



JAAROVERZICHT 2013

INLEIDING

- Geconsolideerde kerncijfers 3
- Woord van de Voorzitters 4
- Management & Administratie en controleorganen 6
- Een coöperatieve bank als aandeelhouder 8

MISSIE

Focus op autonome mensen

→ 9



HOE?

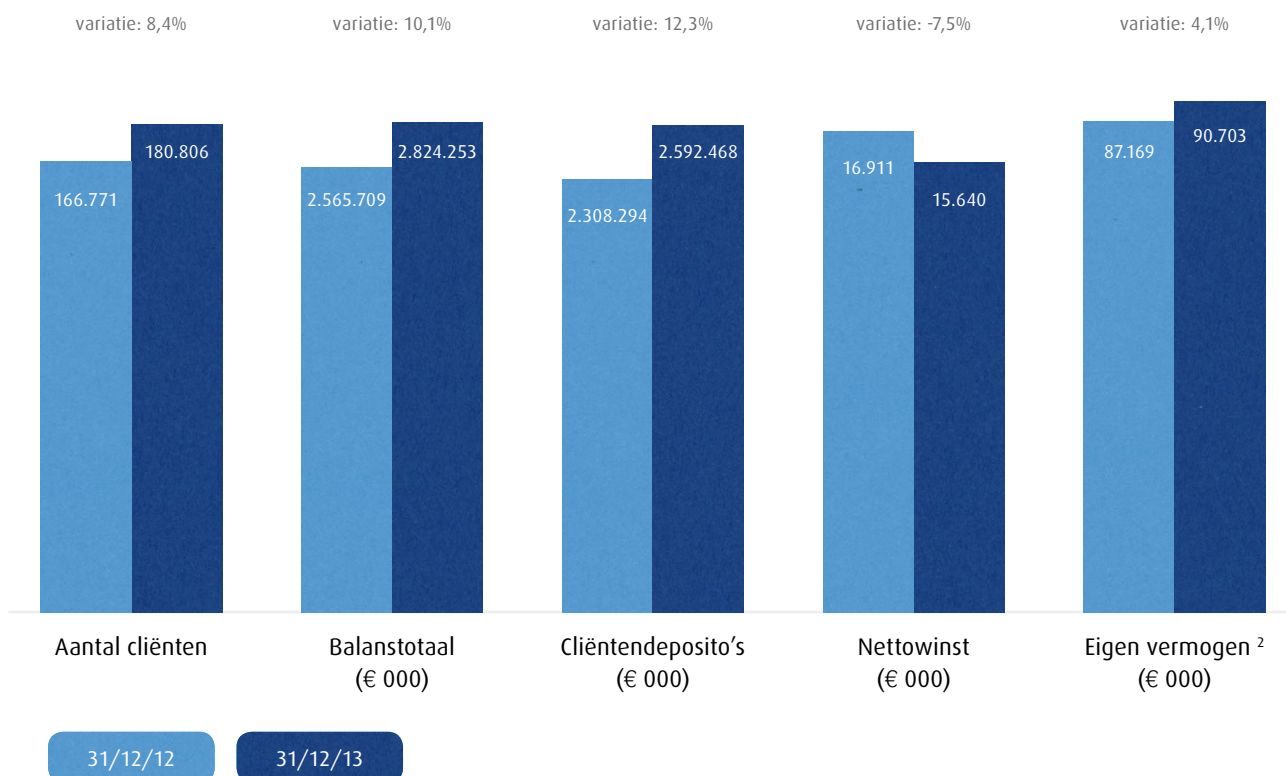
- KeyPack, de beste oplossing voor dagelijks bankieren 10
- FIP, de ideale formule *to start to invest* 11
- Het referentieplatform voor traders 12
- De beste apps op de markt 14
- Een unieke werkcultuur gericht op empowerment 16



RESULTAAT?

- Uitmuntende bedrijfsresultaten 17
- Doeltreffend risicobeheer 19
- Cliënten en medewerkers als ambassadeurs 21

Geconsolideerde kerncijfers ¹



RATIO'S	2013
Mc Donough ratio	17,82%
Cost income ratio	61,70%
Return on equity	16,60%
NPS ³	56,88%

¹ | De geconsolideerde cijfers worden weergegeven volgens IFRS normen en omvatten de gegevens van Keytrade Bank N.V., Keytrade Bank Luxemburg N.V. en RealLease N.V.

² | Gereguleerd eigen vermogen voor solvabiliteitsvereisten (pijler Basel II)

³ | De Net Promoter Score [®] (NPS) meet het percentage van promotors en detractors van een bedrijf. Het bedrijf stelt deze eenvoudige vraag aan klanten (of medewerkers): "Zou u dit product of bedrijf aan uw vrienden of collega's aanbevelen?". Klanten geven als antwoord een score op 10 waardoor ze ingedeeld kunnen worden in drie categorieën: promotors die enthousiast zijn over het merk, ze praten erover, kopen meer en blijven langer (9-10), passieven (7-8) en detractors die kritiek leveren op het bedrijf (6 en lager). De NPS is de verhouding "promotors" minus "detractors."

Woord van de Voorzitters

2013 was, net zoals vorige jaren, opnieuw een jaar van sterke groei voor onze onderneming. We konden niet minder dan 18.000 nieuwe cliënten verwelkomen, waardoor nu reeds meer dan 180.000 spaarders en beleggers voor Keytrade Bank kozen en ons globaal 7,3 miljard euro toevertrouwden.

Onze eenvoudige en intuïtieve, maar tevens zeer performante 'no-nonsense' aanpak in bankieren en beleggen wordt meer en meer als een volwaardig maar efficiënter alternatief voor het aanbod van de grootbanken erkend. Met een uitstekende cliëntentevredenheid (98% van onze cliënten verklaren tevreden of erg tevreden te zijn) en een Net Promotor Score die bij de hoogste van alle Belgische banken behoort, slagen we erin om van onze cliënten actieve ambassadeurs van ons merk te maken. Meer dan de helft van alle nieuwe cliënten werd door een bestaande cliënt aangebracht.

Keytrade Bank biedt zijn cliënten drie types van producten en diensten: beleggen, sparen en dagelijks bankieren.

2013 was een goed beursjaar. De indexen gingen er globaal met gemiddeld 20% op vooruit.

Toch bleef de belegger gedurende de eerste drie kwartalen nog hoofdzakelijk aan de zijlijn staan. Pas

naar het einde van het jaar toe wijzigde het sentiment en noteerden we sterk verhoogde transactievolumes bij onze cliënten. Deze positieve evolutie zet zich door begin 2014.

Onze spaaractiviteiten kenden een gematigde groei (10%) maar werden geteisterd door de extreem lage marktrentevoeten, waardoor we genoodzaakt werden om onze rentes meermaals neerwaarts aan te passen.

Onze activiteit van dagelijks bankieren kende in het laatste kwartaal van 2013 een sterke boost door de lancering van 'KeyPack' dat door consumentenorganisaties werd bekroond tot het beste gecombineerde aanbod van zichtrekening, debetkaart en kredietkaart op de Belgische markt.

De slechts zeer licht stijgende commissie-inkomsten uit beurshandel, gecombineerd met de afgenomen rentemarge heeft geleid tot een lichte daling van de bedrijfsopbrengsten.

Hoofdzakelijk door belangrijke marketinginspanningen en verder oplopende banktaksen zagen we onze kosten globaal met 16% stijgen, waardoor het operationeel resultaat er met 21% op achteruit ging. Banktaksen vertegenwoordigen momenteel niet minder dan 14% van onze totale kostenstructuur. Vijf jaar geleden was dit amper 3%.

“Onze eenvoudige en intuïtieve, maar tevens zeer performante 'no-nonsense' aanpak in bankieren en beleggen wordt meer en meer als een volwaardig maar efficiënter alternatief voor het aanbod van de grootbanken erkend.”

Door de steeds complexer wordende bancaire regelgeving en de strengere vereisten van de controle autoriteiten, dienen elk jaar ook meer middelen te worden ingezet in domeinen zoals compliance, interne audit en risicobeheer. De hieraan gekoppelde en steeds oplopende kosten vormen een belangrijk aandachtspunt.

