelfde stelsel zullen volgen als de aanvankelijk in pand gegeven tegoeden zonder dat ze kunnen worden beschouwd als zouden zij een nieuwe zekerheid vormen.

11.7. Mits de wettelijke bepalingen en beperkingen worden in acht genomen, draagt de Cliënt bij wijze van waarborg aan de Bank alle schuldvorderingen over die hij heeft of zal hebben ten opzichte van wie ook of alle sommen die hem om welke reden ook verschuldigd zouden zijn. De Cliënt verbindt zich ertoe de Bank op haar verzoek alle inlichtingen of documenten betreffende deze schuldvorderingen te bezorgen. De Cliënt aanvaardt dat de Bank bij de schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen zelf de inlichtingen of documenten inwint die zij wenst te verkrijgen. Indien een Cliënt in gebreke blijft een van zijn verplichtingen tegenover de Bank na te komen of uit te voeren, kan de Bank op kosten van de Cliënt de schuldenaars informeren over de overgedragen schuldvorderingen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling, noch enige andere mededeling. Vanaf dat ogenblik zullen de schuldenaars van de overgedragen schuldvorderingen hun schulden enkel in handen van de Bank rechtsgeldig kunnen aflossen. Bovendien en zonder beperking van de voornoemde rechten, indien en in de mate dat de Cliënt in gebreke blijft voor het betalen van de aan de Bank verschuldigde bedragen, machtigt de Cliënt de Bank onherroepelijk ertoe namens hem en voor zijn rekening, en dat tot wanneer alle aan de Bank verschuldigde sommen haar volledig zijn betaald, volgens de door de Bank vastgelegde modaliteiten, de betaling, de opbrengst of de inkomsten te innen of te ontvangen van voornoemde schuldvorderingen.

11.8. Onverminderd elke gekregen waarborg en behoudens andersluidende bijzondere overeenkomsten kan de Bank te allen tijde eisen dat nieuwe waarborgen worden gesteld of dat de waarborgen waarover zij al beschikt, worden versterkt, teneinde zich op redelijke wijze in te dekken tegen alle risico's die zij zou kunnen lopen ten gevolge van de Verrichtingen met de Cliënt. Telkens als geen nieuwe waarborg wordt gesteld of de bestaande waarborgen niet worden verhoogd, vormt dit een 'wanprestatie' waardoor de Bank gerechtigd is de in artikel 11.5 bepaalde maatregelen te nemen.

11.9. De waarborgen samengesteld door de Cliënt in verband met een bepaalde Verrichting of om het debetsaldo van een rekening te dekken, dekken het debetsaldo van alle andere rekeningen en in voorkomend geval, het debetsaldo van de enige rekening-courant.

11.10. Deze bepaling beperkt op geen enkele manier de andere rechten en zekerheden die de Bank bij wet geniet. De Bank beschikt met name, krachtens artikel 31 van de wet van 2 augustus 2002, over een voorrecht van dezelfde rang als de pandhoudende schuldeiser op de gelden, financiële instrumenten en deviezen (i) die haar door de Cliënten zijn bezorgd om de dekking te vormen voor de uitvoering van de Orders betreffende financiële instrumenten of voor termijnverrichtingen op deviezen of (ii) die zij houdt ingevolge de uitvoering of de vereffening van Orders betreffende financiële instrumenten of van termijnverrichtingen op deviezen. Dat voorrecht waarborgt elke schuldvordering van de Bank ten gevolge van de uitvoering of de vereffening van de voornoemde Verrichtingen, met inbegrip van de schuldvorderingen die zijn ontstaan uit leningen of voorschotten. Ingeval de gewaarborgde schuldvorderingen niet worden betaald, zal de Bank van rechtswege zonder ingebrekestelling volgens de toepasselijke wettelijke formaliteiten kunnen overgaan tot de tegeldemaking van de financiële instrumenten en termijnverrichtingen op deviezen en tot de schuldvergelijking van elke schuldvordering op de Cliënt met de op de rekening geplaatste gelden of deviezen onderworpen aan het voorrecht.

## 12. Codes – toegang tot de Transactiesite

12.1. De Cliënt kan zich toegang verschaffen tot de Transactiesite van de Bank en/of een of meerdere diensten van de Bank aan de hand van diverse Toestellen, middels, in voorkomend geval het downloaden van een specifieke mobiele applicatie en de aanvaarding van specifieke voorwaarden. De omvang van de toegankelijke diensten en het nodige Persoonlijk toegangs- en beveiligingssysteem kunnen variëren afhankelijk van het Toestel dat de Cliënt gebruikt en worden beschreven in het document 'Aanbod van Betaalingsproducten en -diensten'.

12.2. De Bank deelt haar Cliënten verschillende persoonlijke vertrouwelijke codes mee en verschaft hen, desgevallend, een Keytrade Token, waarmee zij, in voorkomend geval, via de Transactiesite toegang hebben tot de verschillende producten en diensten waarvoor de Bank ermee heeft ingestemd hen daartoe toegang te verlenen, met name om Verrichtingen te kunnen doen, betaalkaarten te gebruiken, om Orders betreffende financiële instrumenten per telefoon te kennen te geven enz. De Bank waarborgt het vertrouwelijk karakter van de vertrouwelijke codes die aan de Cliënt zijn overhandigd en staat in voor de risico's van deze Kennisgeving.

12.3. De Kennisgeving aan de Bank van een Aanvraag tot opening van een bankrelatie door een Cliënt impliceert een aanvraag van de Cliënt tot het ontvangen van de persoonlijke vertrouwelijke codes en desgevallend het Keytrade Token zoals bedoeld in artikel 12.2.

12.4. De Bank is op ieder ogenblik ertoe gerechtigd nieuwe Persoonlijke toegangs- en beveiligingssystemen in te voeren of de bestaande Persoonlijke toegangs- en beveiligingssystemen te wijzigen om de informaticabeveiliging van haar systemen of van haar Website te optimaliseren. Zij verbindt zich ertoe de Cliënt hierover naar behoren kennis te geven.

12.5. De Cliënt garandeert de inachtneming van het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van de Persoonlijke toegangs- en beveiligingssystemen waarover hij beschikt en draagt de volledige aansprakelijkheid voor de eventuele mededeling aan derden.

12.6. De Cliënt verbindt er zich toe de volgende voorzichtigheidsmaatregelen te respecteren alsook elke andere redelijke voorzichtigheidsmaatregel en meer bepaald elke maatregel die hem door de Bank via de Website of andere zou worden aanbevolen om de veiligheid en de vertrouwelijkheid te garanderen van de Persoonlijke toegangs- en beveiligingssystemen en dus van zijn Transactiesite, zijnde:

- te beschikken over alle gebruikelijke en aangeraden beveiligingen voor zijn Toestellen of internetsysteem, van het type firewall, spyware, antivirus, enz.;
- elk Persoonlijk toegangs- en beveiligingssysteem geleverd door de Bank terug aan de Bank te bezorgen indien het defect of onbruikbaar is of wanneer hem een nieuw toegangsmiddel wordt geleverd;
- elk Persoonlijk toegangs- en beveiligingssysteem te bewaren op een plaats die veilig is, het niet toegankelijk te laten of in het zicht te leggen van derden;
- de gepaste maatregelen te nemen wanneer hij een aanvraag tot toegang tot de Transactiesite of enige andere vorm van toegang op afstand tot een of meerdere diensten van de Bank heeft gedaan om zich ervan te verzekeren dat hij de vertrouwelijke codes en, desgevallend, elk Persoonlijk toegangs- en beveiligingssysteem, die hem door de Bank zullen worden overgemaakt, persoonlijk zal ontvangen;
- vanaf ontvangst zijn codes te veranderen (zonder gemakkelijke combinaties te gebruiken zoals geboortedatum of de naam van een verwant, enz.), de vertrouwelijke codes uit het hoofd te leren en de brieven waarmee de codes werden bezorgd onmiddellijk te vernietigen;
- zijn vertrouwelijke codes onder geen enkele omstandigheid mee te delen aan derden (met inbegrip van familieleden of vrienden) en derden ze nooit laten te gebruiken;
- de vertrouwelijke codes niet te noteren onder een vorm die gemakkelijk herkenbaar is noch op gecodeerde wijze, noch op of in de nabijheid van een computer waarmee hij toegang heeft tot de Transactiesite;
- de vertrouwelijke codes slechts te gebruiken op plaatsen die veilig zijn, weg van het zicht van anderen en zonder zich te laten verstrooien;
- derden de Toestellen waarop een specifieke mobiele applicatie is gedownload voor de toegang tot de Transactiesite van de Bank of voor het gebruik van de diensten van de Bank niet te laten gebruiken;
- zich onmiddellijk af te melden van de Transactiesite van de Bank of de mobiele applicatie te sluiten waarmee hij zich toegang verschafft tot de diensten van de Bank wanneer hij klaar is met het gebruik van de diensten via die site of die mobiele applicatie;
- de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen bij om het even welk voorval dat een frauduleus, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van zijn toegangsmiddelen tot de Transactiesite met zich zou kunnen meebrengen of bij elke vrees hiertoe.

12.7. De Cliënt is zich ervan bewust dat het gebruik van de Website/ Transactiesite specifieke risico's met zich kan meebrengen die onder meer te wijten kunnen zijn aan: technische problemen of overdrachtsproblemen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van een computer, het internet of het netwerk van de Bank en die het gebruik van de dienst kunnen verhinderen of opschorten; of aan een onrechtmatig, frauduleus of niet-toegestaan gebruik van het systeem, het Persoonlijk toegangs- en beveiligingssysteem, de Toestellen of de Betaalinstrumenten zoals gedefinieerd in artikel 44; of aan het onderscheppen van gegevens over de Cliënt en zijn rekeningen door derden via methodes als hacking, piraterij, of namaking; of aan diefstal of verlies van de codes, toegangsmiddelen tot de dienst of Betaalinstrumenten.

12.8. Elke toegang tot de Website van de Bank houdt bovendien het aanvaarden van de Gebruiksvoorwaarden van de Website van Keytrade Bank in, die beschikbaar zijn op het adres <https://www.keytradebank.be>.

## 13. Toezichtplicht – Blokkering

13.1. In geval van verlies, diefstal, onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van zijn kaarten, Toestellen, Persoonlijke toegangs- en beveiligingssystemen,

Betaalinstrumenten, cheques of rekeningen is de Cliënt ertoe gehouden de Bank daarvan onverwijld kennis te geven door contact op te nemen met het contact center (+ 32(0)2 / 679 90 00), elke bankwerkdag van 9 tot 22 uur. Dit telefoongesprek moet dezelfde dag bevestigd worden door middel van een e-mail naar [info@keytradebank.com](mailto:info@keytradebank.com). De rekening en/of de kaarten en/of elke toegang met behulp van de Toestellen en/of Persoonlijke toegangs- en beveiligingssystemen en/of Betaalinstrumenten waarop de Kennisgeving betrekking heeft, zullen door de Bank uiterlijk de dag volgend op de ontvangst van de Kennisgeving worden geblokkeerd. Bovendien is de Cliënt er persoonlijk toe gehouden zijn kaarten te blokkeren van zodra hij er kennis van heeft genomen dat deze verloren of gestolen zijn door te bellen naar Card Stop op het betalende nummer +32(0)70.344.344. Het verlies, de diefstal of het misbruik van het Keytrade Token moet meteen worden gemeld aan de Bank via de Transactiesite door te klikken op de hiertoe bestemde tab en met inachtneming van de procedure die erop vermeld staat of door contact op te nemen met het contact center op het nummer +32(0)2/679 90 00.

- 13.2. De Cliënt moet de Bank eveneens, overeenkomstig de bepalingen van artikel 13.1, onmiddellijk in kennis stellen van de feiten die zouden kunnen leiden tot een onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik van zijn rekeningen, cheques, Toestellen, Persoonlijke toegangs- en beveiligingssystemen, kaarten of andere Betaalinstrumenten. Deze Betaalinstrumenten zullen dan ook uiterlijk de dag volgend op de ontvangst van de Kennisgeving worden geblokkeerd.
- 13.3. De Bank moet door de Cliënt eveneens onverwijld in kennis worden gebracht van het verlies, diefstal of frauduleus gebruik van zijn identiteitskaart.
- 13.4. De Bank behoudt zich het recht voor om de kaarten, Persoonlijke toegangs- en beveiligingssystemen, de toegang via een of meerdere bepaalde Toestellen of andere Betaalinstrumenten van de Cliënt te blokkeren om objectief gerechtvaardigde redenen die verband houden met de veiligheid van deze middelen, Toestellen of systemen, met een vermoeden van niet-toegestaan of bedrieglijk gebruik van deze middelen, Toestellen of systemen of indien deze middelen verband houden met een krediet toegestaan aan de Cliënt, met het aanzienlijk toegenomen risico dat de Cliënt niet in staat zal zijn betalingsplicht na te komen. De Bank zal de Cliënt in kennis stellen, indien mogelijk voorafgaandelijk en uiterlijk onmiddellijk daarna, van de blokkering van de voormelde codes, Toestellen of systemen en andere Betaalinstrumenten en van de redenen daarvoor, behalve wanneer een dergelijke Kennisgeving objectief gerechtvaardigde veiligheidsredenen zou doorkruisen of verboden is krachtens toepasselijke wetgeving. De Bank zal nieuwe codes versturen of de andere Persoonlijke toegangs- en beveiligingssystemen, Toestellen of Betaalinstrumenten deblokkeren of vervangen door nieuwe, indien zij de oorspronkelijke leverancier ervan is, zodra de redenen van de blokkering niet langer bestaan.

## 14. Aansprakelijkheidsbeperking

- 14.1. Onverminderd de andere bepalingen van de Algemene Voorwaarden is de Bank slechts aansprakelijk voor bedrog of enige grove fout die zij of haar werknemers maken in het kader van haar zakelijke relaties met haar Cliënten. Zij is niet aansprakelijk voor lichte of andere fouten, behalve als die voortvloeien uit de niet-nakoming van een verplichting die een van de hoofdprestaties van het contract vormt.
- 14.2. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het nadeel dat voor de Cliënt rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit gevallen van overmacht of uit maatregelen die door de Belgische of door een buitenlandse overheid worden genomen. Zonder dat deze opsomming beperkend is, moeten de volgende gebeurtenissen als overmacht worden beschouwd, zonder dat de Bank het onvoorziebare karakter ervan moet aantonen: (i) brand of overstroming; (ii) staking van haar personeel; (iii) Verrichtingen die worden bevolen door personen, bekleed met een feitelijk gezag in geval van oorlog, rellen, oproer of bezetting van het grondgebied door buitenlandse of illegale strijdkrachten; (iv) beslissingen van autoriteiten, met inbegrip van de beursautoriteiten en de exploitanten van multilaterale handelsfaciliteiten (MTF); (v) fouten of onderbrekingen in de activiteiten van de Belgische of buitenlandse telegraaf-, telefoon- of postdiensten of van particuliere vervoersbedrijven, of van enige andere dienstverlener van de informatiemaatschappij in de zin van het Wetboek van economisch recht; (vi) Belgische of buitenlandse, wettelijke of reglementaire beperkingen die de teruggave aan de Bank door haar correspondenten of onderbewaarnemers van aan de Bank gegeven financiële instrumenten verhinderen of de teruggave ervan door de Bank aan haar Cliënten. Wat betreft de financiële informatie die door de Bank wordt medegedeeld, op de Website of op elke andere wijze, is artikel 84 inzake de Financiële informatie van toepassing.
- 14.3. Wat met name de Website van de Bank of enige andere technische dienst van de Bank betreft, verbindt de Bank zich ertoe alle redelijke middelen die te harer beschikking staan, aan te wenden om toegang te verschaffen tot haar Website en tot de functies van deze Website, alsmede het gebruik van de diensten die op deze site worden geboden mogelijk te maken, door een beroep te doen op de passende technische middelen, conform de technische normen en de gebruiken die op dit vlak gelden. Desondanks kunnen zich bij de bank, haar correspondenten of op de beursmarkten waarop de Verrichtingen betrekking hebben bepaalde technische problemen voordoen. Bovendien kunnen zich tussen de Cliënt, de Bank, haar correspondenten (tevens in het buitenland) of de betrokken markten problemen op het vlak van de elektronische transmissie of andere voordoen, die de overbrenging of de uitvoering van elke Verrichting onmogelijk maken. Voor zover als nodig en onverminderd het recht van de Bank zich te beroepen op overmacht en onverminderd het feit dat de Bank slechts inspanningsverbintenissen aangaat, draagt de Bank bijgevolg geen enkele aansprakelijkheid ingeval de Website of enige andere dienst van de Bank niet toegankelijk is, waardoor het onmogelijk is Verrichtingen af te sluiten of uit te voeren, of in geval van niet-uitvoering, gedeeltelijke, verkeerde of laattijdige uitvoering van een Verrichting (hierna gezamenlijk een 'niet-uitvoering' genoemd), wanneer deze ontoegankelijkheid of niet-uitvoering voortvloeit uit een technisch defect (met inbegrip van de transmissieproblemen) dat ontsnapt aan de redelijke controle van de bank, en met name (i) de technische defecten bij de correspondenten van de Bank of op de betrokken markten (bijvoorbeeld in geval van overbelasting van een beurs), (ii) storing van een lijn of van enig ander communicatiemiddel, (iii) panne van de machines van de bank, (iv) onvoorzienbaar defect van de programmatuur, (v) intensief bezoek van de Website en overbelasting van de systemen van de Bank en van haar telefoonlijnen, (vi) stroomstoring. De Cliënt is ertoe gehouden de Bank zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elk technisch probleem, van elk transmissieprobleem en van elke storing die hij vaststelt bij het gebruik van de Website of van enige andere dienst van de Bank en dit overeenkomstig de bepalingen van artikel 15.
- 14.4. Gelet op deze technische problemen, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke Kennisgeving vanwege de Bank met betrekking tot de status van een Order betreffende financiële instrumenten, op een andere manier dan via bekendmaking op de Website, de overhand heeft op de aanwijzingen die op de Website verschijnen.
- 14.5. De Bank kan zonder voorafgaande Kennisgeving de toegang tot de Website of tot bepaalde functies van haar Website, of de toegang tot enige andere technische dienst van de Bank vrijwillig onderbreken (i) teneinde een eventueel defect of een eventuele panne van haar machines, programmatuur of communicatie-uitrusting te voorkomen of te verhelpen, (ii) indien de Bank dit nuttig oordeelt onder meer en zonder beperking in geval van poging tot oplichting of verduistering van fondsen, of (iii) teneinde het onderhoud te verzekeren of verbeteringen aan te brengen. Wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is, zal de Bank proberen de Cliënt binnen een redelijke termijn van de geplande onderbrekingen op de hoogte te brengen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die eventueel voortvloeit uit deze onderbrekingen van de dienst.

- 14.6. Behalve wanneer de wet haar verplicht om een bepaald resultaat af te leveren, moeten alle verplichtingen van de Bank worden beschouwd als inspanningsverbintenissen. In alle gevallen waarin de Bank aansprakelijk wordt gesteld, is die aansprakelijkheid beperkt tot de rechtstreekse schade, dat wil zeggen de schade die het noodzakelijke en onvermijdelijke gevolg vormt van de fout van de Bank en zij kan in geen geval aanleiding geven tot een schadeloosstelling van onrechtstreekse schade van financiële, commerciële of andere aard, zoals met name een inkomstenderving, verhoging van de algemene onkosten, verstoring van een planning, verlies van winst, bekendheid, clientèle of verwachte besparingen. De Bank is er niet toe gehouden het verlies te vergoeden van een kans om winst te maken of een verlies te voorkomen.
- 14.7. Behalve voor zover dit bij de wet en de toepasselijke reglementen is vereist, met name ter voorkoming van het witwassen van geld, is de Bank er niet toe gehouden de juistheid na te gaan van de inlichtingen en documenten die haar door de Cliënt in en met de Aanvraag tot opening van een bankrelatie of anderszins worden bezorgd, bijvoorbeeld met betrekking tot het fiscaal statuut van de Cliënt, zelfs indien de verstrekte informatie bij een openbare bron of volgens enige andere methode kan worden gecontroleerd. Wat de Cliënten van buitenlandse nationaliteit betreft of met een (fiscale of andere) verblijfplaats in het buitenland, is de Bank er evenmin toe gehouden enige controle te verrichten inzake de buitenlandse rechtsregels die de aan de Bank verstrekte inlichtingen kunnen beïnvloeden of wijzigen. Elke inlichting die door de Cliënt aan de Bank wordt verstrekt, wordt te allen tijde geacht juist, up-to-date en oprecht te zijn. Met name met het oog op het beschermen van haar aansprakelijkheid ten opzichte van met name de belastingautoriteiten kan de Bank echter, zonder daartoe gehouden te zijn en zonder ten opzichte van haar Cliënten enige aansprakelijkheid op zich te nemen, de juistheid, het up-to-date zijn of de oprechtheid nagaan van alle inlichtingen en documenten die door elke Cliënt worden verstrekt en handelen op grond van inlichtingen die zijzelf, volgens haar eigen oordeel, als juist en up-to-date beschouwt, onder voorbehoud van een tijdige voorafgaande Kennisgeving aan de Cliënt. Ingeval de Bank en de Cliënt het dienaangaande niet eens zijn, zal geen enkele rekening worden geopend, of zullen de rekeningen van de Cliënt en het contract dat op basis van deze inlichtingen en documenten is afgesloten respectievelijk door elk van beide partijen kunnen worden afgesloten en opgezegd, zonder opzegging, noch kosten of vergoeding, behoudens tegenstrijdige wettelijke bepaling.
- 14.8. Met het oog op de realisatie en de uitvoering van Verrichtingen kan de Bank zich verplicht zien een beroep te doen op een correspondent of een onderbewaarnemer. De Bank is ten opzichte van haar Cliënten maar aansprakelijk indien en voor zover deze correspondent of onderbewaarnemer aansprakelijk is ten opzichte van de bank, behoudens bedrog of grove fout vanwege de Bank bij de keuze van of het toezicht op haar correspondenten of onderbewaarnemers.
- 14.9. Wanneer de Bank zich voor de uitvoering van een bepaalde Verrichting tijdelijk van de in deposito ontvangen financiële instrumenten en contanten moet ontdoen, zijn de risico's daarvan voor de Cliënt. De Bank neemt in dit verband enkel de gebruikelijke voorzorgen zonder verantwoordelijkheid.
- 14.10. De Cliënt verbindt zich ertoe de diensten van de Bank te goeder trouw te gebruiken en erkent dienaangaande met name, zoals verduidelijkt in artikel 84 hierna, dat de beschikbare marktcoersen en prijzen door een derde aan de Bank worden verschaft. Prijsfouten of vergissingen in hoeveelheden kunnen zich voordoen gezien het sterk geautomatiseerde karakter van de verschaffing van deze prijzen of hoeveelheden. Beleggingsstrategieën die bestaan in het benutten van de prijsfouten of vergissingen in hoeveelheden, of die algemeen getuigen van een abnormale tradingactiviteit en te kwader trouw, zullen door de Bank niet worden geduld. Indien de Bank naar eigen goeddunken en te goeder trouw vaststelt dat de Cliënt deze fouten benut of probeert te benutten of op een andere onrechtmatige of ongepaste manier handelt, zal de Bank ertoe gerechtigd zijn (i) de effectenrekening van de Cliënt onmiddellijk te blokkeren en/of af te sluiten of elke andere maatregel te nemen die bedoeld is om dit abnormale of onrechtmatige gemanipuleer te voorkomen, en/of (ii) de rekening van de Cliënt te debiteren voor de winsten die op basis van dat gemanipuleer zouden zijn gemaakt, en/of (iii) het contract van de Cliënt met de Bank op te zeggen, overeenkomstig artikel 25.1. Voorts zal de Bank niet gebonden zijn door een Verrichting die is afgesloten tegen een prijs waarvan de Bank kan aantonen dat hij duidelijk onjuist was op het ogenblik van de transactie of waarvan de Cliënt wist of had moeten weten dat hij op het ogenblik van de transactie verkeerd was

## 15. Betwistingen – Klachtenbehandeling – Buitengerechtelijke beroepsprocedures en klachtenprocedures

- 15.1. Elke klacht of betwisting van welke aard ook betreffende (i) een storing van de Website en van de functies ervan of van enige andere dienst van de Bank, (ii) een inlichting van welke aard ook die voorkomt op de Website van de Bank of enige andere dienst van de Bank, (iii) een vergissing die is begaan in een Verrichting, (iv) een niet-uitvoering (zoals hierboven in artikel 14.3 bepaald) vanwege de Bank, (v) de inhoud of de vorm van enige Kennisgeving vanwege de Bank, met inbegrip van borderellen, rekeningafschriften, of het ontbreken van een Kennisgeving, (vi) de uitoefenprijs of de niet-uitvoering van een order, enz., moet op straffe van verval van het recht van betwisting van de Cliënt, door de Cliënt ter kennis van de Bank worden gebracht door middel van een e-mail naar het adres [qualitycare@keytradebank.com](mailto:qualitycare@keytradebank.com) of per brief aan de dienst Quality Care van de Bank (tel.: + 32 2 679 90 00; fax: + 32 2 679 90 01), uiterlijk binnen vijf Dagen volgend op de dag in de loop waarvan de Cliënt er kennis van heeft genomen of geacht wordt er kennis van te hebben genomen, of enige andere langere termijn die door de toepasselijke regels wordt opgelegd. Deze termijn wordt teruggebracht tot vier Dagen voor klachten met betrekking tot de uitvoering van orders op Financiële Instrumenten. De dienst Quality Care van de Bank tracht binnen vijf dagen een ontvangstbewijs van de klacht te verzenden. De Bank neemt kennis van de klacht en de relevante feiten en tracht zo snel mogelijk na de ontvangst van de klacht een schriftelijke reactie te geven. De klacht van de Cliënt moet nauwkeurig en volledig zijn (opgave van de betrokken Verrichtingen en de juiste datum, vermelding van de verwijten aan de Bank en de relevante feiten, overhandiging van nuttige documenten enz.). Als het om de een of andere reden niet mogelijk is om snel te antwoorden, tracht de Bank de Cliënt daarvan op de hoogte te brengen en hem te laten weten binnen welke termijn hij een antwoord mag verwachten en welke aanvullende informatie nodig lijkt voor de behandeling van de klacht.
- 15.2. Als de volgens artikel 15.1 ingediende klacht niet naar volle tevredenheid van de Cliënt wordt behandeld, kan laatstgenoemde de klacht voorleggen aan de Ombudsdienst voor financiële diensten, afgekort tot Ombudsfm (North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel; <http://www.ombudsfm.be> ; [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be)) met inachtneming van de ontvankelijkheidsvoorwaarden van een dergelijk beroep. Die mogelijkheid is uitsluitend bestemd voor Cliënten-natuurlijke personen. De klacht kan worden ingediend per aangetekende of gewone brief, fax (fax: + 32 2 545 77 79), e-mail of via het onlineformulier dat beschikbaar is op [www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be). Als de klacht ontvankelijk is, brengt voormelde dienst een niet-bindend advies uit. De procedure verloopt volledig schriftelijk. De Bank kan de beslissing aanvaarden, maar is daar niet toe verplicht. Gedetailleerde informatie over de voorwaarden en bepalingen van dat beroep is beschikbaar op de website <http://www.ombudsfm.be>
- 15.3. Een Cliënt die de hoedanigheid van consument heeft, mag zijn klacht ook laten beslechten door het platform voor online geschillenbeslechting, ontwikkeld door de Europese Commissie in het kader van Verordening (EU) nr.524/2013 betreffende online beslechting van consumentengeschillen (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>). Informatie over dit platform is verkrijgbaar bij het Europees Centrum voor de Consument België (<https://www.eccbelgie.be/>), Hollandstraat 13, 1000 Brussel, telefoon 02 542 33 46.

## 16. Bewijs

- 16.1. De inhoud en de datum van ontvangst en verzending van alle Kennisgevingen, evenals de informatie met betrekking tot de overeenkomsten, de Verrichtingen en de betalingen, die door de Bank op een duurzame elektronische drager van de Bank worden opgeslagen, hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel, net als een ondertekend, schriftelijk, origineel document op een papieren drager.
- 16.2. De boeken en documenten van de Bank hebben bewijskracht tot bewijs van het tegendeel. In afwijking van artikel 8.9 van het Burgerlijk Wetboek, ongeacht de aard of het bedrag van de te bewijzen rechtshandeling, komen de Cliënt en de Bank overeen dat elke partij haar beweringen kan bewijzen aan de hand van alle wettelijk toegestane middelen door en tegen ondernemingen, waaronder een kopie van een reproductie van een origineel document of van de registratie van een telefoongesprek of elektronische communicatie. Behoudens tegenbewijs geleverd door de andere partij, heeft de kopie of reproductie van een document dezelfde bewijskracht als het origineel.
- 16.3. De Bank kan de toegang tot de Transactie- of Publieke Site bewijzen met alle passende elektronische middelen. De onveranderbare sporen van toegangen in de computersystemen van de Bank gelden als bewijs van deze toegang.
- 16.4. Onverminderd het recht van de Bank om haar productaanbod uit te breiden of te wijzigen conform artikel 8.2, kan iedere Cliënt verzocht worden om aanvullende, wijzigende of afwijkende bepalingen te aanvaarden die algemeen of specifiek voor bepaalde producten, diensten, instrumenten of betaalmiddelen van toepassing zijn. Onverminderd andere aanvaardingswijzen, wordt de Cliënt geacht die aanvullende, wijzigende of afwijkende bepalingen te aanvaarden door op een knop 'Ik aanvaard' of een gelijkaardige vermelding te klikken op de Transactie- of Publieke Site of in elke mobiele applicatie die hem toegang geeft tot de diensten van de Bank. Het bewijs van die aanvaarding wordt geleverd door de Bank aan de hand van alle passende elektronische middelen. Ook wanneer hij een mobiele applicatie die hem toegang geeft tot de diensten van de Bank downloadt of gebruikt, wordt de Cliënt geacht de voor die mobiele applicatie geldende specifieke voorwaarden, zoals beschreven op de website waar die mobiele applicatie kan worden gedownload of in de mobiele applicatie zelf, te aanvaarden. De Cliënt verbindt zich ertoe diensten of mobiele applicaties waarvan hij de specifieke voorwaarden niet aanvaardt, niet te gebruiken.
- 16.5. Deze bepaling beperkt geenszins de bewijsregels die voortvloeien uit de eventueel toepasselijke regelgeving betreffende de elektronische handtekening.

## 17. Registratie van telefoongesprekken

Elk telefoongesprek tussen de Bank en de Cliënt, ongeacht of de oproep uitgaat van de Bank of de Cliënt, wordt door de Bank opgenomen, onder meer voor bewijsdoeleinden, met het oog op het toezicht van de kwaliteit van de dienstverlening door de Bank of om de Bank toe te laten om haar wettelijke verplichtingen na te leven. In het algemeen wordt de Bank, behoudens tegenbewijs, geacht persoonlijk deel te nemen aan alle communicatie vanuit of naar toestellen of andere communicatiemiddelen (vaste of mobiele telefoon, fax, computer, e-mail, internet, enz.) die zij ter beschikking stelt van haar medewerkers. Bijgevolg is het de Bank toegestaan om die communicatie op te nemen en de gegevens ervan te verwerken. De opname heeft bewijskracht, net als een schriftelijk, origineel document op een papieren drager dat door alle partijen is ondertekend en kan in geval van een geschil in rechte overlegd worden. De opname zal door de Bank worden bewaard gedurende de termijn die door de wet is opgelegd of zolang dit noodzakelijk is om de met de opname nagestreefde doelstellingen te bereiken, behalve indien de Cliënt klacht indient. In dat laatste geval zal de opname van de gesprekken betreffende de feiten in verband met die klacht worden bewaard tenminste tot de volledige en definitieve afwikkeling van de klacht.

## 18. Intellectuele eigendom

De software waarop de door de Bank op de Website aangeboden functies of enige andere dienst van de Bank gebaseerd zijn, alsook de inhoud van de website, met inbegrip van onder meer merken en logo's, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Geen enkele software, hardware, tekst, informatie, afbeelding of ander werk dat op de website toegankelijk of zichtbaar is of geleverd wordt door de Bank, mag worden gekopieerd, gereproduceerd, gebruikt, verdeeld, gedownload, gepost of doorgezonden in welke vorm ook en met welk middel ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot elektronische of mechanische middelen, fotokopie of opname. De Cliënt mag de website of enige andere dienst van de Bank of software geleverd door de Bank of de inhoud ervan niet dupliceren op enige andere server of drager zonder de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Bank.

## 19. Gebruik van foto's op de Transactiesite of in de mobiele applicatie die toegang geeft tot de diensten van de Bank

- 19.1. In bepaalde gevallen krijgt de Cliënt de mogelijkheid om een mobiele applicatie die hem toegang geeft tot de diensten van de Bank te personaliseren met foto's die hij kan downloaden vanuit zijn eigen fotobibliotheek of vanuit de door de Bank ter beschikking gestelde fotobibliotheek. De Cliënt mag van deze mogelijkheid slechts gebruik maken binnen de in dit artikel bepaalde voorwaarden. De Bank behoudt zich bovendien het recht voor om deze mogelijkheid op ieder ogenblik stop te zetten zonder deze beslissing te hoeven rechtvaardigen.
- 19.2. Wanneer de Cliënt een foto of afbeelding downloadt die niet afkomstig is van de door de Bank ter beschikking gestelde fotobibliotheek, mag de foto of de afbeelding niet in strijd zijn met de wettelijke bepalingen of de rechten van derden, waaronder intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, rechten op tekeningen en modellen. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank op haar eerste verzoek het bewijs te leveren dat hij het recht heeft om de foto of afbeelding te gebruiken. De Bank behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken foto's te weigeren of te verwijderen nadat ze zijn gedownload. Zijn hoe dan ook niet toegestaan: foto's met portretten, karikaturen, namen van beroemdheden, beeldhouwwerken, tekeningen, schilderijen; fragmenten van stripverhalen; logo's en namen van ondernemingen, producten of diensten (inclusief de afkortingen hiervan); reclame of koopaanvragen (inclusief reclame en koopaanvragen voor de onderneming, de producten of de diensten van de kaarthouder), adressen, telefoonnummers, E-mailadressen, internetadressen ... Zijn ook niet toegestaan: foto's of afbeeldingen die pasfoto's, identiteitsdocumenten of symbolen (bv. nationale vlaggen) bevatten of die politiek of religieus geïnspireerd zijn, die racistisch of beledigend zijn, die obscene of seksueel getint zijn, die gewelddadig, provocerend, onwettelijk, choquerend, subversief of bedrieglijk zijn, die aanzetten tot misdrijven, misdaden of terrorisme of daarmee in verband staan, die verwijzen naar wapens, alcohol, drugs en tabak, die verwijzen naar groeperingen die niet maatschappelijk aanvaard zijn (zoals misdaadorganisaties, racistische organisaties ...), die de goede naam en reputatie beschadigen van de Bank en/of van de ondernemingen die haar een licentie hebben toegekend.
- 19.3. De Cliënt erkent en aanvaardt dat de foto's die hij downloadt in de mobiele toepassingen die hem toegang geven tot de diensten van de Bank, opgeslagen worden op de servers van de Bank. Als het gaat om persoonsgegevens, gelden hiervoor de bepalingen van artikel 20.

19.4. De Cliënt mag een foto die ter beschikking wordt gesteld in de fotobibliotheek op de Website van de Bank enkel downloaden voor het personaliseren van mobiele applicaties die door de Bank tot zijn beschikking zijn gesteld of voor de voorstelling van zijn rekeningen op de Transactiesite. Hij mag deze foto's in geen geval afstaan aan derden of gebruiken voor andere commerciële of privédoeleinden.

## 20. Persoonlijke levenssfeer – geheimhoudingsplicht

20.1. De persoonsgegevens met betrekking tot de Cliënt, de gevolmachtigde (en in het algemeen met betrekking tot elke interveniënt op de rekeningen van de Cliënt), en in voorkomend geval met betrekking tot de uiteindelijke begunstigde, worden geregistreerd in een of meerdere bestanden van de Bank met inachtneming van de toepasselijke wetgeving. De Bank is de 'verantwoordelijke voor de verwerking' van deze persoonsgegevens in de zin van de regelgeving die van toepassing is op de bescherming van natuurlijke personen inzake de verwerking van persoonsgegevens.

20.2. Informatie over de verwerking van persoonsgegevens door de Bank en over de rechten waarover de betrokken personen in dit opzicht beschikken, is te vinden in het Privacybeleid dat beschikbaar is op de website en op verzoek bij de Bank.

20.3. De Cliënt die aan de Bank persoonsgegevens doorgeeft die betrekking hebben op andere natuurlijke personen, gaat de verbintenis aan om deze gegevens slechts door te geven wanneer deze mededeling geoorloofd is en pas nadat hij de genoemde natuurlijke personen hiervan voldoende en vooraf op de hoogte heeft gebracht en indien nodig hun toestemming heeft verkregen. De Cliënt vrijwaart de Bank tegen elke vordering ter zake.

20.4. De Bank heeft een professionele geheimhoudingsplicht en deelt geen inlichtingen mee aan derden over haar Cliënten, de door hen uitgevoerde Verrichtingen, hun tegoeden en de producten en inkomsten die door de tegoeden op de rekening worden gegenereerd behalve wanneer de communicatie hiervan toegelaten is. Informatie over de overdracht van persoonsgegevens door de Bank is te vinden in het Privacybeleid dat beschikbaar is op de website en op verzoek bij de Bank.

## 21. Identificatie- en rapporteringsverplichtingen van de Bank en overeenkomstige verplichtingen van de Cliënten

21.1. De Bank heeft bepaalde verplichtingen op het gebied van de identificatie van haar Cliënten, de controle van de herkomst van de tegoeden die de Cliënt haar toevertrouwt en het doorgeven van informatie aan de administratieve, controle- of marktautoriteiten (waaronder, maar zonder beperking van de algemeenheid van het voorgaande, de verplichtingen beschreven in de artikelen 21.2 en 21.3). De omvang van deze verplichtingen hangt af van de situatie van de Cliënt en met name van zijn fiscale woonplaats, en de producten of diensten waarop hij in het kader van zijn relatie met de Bank intekende. Om die verplichtingen na te leven kan de Bank ertoe gebracht worden de Cliënt inlichtingen, identificatienummers, attesten of diverse documenten te vragen wanneer zij een relatie opent met de Cliënt of in de loop van de contractuele relatie. Door het openen van een relatie met de Bank aan te vragen, verbindt de Cliënt zich ertoe om snel, juist en nauwkeurig op die vragen in te gaan en de Bank onverwijld elke wijziging mee te delen die een impact kan hebben op de verstrekte inlichtingen, identificatienummers, attesten of documenten. De Cliënt aanvaardt dat onverminderd de gemeenrechtelijke sancties en met name de verplichting van de Cliënt om de Bank te vergoeden voor elke door haar geleden schade als gevolg van deze niet-naleving, elke niet-naleving van die verplichting kan leiden tot (i) de beëindiging van de relatie met onmiddellijke ingang en de overdracht of verkoop van zijn tegoeden conform artikel 25.1 van de Algemene Voorwaarden, (ii) de weigering van de Bank om de Cliënt toegang te geven of te laten behouden tot bepaalde producten of diensten (iii) de verplichting van de Bank om inlichtingen over de identiteit en de contactgegevens van de Cliënt, zijn tegoeden, zijn rekeningen en de Verrichtingen die hij uitvoert mee te delen aan Belgische of buitenlandse administratieve of gerechtelijke autoriteiten en (iv) de verplichting voor de Bank om inhoudingen te doen op de tegoeden van de Cliënt en/of op de inkomsten die hem toekomen.

21.2. De Bank moet de gegevens over haar Cliënten, hun gevolmachtigden, hun rekeningen, met inbegrip van het periodieke saldo van die rekeningen en hun contracten meedelen aan het Centraal Aanspreekpunt, ingericht door de Nationale Bank van België (Nationale Bank van België, Centraal Aanspreekpunt (hierna "CAP" genoemd), Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel). De Nationale Bank van België is aangewezen als de organisatie die verantwoordelijk is voor de verwerking van het CAP, in de zin van de wetgeving met betrekking tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer inzake de verwerking van persoonsgegevens.

De in het CAP geregistreerde gegevens kunnen worden gebruikt voor het vaststellen van het bedrag van de belastbare inkomsten van de Cliënt, het bepalen van zijn vermogenssituatie voor recuperatie van de belastingen en de voorschotten, verschuldigd in kapitaal en opcentiemen, de belastingverhogingen en administratieve boetes, de interesten en kosten. Ze kunnen onder andere ook worden gebruikt in het kader van een fiscaal onderzoek, een onderzoek naar strafrechtelijk beboetbare inbreuken en de strijd tegen het witwassen van geld en het financieren van terrorisme en de zware criminaliteit, met inachtneming van de door de wet opgelegde voorwaarden.

De Bank moet de volgende gebeurtenissen melden aan het CAP:

- het begin of het einde van de hoedanigheid van (mede)rekeninghouder van een bank- of betaalrekening bij de Bank;
- het begin of het einde van de hoedanigheid van gevolmachtigde van een bank- of betaalrekening bij de Bank;
- het periodieke saldo van de bank- of betaalrekeningen aangehouden bij de Bank;
- het begin of het einde van een contractuele relatie tussen de rekeninghouder en de Bank inzake een van de financiële contracten zoals bedoeld in de regelgeving betreffende het CAP, bijvoorbeeld een kredietovereenkomst of een contract voor een beleggingsdienst, en ook het geglobaliseerde periodieke bedrag, uitgedrukt in euro, waarop het geheel van deze verschillende financiële contracten betrekking heeft;
- de uitvoering van een of meerdere financiële transacties waarbij contanten betrokken zijn, verricht door de rekeninghouder in de loop van dezelfde dag;
- de tussenkomst van een natuurlijke persoon die contanten stort of int voor rekening van de rekeninghouder in het kader van een financiële transactie met de Bank,

De Bank moet de volgende gegevens over de rekeninghouder of zijn gevolmachtigde(n) meedelen aan het CAP:

- voor een natuurlijke persoon: het identificatienummer van het Rijksregister, of bij gebrek daaraan het identificatienummer bij de Kruispuntbank van de sociale zekerheid; als de persoon niet geregistreerd is bij het Rijksregister noch bij de Kruispuntbank van de sociale zekerheid, moet zijn naam, zijn eerste officiële voornaam, zijn geboortedatum of, als de juiste datum niet gekend of onzeker is, zijn geboortjaar, zijn geboorteplaats indien gekend en zijn geboorteland worden doorgegeven;
- voor een rechtspersoon: het inschrijvingsnummer bij de Kruispuntbank van ondernemingen, of bij gebrek daaraan: de volledige handelsnaam, de eventuele juridische vorm en het land van vestiging.

Als verwerkingsverantwoordelijke registreert de NBB alle informatieaanvragen van het CAP, ingediend door personen die kennis mogen nemen van de informatie (of centraliserende organisaties). De NBB houdt de lijst van informatieaanvragen van het CAP gedurende twee kalenderjaren bij.

Elke bij het CAP geregistreerde persoon kan communicatie ontvangen over (i) de lijst van alle organisaties, autoriteiten en personen die gedurende de zes kalendermaanden voorafgaand aan zijn aanvraag gegevens over hem hebben ontvangen en (ii) de gegevens die op zijn naam zijn geregistreerd bij de Nationale Bank van België, door een schriftelijke aanvraag - gedateerd en ondertekend - te sturen naar de hoofdzetel van de Nationale Bank van België, met toevoeging van de door de toepassbare wetgeving vereiste identificatiestukken.