We konden in 2013 echter ook de vruchten plukken van ons voorzichtig financieel beheer, door de terugname van eerdere waardeverminderingen op onze beleggingsportefeuille. Deze positieve evolutie zorgde ervoor dat ons netto resultaat uiteindelijk slechts een kleine daling van 8% vertoonde om uit te komen op 15,6 miljoen euro. Keytrade Bank presteerde in dit opzicht beter dan de meeste van zijn concurrenten.

Keytrade Bank is een zeer solvabele instelling met een 'tier-one' kapitaalratio van 15%. De liquiteitsratio's behoren tot de hoogste in de sector en voldoen ruimschoots aan de toekomstige Basel III vereisten.

Ook in 2014 zullen we onze strategie die gericht is op het bieden van superieure producten en diensten in onze drie kernactiviteiten verderzetten. We zullen hierbij bijzondere aandacht besteden aan de globale klantenervaring waarvoor we een hoge graad van perfectie nastreven. Daarnaast moeten diverse projecten

in het domein van 'operational excellence' en IT bestaande processen optimaliseren en voor meer kosten-efficiëntie zorgen.

In april 2014 werd een akkoord bereikt over de overdracht van de 50% aandelen van Crédit Agricole France in de Groep Crelan aan de coöperatieve Kassen van Crelan, die nu al de overige 50% in hun bezit hebben. De operatie zal afgerond worden in 2015 waardoor Crelan een 100% Belgische bank wordt. Voor de werking van Keytrade Bank verandert deze gewijzigde aandeelhoudersstructuur evenwel niets.

Wij wensen alle 130 medewerkers uitdrukkelijk te bedanken voor hun enthousiasme en hun inzet die elke dag opnieuw het succes van onze onderneming bepalen.

Thierry Ternier

Voorzitter Directiecomité



Luc Versele

Voorzitter Raad van Bestuur



Management & Administratie en controleorganen

Directiecomité

Thierry Ternier



Thierry Ternier is voorzitter van het Directiecomité, Gedelegeerd Bestuurder en verantwoordelijk voor de commerciële en financiële functies van Keytrade Bank sinds januari 2007. Thierry Ternier is tevens Chief Executive Officer van Keytrade Bank.

Thierry, geboren in Veurne in 1965, behaalt een licentiaatsdiploma Toegepaste Economische Wetenschappen (RUG) en beschikt over een master degree in Accountancy van het Vlekho in Brussel. Hij is vader van twee kinderen. Hij begint zijn loopbaan bij Unilever als portfolio manager. In 1991 stapt hij over naar de verzekeringsmaatschappij Groep JOSI en wordt er ALM- en investment manager.

In 1993 wordt hij Chief Financial Officer en lid van het Directiecomité van RealBank, de vroegere Bank van Koophandel van Brussel. Sinds de fusie van Keytrade Bank met RealBank in 2002, oefent hij de functie van gedelegeerd bestuurder van Keytrade Bank uit.

Met de komst van het Crelan als hoofdaandeelhouder, is Thierry Ternier vandaag de voorzitter van het Directiecomité en de Chief Executive Officer van Keytrade Bank.

Patrick Boulin



Lid van het Directiecomité, Gedelegeerd Bestuurder sinds de aankoop van de onderneming door de groep Crelan. Bestuurder-Directeur van Keytrade Bank, verantwoordelijk voor Human Resources, Risico beleid en Boekhouding.

Geboren te Binche in 1958, behaalt Patrick Boulin een licentie in de Rechten aan de Katholieke Universiteit van Leuven en een master degree in Fiscaal Beheer aan de Solvay Business School.

Deze jurist, vader van twee kinderen, start zijn carrière als journalist in de geschreven en audiovisuele pers. Hij vervolledigt zijn ervaring opeenvolgend binnen verschillende ministeriële kabinetten en de privé-sector.

In 1989 gaat hij naar Crelan België waar hij gedurende meer dan 15 jaar de functie van Secretaris-Generaal zal bekleden, en er verantwoordelijk zal zijn voor Communicatie, Strategie en de aankopen van de groep tot zijn benoeming binnen Keytrade Bank. Patrick Boulin heeft trouwens binnen Crelan gewerkt aan het geslaagde overnamebod van Keytrade door de groep in het najaar van 2005.

Marie-Ange Marx



Marie-Ange Marx is lid van het Directiecomité, Gedelegeerd Bestuurder en verantwoordelijk voor de operationele functies van Keytrade Bank sinds januari 2007 (Chief Operating Officer).

Marie-Ange, geboren in Maastricht in 1969, is gehuwd en tevens moeder van 2 kinderen. Ze vat haar studies aan in België en behaalt een licentie in de Rechten aan de Vrije Universiteit Brussel (VUB) en vervolgens een master in European Community Law (LLM) aan het Europa College te Brugge.

Na haar studies begint ze haar loopbaan als advocaat aan de Balie van Brussel bij het advocatenkantoor De Backer & Vennoten. In 1999 wordt ze door de stichters van Keytrade gevraagd om als Afgevaardigd Bestuurder de oprichting van Keytrade Luxemburg N.V. in goede banen te leiden. Ze blijft deze job uitoefenen tot 2003 om dan terug te keren naar de moedermaatschappij te Brussel, waar ze de functie van Compliance Officer vervult tot haar nieuwe benoeming als Chief Operating Officer begin 2007.

College van commissarissen

DELOITTE Bedrijfsrevisor vertegenwoordigd door Philip Maeyaert

KPMG Bedrijfsrevisor vertegenwoordigd door Eric Clink

Audit Comité

Jan Annaert, *Voorzitter*

Fernand George

Patrick Lewahert

Remuneratie Comité

Jan Annaert, *Voorzitter*

Luc Versele

Fernand George

Raad van bestuur

Voorzitter

Luc Versele, *Voorzitter van het Directiecomité van CRELAN*

Ondervoorzitter

Jean-Pierre Dubois, *Voorzitter van de Raad van Bestuur van Agricaïsse*

Bestuurders

Fernand George, *Voorzitter van de Federatie van de Belgische Kassen van het Landbouwkrediet*

Yvan Hayez, *Ondervoorzitter van de Raad van Bestuur van Agricaïsse*

Patrick Lewahert, *Lid van het Directiecomité van CRELAN*

François Pinchon, *Division International Retail Banking Crédit Agricole nv Frankrijk*

Jan Annaert, *Onafhankelijk*

Voorzitter Directiecomité

Thierry Ternier

Leden van het Directiecomité

Patrick Boulin

Marie-Ange Marx

Voorzitter Executief comité

Thierry Ternier

Leden Executief comité

Patrick Boulin

Marie-Ange Marx

Olivier Debehogne

Vincent Questiaux

Directeur-Generaal Keytrade Bank Luxemburg NV

Thibault de Barsy

Directeur-Generaal Strateo (bijkantoor)

Patrick Soetens

Een coöperatieve bank als aandeelhouder

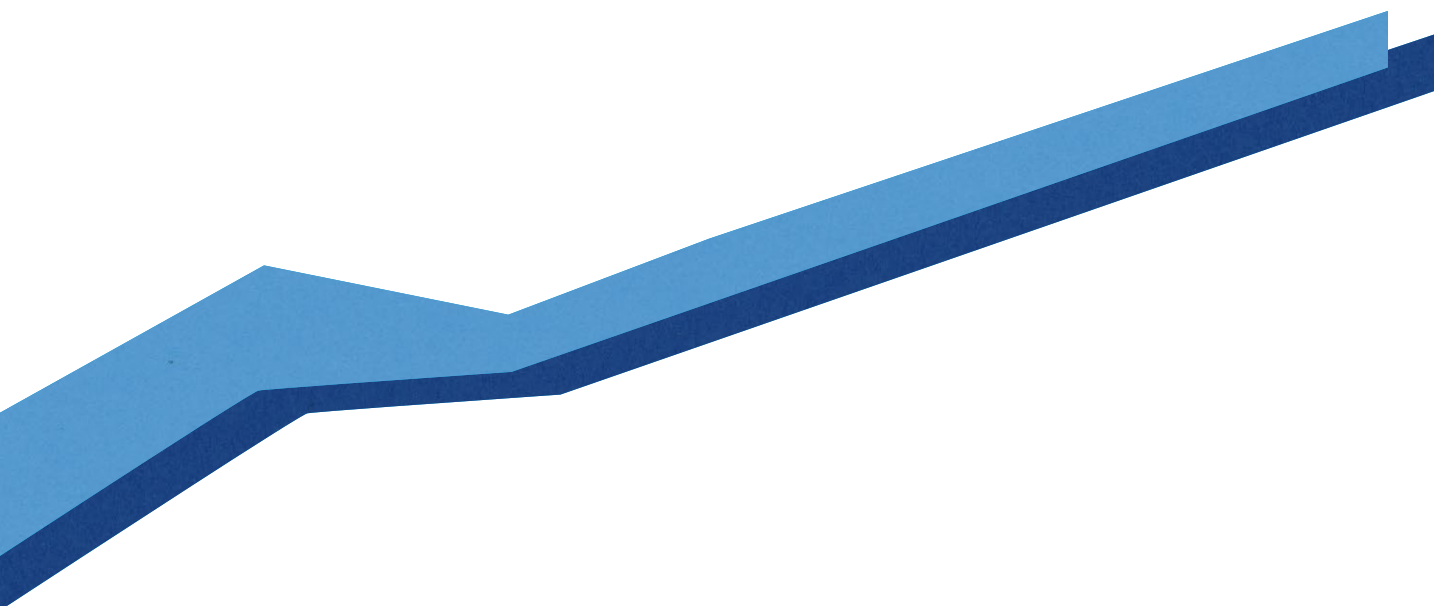
Keytrade Bank maakt samen met Crelan, Europabank en Crelan Insurance deel uit van de Groep Crelan. Dat betekent dat Keytrade Bank kan rekenen op de steun van een sterke aandeelhouder: Crelan.