Elke door de Bank bij het CAP geregistreerde persoon heeft het recht om onjuiste informatie of onrechtmatig geregistreerde gegevens over hem te laten corrigeren of te laten wissen. Voor uitvoering van dit recht wordt bij voorkeur een schriftelijk verzoek ingediend bij de Bank, met toevoeging van de vereiste identificatiestukken en alle documenten die de gegrondheid van de aanvraag kunnen staven.

De aan het CAP doorgegeven informatie wordt maximaal tien (10) jaar bewaard, vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de Bank (i) het einde van de hoedanigheid van (mede)rekeninghouder of gevolmachtigde, (ii) het einde van een contractuele relatie zoals bedoeld in de wetgeving inzake het CAP, (iii) de uitvoering van een of meerdere financiële transacties waarbij contacten betrokken zijn, (iv) de tussenkomst van een natuurlijke persoon die contacten stort of int voor rekening van de rekeninghouder in het kader van een financiële transactie met de Bank of (v) het periodieke saldo van een bank- of betaalrekening of het geglobaliseerde bedrag van de financiële contracten heeft gemeld.

21.3. Overeenkomstig de wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden (de "Wet van 16 december 2015") en die (i) het intergouvernementele akkoord (IGA) uitvoert dat tussen België en de Verenigde Staten werd gesloten op 23 april 2014 over de toepassing van FATCA (Foreign Account Compliance Tax Act) en (ii) de "Common Reporting Standard" (CRS) toepast die door de OESO werd ingevoerd, wordt de Bank geacht haar Cliënten te identificeren en hun fiscale verblijfplaats vast te stellen aan de hand van een procedure die door deze wet wordt beschreven. Als blijkt dat de Cliënt of, desgevallend de begunstigde van de tegoeden op de Rekeningen van de Cliënt, een belastingplichtige is van een staat waarmee België gegevens uitwisselt of als de Bank hierover niet de vereiste gegevens bezit, moet de Bank bepaalde vereiste identificatie- en bankgegevens naar de Belgische belastingadministratie doorsturen, die ze op haar beurt aan de fiscale overheid van de staat bezorgt waar de Cliënt belastingplichtig is.

De Bank en de FOD Financiën worden beschouwd als "verantwoordelijken voor de verwerking" van de persoonsgegevens die overgemaakt worden krachtens de Wet van 16 december 2015 en die betrekking hebben op natuurlijke personen.

Het uiteindelijke doel van deze informatieoverdracht is internationale fiscale transparantie met het oog op correcte bepaling van de verschuldigde belastingen. De FOD Financiën bewaart de geïnformateerde data meegedeeld aan de bevoegde overheid van een ander rechtsgebied zeven jaar lang, te tellen vanaf de eerste januari van het kalenderjaar dat volgt op het jaar waarin de gegevens aan die overheid werden bezorgd. De databanken worden na afloop van deze termijn gewist.

De Cliënt kan via een aanvraag per e-mail op het adres [dpo@keytradebank.be](mailto:dpo@keytradebank.be) of via een aangetekend schrijven naar het Legal Department van de Bank de specifieke gegevens over een of meerdere van zijn Rekeningen verkrijgen die werden of zullen worden doorgestuurd overeenkomstig de Wet van 16 december 2015. De Cliënt kan eveneens zijn rechten uitoefenen die beschreven zijn in het Privacybeleid betreffende de behandeling en overdracht van persoonsgegevens overeenkomstig de Wet van 16 december 2015.

21.4. De Cliënt (en in voorkomend geval de gevolmachtigde en/of de uiteindelijke begunstigde waarvoor de Cliënt zich sterk maakt) erkent en gaat er – voor zover nodig – mee akkoord dat de Bank op grond van de geldende reglementering verplicht kan zijn bepaalde inlichtingen of documenten over Cliënten, hun rekeningen en de Verrichtingen die ze hebben uitgevoerd, met inbegrip van de persoonsgegevens, mee te delen aan derden en meer bepaald aan met name de Belgische of Franse markt- en controleautoriteiten, soortgelijke buitenlandse autoriteiten, het CAP, de Belgische of buitenlandse fiscale autoriteiten en in het algemeen aan elke gerechtelijke of administratieve overheid, of dergelijke inlichtingen te registreren in de kredietcentrales van de Nationale Bank van België. De Bank is er onder meer toe gehouden om alle transacties betreffende Financiële Instrumenten die zij heeft uitgevoerd op een volledige, gedetailleerd en correcte wijze mee te delen aan de Autorité des Marchés Financiers (AMF). Deze verklaring bevat de identificatie van de Cliënt (d.w.z. voor de natuurlijke personen met de Belgische nationaliteit: hun rijksregisternummer) voor de rekening vanaf dewelke de Bank de transactie heeft uitgevoerd. Om aan deze verplichting te voldoen, maakt de Bank gebruik van een erkend verklaringsmechanisme dat namens haar optreedt en waaraan zij de betrokken gegevens doorgeeft.

## 22. Fiscale Verplichtingen

22.1. De Cliënt draagt alle belastingen, taksen of rechten waaraan zijn uitgevoerde Verrichtingen of tegoeden op zijn Rekeningen onderworpen zijn op grond van Belgische of buitenlandse regelgeving. Wanneer de Bank in zijn hoedanigheid van tussenpersoon wettelijk of door een overeenkomst gehouden is om belastingen, taksen of rechten af te houden, staat de Cliënt de Bank toe om het verschuldigde bedrag te debiteren van elke Rekening van de Cliënt en verbindt hij er zich toe om aan de Bank elk bedrag terug te betalen dat niet kon worden gedebiteerd van zijn Rekening(en). De Cliënt verbindt zich er tevens toe om de Bank te vergoeden voor alle schade dat deze laatste lijdt als de inhoudingen die zij heeft uitgevoerd onvoldoende zijn tengevolge van een handeling of een verzuim van de Cliënt. De verplichting tot terugbetaling en schadeloosstelling van de Cliënt jegens de Bank blijft ook na de verbreking van de relatie tussen de Bank en de Cliënt van kracht.

22.2. De Cliënt is verplicht om aan de Bank elk document of attest over te maken dat de vigerende regelgeving vereist om van elke vrijstelling van voorheffing te profiteren en om de Bank toe te laten de inkomsten te bepalen die vrijgesteld zijn van roerende voorheffing. De Bank kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor niet toegepaste vrijstelling van roerende voorheffing als de Cliënt hem de vereiste documenten of attesten niet overgemaakt heeft.

22.3. Als de Bank over de aard van de betaling door de Cliënt geïnformeerd wordt, zal ze de roerende voorheffing afhouden op alle inkomsten die onderworpen zijn aan de roerende voorheffing, wanneer die inkomsten niet via de Bank betaald worden. De Cliënt alleen draagt de gevolgen van het gebrek aan informatie bij de Bank en verbindt zich ertoe de Bank te vergoeden voor de schade die ze leed als gevolg van het feit dat ze niet in staat was de roerende voorheffing af te houden. De Cliënt is overigens gehouden zijn roerende inkomsten in het buitenland aan te geven.

## 23. Witwassen

23.1. De Cliënt bevestigt dat de tegoeden die op elk van zijn rekeningen zijn of zullen worden geplaatst afkomstig zijn of zullen zijn van een legale

activiteit en dat de rekeningen niet zullen worden gebruikt voor het witwassen van geld of voor de financiering van terrorisme.

23.2. De Bank aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van het verstrekken van om het even welke informatie aan de Cel voor Financiële Informatieverwerking of aan elke natuurlijke persoon of bevoegd orgaan in de strijd tegen de witwassing van geld of tegen de financiering van het terrorisme, noch voor de directe of indirecte gevolgen die zouden kunnen voortvloeien uit dergelijke informatie, bijvoorbeeld bij verzet tegen een Verrichting van bovengenoemde personen.

## 24. Overlijden

24.1 Van het overlijden van een Cliënt of zijn echtgeno(o)t(e) moet de Bank onverwijld in kennis worden gesteld door de erfgenamen en/of de rechthebbenden ten opzichte van wie de verplichtingen van de Cliënt ondeelbaar zijn, alsook door de eventuele gevolmachtigden van de overledene.

24.2. Van zodra de Bank ingelicht werd over het overlijden van de Cliënt of zijn echtgeno(o)t(e), kan zij tijdelijk de rekeningen van de Cliënt en zijn echtgeno(o)t(e) blokkeren om de aangiften aan de belastingadministratie en elke andere administratie te doen die hem door de wet zijn opgelegd of in afwachting van de ontvangst van de wettelijk voorgeschreven documenten. Onder voorbehoud van reglementair andersluidende bepalingen worden de tegoeden die de Bank aanhoudt in naam van de overledene vervolgens vrijgegeven aan de erfgenamen en/of rechthebbenden op voorlegging van een attest van erfopvolging opgesteld door de ontvanger van het registratiekantoor die bevoegd is voor de indiening van de aangifte van de nalatenschap van de overledene of door een attest of akte van erfopvolging opgemaakt door een notaris. De Bank kan bovendien alle andere documenten opeisen die hij nodig of nuttig zou achten. De Bank verifieert deze documenten zorgvuldig en is slechts aansprakelijk voor bedrog en grove fout als een onderzoek van hun echtheid, geldigheid, vertaling of interpretatie is gebeurd, in het bijzonder wanneer het gaat om documenten opgemaakt in het buitenland.

24.3. Conform de toepasselijke wetsbepalingen, zal de Bank op verzoek van de langstlevende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende hen een bedrag ter beschikking stellen dat overeenkomt met de helft van de kredietsaldi van de gemeenschappelijke of onverdeelde zicht- en spaarrekeningen waarvan de overledene of overlevende echtgeno(o)t(e) rekeninghouder of mederekeninghouder is of waarvan de langstlevende wettelijk samenwonende mederekeninghouder is, en dat niet 5.000 euro overschrijdt. De Cliënt wordt er attent op gemaakt dat de toepasbare wettelijke bepalingen voorzien dat de overlevende echtgeno(o)t(e) wettelijke samenwonende die een bedrag afhaalt dat hoger is dan het hierboven vermelde, een aandeel verliest in het gemeenschappelijk vermogen, de onverdeeldheid of de nalatenschap dat overeenkomt met het bedrag dat boven voormeld bedrag werd afgehaald en dat hij eveneens de bevoegdheid verliest om de nalatenschap te aanvaarden of te verwerpen bij voorrecht van boedelbeschrijving, terwijl de Bank daarvoor niet aansprakelijk kan worden gesteld.

24.4. De Cliënt erkent en aanvaardt dat bij de vereffening van zijn nalatenschap informatie over zijn rekeningen en de Verrichtingen die hij heeft gedaan, aan de notaris kunnen worden meegedeeld die belast is met de organisatie van de erfopvolging en aan de overheid, in het bijzonder de belastingadministratie.

24.5. De Bank stuurt de briefwisseling die betrekking heeft op de tegoeden die zij in naam van de overledene aanhoudt naar het adres dat in onderlinge overeenstemming door de erfgenamen en/of rechthebbenden werd opgegeven. Bij afwezigheid van dergelijke instructies wordt ze naar het Adres van de overleden Cliënt, naar de notaris of naar elke andere persoon gestuurd die de belangen van de rechthebbenden behartigt.

24.6. De erfgenamen en/of rechthebbenden zijn gezamenlijk en ondeelbaar gehouden de kosten voor de openstelling en vereffening van de nalatenschap aan de Bank te vergoeden.

## 25. Opzegging

25.1. Het contract dat met de Bank wordt afgesloten op basis van de Algemene Voorwaarden is van onbepaalde duur. Het kan door de Cliënt kosteloos, zonder verantwoording en met een opzegtermijn van een maand worden opgezegd via het formulier dat hiervoor beschikbaar is op de website van de Bank en volgens de in dat formulier vastgelegde modaliteiten. Het contract kan ook door de Bank kosteloos en zonder verantwoording worden opgezegd via een melding aan de Cliënt op een door hem gekozen drager of een bericht op de Transactiesite, met een opzegtermijn van twee maanden. Bovendien kan de Bank het contract ook kosteloos en zonder opzegtermijn verbreken door een eenvoudige melding aan de Cliënt op een door hem gekozen drager zoals een e-mail of een bericht op de Transactiesite, in geval van een ernstige tekortkoming door de Cliënt, indien het vertrouwen in de Cliënt zwaar is geschonden of indien de informatie op basis waarvan de Bank heeft aanvaard om een bankrelatie aan te gaan met de Cliënt gewijzigd is (door bijvoorbeeld de verandering van woon- of verblijfsplaats van de Cliënt) of in geval deze opzegging gebaseerd is op legale of reglementaire bepalingen die van toepassing zijn op de Bank. Met ernstige tekortkoming van de Cliënt wordt onder meer de niet-naleving van de beveiligingsprocedures bedoeld evenals het nalaten elke belangrijke verplichting uit te voeren, het onrechtmatig gebruikmaken van de bankdiensten en het nalaten gevolg te geven aan Kennisgevingen van de Bank. De Bank behoudt zich ook het recht voor om kosteloos en zonder opzegtermijn de bankrelatie op te zeggen en de rekeningen van de Cliënt af te sluiten door een eenvoudige melding aan de Cliënt op een door hem gekozen drager zoals een e-mail of een bericht op de Transactiesite, als er op de rekeningen van de Cliënt gedurende een periode van 6 maand na de opening ervan geen verrichtingen zijn gebeurd of als ze een saldo nul vertonen en er in een ononderbroken periode van een jaar geen enkele keer werd ingelogd op de Transactiesite.

25.2. De opzegging van het contract dat op grond van deze Algemene Voorwaarden is gesloten, doet geen afbreuk aan de afwikkeling van de lopende Verrichtingen en de eventuele termijnverrichtingen.

25.3. Onder voorbehoud van naleving van de contractuele voorwaarden (met name de termijn) die voor de afwikkeling van die lopende Verrichtingen zijn vastgelegd, maakt de opzegging van de overeenkomst alle onderlinge vorderingen en schulden tussen de partijen onmiddellijk opeisbaar. De vooraf ontvangen commissies zullen pro rata temporis aan de Cliënt worden terugbetaald. Omgekeerd zal de rekening van de Cliënt vooraf, eventueel bij wijze van voorschot, kunnen worden gedebiteerd voor alles wat aan de Bank verschuldigd is of zal zijn. De kosten en commissies die op regelmatige basis worden aangerekend, zijn door de Cliënt maar a rato van de verstreken periode bij het einde van het contract verschuldigd. Als ze vooraf betaald zijn, worden de kosten en commissies vanaf de maand die volgt op de opzegging onverwijld prorata terugbetaald.

25.4. De kredietsaldi op de rekeningen met inbegrip van alle interesten waarop de Cliënt tot de dag van de verbreking recht heeft, zullen zonder extra kost uitbetaald worden of naar een betaalrekening worden overgeschreven die de Cliënt aan de Bank opgeeft. De Financiële Instrumenten zullen aan de Cliënt worden teruggegeven door overschrijving op de effectenrekening die door de Cliënt aan de Bank wordt verstrekt, waarbij deze overschrijving aanleiding geeft tot aftrek van de overschrijvingskosten die van toepassing zijn volgens de Tarieven. Bij gebrek aan duidelijke



instructies van de Cliënt over het beschikbaar maken van de kredietsaldi en van de andere activa die de Cliënt bij de Bank in bewaring heeft gegeven, zal de Bank na het verstrijken van een termijn van twee maanden vanaf de Kennisgeving van de opzegging, zelf mogen bepalen op welke wijze deze kredietsaldi of Financiële instrumenten zullen worden afgewikkeld en aan de Cliënt zullen worden overgemaakt op de kosten en risico's van de Cliënt. In dat geval behoudt de Bank zich met name het recht voor om de Financiële Instrumenten te verkopen aan hun marktwaarde zonder enige verantwoording, om de opbrengst van de verkoop bij te schrijven op de rekening van de Cliënt en om de effectenrekening van de Cliënt definitief af te sluiten.

- 25.5. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en desgevallend van elk ander contractueel document dat beide partijen bindt, blijven voor het overige van toepassing tot de volledige vereffening van alle Verrichtingen en verbintenissen tussen de partijen is gebeurd.
- 25.6. De Cliënt geniet het voordeel van de wijziging van betaalrekening waardoor hij, door middel van het hiervoor voorziene formulier op de website, kan vragen om de overdracht van sommige betalingsopdrachten, de sluiting van een zichtrekening of de overdracht van sommige betalingsopdrachten met sluiting van de zichtrekening bij de huidige bank. In dit opzicht zal de Bank de toepasselijke voorschriften naleven. Voor meer inlichtingen over de procedure die van toepassing is op het ogenblik van het verzoek tot overstap, kan het document over de bankoverstapdienst worden geraadpleegd dat op de Website beschikbaar is en dat kosteloos aan de loketten van de Bank of bij het contact center van de Bank kan worden verkregen (+32(0)2/679 90 00 of elk ander nummer dat vermeld wordt op de website – info@keytradebank.com) of op de website <https://www.bankswitching.be>.
- 25.7. De Bank behoudt zich ook het recht voor om de rekeningen van de Cliënt te sluiten als er geen enkele login op de Transactiesite of over een periode van vijf jaar geen enkele Verrichting op initiatief van de Cliënt werd geregistreerd (wordt niet beschouwd als een Verrichting op initiatief van de Cliënt: de afhouding van kosten, de betaling van interesten, een doorlopende opdracht of een domiciliëring). In dat geval zal de Bank aan de Cliënt haar intentie melden om de rekening te sluiten. Wanneer een reactie van de Cliënt uitblijft en nadat desgevallend maatregelen werden genomen om informatie te bekomen en het onderzoekswerk werd verricht dat voorzien wordt in de wet van 24 juli 2008 houdende diverse bepalingen, worden de slapende tegoeden getransfereerd naar de Deposito- en Consignatiekas overeenkomstig de bepalingen van die wet.

## 26. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 26.1. De Algemene Voorwaarden kunnen op elk moment door de Bank gewijzigd worden.
- 26.2. De Cliënt zal door een Kennisgeving van de Bank op de hoogte gebracht worden van de wijziging in de Algemene Voorwaarden. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen ter beschikking zijn van de Cliënten op de Website en aan de loketten van de Bank. De Cliënt verbindt zich ertoe om er kennis van te nemen op het ogenblik van de ontvangst van de Kennisgeving van de Bank.
- 26.3. Behoudens wettelijke of reglementaire vereisten, treden de gewijzigde Algemene Voorwaarden in werking na het verstrijken van een termijn van 15 dagen vanaf de Kennisgeving of op een latere, door de Bank meegedeelde datum. Deze termijn wordt verlengd tot 2 maanden als deze wijzigingen betrekking hebben op de voorwaarden die van toepassing zijn op de Betalingsdiensten die door de Bank voorgesteld worden en die beoogd worden onder Afdeling III van de Algemene Voorwaarden. De Cliënt heeft het recht om de voorgestelde wijzigingen te aanvaarden of te weigeren vóór de voorgestelde datum van de inwerkingtreding ervan. Als de Cliënt de Bank niet laat weten dat hij de wijzigingen weigert vóór de datum van de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden, wordt hij geacht deze te hebben aanvaard. De Cliënt die de nieuwe Algemene Voorwaarden niet aanvaardt, kan zijn relatie met de Bank onmiddellijk en kosteloos stopzetten tot aan de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. Indien de Cliënt de Bank in Kennis heeft gesteld van zijn weigering om de nieuwe gewijzigde Algemene Voorwaarden te aanvaarden, heeft de Bank het recht om zijn bankrelatie met die Cliënt op elk ogenblik tot de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden kosteloos te beëindigen.
- 26.4. De bepalingen van de Algemene Voorwaarden waarvan de inhoud louter informatief is, kunnen bovendien op elk ogenblik door de Bank worden gewijzigd, in voorkomend geval door documenten die losstaan van de Algemene Voorwaarden. Deze wijzigingen kunnen ter Kennis worden gebracht van de Cliënt door elk gepast communicatiemiddel, met inbegrip van de vermelding ervan op de Website.
- 26.5. Onverminderd de geldigheid van het voorgaande, wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke Verrichting uitgevoerd door de Cliënt na de inwerkingtreding van de gewijzigde Voorwaarden geregeld zal worden door de nieuwe Algemene Voorwaarden en dat de Cliënt onweerlegbaar verondersteld wordt ze te hebben aanvaard te hebben.

## 27. Toepasselijk recht en bevoegdheid

- 27.1. De Algemene Voorwaarden en, behoudens andersluidende overeenkomst, alle rechten en plichten van de Cliënt en de Bank zijn onderworpen aan het Belgische recht. De contacten voorafgaand aan het afsluiten van een contract op afstand met de Cliënt worden geregeld door en zijn onderworpen aan het Belgische recht. Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd (en meer bepaald de vrederechter van het rechtsgebied waar de vennootschapszetel van de Bank is gevestigd), onder voorbehoud van de gevallen waarin de bevoegde rechtbanken door dwingende wettelijke bepalingen worden aangewezen, en onder meer onder voorbehoud van het geval waarbij er een geschil is tussen de Bank en een Cliënt-consumant waarvoor de rechtbanken niet bevoegd zijn op grond van artikel 624, 1, 2 of 4° van het Gerechtelijk Wetboek.
- 27.2. Indien de Cliënt geen woonplaats in België heeft en hij bij de Aanvraag voor de opening van een bankrelatie geen woonplaats in België heeft gekozen voor de uitvoering van het huidige contract, wordt hij verondersteld op onweerlegbare wijze zijn woonplaats te kiezen op de maatschappelijke zetel van de Bank (art. 39 van het Gerechtelijk Wetboek), waar alle ondertekeningen en Kennisgevingen van aktes of juridische procedures voor hem rechtsgeldig zijn. In dat geval verwittigt de Bank de Cliënt door een aangetekend schrijven te zijn overgegaan tot een dergelijke betekening of Kennisgeving op zijn Zetel.