De naam Crelan is relatief nieuw in het bankenlandschap. Het is de naam van de nieuwe bank die ontstond uit de fusie van Landbouwkrediet en Centea in april 2013. De wortels van Crelan gaan echter terug tot 1937, wanneer de Belgische overheid het NILK (Nationaal Instituut voor Landbouwkrediet) opricht dat als taak had kredieten aan de landbouwsector te verschaffen.

Sindsdien is de bank uitgegroeid van een overheidsinstelling tot een universele en private bankverzekeraar met bankkantoren over het hele land en een uitgebreid financieel aanbod voor de gezinnen, zelfstandigen en ondernemers. Crelan blijft met gespecialiseerde financiële producten en diensten ook de bevoorrechte partner van de land- en tuinbouwsector.

Crelan is een coöperatieve bank waar de cliënten voelen dat er een persoonlijk contact is. Op mensenmaat, dat is haar handelsmerk en dat uit zich elke dag in de vertrouwensrelatie die de bank heeft met haar cliënten. Crelan hanteert een duurzaam model en toont een echt maatschappelijk engagement. Gezond verstand primeert: geen ingewikkelde constructies en onbegrijpelijke modellen, maar transparant bankieren.

Crelan ondersteunt ook duurzaam het veldrijden en de atletiek. De bank is hoofdsponsor van het Crelan AA Drink Team met kopman Sven Nys, Premium partner van de familie Borlée, hoofdpartner van de Belgische Atletiekbond en hoofdpartner van de BelgianTornados (de 4x400m-aflossingsploeg heren).



Keytrade heeft als doel de beste bank te zijn voor autonome mensen.

Keytrade Bank doet niet aan *storytelling*, maar aan *storydoing*.

De beste bank zijn voor autonome mensen: dat is waar Keytrade Bank iedere dag opnieuw naar streeft. Elke actie die de bank onderneemt, kadert daarin.

Keytrade Bank investeert continu in de ontwikkeling van producten die de beste oplossing bieden voor haar doelgroep, mensen die hun financiën graag zelf in handen nemen. Ze wil haar cliënteel alle kansen geven om op eender welk moment controle te hebben over de eigen geldzaken en er het maximale rendement uit te halen tegen de laagst mogelijke kost.

Keytrade Bank houdt daarbij rekening met het ervaringsniveau van elke cliënt. Zo biedt de bank haar cliënteel bijvoorbeeld de mogelijkheid om te interageren met specialisten wanneer ze dat willen.

Bij Keytrade Bank staan alle neuzen in dezelfde richting. De bank vindt het belangrijk om haar Mission Statement – de beste bank voor autonome mensen zijn – uit te dragen in acties in plaats van in communicatie.

Hierdoor blijft het niet bij *storytelling*, maar doet Keytrade Bank aan *storydoing*.

Concrete acties voor autonome cliënten

Keytrade Bank waakt over de kwaliteit van haar onlinediensten en zorgt ervoor dat deze steeds beschikbaar zijn.

Keytrade Bank hecht er veel belang aan om haar cliënten correct te informeren over financiële producten en de daaraan verbonden tarieven en risico's.

Keytrade Bank ziet nauwlettend toe op de naleving van de reglementering en de transparantie van haar verrichtingen.

Keytrade Bank besteedt veel aandacht aan de veiligheid van online verrichtingen. Ze blijft hierin investeren en wil haar cliënten een gewaarborgde veiligheid bieden zonder de efficiëntie van de transacties en de gebruiksvriendelijkheid van het platform in het gedrang te brengen.

Niet alleen biedt Keytrade Bank zeer scherpe tarieven, ze onderscheidt zich ook door haar 'no-nonsense' aanpak en de kwaliteit van haar online dienstverlening. Door de focus te leggen op de empowerment van – en de juiste producten en tools voor haar cliënten, wil Keytrade Bank de beste bank zijn voor autonome mensen.

Keytrade Bank heeft de ambitie om te groeien en haar cliëntenbestand uit te breiden door middel van innovatie en investeringen in een continu verbeterde gebruikservaring. Door dagelijks een uitstekende kwaliteit te leveren waarbij de financiële consument snel en eenvoudig het financiële product vindt dat het best aansluit bij zijn of haar beleggersprofiel en ervaringsniveau, kon Keytrade Bank in 2013 het vertrouwen winnen van 18.000 nieuwe cliënten. Het cliëntenbestand steeg het afgelopen jaar netto met 8%. Intussen sloten reeds 180.000 cliënten zich aan bij Keytrade Bank.

“Het verhaal van Keytrade Bank wordt in de eerste plaats geschreven door onze cliënten. Enkel door hun loyaliteit kunnen wij onze organische groei volhouden. De relatie met ons cliënteel is de sterkte van ons bedrijfsmodel, waardoor we ons jaar na jaar blijven onderscheiden en onze leiderspositie consolideren.”

Keytrade Bank biedt met KeyPack de beste oplossing voor dagelijks bankieren.

Klassieke grootbanken rekenen de consument vaak extra kosten aan voor bijkomende producten en diensten. Daarnaast is er vaak ook sprake van verborgen kosten. Wie zijn bankkaart verliest, ziet zich bijvoorbeeld geconfronteerd met kosten voor de blokkering via CardStop en de activatie van de nieuwe kaart en pincode.

Op dat probleem bood Keytrade Bank in 2013 een concreet antwoord met de introductie van KeyPack. KeyPack is een uniek, transparant, compleet en efficiënt bankpakket dat bovendien helemaal gratis is. Omdat er geen sprake is van verborgen kosten, komen cliënten ook nooit voor verrassingen te staan.

Het feit dat de cliënten van Keytrade Bank hun geldzaken zelf in handen nemen is volgens de bank ook een beloning waard. Keytrade Bank betaalt haar cliënteel 5 cent per transactie uit – het is een schouderklompje voor de zelfredzaamheid van haar cliënteel.

Keytrade Bank groeit via mond-tot-mondreclame

“Omdat we over het beste aanbod op de markt beschikken, geloven we sterk in mond-tot-mondreclame”, aldus Stephanie Debaillie, Specialist Banking bij Keytrade Bank. “Met KeyPack hebben we onze cliënten een uniek pakket geboden dat transparant en efficiënt is en de vrijheid biedt om dagelijkse bankactiviteiten op een gebruiksvriendelijke manier zelf in handen te nemen. Hierdoor geloven we ook sterk in de persoonlijke aanbevelingen van onze cliënten die we vertalen in specifieke ‘member-gets-member’-acties. Deze acties hebben het afgelopen jaar geleid tot een ongelofelijke groei in het aantal nieuwe cliënten.”

Met de lancering van KeyPack is Keytrade Bank niet alleen een leider geworden op het vlak van prijszetting (transparantie) maar ook op het vlak van gebruiksgemak (efficiëntie) in het aanbod van dagelijks bankieren.

Keytrade Bank streeft er vanzelfsprekend naar om deze leiderspositie ook in de komende jaren te behouden.

Consumentenorganisaties bekronen KeyPack als beste bankoplossing

Zowel Test-Aankoop als Spaargids.be bekroonden KeyPack als de beste bankoplossing op de markt. Het onafhankelijke onderzoek van deze consumentenorganisaties wees uit dat gebruikers op het vlak van dagelijks bankieren nauwelijks een betere keuze kunnen maken.

Voordelen die de consumentenorganisaties aanhalen, zijn o.a. gratis verrichtingen, een gratis debet- en een gratis kredietkaart (VISA Classic). Daarnaast werden ook

de bijkomende voordelen zoals de bonus van 5 cent op elke verrichte transactie en de bruto kredietrente van 1% op de eerste 2.500 euro die een cliënt op de zichtrekening plaatst, gelauwerd door Test-Aankoop en Spaargids.be.

Dat Keytrade Bank een extra inspanning doet om alle mogelijke (verborgen) kosten te schrappen, is de kers op de taart.

Keytrade Bank geeft particulieren een duwtje in de rug bij het beleggen.

Keytrade Bank wil al haar cliënten de kans geven om zélf hun financiële beslissingen te nemen. Dankzij het Fund Investment Plan kan deze missie nu ook perfect toegepast worden op cliënten die hun eerste stappen in de beleggingswereld zetten.

Op de bankenmarkt wint de beurs opnieuw aan interesse en dat vertaalt zich concreet in een sterke vraag naar producten die hogere rendementsvooruitzichten bieden. "Keytrade Bank is dé marktleider in het segment van onlinefondsen en we verwachten ook in de loop van de volgende jaren nog een zeer sterke groei in dat segment. Een reden te meer dus voor onze cliënten om bij ons in nieuwe producten te beleggen," preciseert Olivier Debehogne.

Keytrade Bank biedt een flexibele, gediversifieerde en voordelige oplossing die bedoeld is om beginnende beleggers makkelijker toegang te bieden tot fondsen en hen tegelijk hun autonomie te garanderen: het Fund Investment Plan. "Het Fund Investment Plan is een ideale formule om te beginnen met beleggen", legt Olivier Debehogne uit, directeur Sales & Marketing bij Keytrade Bank.

Hierbij kan de cliënt vrij de samenstelling, de periodiciteit, en het bedrag dat hij wil beleggen (vanaf 25 euro) kiezen. Volgens zijn behoeften en zijn profiel kan de belegger vervolgens kiezen uit vier voorgedefinieerde plannen afhankelijk van het risico dat hij bereid is te nemen, of zijn eigen plan samenstellen uit 20 fondsen die met zorg geselecteerd werden door Keytrade Bank.

Er is ook een *backtesting* mogelijk die de cliënt toelaat om aan de hand van historische gegevens te berekenen wat het reële rendement van zijn belegging in het verleden geweest zou zijn.

Terwijl de beleggingen in fondsen in 2013 met 30% zijn gestegen, stegen de beleggingen in het Fund Investment Plan met 100%.



"Sinds de spaarrentes zo laag staan, krijgen steeds meer mensen interesse in andere beleggingsproducten die een hoger potentieel rendement kunnen bieden," legt Nick De Mey uit, Specialist Investing bij Keytrade Bank. "Door regelmatig een deel van je geld te beleggen in fondsen, heb je kans op een hoger rendement, zonder kapitaalgarantie evenwel. Onze cliënten ondersteunen bij hun financiële projecten en hen tegelijk een grotere autonomie verschaffen, dát is voor Keytrade Bank echt essentieel."

Keytrade Bank, dé oplossing voor traders.

Keytrade Bank biedt ook een uitgebreid gamma aan beleggingsproducten tegen voordelige tarieven op een modern platform. "Wat de traders willen," legt Olivier Debehogne uit, "is snel, eenvoudig en zonder enige betutteling hun beleggingsproducten beheren, en tegelijk ook weten dat ze, indien nodig, kunnen rekenen op de steun van een tradingspecialist. Al 15 jaar lang is ons tradingplatform de referentie op de markt en het blijft verder evolueren.

Een effectenrekening van Keytrade Bank biedt talloze voordelen, niet alleen op beleggingsgebied, maar ook wat de ondersteuning van de traders betreft: voordelige tarieven (vanaf 7,50 euro/transactie), toegang tot 18 beursmarkten en analysehulpmiddelen die de traders kunnen helpen om hun keuzes te maken.

Het referentieplatform

Het platform van Keytrade Bank biedt de beleggers de kans om duizenden producten in real time te beheren en te verhandelen aan de hand van een unieke interface, op 18 verschillende markten. Dit platform, dat toegankelijk is via het internet, is ook beschikbaar in een mobiele versie in de vorm van een app voor iOS (voor iPad en iPhone) en Android.

Voor de traders die actief zijn in de handel in buitenlandse valuta's, CFD's en futures stelt Keytrade Bank ook een professioneel platform ter beschikking: Keytrade Pro. Dat platform kan eenvoudig worden gedownload en gepersonaliseerd. Het geeft toegang tot professionele beleggingshulpmiddelen en is tevens een bron van actuele informatie over de financiële markten.

Een grote productvariëteit

Keytrade Bank biedt de beleggers een uitgebreide portefeuille van beleggingsproducten aan die ze rechtstreeks op de juiste beursmarkten kunnen aankopen. Dat gediversifieerde assortiment omvat aandelen, opties, warrants, turbo's, fondsen, trackers, obligaties, forexmarkten, CFD's, futures en gestructureerde producten.

Kwaliteitsvolle ondersteuning

Om traders te helpen bij het nemen van hun beleggingsbeslissingen biedt Keytrade Bank haar cliënten professionele hulpmiddelen aan en stelt ze specialisten ter beschikking die klaarstaan om op al hun vragen te antwoorden.

Wat de hulpmiddelen betreft, biedt Keytrade Bank haar beleggers een virtuele portefeuille, beurskoersen in real time en de diepte van de markt, toegang tot hun effectenrekening via hun elektronische identiteitskaart, een ideeëncentrum om de beste aandelen op te sporen, een duidelijk en snel diagnosehulpmiddel voor beursgenoteerde aandelen (Global Analyzer), technische analyses van specifieke aandelen, dynamische weergaven van de marktbevingen (HeatMaps) en een fundamentele diagnosemodule die in een begrijpelijke taal de financiële gezondheid van beursgenoteerde bedrijven analyseert. Daarnaast publiceert ze een 'top 10 meest verhandeld bij Keytrade Bank', die elke belegger informeert over de meest populaire beurskeuzes van andere traders.

"Trading is een activiteit waarbij actuele financiële informatie essentieel is," legt Dirk Cranshof, specialist Trading, uit. "We bieden dan ook met slechts enkele muisklikken toegang tot beursinformatie in real time en professionele analyses."

Omdat ook ervaren beleggers soms nood hebben aan bijkomende ondersteuning stopt Keytrade Bank niet bij het eenvoudig aanbieden van een assortiment hulpmiddelen, maar biedt ze ook assistentie aan: via regelmatige informatiesessies, online tutorials en uitleg per telefoon, via Skype en via chat is het team van Keytrade Bank altijd beschikbaar om haar cliënten bij te staan.