## 28. Verjaring

Onverminderd de dwingende wettelijke verplichtingen of de wettelijke of gebruikelijke bepalingen die in een kortere termijn voorzien, verjaart elke rechtsvordering van de Cliënt jegens de Bank of van de Bank jegens de Cliënt, ongeacht of de grondslag ervan contractueel of niet-contractueel is, na een termijn van drie jaar te rekenen vanaf de Verrichting of het feit dat hiervoor de aanleiding was.

## > II. De Rekeningen, Verrichtingen op de rekening en Kredieten

### 29. Werking van de rekeningen

- 29.1. Alle Verrichtingen tussen de Bank en zijn Cliënten hebben plaats en worden afgewikkeld op een rekening, volgens de wetten en de bankpraktijken die van toepassing zijn. Elke Verrichting wordt uitgevoerd door een inschrijving op het krediet of het debet van een rekening van de Cliënt, naarmate de Verrichting een recht of een verplichting van de Cliënt ten opzichte van de Bank doet ontstaan.
- 29.2. De Bank kan voor haar Cliënten waarvoor zij een Aanvraag voor de opening van een bankrelatie heeft aanvaard, elk type rekening openen die vermeld staat in het "Informatiedocument Betreffende de Vergoedingen" of in meer algemene zin elk type rekening die nuttig is om een Verrichting uit te voeren.

### 30. Individuele of collectieve rekeningen

- 30.1. De rekeningen bij de Bank kunnen worden geopend op naam van een of meerdere personen. Ze zijn pas geopend op naam van meerdere personen wanneer al die personen de formaliteiten voor een Aanvraag tot het openen van een bankrelatie hebben vervuld. Met elke verwijzing in de Algemene Voorwaarden naar een Cliënt/rekeninghouder wordt bedoeld een verwijzing naar elke mederekeninghouder van de rekening.
- 30.2. Behalve bij een bijzonder akkoord opent de Bank geen onverdeelde rekeningen. Alle collectieve rekeningen zijn gemeenschappelijke rekeningen.
- 30.3. Bijgevolg wordt elke mederekeninghouder van de gezamenlijke rekening geacht ten opzichte van de Bank schuldeiser of schuldenaar te zijn van alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de rekening (actieve en passieve hoofdelijkheid) en kan hij op die rekening alleen handelen alsof hij er de enige rekeninghouder van was, onder voorbehoud van het artikel 65.5.
- 30.4. De Bank zal elke Kennisgeving betreffende de collectieve rekening aan een van de rekeninghouders sturen en elke Kennisgeving die aan die rekeninghouder wordt gedaan, geldt als Kennisgeving aan alle mederekeninghouders van de rekening samen.
- 30.5. Alleen met de fiscale verblijfplaats van de rekeninghouder die in de Aanvraag voor de opening van een bankrelatie staat vermeld, wordt door de Bank rekening gehouden om het fiscaal regime te bepalen dat van toepassing is op de rekening. Ondanks wat hier voorafgaandelijk werd bepaald, wordt er toch uitdrukkelijk gepreciseerd dat als een van de mederekeninghouders van de rekening een Belgische verblijfplaats heeft, de rekening zal onderworpen zijn aan de Belgische regels die van toepassing zijn, inclusief die voor het fiscaal regime.
- 30.6. In de veronderstelling dat de Bank zich ten opzichte van de overheid, een beslagleggende schuldeiser of enige andere derde zou dienen uit te spreken over de eigendom van de tegoeden op het krediet van een collectieve rekening zal zij, onverminderd andere eventuele akkoorden tussen mederekeninghouders waar de Bank niet bij betrokken is en waarover zij zich niet hoeft te informeren, ervan uitgaan dat die tegoeden in gelijke hoofdelijke delen toebehoren aan elk van de mederekeninghouders.

### 31. Rekeningen op naam van minderjarigen

- 31.1 De wettelijke vertegenwoordigers van een minderjarige verbinden zich ertoe de tegoeden te beheren op de rekeningen geopend op naam van minderjarigen in het exclusieve belang van de kinderen. Opnemingen en overdrachten moeten steeds in het belang van de kinderen worden verricht. Conform de toepasselijke wettelijke bepalingen vereisen bepaalde verrichtingen uitgevoerd in naam van de minderjarige (met name de vervreemding van zijn bezittingen) bovendien de voorafgaande toestemming van de vrederechter. De wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarige verbinden zich ertoe om geen enkele Verrichting in naam van de minderjarige uit te voeren zonder deze toestemming als deze vereist is. De wettelijke vertegenwoordigers zijn als enige aansprakelijk voor de strikte naleving van deze regels en staan bij de Bank hoofdelijk en ondeelbaar borg tegen elke eventueel verhaal als gevolg van hun tekortkoming.
- 31.2 De Bank biedt geen dienst aan die toelaat de onbeschikbaarheid van een rekening te garanderen. Bijgevolg kan ze de storting van sommen niet aanvaarden die aan een minderjarige worden toegekend op grond van nalatenschap of een gerechtelijke beslissing en die krachtens de wet moeten worden geplaatst op een rekening die onbeschikbaar blijft tot de meerderjarigheid van de rekeninghouder. Het is aan de wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarige om erover te waken dat elke overdracht van dergelijke sommen op een rekening die werd geopend op de naam van een minderjarige wordt vermeden bij de Bank.
- 31.3 Bij gebrek aan een schriftelijke Kennisgeving betekend door een van de ouders of een andere wettelijke vertegenwoordiger, wordt de interventie van een ouder of van een andere wettelijke vertegenwoordiger op één van de rekeningen die werd geopend op naam van een minderjarige verondersteld te gebeuren met de toestemming van de andere ouder of elke andere wettelijke vertegenwoordiger.
- 31.4 Met het oog op artikel 76 en de inschatting van het passende karakter van Orders op Financiële instrumenten op een rekening die werd geopend op naam van één of meerdere minderjarigen kan de Bank oordelen dat de vertegenwoordiger die optreedt in naam en voor rekening van de minderjarige niet over kennis of ervaring beschikt met betrekking tot de betreffende Financiële instrumenten, ook al heeft die vertegenwoordiger haar laten weten over een hoger niveau van kennis en ervaring te beschikken overeenkomstig artikel 65.

### 32. Debetsaldi

- 32.1. De Cliënt verbindt zich ertoe op elk moment op zijn rekening een kredietsaldo te behouden, behalve bij een uitdrukkelijk akkoord tussen de partijen (bijvoorbeeld, wanneer de Bank aan de Cliënt een kredietopening toekent).
- 32.2. Elk debetsaldo dat door de Bank wordt toegelaten geeft in geen geval het recht om het debetsaldo aan te houden of bij gelegenheid te hernieuwen. Bijgevolg zal de Bank op elk ogenblik de integrale terugbetaling van het debetsaldo kunnen eisen, een einde maken aan deze tolerantie en de gerechtelijke inning van haar schuldvordering voortzetten nadat een aangetekende brief met de ingebrekestelling een maand lang zonder effect is gebleven.
- 32.3. Elk debetsaldo van een rekening (desgevallend na de overschrijding van de limiet van eventueel toegekende kredieten) brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op ten bate van de Bank, tegen de debetrentevoet die door de Bank met betrekking tot de betrokken valuta's wordt toegepast tijdens de periode dat de rekening een debetsaldo vertoonde. De toepasselijke debetrente staat vermeld in het document "Interesten". Als de toepassing van die rente een overschrijding van het maximum toegelaten Jaarlijks Kostenpercentage (JKP) zoals bepaald in de regelgeving met zich meebrengt, zal de debetrente teruggebracht worden tot de hoogst mogelijke die het maximale JKP

respecteert. De Bank verrekent ook de kosten voor ingebrekestelling van 7,50 euro per brief, te vermeerderen met de portkosten, a rato van maximaal één verzending per maand. Bij ontbinding van het met de Bank afgesloten contract of bij het verstrijken van de afgesproken termijn moet de Cliënt bovendien een vergoeding betalen op het uitstaande verschuldigde debetsaldo, gelijk aan 10% van de schijf van dat debetsaldo tot 7500 euro en 5% van de schijf van dat saldo boven 7500 euro.

### 33. Weigering of opschorting van Verrichting door de Bank - Blokkering van de Rekeningen en tegoeden van de Cliënt

- 33.1. De Bank kan (gedeeltelijk of volledig) weigeren om een onvoldoende gedekte Verrichting uit te voeren of kan de uitvoering hiervan uitstellen. Rekening houdend met de informatisering door de Bank van de verwerkingsprocessen van de Verrichtingen is de Bank niet gehouden om haar Cliënt te melden dat een Verrichting niet is uitgevoerd wegens een ontoereikende dekking.
- 33.2. Een rekening is toereikend gedekt zodra zij een dekking bevat die het mogelijk maakt om de Verrichting uit te voeren in hoofdsom, kosten, taksen en eventuele vergoeding van de Bank. De Bank kan specifieke dekkingen vorderen voor de verschillende soorten Verrichtingen voordat zij die Verrichtingen uitvoert.
- 33.3. Het artikel 33.2 wordt uitsluitend gestipuleerd in het voordeel van de Bank. De Bank kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een Verrichting waarvoor de rekening van de Cliënt geen toereikende dekking bevatte. Indien de Bank een Verrichting uitvoert (met inbegrip van een order voor een Financieel Instrument) die onvoldoende gedekt was, dan zal de Cliënt ertoe gehouden zijn om het negatieve saldo van zijn rekening aan te zuiveren en zal de Bank met het oog op het aanzuiveren van dat negatieve saldo alle rechten kunnen uitoefenen waarin de Algemene Voorwaarden voorzien.
- 33.4. De Bank mag ook weigeren om elke Verrichting uit te voeren of de uitvoering ervan uit te stellen om objectief gemotiveerde redenen, zoals de bescherming van de belangen van derden, het vermoeden dat bankdiensten worden gebruikt om frauduleuze of illegale Verrichtingen te doen of te faciliteren, de weigering van de Cliënt om in te gaan op de vraag naar informatie van de Bank of de noodzaak om een analyse uit te voeren bij atypische transacties, de weigering van een correspondent of subcontractant om deel te nemen aan de uitvoering van deze Verrichting.
- 33.5. De Bank behoudt zich het recht voor om rekeningen of tegoeden van de Cliënt in dezelfde omstandigheden tijdelijk te blokkeren.

### 34. Verrichtingen

- 34.1. Behalve bij uitdrukkelijk dwingendere bepalingen, bijvoorbeeld bij Orders voor Financiële instrumenten of bij Betaalverrichtingen, voert de Bank de Verrichtingen uit die de Cliënt opdraagt binnen de kortst mogelijke tijd, overeenkomstig de bankpraktijken, en de Bank houdt over het algemeen alleen rekening met de ontvangen Kennisgevingen (bijvoorbeeld bij een toekenning of een herroeping van een volmacht) vanaf de Dag die volgt op de ontvangst.
- 34.2. De Bank kan (maar moet niet) weigeren om rekening te houden en gevolg te geven aan een Kennisgeving (hierbij inbegrepen een vraag voor een Verrichting) van een Cliënt als (i) de Bank deze Kennisgeving als onvolledig, dubbelzinnig of onuitvoerbaar beschouwt om welke reden ook, (ii) deze Kennisgeving is opgesteld of vergezeld gaat van documenten of gerechtelijke stukken die zijn opgesteld in een andere taal dan het Nederlands, het Frans of het Engels, (iii) de Bank oordeelt dat de authenticiteit van deze Kennisgeving na vergelijking met specimen(s) van de handtekening twijfelachtig is en als de Bank redenen heeft om te menen dat ze niet door de Cliënt (of zijn mandaathouder) werd ondertekend, (iv) de Bank vermoedt dat de Kennisgeving onrechtmatig of frauduleus is of niet uitgaat van de Cliënt (of een van zijn gemachtigde vertegenwoordigers), voor welke reden ook, (v) de Kennisgeving verband houdt met een onderwerp waarvoor de Bank standaardformulieren ter beschikking van de Cliënten stelt (adreswijziging, volmacht, overschrijvingsformulier enz.), en deze formulieren niet werden gebruikt voor de Kennisgeving, of ten slotte (vi) de Kennisgeving gebeurde op een andere manier dan volgens een van de geldige wijzen van Kennisgeving bij de Bank, zoals bepaald in artikel 7. De Bank kan eveneens in dezelfde omstandigheden, de uitvoering van een Kennisgevende opdracht van de Cliënt opschorten zolang die omstandigheden die de aanleiding waren voor deze opschorting niet zijn verdwenen. In die gevallen brengt de Bank de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte via het middel dat zij daartoe het best passend acht (eventueel telefonisch). De Bank behoudt zich het recht voor om hiervoor kosten aan te rekenen. Het is niettemin de taak van de Cliënt om zich op eigen initiatief te informeren over de stand van uitvoering van een Betaalorder, van een Order voor een Financieel Instrument of van een instructie aan de Bank. Als de Bank niettemin beslist om rekening te houden met en gevolg te geven aan een dergelijke Kennisgeving zonder de Cliënt daarvan op de hoogte te brengen, dan zijn de risico's die gepaard gaan met de uitvoering van de gekregen instructies door de Bank, voor de Cliënt, die namelijk het gevolg zijn van het onvolledige of onduidelijke karakter van de Kennisgeving.

### 35. Deviezen van de rekeningen

Het debiteren en crediteren van sommen voor welke reden ook zal gebeuren in de valuta waarin ze door de Bank werden betaald of geïncasseerd. De Cliënt aanvaardt de verantwoordelijkheid voor het aanzuiveren van de tekorten die in één of meerdere deviezen blijken en dit zonder afbreuk te doen aan het recht van de Bank om de beschikbare saldi in een of meerdere andere valuta te converteren, overeenkomstig het artikel 11. De te crediteren sommen zullen naar keuze van de Bank op een van de rekeningen van de Cliënt geboekt worden. De Bank behoudt zich het recht voor om Verrichtingen in deviezen te weigeren, als het niet om gebruikelijke deviezen gaat.

### 36. Kredietkaarten en debetkaarten

- 36.1. De Cliënten kunnen om de levering verzoeken van betaalkaarten, debetkaarten of kredietkaarten, die vermeld zijn in het "Informatiedocument Betreffende de Vergoedingen". Het gebruik van elke kaart wordt geregeld door een bijzonder reglement, dat door de Cliënt moet worden onderschreven. De Bank behoudt zich het recht voor de levering van een betaalkaart, debetkaart of kredietkaart te weigeren, zonder dat zij gehouden is deze weigering met redenen te omkleden.
- 36.2. De Bank kan op elk moment, zonder voorafgaande Kennisgeving, de Cliënt het recht om een dergelijke kaart te gebruiken ontnemen, en eisen dat de kaart wordt teruggegeven.

## 37. Kredieten

Geen lening of debetstand wordt toegestaan zonder een uitdrukkelijke en bijzondere overeenkomst gesloten tussen de Bank en de Cliënt. De kredieten zijn gebonden aan bijzondere voorwaarden, mogelijk gesloten door een uitwisseling van brieven, en voor zover er niet van is afgeweken door de bijzondere voorwaarden, aan de bepalingen van de huidige Algemene Voorwaarden. Zoals aangegeven in artikel 8.3, zoals voor elk ander product of dienst, behoudt de Bank zich het recht voor om geen kredieten te verlenen aan een individuele Cliënt of aan een categorie van Cliënten, of om bepaalde kredietvormen niet voor te stellen. De Algemene Voorwaarden vormen geen kredietaanbod.

## 38. Cheques - Handelspapieren

38.1. Voor zover dit type producten is aangeboden door de Bank, en volgens de voorwaarden die in dat aanbod zijn vastgesteld, mag de Bank aan haar Cliënten bankcheques getrokken op haar eigen kassen afleveren. De aflevering van deze cheques mag worden onderworpen aan de aanvaarding door de Cliënt van bijzondere voorwaarden en reglementen. Cliënten die bovenstaande betaalmiddelen gebruiken, zijn gebonden aan de wettelijke en conventionele verplichtingen die ook van toepassing zijn op de uitgifte van cheques. Ze staan ook in voor de gevolgen van verlies, diefstal of misbruik van deze betaalmiddelen, conform de wettelijke en overeengekomen bepalingen in dat verband, en met name een betalingswaarborg vanwege de Cliënt in geval van verlies of diefstal van de bankcheque.

38.2. De Bank behoudt zich het recht voor de incasso van cheques te weigeren. In geval van incasso mag zij de rekening van de Cliënt debiteren voor het bedrag van de incassokosten voorzien in het Informatiedocument Betreffende de Vergoedingen. De Bank en haar correspondenten zijn niet verplicht de wettelijk voorgeschreven vormvereisten en termijnen na te leven om de rechten te behouden die aan het ter incasso afgegeven handelspapier verbonden zijn. De Bank wijst bijgevolg elke aansprakelijkheid af wegens niet-naleving van de wettelijk voorgeschreven termijnen voor de aanbieding ter acceptatie of betaling, de aanmaak van de protesten, het bericht van niet-acceptatie of niet-betaling en het vervullen van de overeenkomstige formaliteiten in het buitenland.

## 39. Rekeningafschriften en borderellen

39.1. De Bank bezorgt haar Cliënten rekeningafschriften. De rekeningafschriften worden in elektronische vorm op de Transactiesite beschikbaar gesteld. De Cliënten kunnen de Bank echter ook te kennen geven dat zij ervoor kiezen de rekeningafschriften per gewone brief verstuurd te krijgen tegen de in het Informatiedocument Betreffende de Vergoedingen voorziene kosten. De Cliënt heeft de keuze tussen verzending na een Verrichting of wekelijkse of maandelijkse verzending.

39.2. De Cliënt moet zich vergewissen van de goede uitvoering van elke Verrichting door de Bank en is ertoe gehouden de Bank in kennis te stellen van elke vergissing (ongeacht of die in het voordeel dan wel in het nadeel van de Cliënt is) overeenkomstig de modaliteiten en binnen de termijnen van artikel 15.1. Gebeurt dit niet, dan zullen de vermeldingen op de borderellen en rekeningafschriften geacht worden juist te zijn en zal de Cliënt onherroepelijk geacht worden ze te hebben aanvaard.

39.3. Berichten in rekeningafschriften en borderellen hebben de overhand op de berichten per e-mail of sms aangaande dezelfde Verrichtingen. Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen de afschriften van de effectenrekening en de borderellen gelden laatstgenoemde als bewijs.

39.4. Zoals verduidelijkt in artikel 7.5 zijn de Cliënten ertoe gehouden hun Transactiesite geregeld te raadplegen. Zij kunnen op de Transactiesite te allen tijde het saldo van hun rekening en het overzicht van hun Verrichtingen raadplegen. De vermeldingen op de borderellen of rekeningafschriften hebben altijd de overhand op de vermeldingen op de Transactiesite en de mobiele applicatie.

## 40. Uitvoering "onder voorbehoud van goede afloop" of "na incasso"

40.1. Indien de Bank de rekening van de Cliënt crediteert voor diverse bedragen of tegoeden betreffende een Verrichting (eventueel de effecten waarvoor de rekening volgens een order betreffende financiële instrumenten moet worden gecrediteerd of de bedragen die voortvloeien uit de incasso van cheques of een ander handelspapier) voordat zij ze zelf effectief heeft ontvangen, zal een dergelijke creditering altijd worden uitgevoerd onder voorbehoud van goede afloop. Indien die bedragen of tegoeden haar niet toekomen, is zij dus ertoe gerechtigd om de rekening van de Cliënt te debiteren voor het bedrag waarvoor die rekening onder voorbehoud van goede afloop werd gecrediteerd, verhoogd met de kosten en de eventuele koersverschillen. Indien de creditering in een vreemde valuta gebeurde, dan zal de debitering gebeuren in dezelfde valuta. Deze bepaling is van toepassing zelfs indien een correspondent van de Bank haar een bericht van uitvoering bezorgde dat de afgifte van die bedragen of tegoeden bevestigt.

40.2. Zelfs wanneer zij de cheques ter betaling aanvaardt, behoudt de Bank zich het recht voor om ze pas na effectieve inning te crediteren op de rekening van de Cliënt. In voorkomend geval erkent de Cliënt dat een dergelijke vorm van inning enige tijd kan duren.

## 41. Tegenboeking en rechtzetting van fouten

41.1. De Cliënt machtigt de Bank ertoe ambtshalve en zonder voorafgaande Kennisgeving of toestemming fouten in de rekeningen van de Cliënt recht te zetten of een tegenboeking te doen van Verrichtingen die bij vergissing werden gedaan, bijvoorbeeld maar zonder dat deze opsomming beperkend is, wanneer een rekening tweemaal werd gecrediteerd voor een som of effecten of wanneer een som of effecten foutief werden geboekt, of omgekeerd wanneer de Bank heeft nagelaten een rekening te debiteren voor een som of effecten, of ook nog wanneer een Verrichting waarvoor een rekening werd gecrediteerd onder voorbehoud van goede afloop niet werd afgewikkeld. Indien effecten waarvoor de effectenrekening moest worden gedebiteerd, werden opgevraagd voordat de fout werd gecorrigeerd of tegengeboekt, is de Bank ertoe gerechtigd de effecten op risico en op kosten van de Cliënt op om het even welk ogenblik en op de markt die door de Bank wordt gekozen terug te kopen. Indien deze effecten werden overgedragen voordat de fout werd gecorrigeerd of tegengeboekt, kan de Bank de opbrengst van deze verkoop tegenboeken op de rekening van de Cliënt.

41.2. De Bank is ertoe gerechtigd fouten recht te zetten die voorkomen op haar Website. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat de vermeldingen die met betrekking tot de status van een order betreffende financiële instrumenten op de Website verschijnen, niet overeenstemmen met de reële status van een order betreffende financiële instrumenten. De Bank is ertoe gerechtigd deze fouten te corrigeren.

## 42. Teruggavemodaliteiten

De Cliënt aanvaardt uitdrukkelijk en onvoorwaardelijk dat de Bank, in haar hoedanigheid van bewaarder van de tegoeden van haar Cliënt, de mogelijkheid heeft om zich, op eigen initiatief, te ontlasten van haar verplichting tot teruggave van deze tegoeden op een andere manier dan in de vorm van een materiële afgifte van deze tegoeden, in het bijzonder via overschrijving of uitgifte van een cheque.

## > III. Betalingsdiensten

### 43. Toepassingsdomein

43.1. De onderhavige afdeling is van toepassing op Betalingsverrichtingen wanneer de Bank de enige Betalingsdienstaanbieder (zoals bepaald door Artikel 4.11 van de Richtlijn EU 2015/2366 van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt) is die optreedt in de Betalingsverrichting of wanneer de Betalingsdienstaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt eveneens gevestigd is in de Europese Economische Ruimte. Indien de Betalingsdienstaanbieder van de tegenpartij van de Cliënt buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd, dan geldt deze afdeling voor het gedeelte van de Betalingsverrichting dat door de Bank wordt uitgevoerd.

43.2. Deze afdeling is van toepassing op de Betalingsverrichtingen uitgedrukt in valuta van de Europese Economische Ruimte. Ze is ook van toepassing op de Verrichtingen uitgedrukt in andere valuta, binnen de beperkingen vermeld in haar bepalingen en met uitzondering van artikel 53.

43.3. De volgende artikelen van deze afdeling zijn niet van toepassing op Cliënten-rechtspersonen, noch op Cliënten-natuurlijke personen die binnen het kader van hun bedrijfs- of beroepswerkzaamheid een betaalrekening hebben geopend of betalingsopdrachten doorgeven: artikelen 45, 46, 50, 53, 52.1 derde streepje, 55.3 en 56.2 tot en met 56.8. Bovendien zijn de volgende artikelen van Boek VII, Titel 3 van het Wetboek van economisch recht in hun geheel niet van toepassing op de voormelde Cliënten: artikelen VII.30 §1, VII.32 §3, VII.33, VII.42, VII.44, VII.46 en VII.47, VII.50, VII.55/3 tot VII.55/7. Ten slotte dienen de Kennisgevingen zoals bepaald in artikelen 55.1 en 56.1 hieronder door de voormelde Cliënten onverwijld te geschieden en uiterlijk binnen de vijf dagen, overeenkomstig artikel 15.1 voor de klachten en betwistingen, en kunnen deze Cliënten zich niet beroepen op de termijn van dertien maanden voorzien in artikelen 55.1 en 56.1.

### 44. Definities

44.1. "Sterke authenticatie van de Cliënt": een authenticatie gebaseerd op twee of meer elementen die behoren tot de categorieën 'kennis' (iets dat alleen de Cliënt weet), 'bezit' (iets dat alleen de Cliënt bezit) en 'inherentie' (iets wat de Cliënt is) en die zodanig van elkaar onafhankelijk zijn dat het compromitteren van een van de elementen de betrouwbaarheid van de andere niet in het gedrang brengt; zo samengesteld dat het vertrouwelijke karakter van de authenticatiegegevens beschermd is.

44.2. "Begunstigde": de persoon die de beoogde uiteindelijke ontvanger is van de geldmiddelen waarop een betalingstransactie betrekking heeft.

44.3. "Betaalrekening": een rekening die voor de uitvoering van betalingstransacties wordt gebruikt.

44.4. "Domiciliëring": een Betalingsdienst voor het debiteren van de Betaalrekening van een Betaler, waarbij een Betalingstransactie wordt geïnitieerd door de Begunstigde van de betaling op basis van een door de Betaler aan de Begunstigde, de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde, of aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler verstrekte instemming.

44.5. "Lidstaat": een lidstaat van de Europese Economische Unie.

44.6. "Unieke Identificator": een combinatie van letters en/of cijfers en/of symbolen die moeten worden geleverd voor een zekere identificatie van een gebruiker van de Betalingsdiensten en/of zijn betalingsrekening voor een betalingsverrichting. Voor de Verrichtingen binnen de SEPA-zone (Single Euro Payment Area) omvat de Unieke Identificator de IBAN-code (International Bank Account Number) van de Betaler en de Begunstigde, alsook, voor de overschrijvingen buiten België, de BIC-code (Bank Identifier Code) van de Betalingsdienstaanbieder, afhankelijk van het geval, van de Betaler of de Begunstigde. Voor de betalingen buiten de SEPA-zone hangen de te leveren gegevens af van de correspondent van de Bank. Informatie hierover kan gratis worden verkregen bij de Bank.

44.7. "Betaalinstrument": ieder gepersonaliseerd instrument en/of geheel van procedures overeengekomen tussen de Bank en de Cliënten waarvan de Cliënt gebruikmaakt om een betalingsopdracht te initiëren.

44.8. "Werkdag": een dag waarop de relevante Betalingsdienstaanbieder van de Betaler of de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde die betrokken is bij de uitvoering van een Betalingstransactie toegankelijk is voor de bij de uitvoering van een Betalingstransactie vereiste werkzaamheden, van 9 uur tot 16 uur.

44.9. "Betalingstransactie": een door de Betaler of Begunstigde geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden gedeponereerd, overgemaakt of opgenomen, behalve de betalingstransacties waarnaar verwezen wordt in artikel VII.3 §1 van Boek VII, Titel 2 van het Wetboek van economisch recht. De betalingsverrichtingen bedoeld in artikel VII.3 §1 van Boek VII, Titel 2 van het Wetboek van economisch recht blijven geregeld door de secties I en II van de voorliggende Algemene Voorwaarden.

44.10. "Betalingsverrichting op afstand": een Betalingsverrichting die werd geïnitieerd door middel van het Internet of door middel van een voorziening die kan worden gebruikt voor communicatie op afstand.

44.11. "Betalingsopdracht": een door een betaler of door of via een begunstigde aan de Bank gegeven instructie om een Betalingstransactie uit te voeren.

44.12. "Betaler": de persoon die een betalingstransactie toestaat of een betalingsopdracht geeft.

44.13. "Aanbieder van rekeninginformatiediensten": een dienststaanbieder die een online dienst aanbiedt die erin bestaat om geconsolideerde informatie te leveren betreffende één of verscheidene Betaalrekeningen van de Cliënt, hetzij bij een andere Betalingsdienstaanbieder, hetzij bij meer dan één Betalingsdienstaanbieder.

44.14. "Aanbieder van betalingsinitiatiediensten": een dienststaanbieder die een dienst aanbiedt die erin bestaat om een Betalingsopdracht te initiëren op verzoek van de Cliënt en die erop gericht is om de Betaalrekening van de Cliënt bij de Bank te debiteren en een andere Rekening te crediteren.

44.15. "Overschrijving": een Betalingsdienst die door de Betalingsdienstaanbieder die de Betaalrekening van de Betaler beheert en bestaat uit het

crediteren, op basis van een instructie van de Betaler, van de Betaalrekening van een Begunstigde door een Betalingstransactie of door een reeks Betalingstransacties uitgevoerd vanaf de Betaalrekening van de Betaler.

## 45. Informatie

Gedurende de bankrelatie heeft de Cliënt te allen tijde het recht de contractuele bepalingen inzake de Betalingsdiensten, alsmede de informatie en voorwaarden voorzien door de bepalingen van het Wetboek van economisch recht met betrekking tot Betalingsdiensten, op een duurzame drager te vragen.

## 46. Tarieven

46.1. In afwijking van artikel 8.1 kunnen de tarieven en kosten van de Betalingsdiensten in het "Informatiedocument Betreffende de Vergoedingen", de interesten van toepassing op de Betalingsdiensten in het document "Interesten", en de wisselkoersen van toepassing op de Betalingsdiensten in het document "Wisselkoersen van betalingstransacties" door de Bank te allen tijde worden gewijzigd mits zij van deze wijziging twee maanden voor de inwerkingtreding ervan kennisgeeft aan de Cliënt. De gewijzigde tarieven, interesten en wisselkoersen van betalingstransacties zullen bovendien op de Website en aan de loketten van de Bank ter beschikking van de Cliënten zijn. De Cliënt verbindt zich ertoe om er kennis van te nemen vanaf het ogenblik van de ontvangst van de Kennisgeving van de Bank. De bepalingen van artikelen 26.3 en 26.5 aangaande de wijziging van de gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden hier mutatis mutandis voor de wijziging van het Informatiedocument Betreffende de Vergoedingen, de Interesten en Wisselkoersen van Betalingstransacties.

46.2. In afwijking van artikel 46.1 hierboven zullen wijzigingen in de rentevoeten of wisselkoersen van toepassing op de Betalingsdiensten en betaalrekeningen echter met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande Kennisgeving, toepassing vinden, mits deze wijzigingen gebaseerd zijn op de overeengekomen referentierentevoeten en -wisselkoersen. De Cliënt zal binnen de week van deze wijzigingen in kennis worden gesteld. Wijzigingen van de rentevoet of wisselkoers die ten gunste van de Cliënt uitvallen, zullen zonder vooropzeg noch Kennisgeving worden toegepast.

46.3. De voormelde wijzigingen zijn zonder invloed op de uitvoering door elk van de partijen, tot bij de afloop ervan en overeenkomstig de oorspronkelijk toepasselijke voorwaarden, van het geheel van de verplichtingen voor bepaalde duur die voortvloeien uit Verrichtingen die tussen de partijen zijn aangegaan vóór de inwerkingtreding van deze wijzigingen.

46.4. De Bank bezorgt de Cliënt éénmaal per jaar een overzicht van alle kosten en, indien van toepassing, informatie over de debet- en creditrentevoet voor de diensten die gekoppeld zijn aan een betaalrekening. De Cliënt aanvaardt dat dit overzicht hem uitsluitend via zijn beveiligde berichten op de Transactiesite wordt overgemaakt.

## 47. Kennisgevingen

Behoudens andersluidende melding moeten alle Kennisgevingen (betreffende een betalingsverrichting, herroeping van een betalingsopdracht, vraag tot terugbetaling van een betalingsopdracht) die door de Cliënt aan de Bank moeten worden gericht krachtens onderhavige sectie worden verstuurd via ofwel de Transactiesite conform de modaliteiten en functionaliteiten die daarop beschikbaar zijn, ofwel via een brief of fax die behoorlijk door de Cliënt is ondertekend en aan de Bank is gericht, met dien verstande dat de Bank het recht heeft om geen rekening te houden met een Kennisgeving ontvangen via fax indien zij twijfelt aan de oorsprong of authenticiteit van het bericht en met dien verstande dat de Bank in elk geval kan verzoeken, alvorens rekening te houden met die Kennisgeving, dat de Kennisgeving wordt bevestigd via gewone post, in welk geval alleen de briefwisseling per gewone post als de geldende Kennisgeving zal worden beschouwd.

## 48. Toestemming voor een Betalingstransactie

48.1. Een Betalingstransactie wordt pas als toegestaan aangemerkt en zal door de Bank pas worden uitgevoerd indien de Cliënt-betaler heeft ingestemd met deze Betalingsopdracht (i) via een Kennisgeving aan de Bank of, (ii) in geval van een Europese domiciliëring, door het geven van een geldig ondertekend Europees domiciliëringmandaat aan de schuldeiser-begunstigde.

48.2. Bovendien zal de Cliënt ook geacht worden zijn toestemming voor een Betalingstransactie te hebben gegeven indien hij de Betalingsopdracht heeft gegeven door het gebruik van een Betaalinstrument overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden voor dit Betaalinstrument. De Bank mag op elk moment aan de Cliënt nieuwe Betaalinstrumenten voorstellen en het gebruik ervan afhankelijk maken van specifieke limieten of de aanvaarding van bijzondere voorwaarden.

48.3. De Klant kan ook een Betalingsopdracht initiëren via een Aanbieder van Betalingsinitiatiediensten.

## 49. Ontvangst van een Betalingsopdracht

49.1. In afwijking van artikel 7.7 is het tijdstip van ontvangst van een betalingsopdracht, het tijdstip waarop de betalingsopdracht door de Bank wordt ontvangen in zoverre die op een Werkdag wordt ontvangen. Bij gebreke daarvan wordt ze verondersteld te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

49.2. Indien de Cliënt een betalingsopdracht initieert met opgave van het feit dat de uitvoering van de betalingsopdracht pas op een specifieke datum aanvangt, wordt het tijdstip van ontvangst van de betalingsopdracht geacht op de aangegeven dag te vallen. Indien deze dag geen Bankwerkdag is, dan wordt de Betalingsopdracht geacht op de eerstvolgende Bankwerkdag te zijn ontvangen.

## 50. Herroeping van een Betalingsopdracht

50.1. De Cliënt kan een Betalingsopdracht alleen herroepen via een Kennisgeving aan de Bank en met duidelijke opgave van de betreffende Betalingsopdracht.

50.2. Een Betalingsopdracht kan evenwel niet meer worden herroepen na ontvangst ervan door de Bank. Indien de Betalingsopdracht werd geïnitieerd met de aanduiding dat de uitvoering van de Betalingsopdracht slechts ingaat vanaf een specifieke datum, dan kan de herroeping ervan slechts plaatsvinden tot aan het einde van de Werkdag die voorafgaat aan de opgegeven datum.

- 50.3. Indien de Betalingsopdracht wordt geïnitieerd door een Aanbieder van Betalingsinitiatiediensten, dan kan de Cliënt de Betalingsopdracht niet herroepen nadat hij aan de Aanbieder van Betalingsinitiatiediensten zijn toestemming heeft gegeven voor het initiëren van de Betalingstransactie.
- 50.4. Zonder afbreuk aan artikel 50.5, wanneer de Betalingstransactie door of via de Begunstigde van de betaling werd geïnitieerd, kan de Cliënt-betaler zijn opdracht niet meer herroepen nadat hij de Betalingsopdracht of zijn instemming met de uitvoering van de Betalingstransactie aan de Begunstigde heeft verstrekt.
- 50.5. Een Domiciliëring en de hiermee verbonden lastgeving kan, onverminderd de rechten inzake terugbetaling, door de Cliënt te allen tijde worden opgezegd door Kennisgeving aan de schuldeiser-begunstigde. De cliënt-betaler heeft eveneens het recht om de debitering te weigeren tot uiterlijk middernacht voor de dag van uitvoering van de Betalingsopdracht op de Transactiesite van de Bank. Een weigering van de debitering maakt geen herroeping uit van het mandaat dat steeds ten aanzien van de schuldeiser-begunstigde dient te gebeuren.

## 51. Geldigheidsvoorwaarden van een Betalingsopdracht

- 51.1. Zonder afbreuk aan de voormelde bepalingen en aan artikel 33 wordt een Betalingsopdracht pas aanzien als geldig en ontvangen door de Bank en kan de Bank deze slechts correct en doeltreffend uitvoeren (i) indien de Unieke Identificator van de Betaler en de Begunstigde en het bedrag van de betaling met opgave van de toepasselijke valuta duidelijk worden opgegeven, (ii) indien en wanneer de Cliënt aan de Bank op een bevredigende manier alle informatie heeft verstrekt die zij redelijkerwijze kan eisen in verband met deze Betalingsopdracht. Bovendien wordt een Betalingsopdracht pas als geldig beschouwd indien de rekening waarmee die opdracht moet worden uitgevoerd op dat moment voldoende saldo heeft om de opdracht volledig uit te voeren.
- 51.2. Wanneer de Bank weigert een Betalingsopdracht uit te voeren, zal zij de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen via het middel dat zij daartoe het best passend acht (eventueel telefonisch of door foutmelding op de Transactiesite), behalve indien een wettelijke bepaling zich tegen deze Kennisgeving verzet. De Bank behoudt zich het recht voor om daarvoor kosten aan te rekenen indien de weigering objectief gerechtvaardigd is. De Bank behoudt zich met name het recht voor te weigeren internationale overschrijvingen uit te voeren om elke redelijke reden zoals het feit dat de ontvanger een entiteit is die op een sanctielijst van de Europese en/of Belgische autoriteiten staat, als de Bank niet beschikt over de informatie die nodig is voor de uitvoering van een internationale overdracht van geld of als de correspondentbank de uitvoering van de overschrijving weigert.
- 51.3. Een door de Bank geweigerde Betalingsopdracht wordt geacht niet te zijn ontvangen; De Cliënt wordt bijgevolg desgevallend verzocht om aan de Bank een nieuwe Betalingsopdracht over te maken.

## 52. Uitvoeringstermijnen en valutadata

- 52.1. De volgende uitvoeringstermijnen zijn enkel van toepassing voor de Betalingstransacties in euro, voor de nationale Betalingstransacties in de valuta van een Lidstaat die niet tot de eurozone behoort en voor de Betalingstransacties met slechts één valutawissel tussen de euro en de valuta van een Lidstaat die de euro niet als munt heeft, mits de valutawissel wordt uitgevoerd in de betrokken Lidstaat waar de euro niet de munteenheid is en, bij grensoverschrijdende Betalingstransacties, de overmaking in euro geschiedt:
- Voor elke door de Cliënt uitgevoerde betaling wordt de rekening van de Betalingsdienstaanbieder van de begunstigde uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende werkdag na het tijdstip van ontvangst van de Betalingsopdracht voor het bedrag van de Betalingstransactie gecrediteerd. Voor Betalingstransacties die op papier worden geïnitieerd kan deze uitvoeringstermijn met een bijkomende werkdag worden verlengd.
  - Voor de elektronisch geïnitieerde binnenlandse Betalingstransacties tussen twee Betaalrekeningen gehouden bij de Bank, wordt de rekening van de Begunstigde uiterlijk aan het einde van de dag van ontvangst van de Betalingsopdracht voor het bedrag van de Betalingstransactie gecrediteerd.
  - Wanneer de Cliënt contanten deponereert op zijn Betaalrekening in de valuta van die Betaalrekening, dan wordt het gedeponeerde bedrag onmiddellijk na het tijdstip van ontvangst van de geldmiddelen aan hem beschikbaar gesteld en gevaluteerd. Indien de Cliënt geen consument is, dan wordt het bedrag uiterlijk op de Werkdag die volgt op de werkdag waarop de geldmiddelen werden ontvangen ter beschikking gesteld en gevaluteerd.
  - De Bank stelt het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk nadat dit bedrag werd gecrediteerd op de rekening van Bank ter beschikking van de Cliënt-begunstigde indien de Bank geen valutawissel dient uit te voeren, of als het om een wissel gaat tussen de euro en de valuta van een Lidstaat of tussen de valuta van twee Lidstaten.
- 52.2. De andere Betalingstransacties zijn onderworpen aan andere uitvoeringstermijnen die afhangen van de munt, de Verrichting, de correspondenten, de plaats van herkomst of bestemming. Dienaangaande zullen aan de Cliënt, op diens verzoek, aanvullende inlichtingen worden verstrekt. Voor intracommunautaire Betalingstransacties binnen de Europese Economische Ruimte zal de uitvoeringstermijn echter 4 werkdagen na ontvangst van de Betalingsopdracht niet overschrijden.
- 52.3. Voor alle Betalingstransacties, in welke munteenheid ook, zal de valutadatum van creditering van de betaalrekening van de Cliënt vallen op de werkdag waarop het bedrag van de Betalingstransactie op de rekening van de Bank wordt gecrediteerd en de valutadatum van debitering van de Betaalrekening van de Cliënt zal niet vroeger vallen dan het tijdstip waarop het bedrag van de Betalingstransactie van die rekening is gedebiteerd.

## 53. Terugbetaling van een toegelaten Domiciliëring

- 53.1. Binnen de 8 weken die volgen op de datum van debitering van de geldmiddelen kan de Cliënt vragen om terugbetaling van een Betalingstransactie die werd geïnitieerd door of via een Begunstigde en die reeds is uitgevoerd indien (i) wanneer het om een toegelaten transactie gaat, het precieze bedrag van de Betalingstransactie niet opgegeven was, EN (ii) het bedrag van de Betalingstransactie groter was dan het bedrag dat de Cliënt redelijkerwijze mocht verwachten, rekening houdend met het profiel van zijn vorige uitgaven, met de voorwaarden bepaald in zijn contract met de Begunstigde en met de relevante omstandigheden van de zaak. Op verzoek van de Bank zal de Cliënt het bewijs leveren dat deze voorwaarden vervuld zijn. Voor de toepassing van voorwaarde (ii) mag de Cliënt geen redenen aanvoeren die met een wisselverrichting te maken hebben indien de referentiewisselkoersen overeengekomen in het document "Wisselkoersen" werden toegepast. Anderzijds heeft de Cliënt geen recht op terugbetaling indien hij aan de Bank zijn toestemming voor de Betalingstransactie of voor een reeks Betalingstransacties gegeven heeft, en in voorkomend geval, indien informatie over de toekomstige Betalingstransactie op de overeengekomen wijze door de Bank

of door de Begunstigde minstens vier weken voor de vervaldatum aan de Cliënt werd geleverd of tot zijn beschikking gesteld. Binnen een termijn van 10 Werkdagen volgend op de ontvangst van het verzoek tot terugbetaling zal de Bank het volledige bedrag van de Betalingstransactie (met valutadatum op de datum waarop de rekening van de Cliënt werd gedebiteerd) of haar weigering om terug te betalen staven, met opgave van de organisaties waarop de Cliënt een beroep kan doen indien hij de redenen van de Bank niet aanvaardt.

53.2. Aangaande een Betalingstransactie die reeds werd uitgevoerd krachtens een Europese domiciliëring zal de Bank het bedrag dat werd gedebiteerd van de betaalrekening van de Cliënt-betaler terugbetalen (met valutadatum op de datum waarop de rekening van de Cliënt werd gedebiteerd) indien:

- de Cliënt-betaler binnen de 8 weken volgend op de betrokken debitering van zijn betaalrekening de terugbetaling van het gedebiteerde bedrag vraagt of
- de Cliënt-betaler binnen dertien maanden volgend op de debitering van zijn betaalrekening aan de Bank een aangetekende brief stuurt waarin hij de terugbetaling van de Betalingstransactie vraagt, indien de transactie niet door de Cliënt werd toegelaten overeenkomstig artikel 48.1.