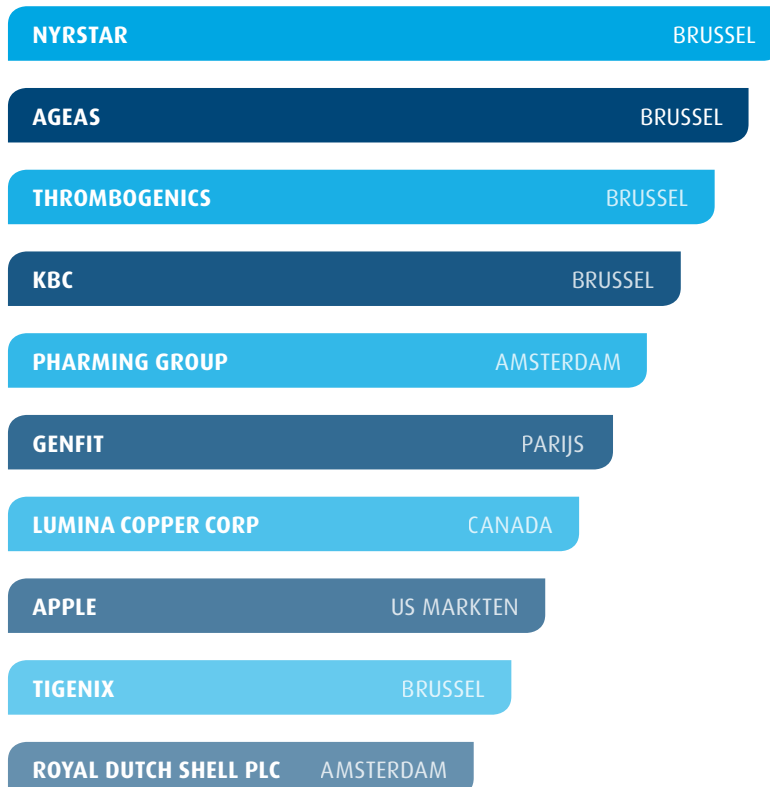
De cliëntendienst is samengesteld uit echte specialisten die makkelijk bereikbaar zijn. Keytrade Bank investeert dan ook sterk in de training van haar helpdeskmedewerkers. Elke medewerker volgt een progressieve opleiding die hem of haar stap voor stap meer leert over alle beleggingsonderwerpen. Bovendien hecht Keytrade Bank veel belang aan toegankelijkheid. In 2013 nam de

cliëntendienst 90% van alle oproepen aan binnen een halve minuut, waarmee ze op een van de beste service-niveaus van de sector kan bogen.

“Ik vertrouw nu al drie jaar op de diensten van Keytrade Bank voor het beheer van mijn financiën en ik ben niet alleen erg tevreden over de kwaliteit en de inhoud van het platform, maar ook van de reactiesnelheid van haar personeel bij problemen”, getuigt een cliënt.

“De diversiteit en de kwaliteit van haar producten, evenals de gebruiksvriendelijkheid van haar trading-platform hebben van Keytrade Bank de leider gemaakt op het gebied van online trading in 2013”, verklaart Olivier Debehogne. “En we zijn wel degelijk van plan om dat leiderschap ook in de komende jaren te behouden”, besluit hij.

Meest verhandeld bij Keytrade Bank in 2013



Keytrade Bank blijft voor op de markt door steeds te zoeken naar de meest innovatieve mobiele oplossingen.

Het cliënteel van Keytrade Bank houdt ervan om de dingen zelf in handen te nemen, en vindt het dus ook belangrijk om eerder waar en wanneer toegang te hebben tot hun geldzaken – en dat vanzelfsprekend met uiterst gebruiksvriendelijke applicaties.

Keytrade Bank speelde hier in juni 2013 op in door als eerste op de Belgische markt één mobiele app te lanceren waarmee men zowel kan bankieren, beleggen als traden. Daarmee nam de online bank de volgende stap in de uitbreiding van haar mobiel aanbod en bevestigde het haar positie als pionier op het vlak van efficiëntie en gebruiksgemak.

“Wij willen volop gebruik maken van de technische mogelijkheden die smartphones en tablets bieden”, vertelt Vincent Questiaux, Chief Information Officer bij Keytrade Bank. “En dit om het gebruiksgemak van onze diensten en producten naar een hoger niveau te brengen.”

Een mobiele app die beursorders toelaat

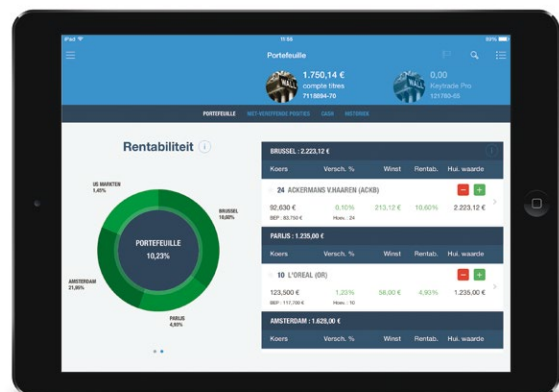
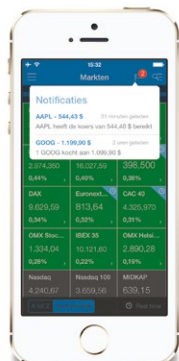
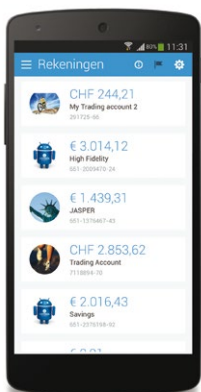
Dankzij de Keytrade Bank applicatie kunnen particulieren rechtstreeks beursorders plaatsen via hun smartphone of tablet. Cliënten van Keytrade Bank hebben

hiermee toegang tot 18 wereldmarkten die de online bank aanbiedt.

Bovendien ondersteunt een waaier aan extra diensten de cliënten in hun investeringsbeslissingen. Zo zijn er interactieve *HeatMaps* (ook beschikbaar voor niet-clieënten) die een accuraat beeld geven van de situatie op de verschillende wereldmarkten. Ze maken van onze mobiele app de ideale investeringstool.

Via de functie *Global Analyzer* beschikken beleggers over een duidelijke evaluatie van elk aandeel, gebaseerd op een technische en fundamentele analyse. Een overzichtelijke grafiek verduidelijkt de spreiding en de rentabiliteit van de volledige beleggingsportefeuille.

Een andere handige functionaliteit van de Keytrade Bank app is het alarm dat gebruikers kunnen instellen voor specifieke prijsevoluties. Het alarm verwittigt automatisch de cliënt wanneer een aandeel een specifiek prijsniveau bereikt. Zo kan hij of zij onmiddellijk de gepaste actie ondernemen.



Bankieren, waar en wanneer dan ook

En vanzelfsprekend is ook dagelijks bankieren mogelijk via de mobiele Keytrade Bank app: je kan er makkelijk en snel het saldo van je rekening mee consulteren, geld overschrijven tussen interne rekeningen en geld storten naar gekende begunstigden. Mobiel bankieren is een uiterst gebruiksvriendelijke manier om dagelijkse transacties uit te voeren, waar en wanneer ook.

Keytrade Bank maakt er een gewoonte van om aan ergonomie en design uitzonderlijk veel aandacht te besteden. Onze mobiele app bouwt dan ook verder op de sterktes van onze iPad-applicatie, die werd gelanceerd op 13 november 2012.

Gebruikers gaven zowel aan de mobiele app voor Android als aan de app voor iOS een score van meer dan 4 op 5 sterren.



Keytrade Bank beleeft haar waarden ook intern door een motiverende werkcultuur te creëren met de klemtoon op empowerment van de medewerkers.

Keytrade Bank draagt haar missie en waarden niet alleen extern uit. Ook binnen het bedrijf wordt autonomie hoog in het vaandel gedragen. De cultuur omschrijven ze zelf als *empowering*. Omdat de online bank sterk gelooft in het vermogen en de capaciteiten van haar medewerkers, krijgt het team van Keytrade Bank een grote mate van verantwoordelijkheid en autonomie.

“Medewerkers bij Keytrade Bank krijgen veel kansen om hun talent te optimaliseren waardoor ze zich kunnen ontplooiën in hun functie”, vertelt Mieke Marx, HR-Manager bij Keytrade Bank. “Door onze medewerkers zowel vrijheid en verantwoordelijkheid als begeleiding te geven, creëren we een motiverende werksfeer”.

Keytrade Bank realiseerde een mooie groei in 2013. Het wervingsbeleid was erop gericht om sterke profielen te rekruteren die een expertrol kunnen opnemen in hun vakgebied (zoals een Marketing Product Owner, een User Experience Manager en een Trading Specialist). In de rekrutering gaat Keytrade Bank specifiek op

zoek naar mensen die zich kunnen vinden in de waarden ‘verantwoordelijkheid’ en ‘autonomie’ en die ook de missie van de bank genegen zijn.

Daarnaast hanteert Keytrade Bank een informele, pragmatische en efficiënte manier van werken. Diverse skills (zoals IT development, design, user experience, marketing en product management) werden ook fysiek samengebracht om zo telkens topoplossingen te kunnen leveren. Deze ‘agile’ werkmethode van Keytrade Bank heeft ook in 2013 zijn efficiëntie bewezen.