## 54. Aansprakelijkheid in geval van onjuiste Unieke Identificator

54.1. Elke betalingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met de unieke identificator van respectievelijk de betaler en de begunstigde wordt geacht correct te zijn uitgevoerd wat de met die unieke identificator aangewezen betaler/begunstigde betreft, zelfs indien de Cliënt aanvullende informatie heeft verstrekt. De Bank gaat voor zover technisch mogelijk en zonder manuele tussenkomst echter na of de Unieke Identificator coherent is. Is dat niet het geval, dan weigert ze het Betaalorder uit te voeren en brengt ze de persoon die haar de identificator meedeelde op de hoogte van die weigering.

54.2. Onverminderd die verplichting van de Bank is de Bank, indien de Unieke Identificator(en) die door de Cliënt word(t)(en) gebruikt onjuist (is) (zijn), niet aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de betalingstransactie. De Bank zal evenwel in een dergelijk geval redelijke inspanningen leveren om de betrokken geldmiddelen terug te verkrijgen. Zij kan daarvoor kosten aanrekenen. Indien het niet mogelijk is om de geldmiddelen terug te krijgen, dan levert de Bank aan de Cliënt, op diens schriftelijk verzoek, alle informatie waarover zij beschikt en die van belang zijn voor de Cliënt, zodat deze een beroep kan instellen om zijn geldmiddelen terug te krijgen.

54.3. Indien de Cliënt de begunstigde is van de Transactie, dan werkt de Bank mee met zijn inspanningen door aan de Betalingsdientaanbieder van de Betaler alle nuttige informatie te bezorgen om de geldmiddelen terug te krijgen.

## 55. Aansprakelijkheid voor niet-toegestane Betalingstransacties

55.1. Overeenkomstig de modaliteiten van artikel 13.1 dient de Cliënt, zodra hij een niet-toegestane Betalingstransactie vaststelt, zonder ongerechtvaardigde vertraging de Bank hiervan in kennis te stellen en uiterlijk dertien maanden na de valutadatum van debitering van de betrokken Betalingstransactie. Elke vraag tot rechtzetting of vergoeding na deze termijn of zonder de voormelde vormvereisten te eerbiedigen, is onontvankelijk, tenzij de Bank de informatie betreffende de bewuste Betalingstransactie niet ter beschikking van de Cliënt heeft gesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 39.1. Indien de Cliënt ontkent dat hij toelating heeft gegeven voor een uitgevoerde Betalingstransactie, dan is het aan de Bank om te bewijzen dat transactie in kwestie werd geauthenticeerd, behoorlijk geregistreerd en boekhoudkundig verwerkt en dat ze niet werd aangetast door een technisch of ander defect van de door de Bank geleverde dienst, tenzij de Betalingstransactie werd geïnitieerd door een Aanbieder van Betalingsinitiatiediensten. In dit laatste geval is het aan de Aanbieder van Betalingsinitiatiediensten om te bewijzen dat het Betaalorder door de Bank is ontvangen en dat, wat deze Aanbieder betreft, de Betalingstransactie werd geauthenticeerd en correct geregistreerd.

55.2. Onverminderd artikel 55.1 en artikel 55.3 zal de Bank in geval van een niet-toegestane Betalingstransactie de Betaalrekening die met dat bedrag werd gedebiteerd herstellen in de toestand waarin deze geweest zou zijn mocht de niet-toegestane Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, desgevallend vermeerderd met de rente op dat bedrag en met de valutadatum waarop de rekening van de Cliënt werd gedebiteerd, behalve indien de Bank goede redenen heeft om fraude te vermoeden en indien zij deze redenen schriftelijk meedeelt aan de FOD Economie. Deze terugbetaling vindt plaats onmiddellijk nadat de Bank kennis heeft genomen van de transactie of erover werd geïnformeerd en in elk geval uiterlijk aan het einde van de eerstvolgende Werkdag. Bovendien zal de Bank de eventuele verdere financiële gevolgen vergoeden, in het bijzonder de kosten door de Cliënt gedragen ter bepaling van de te vergoeden schade.

55.3. In afwijking van artikel 55.2 is de Cliënt aansprakelijk voor de niet-toegelaten Betalingstransacties die werden verricht met een verloren, gestolen of vervalst Betaalinstrument, binnen de volgende beperkingen:

- Tot aan de Kennisgeving voorzien in artikel 13.1 is de Cliënt aansprakelijk ten belope van maximaal 50 euro voor de gevolgen van deze betalingstransacties, tenzij:
  - a) het verlies, de diefstal of de vervalsing van het Betaalinstrument door de Cliënt niet kon worden gedetecteerd vóór de betaling; of
  - b) het verlies te wijten is aan daden of nalatigheid van een werknemer, agent of filiaal van de Bank of van een entiteit waaraan de Bank haar activiteiten heeft geoutsourcet; of
  - c) de Bank geen Sterke authenticatie van de Cliënt vraagt.
- In afwijking van de vorige alinea is de Cliënt zonder beperking van bedrag aansprakelijk voor alle veroorzaakte verliezen tot aan de Kennisgeving bedoeld in artikel 13.1 indien zij voortvloeien uit het feit dat de Cliënt bedrieglijk heeft gehandeld of, wanneer de Bank een Sterke authenticatie van de Cliënt vraagt, de verliezen voortvloeien uit het feit dat de Cliënt opzettelijk of met grove nalatigheid een of meer van zijn verplichtingen heeft nagelaten inzake de gebruiksvoorwaarden van de Betaalinstrumenten die hem ter beschikking zijn gesteld en de te hanteren veiligheidsmaatregelen wat betreft deze Betaalinstrumenten of inzake de aan de Bank te geven Kennisgeving krachtens artikel 13.1.
- Te rekenen vanaf de Kennisgeving voorzien in artikel 13.1 zijn de verliezen veroorzaakt door de niet-toegestane Betalingstransactie voor rekening van de Bank, tenzij de Bank bewijst dat de Cliënt bedrieglijk heeft gehandeld. Als de Cliënt bedrieglijk heeft gehandeld, blijven alle verliezen die voortvloeien uit de niet-toegestane Betalingstransactie ten laste van de Cliënt.

De Bank levert de elementen die het bedrog of de ernstige nalatigheid van de Cliënt moeten bewijzen.



## 56. Aansprakelijkheid voor niet-uitgevoerde of niet correct uitgevoerde Betalingstransactie

56.1 De Cliënt dient de Bank, zodra hij een niet-uitgevoerde of niet correct uitgevoerde Betalingstransactie vaststelt, zonder ongerechtvaardigde vertraging hiervan in kennis te stellen en uiterlijk dertien maanden na de valutadatum van debitering of creditering van de betrokken Betalingstransactie, overeenkomstig de bepalingen van het bovenstaande artikel 13.1. Elke vraag tot rechtzetting of vergoeding na deze termijn of zonder de voormelde vormvereisten te eerbiedigen, is onontvankelijk, tenzij de Bank, desgevallend, de informatie betreffende de bewuste Betalingstransactie niet ter beschikking van de Cliënt heeft gesteld overeenkomstig de bepalingen van artikel 39.1. Als de Cliënt aanvoert dat een Betalingstransactie niet correct werd uitgevoerd, is het aan de Bank om te bewijzen dat de betreffende Transactie werd geauthenticeerd, naar behoren werd geregistreerd en geboekt en dat ze niet werd getroffen door een technische of andere fout van de door de Bank geleverde dienst, tenzij de Betalingstransactie werd geïnitieerd door een Aanbieder van betalingsinitiatiediensten. In dat laatste geval moet de Aanbieder van betalingsinitiatiediensten bewijzen dat de Betalingstransactie door de Bank werd ontvangen en dat ze, voor wat dit betreft, werd geauthenticeerd en naar behoren geregistreerd.

### HYPOTHESE 1: DE CLIËNT IS DE BETALER

56.2. De Bank is aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de door de Cliënt correct geïnitieerde Betalingstransacties, behalve indien de Bank tegenover de Cliënt en, voor zover relevant, tegenover de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde kan bewijzen dat de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen binnen de termijnen voorzien in artikel 52.

56.3. Indien de Betalingstransactie werd geïnitieerd door of via de Begunstigde is de Bank ten aanzien van de Cliënt-betaler enkel aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Betalingstransactie, indien de Betalingsdienstaanbieder van de Begunstigde de betrokken Betalingsopdracht correct en tijdig aan de Bank heeft doorgegeven.

56.4. Wanneer de Bank aansprakelijk is krachtens artikel 56.2 en 56.3 zal zij de Cliënt onverwijld het bedrag van de niet-uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie terugbetalen of in voorkomend geval de Betaalrekening die met dat bedrag werd gedebiteerd herstellen in de toestand zoals die zou zijn geweest mocht de gebrekkig uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden, met valutadatum op de datum waarop de Betaalrekening werd gedebiteerd.

56.5. Indien een Betalingsopdracht door de Cliënt werd geïnitieerd via een Aanbieder van betalingsinitiatiediensten, dan betaalt de Bank aan de Cliënt het bedrag van de niet-uitgevoerde of slecht uitgevoerde Betalingstransactie terug en herstelt in voorkomend geval de Betaalrekening van de Cliënt in de toestand waarin deze zich zou bevinden, mocht de slecht uitgevoerde Betalingstransactie niet hebben plaatsgevonden. Het is dan aan de Aanbieder van betalingsinitiatiediensten om te bewijzen dat de Bank de Betalingsopdracht correct heeft ontvangen en dat, wat deze Aanbieder betreft, de Betalingstransactie werd geauthenticeerd en correct geregistreerd en dat ze niet het voorwerp uitmaakte van een technisch of ander defect in verband met de niet-uitvoering, de slechte uitvoering of de laattijdige uitvoering van de Transactie. Indien de Aanbieder van betalingsinitiatiediensten aansprakelijk is voor de niet-uitvoering, de slechte uitvoering of de laattijdige uitvoering van de Betalingstransactie, dan vergoedt hij op haar verzoek onmiddellijk de Bank voor de geleden verliezen of de betaalde bedragen wegens de terugbetaling van de Cliënt.

### HYPOTHESE 2: DE CLIËNT IS DE BEGUNSTIGDE

56.6. De Bank is ten aanzien van de Cliënt-begunstigde aansprakelijk voor de niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van een Betalingstransactie geïnitieerd door de Betaler, in de gevallen waarin de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler kan aantonen dat de Bank het bedrag van de Betalingstransactie heeft ontvangen binnen de vereiste termijn. In een dergelijk geval stelt zij onmiddellijk het bedrag van de Betalingstransactie ter beschikking van de Cliënt en crediteert zij, voor zover van toepassing, de Betaalrekening van de Cliënt met het overeenkomstige bedrag, met de valutadatum die zou zijn toegekend aan deze creditering, mocht de transactie correct zijn uitgevoerd.

56.7. De Bank is aansprakelijk voor de juiste verzending aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler van een via de Cliënt-begunstigde correct geïnitieerde Betalingsopdracht en van de verwerking van deze Betalingstransactie overeenkomstig de verplichtingen waarvoor zij instaat krachtens artikel 52.

De Bank zorgt ervoor dat zij de betrokken Betalingsopdracht onmiddellijk doorgeeft aan de Betalingsdienstaanbieder van de Betaler en dat het bedrag van de Betalingstransactie onmiddellijk ter beschikking van de Cliënt-begunstigde wordt gesteld, zodra de rekening van de Bank met het overeenkomstige bedrag is gecrediteerd.

Bij laattijdige overdracht van de Betalingsopdracht ligt de valutadatum die wordt toegekend aan het bedrag van de transactie op de Betaalrekening van de Cliënt-begunstigde niet later dan de valutadatum die zou zijn toegekend, mocht de transactie correct zijn uitgevoerd.

### ALGEMEEN

56.8. In geval van aansprakelijkheid van de Bank is de Bank gehouden de Cliënt te vergoeden voor de kosten waarvoor zij aansprakelijk is en voor de interesten die de Cliënt draagt wegens de niet-uitvoering of slechte uitvoering, inclusief de laattijdige uitvoering, van een Betalingstransactie.

56.9. Wanneer een Betalingstransactie niet of gebrekkig is uitgevoerd, tracht de Bank, op vraag van de Cliënt die de Betalingsopdracht heeft geïnitieerd als Betaler of Begunstigde, ongeacht de aansprakelijkheden zoals hiervoor bepaald, onmiddellijk de Betalingstransactie te traceren en stelt hij de Cliënt op de hoogte van het resultaat van zijn opzoeking.

## 57. Bewezen of vermoede fraude

Als de Bank fraude vermoedt of kennis heeft van bewezen fraude of bedreigingen voor de veiligheid in het kader van het aanbieden van betalingsdiensten, dan zal de Bank de Cliënt hiervan op de hoogte brengen volgens een beveiligde procedure.

## 58. Uitsluiting van aansprakelijkheid

De in de vorige artikels aangehaalde aansprakelijkheid van de Bank geldt echter niet in geval van overmacht, noch wanneer de Bank of een andere betrokken Betalingsdienstaanbieder uit hoofde van nationale of Europese gemeenschapswetgeving andere wettelijke verplichtingen heeft.

## 59. Relaties met derde Betalingsdianstaanbieders

- 59.1. De Bank kan aan een Aanbieder van Betalingsinitiatiediensten of aan een Aanbieder van rekeninginformatiediensten de toegang tot een betaalrekening weigeren om objectief gemotiveerde redenen die te maken hebben met niet-toegelaten of bedrieglijke toegang tot de betaalrekening door deze Aanbieder, inclusief de niet-toegelaten of bedrieglijke initiatie van een betalingstransactie.
- 59.2. De Bank zal de Cliënt in de mate van het mogelijke vooraf en uiterlijk onmiddellijk erna op de hoogte brengen van deze weigering en de redenen ervoor, tenzij deze kennisgeving wordt tegengewerkt door objectief gemotiveerde veiligheidsredenen of tenzij ze verboden wordt door de geldende wetgeving.

## 60. Verwerking en opslag van persoonsgegevens

- 60.1. De Cliënt erkent dat hij, door de door de Bank aangeboden Betalingsdiensten te gebruiken, de Bank toegang verschaft tot zijn persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van de Betalingsdiensten en dat ze deze gegevens verwerkt en bewaart.
- 60.2. Door zijn toestemming te geven voor de uitvoering van Betalingstransacties stemt de Cliënt in met het verzamelen, verwerken en bewaren van de vermelde persoonsgegevens, overeenkomstig het Privacybeleid.

## 61. Klachtenbehandeling

- 61.1. In het kader van de in artikel 15.2 beschreven procedure zal de Bank in principe uiterlijk binnen 15 werkdagen reageren op elke klacht die verband houdt met de Betalingsdiensten en -transacties. Indien de Bank om redenen waarop zij geen vat heeft niet kan reageren binnen vijftien werkdagen, dan zal zij in afwachting een antwoord versturen ter motivatie van de vereiste extra termijn om te reageren op de klacht en daarin de uiterste datum vermelden waarop de Cliënt een definitief antwoord zal ontvangen. De termijn om een definitief antwoord te ontvangen dat alle punten van de klacht behandelt, mag in geen geval meer bedragen dan vijftendertig extra werkdagen.
- 61.2. Aanvullend aan de mogelijkheden bepaald in artikel 15 kan de Cliënt voor klachten inzake Betalingsdiensten en -transacties ook terecht bij de Algemene Directie Economische Inspectie van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand & Energie. Het correspondentieadres is 'FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie – Algemene Directie Economische Inspectie – Front Office - NG III, Koning Albert II-laan 16, 3e verdieping, 1000 Brussel', Tel: +32(0)2 277 54 84, Fax: 32 (0)2 277 54 52, E-mail: eco.inspec.fo@economie.fgov.be.

## > IV. De Beleggingsdiensten en nevendiensten

### (i) Gemeenschappelijke bepalingen die van toepassing zijn op de beleggingsdiensten en op de nevendiensten

## 62. Definities

In het kader van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden betreffende de beleggingsdiensten verstaat men onder:

- 62.1. "Niet-complex Financieel Instrument": een Financieel Instrument bedoeld in artikel 27 ter § 5, 1° van de Wet van 2 augustus 2002 of elk ander Financieel Instrument dat voldoet aan de criteria vastgelegd door de toepasselijke regelgeving om als niet-complex gekwalificeerd te worden. De financiële instrumenten die beschouwd moeten worden als niet-complex zijn vermeld op de Transactiesite van de Bank.
- 62.2. "Complex Financieel Instrument": elk ander Financieel Instrument dan een niet-complex Financieel Instrument.
- 62.3. "Plaats van uitvoering": elke plaats waarop een order betreffende financiële instrumenten kan worden uitgevoerd, en met name de gereguleerde markten, MTF's, OTF's, systematische internaliseerders of marketmakers of andere liquiditeitsverschaffers, of in het algemeen elke entiteit die in een derde land soortgelijke functies uitoefent.
- 62.4. "Wet van 25 oktober 2016": de wet van 25 oktober 2016 betreffende de toegang tot het beleggingsdienstenbedrijf en betreffende het statuut van en het toezicht op de vennootschappen voor vermogensbeheer en beleggingsadvies.
- 62.5. "Handelsplatform": een gereguleerde markt of een multilaterale handelsfaciliteit geëxploiteerd door een kredietinstelling, een beleggingsonderneming of een marktonderneming, dat verschillende koop- en verkoopintenties van derden met betrekking tot Financiële instrumenten - binnen dit systeem en volgens niet-discretionaire regels - samenbrengt op zodanige wijze dat er een overeenkomst uit voortvloeit (MTF).
- 62.6. "Uitvoeringsbeleid": het geheel van de maatregelen die door de Bank worden genomen met het oog op het behalen van het best mogelijke resultaat wanneer zij een order betreffende Financiële instrumenten voor rekening van een Cliënt uitvoert en om te handelen in het beste belang van de Cliënt wanneer zij een order betreffende financiële instrumenten doorspeelt aan een derde om door deze derde te worden uitgevoerd.
- 62.7. "Beleggingsdiensten": de diensten bedoeld in de artikelen 2, 1° van de Wet van 25 oktober 2016.
- 62.8. "Nevendiensten": de diensten bedoeld in de artikelen 2, 2° van de Wet van 25 oktober 2016.

## 63. Door de Bank aangeboden Beleggingsdiensten en Nevendiensten

- 63.1. De Bank biedt aan haar Cliënt de in de onderhavige Algemene Voorwaarden bedoelde beleggingsdiensten of nevendiensten aan, namelijk (i) het ontvangen en doorgeven van orders met betrekking tot een of meer financiële instrumenten, (ii) het uitvoeren van orders met betrekking tot een of meer financiële instrumenten en (iii) de bewaring en het beheer van financiële instrumenten voor rekening van cliënten, met inbegrip van de bewaarneming en daarmee samenhangende diensten.

63.2. De Bank behoudt zich het recht voor om aan haar Cliënten andere beleggingsdiensten of nevendiensten dan deze bedoeld in de onderhavige Titel van de Algemene Voorwaarden aan te bieden. De toegang tot deze diensten kan worden onderworpen aan bijzondere voorwaarden zoals de levering van informatie betreffende het niveau van kennis en ervaring van de Cliënt inzake beleggingen, zijn financiële toestand en zijn beleggingsdoelstellingen, evenals aan de ondertekening van een bijzondere overeenkomst die deze diensten beheerst. De Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op deze diensten behalve in de mate waarin de bijzondere overeenkomst die deze beheerst daarvan afwijkt.

63.3. De Bank biedt geen enkele dienst van beleggingsadvies aan. De informatie over de vennootschappen of de beschikbare Financiële instrumenten vermeld op de Website of meegedeeld aan de Cliënten zal nooit gebaseerd zijn op de beoordeling van hun persoonlijke toestand en vormen dus geen gepersonaliseerde aanbevelingen noch aankoop- of verkoopadvies.

## 64. Categorisering van de Cliënten

Behoudens uitdrukkelijke andersluidende Kennisgeving zal elke Cliënt door de Bank worden ingedeeld in de categorie «niet-professionele Cliënt». Hoewel elke Cliënt de mogelijkheid heeft om de Bank schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn wens om behandeld te worden als «professionele Cliënt», hetzij op elk moment, hetzij voor een specifieke beleggingsdienst of bepaalde transactie, hetzij voor een type transactie of product, zal de Bank op grond van de toepassing van haar beleid inzake de classificatie van Cliënten geen rekening houden met de aanvraag tot aanpassing van de categorie. De Cliënt geniet derhalve in alle gevallen en op elk moment van de rechten en de bescherming die hem toekomen op grond van zijn status als «niet-professionele Cliënt»

## 65. Kennis- en ervaringsniveau

65.1. Elke Cliënt die zich voor de eerste maal aanmeldt op de Transactiesite van de Bank wordt verzocht aan te geven of hij toegang wenst te hebben tot de dienst voor ontvangst en doorgeven van Orders betreffende financiële instrumenten en tot de dienst voor uitvoering van Orders betreffende financiële instrumenten voorgesteld door de Bank. De Cliënt die toegang wenst te verkrijgen tot de dienst voor ontvangst en doorgeven van Orders betreffende financiële instrumenten of tot de dienst voor uitvoering van Orders betreffende financiële instrumenten om Verrichtingen op complexe financiële instrumenten te kunnen uitvoeren, dient aan de Bank inlichtingen te verstrekken over zijn kennis- en ervaringsniveau van de complexe financiële instrumenten waartoe hij toegang wenst door de Kennis- en ervaringstest op de Transactiesite van de Bank in te vullen. Aan de hand van die informatie kan de Bank beoordelen of de Orders betreffende Complexe Financiële instrumenten van de Cliënt geschikt zijn rekening houdend met zijn kennis en ervaring overeenkomstig artikel 68. Het is dus in het belang van de Cliënt om de Kennis- en Ervaringstest volledig en nauwkeurig in te vullen.