Het resultaat van dit HR-beleid is een Keytrade-team van 130 gemotiveerde professionals. De personeelsbezetting steeg met 3,6% ten opzichte van vorig jaar. “Keytrade Bank is specialist in de markt, maar dit kan enkel dankzij de expertise van haar medewerkers. Omdat we erin geslaagd zijn om ons bestaand team aan te vullen met sterke profielen kunnen we onze leiderschapspositie in online trading en expertise aanhouden”, aldus Mieke Marx.



In vergelijking tot de sector behaalde Keytrade Bank uitmuntende bedrijfsresultaten.

Ondanks een ongunstige context voor banken, heeft Keytrade Bank bewezen over een duurzaam business model te beschikken. Keytrade Bank rondde in 2013 de kaap van 180.000 cliënten (+ 8%) die in totaal meer dan 7,2 miljard euro (+20%) hebben ondergebracht bij Keytrade Bank. De bank behaalde een nettoresultaat van 15,6 miljoen euro.

De goede bedrijfsresultaten en de aantrekkingskracht van het model zijn het beste bewijs dat Keytrade Bank een winnend recept in handen heeft. In 2013 heeft Keytrade Bank haar leiderspositie in online bankieren en beleggen versterkt en de markt uitgedaagd met de aantrekkelijke zichtrekening KeyPack en een uitgebreid aanbod aan fondsen en beleggingsproducten.

Goed resultaat in ongunstige markt

De financiële crisis die uitbrak in 2008 heeft een klap toegebracht aan het vertrouwen van de belegger. "De tradingactiviteit lag ook in 2013 lager dan normaal", zegt CEO Thierry Ternier. "In vroegere crisissen zagen we dat beleggers na enkele maanden de weg naar de beurs terugvonden. De financiële crisis van 2008 heeft echter jarenlang mensen weggehouden van de beurs."

2013 was een goed beursjaar: de indexen gingen er globaal met gemiddeld 20% op vooruit. Toch bleven beleggers de eerste drie kwartalen aan de zijlijn staan, merkt Thierry Ternier op: "Pas naar het einde van het jaar toe wijzigde het sentiment en noteerden we sterk verhoogde transactievolumes bij onze cliënten. Deze positieve evolutie zet zich door begin 2014."

Voor het spaarboekje was 2013 een minder gunstig jaar. De forse daling van de markttrentes woog op het rendement van de Belgische spaarrekening, een belangrijke activiteit voor Keytrade Bank. Daarnaast werden de bancaire activiteiten ook nog eens geteisterd door steeds stijgende banktaksen: deze bedroegen in 2013 maar liefst 4,85 miljoen euro, dit is meer dan 8 keer zoveel dan 5 jaar geleden.

"Toch was 2013, net zoals vorige jaren, opnieuw een jaar van sterke groei voor onze onderneming. We konden meer dan 18.000 nieuwe cliënten verwelkomen, waardoor nu reeds meer dan 180.000 spaarders en beleggers voor Keytrade Bank kozen en ons een gezamenlijk kapitaal van 7,2 miljard euro toevertrouwen", zegt Thierry Ternier.

Oogsten wat er jarenlang gezaaid is

In 2013 plukte Keytrade Bank de vruchten van jarenlange investeringen in nieuwe producten en innovatieve oplossingen voor haar cliënten.

Zo leverde Keytrade Bank grote inspanningen op het gebied van onderzoek en ontwikkeling rond mobiele betalingen en beleggingen. Daardoor beschikt Keytrade Bank vandaag over een volledig mobiel aanbod, op iPad, iPhone en Android.

Ook in Zwitserland hebben cliënten van Strateo de mogelijkheid om hun verrichtingen uit te voeren op apps voor iPhone en iPad. Met dit mobiele aanbod biedt Keytrade Bank haar cliënten gebruiksvriendelijke, mobiele en innoverende oplossingen aan voor hun financieel beheer en bankzaken.

Aldus Thierry Ternier: "Ons nettoresultaat van 15,6 miljoen euro betekent een rendement op eigen vermogen in de dubbele cijfers (17%). Dat is een resultaat dat weinig spelers in de bankenmarkt kunnen voorleggen. Nu online en mobiel bankieren echt doorbreekt bij het grote publiek, profiteren we van het pionierswerk dat we op dat vlak al jaren leveren."

Keytrade Bank is een zeer solvabele instelling met een 'tier-one' kapitaalratio van 15%. De liquiditeitsratio's behoren tot de hoogste in de sector en voldoen ruimschoots aan de toekomstige Basel III vereisten.



“

Keytrade Bank dankt de goede resultaten aan een doordacht model: een klein maar gemotiveerd team, lage operationele kosten en een maximale focus op cliëntentevredenheid. Wij denken dat dit winnende recept ook in andere bankactiviteiten kan werken.

”

Keytrade Bank beheert de risico's met betrekking tot haar financiële activiteiten op efficiënte wijze.

Een veilige herbeleggingsstrategie loont

Het zijn turbulente tijden in de financiële wereld, maar dankzij haar voorzichtige bankbeleid heeft Keytrade Bank toch een stabiel parcours afgelegd. In tegenstelling tot andere banken heeft het geen beroep moeten doen op publieke fondsen om recht te blijven. Sinds haar bestaan heeft Keytrade Bank nog nooit rode cijfers gepubliceerd.

Om de risico's zowel voor de onderneming zelf als voor het cliënteel tot een minimum te beperken, verricht Keytrade Bank geen speculatieve activiteiten, noch met haar eigen kapitaal, noch met het geld van haar cliënten. Daarnaast houdt Keytrade Bank in haar financiële portefeuille geen aandelen voor eigen rekening aan. De Raad van Bestuur heeft zeer bewust gekozen voor een voorzichtig herbeleggingsbeleid.

Risk Management

Het 'Risk Management Department (RMD)' volgt de risico's van alle activiteiten van Keytrade Bank op. Dit departement verzamelt alle relevante informatie, volgt de risico's op waaraan de bank wordt blootgesteld en adviseert de directie door actieplannen voor te stellen inzake risicobeheer.

Binnen het RMD zijn er drie comités actief die de risico's beheren. Het comité voor financieel beheer volgt alle risico's in verband met financiële activiteiten op. Het risicocomité bewaakt de operationele risico's en de risico's op het vlak van informatica. Het kredietcomité keurt tot slot de verleende kredieten goed en volgt ze op.

Deze drie comités informeren en adviseren het directiecomité over de volgende risico's:

Renterisico

De strikte grenzen die de Raad van Bestuur heeft vastgelegd met betrekking tot de herbelegging van de aan Keytrade Bank toevertrouwde gelden, beperkt de blootstelling van de bank aan schommelingen van de marktrente.

Kredietrisico

De obligatieportefeuille bestaat voor 95% uit effecten met minstens een A-rating. De blootstelling aan de hoogste ratings werd uitgebreid. Qua geografische spreiding is de portefeuille belegd bij emittenten in de A-zone van de OESO, meer bepaald binnen de Europese Unie en Noord-Amerika (met uitzondering van Mexico). Keytrade Bank is niet blootgesteld aan groeilanden. Voor de blootstelling aan de perifere landen van de eurozone is het zuivere staatsrisico beperkt tot 10 miljoen euro op de Italiaanse staat.

Liquiditeitsrisico

Keytrade Bank houdt een interbancaire post aan die voldoende is om haar verplichtingen op korte termijn na te komen. De bank heeft zelf liquiditeitsminima ingevoerd die permanent opgevolgd worden. De liquiditeitspositie mag uitstekend genoemd worden.

Wisselkoersrisico

De controle gebeurt dagelijks en de nodige wijzigingen worden elke dag op de contantmarkt uitgevoerd.

Operationeelrisico

Het risicocomité volgt de risico's op aan de hand van rapporteringen en kansberekeningen. Keytrade Bank richtte ook een onafhankelijke functie voor interne controle op die in de loop van 2014 intreedt. Het 'Business Continuity Plan' houdt rekening met ramp-situaties en minder kritische problemen.

Reputatierisico

De compliance officer van Keytrade Bank is waakzaam en volgt alle door de bank ingevoerde preventie maatregelen nauwgezet op. Hij garandeert dat de maatregelen zijn aangepast aan de geldende wettelijke verplichtingen. Keytrade Bank richtte ook een speciale cel op die dagelijks de transacties van cliënten opvolgt door middel van een automatische tool voor de monitoring van transacties. Het personeel volgt geregeld interne en externe opleidingen over de preventie van fraude en witwaspraktijken.