65.2. De inlichtingen die de Cliënt op dit vlak verstrekt, worden geacht juist, volledig en up-to-date te zijn en de Bank kan geldig op die informatie vertrouwen tot de Kennisgeving door de Cliënt van een wijziging of een bijwerking van die inlichtingen, die jegens de Bank effect zullen hebben vanaf de tweede dag volgend op de ontvangst van Kennisgeving. De Cliënt verbindt zich ertoe om nu en dan, indien nodig of op verzoek van de Bank, de aan de Bank meegedeelde informatie over zijn kennis- en ervaringsniveau bij te werken.

65.3. De Bank behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor, zonder ertoe gehouden te zijn dit te doen tenzij de wet het vereist, de toegang tot de beleggingsdiensten en met name, haar dienst tot ontvangst en doorgeven van Orders betreffende complexe financiële instrumenten of haar dienst tot uitvoering van Orders betreffende complexe financiële instrumenten, te weigeren of in te trekken aan de Cliënt die weigert inlichtingen te verstrekken over zijn kennis- en ervaringsniveau op beleggingsvlak. De Bank behoudt zich hetzelfde recht voor indien zij de mening is toegedaan dat de inlichtingen die door de Cliënt zijn verstrekt over zijn kennis- en ervaringsniveau overduidelijk onjuist, niet volledig of achterhaald zijn.

65.4. Indien de Bank geen gebruikmaakt van het recht voorzien in artikel 65.3 en toegang geeft tot een of meer van haar beleggingsdiensten aan een Cliënt die weigert inlichtingen te verstrekken over zijn kennis- en ervaringsniveau op beleggingsvlak of die inlichtingen meedeelt die overduidelijk onjuist, niet volledig of achterhaald zijn, zal de Bank in de gevallen waarin zij wettelijk ertoe gehouden is, niet kunnen nakijken of de beleggingsdienst of het beleggingsproduct dat door de Cliënt wordt beoogd voor hem passend is.

65.5. Wanneer een rekening geopend is op naam van meerdere houders wordt het kennis- en ervaringsniveau waarmee door de Bank rekening gehouden wordt om na te gaan of de op die rekening verrichte Orders betreffende complexe financiële instrumenten passend zijn, bepaald op grond van de volgende regels:

- Elke medehouder die Orders betreffende complexe financiële instrumenten wenst te geven, moet de Kennis- en ervaringstest beschikbaar op de Transactiesite van de Bank invullen;
- Elke medehouder die Orders betreffende complexe financiële instrumenten wenst te geven, moet daarenboven vermelden of hij ermee akkoord gaat dat met een hoger kennis- en ervaringsniveau dan het zijne rekening wordt gehouden bij de uitvoering van Orders betreffende complexe financiële Verrichtingen door een andere medehouder van de rekening;
- Als elke medehouder ermee akkoord ging dat met een hoger kennis- en ervaringsniveau rekening wordt gehouden bij de uitvoering op de rekening van Orders betreffende complexe financiële instrumenten, dan zal de Bank de geschiktheid van deze Orders beoordelen op basis van de Kennis- en Ervaringstest van de persoon die het Order plaatst.
- Als een of meer bevraagde medehouder(s) heeft / hebben geweigerd dat met een hoger kennis- en ervaringsniveau rekening wordt gehouden bij de uitvoering op de rekening van Orders betreffende complexe financiële instrumenten, zal de Bank de geschiktheid van de Orders beoordelen op basis van de Kennis- en Ervaringstest van de persoon die het Order plaatst, maar zal de Bank deze laatste in voorkomend geval inlichten dat het Financieel Instrument niet gepast is voor deze rekening;
- Als alle medehouders geen kennis- en ervaringsniveau van de Rekening hebben aangegeven, zal de Bank de geschiktheid van de Orders beoordelen op basis van de Kennis- en Ervaringstest van de persoon die het Order plaatst, maar zal de Bank deze laatste inlichten over het feit dat zij, rekening houdende met de afwezigheid van vaststelling van het voor de Rekening aanvaarde niveau door alle medehouders, zij niet in staat is om te bepalen of het Financieel Instrument al dan niet geschikt is voor de Rekening.

65.6. De Cliënt die volgens de bepalingen van artikel 6 een algemene volmacht heeft verleend die de gevolmachtigde toelaat in naam en voor rekening van de Cliënt toegang te hebben tot de beleggingsdiensten aangeboden door de Bank en in het bijzonder tot de dienst voor ontvangst en doorgeven van Orders betreffende Financiële instrumenten, aanvaardt uitdrukkelijk dat zijn rekening voor de toepassing van dit artikel wordt behandeld als een rekening geopend op naam van meerdere houders en dat de gevolmachtigde voor de toepassing van dit artikel beschouwd kan worden als zijnde een medehouder van de rekening.

## 66. Belangenconflicten

66.1. In het kader van de beleggingsdiensten die zij ten bate van de Cliënten verleent, kan de Bank geconfronteerd worden met situaties waarin haar eigen belangen, die van haar bestuurders, haar leidinggevend personeel of medewerkers, of die van andere vennootschappen van de groep waarvan zij deel uitmaakt, rechtstreeks of onrechtstreeks strijdig zijn met die van haar Cliënten, of met situaties waarin de belangen van verschillende Cliënten met elkaar strijdig zijn. De Bank heeft een lijst opgesteld van de situaties die tot dergelijke conflicten aanleiding kunnen geven en heeft een beleid en procedures uitgestippeld die beogen deze conflicten te voorkomen of ze, in voorkomend geval, aan te pakken. Een samenvatting van dit beleid is beschikbaar op de Website van de Bank. Op verzoek kan er meer gedetailleerde informatie over het beleid van de Bank inzake het beheer van belangenconflicten aan de Cliënt worden bezorgd.

66.2. Ingeval dit beleid ontoereikend zou blijken om met een redelijke graad van zekerheid te garanderen dat er geen afbreuk zal worden gedaan aan de belangen van de Cliënt, zal de Bank laatstgenoemde daarvan op de hoogte stellen opdat hij met kennis van zaken de beslissing kan nemen een beroep te doen op de diensten van de Bank.

## 67. Van derden ontvangen vergoedingen

In het kader van het verlenen van beleggingsdiensten kan de Bank vanwege derden vergoedingen, commissies of niet-geldelijke voordelen (de "voordelen") ontvangen. Door deze voordelen kan de kwaliteit van de dienstverlening aan klanten verbeterd worden. De aard en de berekeningswijze van de voordelen worden omschreven in de Tarieven. De Cliënt zal over de berekeningswijze van de voordelen worden ingelicht voorafgaand aan de Verrichting die aanleiding geeft tot de inning ervan. Bovendien zal de Cliënt eenmaal per jaar worden ingelicht over de voortdurende voordelen die door de Bank worden geïnd in verband met de beleggingsdiensten of de nevendiensten die zij voor de Cliënt uitoefent.

## 68. Risico's die verbonden zijn aan de Orders betreffende financiële instrumenten

De transacties met financiële instrumenten impliceren bijzondere risico's. Een algemene beschrijving van de aard en de risico's van de Financiële instrumenten is vermeld in de brochure "Overzicht van de wezenlijke kenmerken en risico's van de financiële instrumenten", die door de Bank aan de Cliënt werd bezorgd en die overigens beschikbaar is op de Website, alsook op de aanvraag bij de Bank.

### (ii) Bewaring en administratie van Financiële Instrumenten

## 69. Bewaring van Financiële Instrumenten

69.1. De Bank verzekert de bewaring van de Financiële Instrumenten waarvoor zij de bewaargeving op de effectenrekening van de Cliënt heeft aanvaard. Alle Financiële Instrumenten op rekening van de Cliënt zijn onderworpen aan het fungibiliteitstelsel ingevoerd bij gecoördineerd koninklijk besluit nr. 62 betreffende de bewaargeving van vervangbare financiële instrumenten en de vereffening van transacties op deze instrumenten.

69.2. De Bank behoudt zich het recht voor om de bewaargeving van bepaalde Financiële Instrumenten te weigeren voor alle of een aantal Cliënten, met name wanneer, maar niet beperkt tot de algemeenheid van wat voorafgaat, de derde bewaarder waarbij zij deze Financiële instrumenten in onderbewaring geeft de bewaargeving ervan niet aanvaardt, als krachtens hun uitgiftevoorwaarden bepaalde Financiële Instrumenten gereserveerd zijn voor bepaalde categorieën personen of als de bewaring van deze Financiële Instrumenten voor rekening van de Cliënten, of een categorie van Cliënten, aan de Bank specifieke technische, financiële of wettelijke verplichtingen zou opleggen. Als de Bank niet meer zou kunnen of willen instaan voor de bewaring van Financiële instrumenten waarvoor ze eerder de bewaargeving aanvaard heeft, meldt ze dit aan de betrokken Cliënten. Als bij het verstrijken van een termijn van één maand na deze Kennisgeving de betreffende Cliënt(en) de Financiële Instrumenten niet heeft/hebben verkocht of aan de Bank instructies heeft/hebben bezorgd voor de overdracht ervan naar een andere financiële tussenpersoon, heeft de Bank het recht om deze Financiële Instrumenten te verkopen aan hun marktaandeel en de opbrengst van de verkoop bij te schrijven op de rekening van de Cliënt(en) zonder hiervoor enige verantwoordelijkheid te dragen.

69.3. De Bank behoudt zich het recht voor om de bewaargeving van buitenlandse effecten aan toonder op de effectenrekening van de Cliënt te weigeren of onder voorwaarden te aanvaarden. De aan de Bank voorgelegde effecten aan toonder worden gedeponereerd op een effectenrekening op naam van de Cliënt, onder voorbehoud van een goede afwikkeling.

69.4. De Cliënt machtigt de Bank om bij een andere interprofessionele of professionele bewaarder de financiële instrumenten in bewaring te geven die deze instellingen bereid zijn in bewaring te nemen. Bijgevolg aanvaardt de Cliënt dat de wetten, reglementeringen en gebruiken die op deze buitenlandse bewaarders van toepassing zijn, hem kunnen worden tegengeworpen en de omvang en de voorwaarden kunnen bepalen van zijn recht op de teruggave van de Financiële Instrumenten.

69.5. De Bank zal de overeenstemming tussen de tegoeden die bij derde tussenpersonen zijn gedeponereerd en haar overeenkomstige verplichtingen tegenover haar Cliënten geregeld controleren. De bescherming van de tegoeden wordt met name verzekerd door de nodige zorgvuldigheid, voorzichtigheid en waakzaamheid aan de dag te leggen bij de selectie van de derde tussenpersonen bij wie de tegoeden worden gedeponereerd, rekening houdend met hun reputatie en deskundigheid. In de mate van het mogelijke zal de Bank erop toezien dat de derde tussenpersoon de Financiële Instrumenten van de Cliënten met elk passend middel onderscheidt van die van de Bank en van de zijne. Doorgaans deponereert de Bank de Financiële Instrumenten op een gezamenlijke rekening (omnibusrekening), zonder scheiding per Cliënt in de boeken van de derde tussenpersoon. De Cliënt beschikt dan alleen over een evenredig recht op de Financiële Instrumenten op de gezamenlijke rekening.

In geval van onderbewaring bij een derde tussenpersoon (inclusief bij tussenpersonen van buiten de Europese Unie) is het mogelijk dat het recht en de regeling die op deze onderbewaring van toepassing zijn tot gevolg hebben dat de Cliënt niet de terugvorderingsrechten geniet die hij geniet voor de tegoeden die hij bij de Bank in bewaring heeft gegeven. Bijvoorbeeld in geval van insolventie van de derde tussenpersoon loopt de Cliënt dus het risico dat zijn terugvorderingsrechten worden verminderd of aangetast. Het is overigens mogelijk dat het recht of de regels die van toepassing zijn op de tegoeden die bij de derde tussenpersoon in bewaring zijn gegeven, geen scheiding mogelijk maken van de tegoeden van de Cliënten, noch individueel noch globaal, van de tegoeden van de Banken van de betrokken derde tussenpersoon. Indien in dit geval de derde tussenpersoon in gebreke blijft of insolvent wordt, zou de Cliënt niet al zijn tegoeden kunnen terugkrijgen. In dat geval heeft de Cliënt geen recht op een of meer specifieke Financiële Instrumenten, maar beschikt hij alleen over een evenredig recht op de Financiële Instrumenten op de gezamenlijke rekening. In geval van een niet te verrekenen gebrek aan of verlies van de Financiële Instrumenten die op de gezamenlijke rekening zijn gedeponereerd, draagt elke Cliënt in principe het evenredige verschil met de andere Cliënten die op de gezamenlijke

rekening Financiële Instrumenten aanhouden.

- 69.6. De derden bij wie de Bank de tegoeden die haar door haar Cliënten werden toevertrouwd in onderbewaring geeft, kunnen zakelijke zekerheden, voorrechten of verrekeningsrechten genieten op de tegoeden waarvan zij de bewaring verzekeren.
- 69.7. De aansprakelijkheid van de Bank beperkt zich tot de keuze van derde tussenpersonen van goede reputatie en is trouwens onderworpen aan artikel 14. Zij kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het volledige of gedeeltelijke verlies door een dergelijke tussenpersoon van de in bewaring gegeven tegoeden, van de volledige of gedeeltelijke inkomsten van de tegoeden, voor de kosten of de schade die voortvloeien uit een fout in hoofde van de derde tussenpersoon, noch voor de insolventie van een dergelijke tussenpersoon. De Bank is maar ertoe gehouden de tegoeden terug te geven indien en voor zover zij ze van de derde tussenpersoon heeft teruggekregen.
- 69.8. De Bank stemt ermee in de financiële instrumenten van de Cliënt in bewaring te nemen voor zover dat ingeval deze financiële instrumenten door de Bank bij een andere interprofessionele of professionele Belgische of buitenlandse bewaarder in bewaring worden gegeven, die ze zelf aanvaardt. Ingeval die bewaarder ze weigert wegens een materieel gebrek (beschadigde effecten, enz.) blijven de kosten voor de regularisatie van die effecten volledig voor rekening van de Cliënt.
- 69.9. De Cliënt staat de Bank onherroepelijk toe om zijn identiteit, zijn gegevens en de rechten die hij heeft op de Financiële Instrumenten (volle eigendom, vruchtgebruik ...) te communiceren aan de onderbewaarders, aan de toezichhoudende autoriteiten of aan de emittent, wanneer ze dit moet doen in haar hoedanigheid als bewaarder van deze Financiële Instrumenten.

## 70. Administratie van de in bewaring gegeven Financiële Instrumenten

- 70.1. Over het algemeen, en onverminderd de bepalingen van artikel 72, dient de Cliënt zich op de hoogte te houden van de "corporate actions" die een invloed hebben op de Financiële Instrumenten die hij in bewaring geeft aan de Bank, en de over de corporate actions gepubliceerde informatie te volgen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Cliënt ondergaat doordat hij de informatie over deze corporate actions niet heeft gevolgd. De Cliënt is er ook toe gehouden te bepalen welke handelingen nodig zijn met betrekking tot deze corporate actions, en de Bank ten gepaste tijde de nodige richtlijnen te geven, aangezien de Bank daaromtrent geen beheer- of adviesplicht heeft. De uitvoering van deze richtlijnen kan gebonden zijn aan reglementaire of technische beperkingen die voortvloeien uit met name de systemen van de Bank, haar correspondenten of haar onderbewaarnemers, en uit de uitvoeringstermijnen. In het bijzonder is het mogelijk dat de Bank slechts in staat is om maar enkele van de door de emittent van het Financieel Instrument in het kader van de voorgestelde corporate action uit te voeren. De Bank komt niet tussen in het kader van corporate actions met betrekking tot de Financiële instrumenten waarvoor zij geen diensten van het ontvangen en doorgeven of van uitvoering van Orders betreffende Financiële instrumenten uitvoert. Het gebruiken van de door de Bank voorgestelde dienst tot bewaarneming van Financiële Instrumenten impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze technische beperkingen door de Cliënt.
- 70.2. Behoudens andersluidende overeenkomst doet de Bank ambtshalve of laat zij door haar correspondenten of onderbewaarnemers ambtshalve de volgende corporate actions doen ("mandatory corporate actions"):
- zij int of ontvangt de terugbetalingen, premies en toewijzingen van alle effecten en sommen betreffende de in bewaring gegeven effecten en boekt de opbrengst ervan op het credit van de rekening van de Cliënt – behoudens andersluidende instructie – in de originele valuta, rekening houdend met de termijn waarin ze zelf gecrediteerd werd met deze bedragen;
  - zij int de dividenden, interesten, rechten en alle andere bedragen die eventueel aan de Cliënt verschuldigd zijn en boekt de opbrengst ervan op het credit van de rekening van de Cliënt, rekening houdend met de termijn waarin ze zelf gecrediteerd werd met deze bedragen;
  - de Bank zorgt voor de regularisatie van de effecten;
  - In het geval van mandatory corporate actions met keuzes zal de Bank ambtshalve opteren voor de standaardoptie
- 70.3. Indien en enkel in de mate waarin de Bank daar door haar correspondent of onderbewaarnemer tijdig over is ingelicht, geeft de Bank een Kennisgeving, per e-mail (op voorwaarde dat de Cliënt een geldig e-mailadres aan de Bank heeft meegedeeld), per bericht die op de Website wordt geplaatst, of door elk communicatiemiddel naar haar keuze, van de informatie waarover zij beschikt betreffende de volgende corporate actions die een keuze van de Cliënt vereisen ("voluntary corporate actions"): de kapitaalverhoging met toewijzing van inschrijvingsrechten, het openbaar aanbod tot aankoop (exclusief de inkoop van eigen aandelen) en het openbaar aanbod tot ruil, echter voor zover de Bank technisch in staat is om de voorgestelde opties uit te oefenen. Deze Kennisgeving ontslaat de Cliënt niet van zijn verplichting om over elke corporate action ingelicht te blijven door middel van zijn eigen inspanningen overeenkomstig de bepalingen van artikel 70.1.
- Daarnaast is het mogelijk dat de Bank niet in staat is de door de Cliënt gekozen optie uit te voeren, wanneer deze toegang heeft gehad tot de informatie inzake de betreffende corporate action via een andere manier dan de Kennisgeving door de Bank. De Bank biedt met name geen mogelijkheid om deel te nemen aan de terugkoop van eigen aandelen. Het gebruik van de door de Bank voorgestelde dienst voor bewaring van de Financiële Instrumenten impliceert het onvoorwaardelijk aanvaarden door de Cliënt van deze technische beperkingen.
- 70.4. Bij gebrek aan instructies van de Cliënt en behoudens tegenstrijdig bericht in de Kennisgeving door de Bank over de corporate action, zal de Bank kiezen of aan haar correspondenten of onderbewaarnemers de instructie geven om te kiezen voor de toekenning van dividenden in de vorm van contanten inzake het keuzedividend met toewijzing van rechten en het herbeleggingsplan van dividenden met toewijzing van rechten (DRIP).
- De Bank kan haar Cliënten op ieder ogenblik in kennis stellen van de wijzigingen aan die handelwijzen.
- 70.5. De Bank is voor de uitvoering of de niet-uitvoering van de voornoemde Verrichtingen enkel aansprakelijk in geval van bedrog of grove fout van harentwege. Indien de Bank voor de voornoemde Verrichtingen een beroep doet op een correspondent of onderbewaarnemer, is de Bank tegenover haar Cliënten maar aansprakelijk indien en voor zover die correspondent of onderbewaarnemer tegenover de Bank aansprakelijk is, behoudens ernstige fout vanwege de Bank bij het selecteren van haar correspondenten of onderbewaarnemers.

## 71. Deelneming aan algemene vergaderingen - collectieve vorderingen - insolventie van de emittent

- 71.1. Op verzoek van de Cliënt levert de Bank de vereiste verklaring af met het oog op de deelneming aan een algemene vergadering van een aan Euronext genoteerde vennootschap waarvan de Cliënt Financiële Instrumenten bezit bij de Bank, voor zover deze Financiële Instrumenten tijdig bij de Bank werden gedeponneerd. Onverminderd de bepalingen van artikel 72, neemt de Bank geen enkele andere verplichting in verband met de algemene vergaderingen van deze vennootschappen of in verband met de algemene vergaderingen van elke andere vennootschap op zich.

71.2. De Bank is geenszins verplicht om de Cliënt in te lichten over procedures ingeleid door collectieve vorderingen (class actions) met betrekking tot de Financiële Instrumenten die door de Cliënt zijn gedeponereerd, noch over de insolventieprocedures met betrekking tot de emittent van deze Financiële Instrumenten, noch om voor rekening van de Cliënt aan dergelijke procedures deel te nemen. Het feit dat de Bank, ondanks zij geen verplichting en aansprakelijkheid heeft in dit verband, dergelijke informatie meedeelt of bekendmaakt, impliceert in geen enkel geval dat zij ertoe verbonden zou zijn om dergelijke informatie over de betrokken Financiële Instrumenten of emittenten of over elk ander Financieel Instrument of elke andere emittent in de toekomst mee te delen of bekend te maken, noch om deel te nemen voor rekening van de Cliënt aan de procedures waarvan zij het bestaan meldt.

## 72. Informatiedienst om de uitoefening van de rechten van aandeelhouders van bepaalde vennootschappen te vergemakkelijken

72.1 Conform de richtlijn 2017/828 van 17 mei tot wijziging van richtlijn 2007/36/EG voor bevordering van de langetermijnbetrokkenheid van aandeelhouders, stelt de Bank aan de Cliënten een dienst voor waarbij ze via elektronische weg aan de Cliënten de in deze richtlijn bedoelde informatie doorgeeft over aandelen met stemrecht van vennootschappen die gevestigd zijn in een Lidstaat van de Europese Unie en waarvan de aandelen kunnen worden verhandeld op een gereguleerde markt die zich bevindt in of werkt vanuit een Lidstaat van de Europese Unie.

72.2 De Cliënt die van deze dienst wil gebruikmaken moet dit expliciet aanvragen bij de Bank via de Transactiesite.

## 73. Verslag aan de Cliënten

Ten minste eenmaal per kwartaal stelt de Bank op haar Transactiesite een overzicht van de Financiële Instrumenten die de Cliënt bij de Bank bezit op het einde van de door het overzicht betrokken periode ter beschikking van de Cliënt. De Cliënt verbindt zich ertoe om dit overzicht ten minste eenmaal per kwartaal te raadplegen.

## (iii) Uitvoering / Ontvangen en doorgeven van Orders betreffende Financiële Instrumenten

### 74. Geldig order betreffende Financiële Instrumenten

De Bank voert Orders betreffende Financiële Instrumenten maar uit of zendt ze maar ter uitvoering door indien deze Orders betreffende Financiële Instrumenten op geldige wijze worden ontvangen. In de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt een order betreffende Financiële Instrumenten maar als door de Bank op geldige wijze ontvangen beschouwd indien de order werd ontvangen en bevestigd overeenkomstig en met naleving van de modaliteiten die op de Transactiesite beschikbaar zijn voor de doorzending van Orders betreffende Financiële Instrumenten, of voor de Orders betreffende Financiële Instrumenten die via een ander communicatiekanaal zijn bezorgd, indien de order volledig, juist en nauwkeurig is teneinde alle vergissingen te voorkomen en naar behoren ter kennis van de Bank werd gebracht (eventueel overeenkomstig de bijzondere bepalingen die van toepassing zijn op de telefonische Orders, bedoeld in onderstaand artikel 81).

### 75. Vereiste informatie over de Cliënt

75.1. Geen enkel Order betreffende Financiële Instrumenten geplaatst door de Cliënt noch voor rekening van de Cliënt zal worden uitgevoerd of voor uitvoering worden overgemaakt als de Bank niet beschikt over de actuele identificator van de Cliënt en/of van de opdrachtgever die de Bank in staat stelt om haar verplichtingen tot verslaggeving van de transacties betreffende Financiële instrumenten die via haar tussenkomst zijn verwezenlijkt na te leven.

75.2. Voor rechtspersonen stemt de identificator overeen met de Legal Entity Identifier (LEI). Voor natuurlijke personen met de Belgische nationaliteit stemt de identificator overeen met het rijksregisternummer. Voor de andere natuurlijke personen stemt de identificator overeen met het nummer van het paspoort of de identiteitskaart die zijn uitgegeven door het land waarvan zij de onderdanen zijn.

### 76. Controle van de geschiktheid van de Orders betreffende Complexe Financiële Instrumenten

76.1. Wanneer zij een Order betreffende een Complex Financieel Instrument ontvangt, controleert de Bank het geschikte karakter van het Order of van het overwogen beleggingsproduct rekening houdend met de kennis en de ervaring op beleggingsvlak van de persoon meegedeeld door de Cliënt en/of waarmee ze rekening dient te houden overeenkomstig artikelen 31.3, 65.5 en 65.6.

76.2. Indien de Bank vaststelt dat de order betreffende financiële instrumenten niet passend is, doet zij de Cliënt of eventueel zijn gevolmachtigde (door middel van een bericht op de Transactiesite of via elk ander middel) een waarschuwing toekomen waarmee hij ervan op de hoogte wordt gesteld dat de order betreffende financiële instrumenten niet passend is. Het Order betreffende Financiële instrumenten wordt slechts voor uitvoering doorgestuurd als de Cliënt haar wil om deze uit te voeren bevestigt. In dit geval is de Cliënt hiervoor als enige volledige aansprakelijk.

### 77. Orders betreffende Niet-Complexe Financiële Instrumenten

De Bank is niet verplicht het passend karakter te controleren van de Orders betreffende niet-complexe Financiële instrumenten die haar door de Cliënt (of door zijn gevolmachtigde) op diens eigen initiatief worden bezorgd, maar behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, dit te doen. De Cliënt die haar op eigen initiatief – of waarvan de gevolmachtigde haar op eigen initiatief – een order betreffende niet-complexe Financiële instrumenten bezorgt, geniet niet de overeenkomstige bescherming van de relevante gedragsregels en draagt als enige de volledige aansprakelijkheid voor deze order.

### 78. Uitvoeringsmodaliteiten van de Orders betreffende Financiële Instrumenten

78.1. De Bank voert de geldige Orders betreffende Financiële Instrumenten uit of stuurt deze voor uitvoering door, eventueel na de controles te hebben verricht waartoe zij wettelijk gehouden is. De geldige Orders betreffende Financiële Instrumenten worden zo snel mogelijk uitgevoerd door de Bank of ter uitvoering doorgegeven en uitgevoerd door de onderaannemers van de Bank, rekening houdend met de door de markten

voorzien controles en vereisten en alle omstandigheden, meer bepaald de kenmerken van de order, het tijdstip waarop de order door de Bank ontvangen wordt, de technische termijn vereist voor de elektronische overdracht, enz. Sommige Orders betreffende Financiële Instrumenten kunnen, omwille van hun kenmerken (bijvoorbeeld orderomvang), onderworpen zijn aan een manuele goedkeuringsprocedure die kan zorgen voor een vertraging in het doorsturen van het order, in sommige gevallen zelfs tot de weigering of annulatie van het order.

78.2. De Orders betreffende Financiële Instrumenten worden door de Bank uitgevoerd of doorgezonden overeenkomstig de specifieke instructies van de Cliënt en overeenkomstig de Algemene Voorwaarden, het Uitvoeringsbeleid van de Bank en de voorwaarden en modaliteiten die op de website zijn vermeld (of op een andere manier door de Bank worden ter kennis gebracht) de dag waarop het Order betreffende Financiële Instrumenten wordt doorgezonden, met name met betrekking tot het soort van Financiële Instrumenten en de markten, de betrokken correspondenten, de soorten verwerkte orders, de mogelijkheden om op een markt effecten te verkopen die op een andere markt zijn aangekocht, enz.

78.3. Door een Order betreffende Financiële Instrumenten door te zenden aan de Bank bevestigt de Cliënt zijn aanvaarding van het Uitvoeringsbeleid van de Bank, zoals het van kracht is op de dag dat de order wordt doorgezonden.

## 79. Verzoek tot annulering

79.1. Een verzoek tot annulering van een order betreffende Financiële Instrumenten wordt door de Bank pas in aanmerking genomen op het ogenblik dat het op geldige wijze wordt ontvangen en het verzoek tot annulering zal slechts als geldig ontvangen worden beschouwd indien het werd bezorgd overeenkomstig de regels die van toepassing zijn op de doorzending van geldige Orders betreffende Financiële Instrumenten. In de zin van onderhavige voorwaarden wordt een verzoek tot annulering van een order betreffende Financiële Instrumenten in het algemeen als een nieuw order betreffende Financiële Instrumenten beschouwd dat verschilt van het Order betreffende Financiële Instrumenten dat moet worden geannuleerd.

79.2. De Bank garandeert niet dat zij gevolg zal kunnen geven aan de verzoeken tot annulering van Orders betreffende Financiële Instrumenten, inzonderheid indien die annuleringen pas geldig worden ontvangen nadat het te annuleren order betreffende Financiële Instrumenten al werd uitgevoerd of voor uitvoering werd doorgestuurd, of indien die annulering niet mogelijk is gelet op de werkingsregels en -modaliteiten van de betrokken markten of gelet op een technisch probleem.

## 80. Overeenstemming met de toepasbare regels

De Orders betreffende Financiële Instrumenten zijn onderworpen aan de regels die van toepassing zijn in de betrokken landen en op de betrokken markten. Zij kunnen maar worden uitgevoerd indien zij conform die regels zijn en in de mate van en volgens de voorwaarden waarin die regels voorzien. De Bank kan geenszins aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-uitvoering van een door de Cliënt gegeven order betreffende financiële instrumenten (zoals hierboven gedefinieerd) die voortvloeit uit een niet-overeenstemming van dat order betreffende Financiële Instrumenten met de toepasbare regels, of om enige andere reden die voortvloeit uit de toepassing van die regels (bv. en zonder dat deze opsomming beperkend is, de sluiting van betrokken markten, de schorsing van noteringen, enz.). De Cliënt wordt er uitdrukkelijk op attent gemaakt dat de toepasbare regels variëren volgens de betrokken landen en markten (bv. inzake de minimumhoeveelheden van effecten die kunnen worden verkocht/gekocht, de termijnen van uitvoering en annulering van een order, de vereffeningstermijnen, enz.). In geval van twijfel is het de taak van de Cliënt om te informeren naar die regels, eventueel via het contact center van de Bank. De Bank is er niet toe gehouden deze regels op de Website bekend te maken.

## 81. Telefonische Orders

81.1. De Bank biedt haar Cliënten de mogelijkheid Orders betreffende Financiële Instrumenten telefonisch door te geven voor uitvoering (hierna "Telefonische Orders" genoemd).

81.2. De Cliënt zal ertoe gehouden zijn zich bij het begin van elk telefoongesprek te legitimeren. Die legitimatie zal mondeling gebeuren of volgens andere richtlijnen die door de Bank zullen worden verstrekt.

81.3. De uren waarop de dienst toegankelijk is en het telefoonnummer dat moet worden gebruikt om toegang te krijgen tot die dienst zullen worden opgegeven door de Bank. De order betreffende Financiële Instrumenten wordt door de Bank uitgevoerd of telefonisch doorgegeven voor uitvoering door een derde, conform artikel 78.1. Het is dus niet gegarandeerd dat een telefonisch order op de dag van ontvangst door de Bank uitgevoerd wordt of voor uitvoering aan een derde doorgegeven wordt.

81.4. De Bank kan echter, maar zonder daartoe gehouden te zijn, het doorsturen van een telefonisch order opschorten indien zij ernstige vermoedens van fraude koestert, of vragen heeft bij de identiteit van de oproeper. Deze bepaling wordt enkel voorzien in het uitsluitende belang van de Bank en de Cliënt kan zich er niet op beroepen.

81.5. Alvorens een order uit te voeren of telefonisch door te zenden, behoudt de Bank zich expliciet het recht voor, indien zij dit noodzakelijk acht, de Cliënt te verzoeken dit order betreffende Financiële Instrumenten per fax te bevestigen, zonder dat zij de reden voor een dergelijk verzoek moet verantwoorden. Deze bepaling wordt enkel voorzien in het uitsluitende belang van de Bank en de Cliënt kan zich er niet op beroepen.

81.6. Indien de Bank in het kader van de controle voorzien in artikel 76 vaststelt dat de telefonische order niet passend is, zal de Bank de persoon die de order geeft hiervan mondeling op de hoogte brengen. De Bank kan echter ook weigeren, maar zonder daartoe gehouden te zijn en zonder daarvoor aansprakelijk te zijn, een telefonische order uit te voeren die zij niet passend acht.

81.7. Alle bepalingen van de huidige Algemene Voorwaarden van de Bank, met inbegrip van de bepalingen betreffende de Orders betreffende Financiële Instrumenten, zijn van toepassing op de Telefonische Orders, behalve voor zover de bepalingen van dit artikel daarvan afwijken.

## 82. Opname van communicatie en telefoongesprekken

82.1. Onverminderd de bepalingen van artikel 17, worden alle elektronische communicatie of telefoongesprekken die aanleiding geven of die aanleiding kunnen geven tot Orders betreffende Financiële Instrumenten door de Bank opgenomen.

82.2. Onverminderd de naleving van elke wettelijke bepaling die een langere bewaartermijn oplegt, wordt de opname van elektronische communicatie of van telefoongesprekken die aanleiding geven of die aanleiding kunnen geven tot Orders betreffende Financiële Instrumenten bewaard gedurende een termijn van ten minste 5 jaar, die kan worden verlengd tot een periode van maximaal zeven jaar indien de bevoegde autoriteit daarom verzoekt. Op schriftelijk verzoek kan de Cliënt een kopie ontvangen van deze registraties.

### 83. Uitvoeringsbevestiging (borderellen)

83.1. Een borderel (d.i. een kennisgeving ter bevestiging van de uitvoering van het Order betreffende een Financieel Instrument) zal zo snel mogelijk na de uitvoering van elk Order betreffende een Financieel Instrument aan de Cliënt ter Kennis worden gebracht en uiterlijk tijdens de eerste Dag volgend op de ontvangst door de Bank van de bevestiging van de uitoefening van het Order door de derde correspondent. Tenzij de Cliënt vraagt om dit borderel per gewone post te ontvangen, zal dit borderel elektronisch beschikbaar worden gemaakt op de Transactiesite.

83.2. De Cliënt kan eveneens op verzoek alle informatie verkrijgen over de uitvoeringsstatus van zijn Order.

### 84. Financiële informatie

De Website verleent toegang tot de koersen van Financiële Instrumenten (beschikbaar in real time voor de niet-professionele gebruikers die op deze dienst volgens de aangegeven modaliteiten hebben ingeschreven of met een tijdsverschil van ongeveer 20 minuten in de andere gevallen), alsmede tot andere financiële inlichtingen, zoals inlichtingen over vennootschappen of Financiële Instrumenten, lopende uitgiften, enz. De Bank doet daartoe een beroep op de meest betrouwbare en bekende verstrekkers van inlichtingen. Al die informatie wordt echter door derden aan de Bank verstrekt en met name voor bepaalde koersen door de betrokken markten zelf. De Cliënt aanvaardt bijgevolg uitdrukkelijk dat de Bank de juistheid van die informatie niet kan garanderen en dat zij, behoudens zware of opzettelijke fout die zijzelf of haar aangestelden begaan, elke aansprakelijkheid afwijst voor schade die voortvloeit hetzij uit fouten die de informatie bevat (inzonderheid de uitvoering van Verrichtingen op grond van foute koersen of de niet-uitvoering van Verrichtingen ten gevolge van foute koersen), hetzij uit het niet-verstrekken van die informatie (en dus met name het verlies van kansen of opportuniteiten). Als er koersindicaties worden gegeven in een andere munt dan de noteringsmunt van het betrokken financiële instrument, worden ze louter ter informatie gegeven. Het is aan de Cliënt om na te gaan in welke munt het financiële instrument genoteerd is en om rekening te houden met de wisselkoersrisico's die kunnen voortvloeien uit een notering in een andere munt dan de euro.



## Bijlage 1

## ALGEMENE INFORMATIE OVER DE DEPOSITOBESCHERMING

De depositobescherming wordt bij Arkéa Direct Bank verzekerd door:	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR)
Beschermingsplafond:	€ 100 000 per deposant en per kredietinstelling <sup>1</sup> De volgende commerciële benamingen maken deel uit van de kredietinstelling Arkéa Direct Bank : Fortuneo en Keytrade Bank
Als u verschillende rekeningen heeft bij eenzelfde kredietinstelling:	al uw deposito's op uw rekeningen bij dezelfde kredietinstelling die onder de garantie vallen, zullen worden opgeteld voor de bepaling van het bedrag dat voor de garantie in aanmerking komt; het bedrag van de vergoeding is gelimiteerd tot €100 000.
Als u een gezamenlijke rekening heeft met een of meerdere andere personen:	het plafond van €100.000 is van toepassing voor iedere deposant. Het saldo van de gezamenlijke rekening wordt verdeeld tussen de medehouders; ieders deel wordt toegevoegd aan hun tegoeden voor de berekening van het garantiplafond dat op hem/haar van toepassing is <sup>2</sup>
Andere bijzondere gevallen	Zie nota <sup>2</sup>
Vergoedingstermijn in geval van een faillissement van de kredietinstelling:	Zie nota <sup>3</sup>
Munteenheid van de vergoeding:	Euros.
Correspondent	Fonds de garantie des dépôts et de résolution (FGDR) - 65, rue de la Victoire, 75009 Paris, Frankrijk Telefoon : 00 33 01 58 18 38 08 E-mail : contact@garantiedesdepots.fr
Meer informatie:	Zie website van FGDR : <a href="http://www.garantiedesdepots.fr/">http://www.garantiedesdepots.fr/</a>
Ontvangstbevestiging van de deposant:	De ontvangst van dit formulier wordt bevestigd door middel van de handtekening van de aanvrager tot het openen van een bankrelatie. De ontvangst is niet bevestigd door middel van het jaarlijks versturen van het formulier na het sluiten van het contract of de overeenkomst.

**(1) Algemene beschermingslimiet.** Als een deposito niet beschikbaar is omdat een kredietinstelling haar financiële verplichtingen niet kan naleven, worden de deposanten vergoed via een depositogarantieregeling. De vergoeding is gelimiteerd tot 100.000 euro per persoon en per kredietinstelling. Dat betekent dat alle creditrekeningen bij eenzelfde kredietinstelling worden opgeteld om het bedrag te bepalen dat voor de garantie in aanmerking komt (onder voorbehoud van de toepassing van de wettelijke of contractuele bepalingen met betrekking tot de compensatie met de debetrekeningen). Het vergoedingsplafond wordt op dit totaal toegepast. De deposito's en de personen die in aanmerking komen voor deze garantie worden vermeld in artikel L. 312-4-1 van de monetaire en financiële code (voor iedere verduidelijking hieromtrent, zie de internetsite van het «Fonds de garantie des dépôts et de résolution»).

Als een klant bijvoorbeeld een in aanmerking komende spaarrekening heeft (met uitzondering van «livret A», «livret de développement durable et solidaire» en «livret d'épargne populaire») met een saldo van 90.000 euro en een lopende rekening van 20.000 euro, wordt de vergoeding gelimiteerd tot 100.000 euro. Deze methode is ook van toepassing als een kredietinstelling onder verschillende commerciële merken handelt. Arkéa Direct Bank werkt onder de volgende namen: Fortuneo en Keytrade Bank.

Dat betekent dat alle deposito's van eenzelfde persoon die zijn aanvaard onder deze commerciële merken genieten van een maximale vergoeding van 100.000 euro.

(2) **Belangrijkste bijzondere gevallen.** De gezamenlijke rekeningen worden in gelijke delen verdeeld onder de medehouders, tenzij indien een contractuele bepaling een andere verdeelsleutel vermeldt. Ieders deel wordt toegevoegd aan de eigen rekeningen of deposito's en voor dit totaal geldt een garantie tot 100.000 euro. De rekeningen waarop minstens twee personen rechten hebben in hun hoedanigheid van mede-eigenaar, vennoot van een vennootschap, lid van een vereniging of een soortgelijke groepering, die geen rechtspersoonlijkheid hebben, worden gegroepeerd en behandeld alsof ze werden uitgevoerd door een enige deposant die verschillend is van de mede-eigenaars of vennoten. De rekeningen van een individuele ondernemer met beperkte aansprakelijkheid («entrepreneur individuel à responsabilité limitée» of «EIRL»), die zijn geopend om het vermogen en de bankdeposito's van zijn bedrijfsactiviteit erop te plaatsen, worden gegroepeerd en behandeld alsof ze werden uitgevoerd door een enige deposant die verschillend is van de mede-eigenaars of vennoten. De bedragen die zijn ingeschreven op «livrets A», «livrets de développement durable et solidaire» (LDDS) en «livrets d'épargne populaire» (LEP) worden onafhankelijk van het gecumuleerde plafond van 100.000 euro van toepassing op de andere rekeningen gegarandeerd. Deze garantie heeft betrekking op de bedragen die voor eenzelfde houder gedeponneerd zijn op al deze boekjes en de interesten op deze bedragen, binnen de limiet van 100.000 euro (meer informatie vindt u op de website van het Fonds de garantie des dépôts et de résolution). Als een klant bijvoorbeeld een «livret A» en een LDDS bezit met een totaalsaldo van 30.000 euro en een lopende rekening met een saldo van 90.000 euro, zal hij enerzijds vergoed worden met 30.000 euro voor zijn «livrets», en anderzijds met 90.000 euro voor zijn lopende rekening. Bepaalde deposito's met een uitzonderlijk karakter (bedrag afkomstig van een vastgoedtransactie uitgevoerd op een woonhuis van de deposant; bedrag voortvloeiend uit een kapitaalvergoeding voor een door de deposant geleden schade; bedrag voortvloeiend uit een kapitaalstorting van een pensioenvoordeel of een erfenis) genieten van een hogere garantie van meer dan 100.000 euro, tijdens een beperkte duur na de inning ervan (meer uitleg vindt u op de website van het «Fonds de garantie des dépôts et de résolution»).

(3) **Vergoeding.** Voor de deposito's die door de garantie gedekt worden, zal een uitkering geschieden, overeenkomstig artikel L. 312-11 du code monétaire et financier, onder toezicht van het 'Fonds de garantie des dépôts et de résolution' door de tussenkomst van een mechanisme die de deposito's garandeert en dit volgens de hetgeen overeengekomen werd in het akkoord tussen dit mechanisme en het 'Fonds de garantie des dépôts et de résolution'. De termijn voor de uitkering is, krachtens artikel 8 van de Europese richtlijn 2014/49/UE, vijftien werkdagen tot 31 december 2020, tien werkdagen vanaf 1 januari 2021 tot 31 december 2023 en 7 werkdagen vanaf 1 januari 2024. Deze termijn betreft de vergoedingen waarvoor geen bijzondere behandeling nodig is, noch aanvullende informatie die noodzakelijk is voor de bepaling van het te vergoeden bedrag of voor de identificatie van de deposant. Als een bijzondere behandeling of een aanvullende informatie noodzakelijk is, wordt de vergoeding zo spoedig mogelijk gestort.

(4) **Andere belangrijke informatie.** Het algemene principe is dat alle klanten, particulieren of ondernemingen, gedekt zijn door de FGDR, ongeacht of hun rekeningen privé of professioneel geopend zijn. De uitzonderingen die van toepassing zijn op bepaalde deposito's of bepaalde producten worden aangegeven op de website van de FGDR. Uw kredietinstelling brengt u op verzoek op de hoogte of deze producten al dan niet gegarandeerd zijn. Als een deposito gegarandeerd is, bevestigt de kredietinstelling dit eveneens op een rekeninguittreksel dat periodiek en minstens een keer per jaar wordt verzonden.