"In tegenstelling tot de grootbanken, is Keytrade Bank erin geslaagd om de financiële crisis zonder kletscheuren te trotseren. Dit hebben we mede te danken aan ons zeer voorzichtig en niet-speculatief bankbeleid", zegt Patrick Boulin, Chief Financial Officer bij Keytrade Bank. "Bovendien biedt Keytrade Bank een absolute zekerheid aan de spaarder dankzij haar excellente liquiditeit."



Zowel de cliënten als de medewerkers van Keytrade Bank zijn trouwe ambassadeurs.

Clïententevredenheid doet cliënteel groeien

Uit het grote tevredenheidsonderzoek van Keytrade Bank blijkt dat niet minder dan 98% van haar cliënten tevreden of zeer tevreden is. Dankzij deze uitstekende cliëntentevredenheid, slaagt Keytrade Bank erin om van haar cliënten actieve ambassadeurs te maken. Meer dan de helft van het nieuwe cliënteel werd door een bestaande cliënt aangebracht.

De tevredenheid over de website steeg tussen juni 2012 en november 2013 van 91 procent naar 96 procent, een stijging met 5% tegenover anderhalf jaar daarvoor. Eén cliënt op twee is zelfs zeer tevreden. De website scoort voornamelijk hoog op het vlak van veiligheid en transparantie. Negen op tien gebruikers vinden dat de website van Keytrade Bank duidelijk is. Bijna alle actieve traders zijn dan weer erg tevreden over de beveiligde toegang tot de Keytrade Bank website.

Dat de cliëntentevredenheid bij Keytrade Bank dusdanig hoog ligt, is een direct gevolg van continue investeringen in de gebruikservaring en de kwaliteit van de online en mobiele diensten. “Deze investeringen vertalen zich in een Net Promotor Score (NPS) van 56%, wat vrij uniek is voor de banksector”, aldus Thierry Ternier.

De NPS bekomt men door het stellen van de vraag of cliënten bereid zijn Keytrade Bank aan te bevelen, en waarop zij dan reageren met een cijfer van nul tot tien. Promotors zijn cliënten die Keytrade willen aanbevelen (zij hebben een cijfer van 9 of 10 gegeven), criticasters zijn cliënten die aangeven dit niet te willen doen (zij hebben een cijfer van 0 tot 6 gegeven). Niet minder

dan 61% van de cliënten van Keytrade Bank behoren tot de promotors, een score die tot de hoogste van alle Belgische banken behoort. Dit heeft voor gevolg dat de helft van de nieuwe cliënten bij Keytrade Bank terecht komt op aanraden van het bestaande cliënteel. Sinds 2008 kwamen er op die manier 30.000 cliënten bij.

Omdat Keytrade Bank veel belang hecht aan deze aanbevelingen, schenkt het 30 euro aan de nieuwe cliënt én 30 euro aan de Keytrade-clïent die die nieuwe cliënt aanbracht. Op die manier betaalde Keytrade Bank rechtstreeks 1,5 miljoen euro uit sinds 2008.

Medewerkers zijn ambassadeurs van Keytrade Bank

Niet alleen de cliënten, maar ook de medewerkers van Keytrade Bank zijn ambassadeurs van de online bank. Dit komt voornamelijk omdat Keytrade Bank een bank is met veel ruimte voor nieuwe initiatieven. Het is niet alleen zeer motiverend om bij een groeiende bank te werken die bovendien anders is dan de andere banken, maar ook om voortdurend aan innovaties en verbeteringen te kunnen meewerken.

Dankzij deze interne en externe ambassadeurs is Keytrade Bank er in 2013 in geslaagd om weer goede resultaten neer te zetten, en dat in een moeilijke context voor bankieren, beleggen en sparen.

“Onze resultaten in 2013 motiveren onze medewerkers en het management meer dan ooit om van 2014 nog een beter jaar te maken”, concludeert Thierry Ternier.

“Dankzij de uitstekende cliëntentevredenheid, slaagt Keytrade Bank erin om van haar cliënten actieve ambassadeurs te maken. Meer dan de helft van het nieuwe cliënteel werd door bestaande cliënten aangebracht.”



18.000
NIEUWE CLIËNTEN

IN 2013, WAT ONS
LEIDT NAAR ...

MEER DAN
180.000
CLIËNTEN

OP HET EINDE VAN 2013



ACQUISITIE RATIO VAN **11%**

BRON KEYTRADE SATISFACTION SURVEY 2013



NIET
MINDER DAN

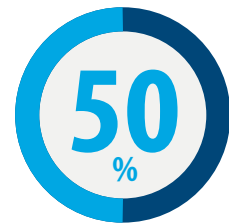
61%

VAN ONZE
CLIËNTEN
ZIJN BEREID
KEYTRADE BANK
AAN TE BEVELEN.

KEYTRADE!



**ONZE CLIËNTEN,
ONZE AMBASSADEURS**



50% VAN ONZE ACQUISITIE
WERD GEREALISEERD DOOR
**ONZE BESTAANDE
CLIËNTEN IN 2013**

+ 30.000
CLIËNTEN

SINDE 2008 DANKZIJ
DIRECTE AANBEVELING
DOOR ONZE
CLIËNTEN.

Keytrade Bank (BGAAP)

Balans en resultatenrekening ⁴

BALANS NA WINSTVERDELING		(€ 000)	
ACTIVA		2013	2012
I.	Kas, tegoeden bij centrale banken, postcheque- en girodiensten	159	131
II.	Bij de centrale bank herfinancierbaar overheidspapier		
III.	Vorderingen op kredietinstellingen	899.896	740.257
	A. Onmiddellijk opvraagbaar	121.895	64.976
	B. Overige vorderingen (op termijn of met opzegging)	778.001	675.281
IV.	Vorderingen op cliënten	49.475	48.103
V.	Obligaties en andere vastrentende effecten	1.731.521	1.591.169
	A. Van publiekrechtelijke emittenten	1.040.410	958.110
	B. Van andere emittenten	691.111	633.059
VI.	Aandelen en andere niet-vastrentende effecten		
VII.	Financiële vaste activa	3.621	3.621
	A. Deelnemingen in verbonden ondernemingen	3.614	3.614
	B. Deelnemingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat		
	C. Andere aandelen die tot de financiële vaste activa behoren	7	7
	D. Achtergestelde vorderingen op verbonden ondernemingen en ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat		
VIII.	Oprichtingskosten en immateriële vaste activa	1.625	1.560
IX.	Materiële vaste activa	2.656	2.251
X.	Eigen aandelen		
XI.	Overige activa	2.147	3.719
XII.	Overlopende rekeningen	31.998	30.212
TOTAAL ACTIVA		2.723.098	2.421.023

4 | Beknopte presentatie volgens Belgische normen van de resultatenrekening van het jaar 2013. De volledige resultatenrekening, alsook het getuigschrift van de revisoren zijn eenvoudig op te vragen via info@keytradebank.com

BALANS NA WINSTVERDELING		(€ 000)	
PASSIVA		2013	2012
FONDSSEN VAN DERDEN		2.654.175	2.353.046
I.	Schulden aan kredietinstellingen	56.030	40.744
	A. Onmiddellijk opvraagbaar	43.091	27.607
	B. Mobiliseringschulden wegens herdiscontering van handelspapier		
	C. Overige schulden op termijn of met opzegging	12.939	13.137
II.	Schulden aan cliënten	2.536.657	2.244.400
	A. Spaargelden / spaardeposito's	1.825.342	1.664.781
	B. Andere schulden	711.315	579.619
	1. Onmiddellijk opvraagbaar	600.982	498.817
	2. Op termijn of met opzegging	110.333	80.802
	3. Wegens herdiscontering van handelspapier		
III.	In schuldbewijzen belichaamde schulden	21	81
	A. Obligaties en andere vastrentende effecten in omloop	21	81
	B. Overige schuldbewijzen		
IV.	Overige schulden	18.428	18.055
V.	Overlopende rekeningen	29.818	36.779
VI.	Voorzieningen en uitgestelde belastingen	721	487
	A. Voorzieningen voor risico's en kosten	721	487
	1. Pensioen- en soortgelijke verplichtingen	241	96
	2. Belastingen		
	3. Overige risico's en kosten	480	391
	B. Uitgestelde belastingen		
VII.	Fonds voor algemene bankrisico's		
VIII.	Achtergestelde schulden	12.500	12.500
EIGEN VERMOGEN		68.923	67.977
IX.	Kapitaal	48.338	48.338
	A. Geplaatst kapitaal	48.338	48.338
	B. Niet opgevraagd kapitaal (-)		
X.	Uitgiftepremies	3.087	3.087
XI.	Herwaarderingsmeerwaarden		
XII.	Reserves	5.168	5.168
	A. Wettelijke reserve	4.834	4.834
	B. Onbeschikbare reserve		
	1. Voor eigen aandelen		
	2. Andere		
	C. Belastingvrije reserves	51	51
	D. Beschikbare reserves	283	283
XIII.	Overgedragen winst (overgedragen verlies(-))	12.330	11.384
TOTAAL PASSIVA		2.723.098	2.421.023

BALANS NA WINSTVERDELING

(€ 000)

POSTEN BUITEN-BALANSTELLING

2013

2012

I. Eventuele passiva		
A. Niet genegocieerde accepten		
B. Kredietvervangende borgtochten		
C. Overige borgtochten		
D. Documentaire kredieten		
E. Activa bezwaard met zakelijke zekerheden voor rekening van derden		
II. Verplichtingen met een potentieel kredietrisico	48.700	64.341
A. Vaste verplichtingen tot fondsenverstrekking		
B. Verplichtingen wegens contantaankopen van effecten en andere waarden	42.398	59.348
C. Beschikbare marge op betekende kredietlijnen	6.302	4.993
D. Verplichtingen tot vaste opnemings en plaatsing van effecten		
E. Verplichtingen tot inkoop wegens onvolkomen cessie-retrocessie		
III. Aan de kredietinstelling toevertrouwde waarden	4.131.706	3.311.819
A. Waarden gehouden onder fiducieregeling		
B. Open bewaring en gelijkgestelde	4.131.706	3.311.819
IV. Te storten op aandelen		

SCHEMA VAN DE RESULTATENREKENING (VOORSTELLING IN STAFFELVORM)

2013

2012

I. Rente-opbrengsten en soortgelijke opbrengsten	53.963	59.625
A. Waaronder : uit vastrentende effecten	42.913	47.498
II. Rentekosten en soortgelijke kosten (-)	-29.737	-34.674
III. Opbrengsten uit niet-vastrentende effecten	2.393	1.199
A. Aandelen en andere niet-vastrentende effecten		
B. Deelnemingen in verbonden ondernemingen		
C. Deelnemingen in ondernemingen waarmee een deelnemingsverhouding bestaat		
D. Andere aandelen die tot de financiële vaste activa behoren	2.393	1.199
IV. Ontvangen provisies	18.060	17.539
A. Provisies en commissies	17.235	16.713
B. Vergoeding voor management services, advies en bewaring		
C. Andere commissies	825	826
V. Betaalde provisies (-)	-4.428	-4.114
VI. Winst (Verlies(-)) uit financiële transacties	2.454	2.229
A. Uit het wissel- en handelsbedrijf in effecten en andere financiële instrumenten	2.728	2.480
B. Uit de realisatie van beleggingseffecten	-274	-251
VII. Algemene beheerskosten (-)	-22.363	-19.442
A. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	9.861	9.193
B. Overige beheerskosten	12.502	10.249

SCHEMA VAN DE RESULTATENREKENING (VOORSTELLING IN STAFFELVORM)		2013	2012
VIII.	Afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa (-)	-1.707	-1.177
IX.	Terugneming van waardeverminderingen (Waardeverminderingen(-)) op vorderingen en terugneming van voorzieningen (voorzieningen(-)) voor de posten buiten-balanstelling "I. Eventuele passiva" en II. Verplichtingen met een potentieel kredietrisico	-15	161
X.	Terugneming van waardeverminderingen (Waardeverminderingen (-)) op de beleggingsportefeuille in obligaties, aandelen en andere vastrentende of niet-vastrentende effecten	2.672	-636
XI.	Besteding en terugneming van voorzieningen voor andere risico's en kosten dan bedoeld in de posten buitenbalanstelling I. Eventuele passiva en II. Verplichtingen met een potentieel kredietrisico	19	16
XII.	Voorzieningen voor andere risico's en kosten dan bedoeld in de posten buiten-balanstelling I. Eventuele passiva en "II. Verplichtingen met een potentieel kredietrisico" (-)	-163	-9
XIII.	Onttrekking (Toevoeging (-)) aan het fonds voor algemene bankrisico's		
XIV.	Overige bedrijfsopbrengsten	1.031	1.363
XV.	Overige bedrijfskosten (-)	-4.927	-4.150
XVI.	Winst (verlies (-)) uit de gewone bedrijfsuitoefening voor belasting	17.252	17.930
XVII.	Uitzonderlijke opbrengsten	193	250
	A. Terugneming van afschrijvingen en van waardeverminderingen op oprichtingskosten, immateriële en materiële vaste activa		
	B. Terugneming van waardeverminderingen op financiële vaste activa		
	C. Terugneming van voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	184	0
	D. Meerwaarden bij de realisatie van vaste activa	9	8
	E. Andere uitzonderlijke opbrengsten	0	242
XVIII.	Uitzonderlijke kosten (-)	-535	-424
	A. Uitzonderlijke afschrijvingen en waardeverminderingen op oprichtingskosten, op immateriële en materiële vaste activa	156	217
	B. Waardeverminderingen op financiële vaste activa		
	C. Voorzieningen voor uitzonderlijke risico's en kosten	331	194
	D. Minderwaarden bij de realisatie van vaste activa	2	5
	E. Andere uitzonderlijke kosten	46	8
XIX.	Winst (Verlies(-)) van het boekjaar vóór belastingen	16.910	17.756
XIXbis.	A. Overboeking naar de uitgestelde belastingen (-)		
	B. Onttrekking aan de uitgestelde belastingen		
XX.	Belastingen op het resultaat	-3.619	-5.378
	A. Belastingen (-)	-3.632	-5.385
	B. Regularisering van belastingen en terugneming van belastingvoorzieningen	13	7
XXI.	Winst (Verlies(-)) van het boekjaar	13.291	12.378
XXII.	Overboeking naar de belastingvrije reserves		
XXIII.	Te verwerken verlies van het boekjaar	13.291	12.378

RESULTAATVERWERKING	2013	2012
I. Te bestemmen winstsaldo (Te verwerken verliessaldo (-))	24.675	25.701
A. Te bestemmen winst (te verwerken verlies (-)) van het boekjaar	13.291	12.378
B. Overgedragen winst (Overgedragen verlies (-)) van het vorige boekjaar	11.384	13.323
II. Onttrekking aan het eigen vermogen		
A. Aan het kapitaal en de uitgiftepremies		
B. Aan de reserves		
III. Toevoeging aan het eigen vermogen (-)		1.000
A. Aan het kapitaal en de uitgiftepremies		
B. Aan de wettelijke reserves		1.000
C. Aan de overige reserves		
IV. Over te dragen resultaat	12.330	11.384
V. Tussenkost van de vennoten in het verlies		
VI. Uit te keren winst (-)	12.345	13.317
A. Vergoeding van het kapitaal	12.345	13.317
B. Bestuurders of zaakvoerders		
C. Andere rechthebbenden		

“

**Onze resultaten in
2013 motiveren onze
medewerkers en het
management
meer dan ooit
om van 2014
nog een beter
jaar te
maken.**”



Geconsolideerde IFRS Jaarrekeningen ⁵

GECONSOLIDEERDE BALANS

ACTIVA (EUR)

	31/12/2013	31/12/2012
Geldmiddelen en zichtrekeningen bij centrale banken	530.623.952	395.989.117
Financiële activa aangehouden voor handelsdoeleinden		
Financiële activa beschikbaar voor verkoop	1.812.184.527	1.701.417.559
Leningen en vorderingen (met inbegrip van financiële lease)	473.450.611	458.526.405
Derivaten gebruikt ter afdekking		
Wijzigingen in de reële waarde van de afgedekte posities bij reële-waardeafdekking van het renterisico van een portefeuille		
Materiële vaste activa	2.747.412	2.334.811
Goodwill en overige immateriële vaste activa	1.636.602	1.583.772
Belastingvorderingen	408.927	3.736.790
Terugvorderbare belastingen	408.927	2.320.368
Uitgestelde belastingen	0	1.416.422
Overige activa	3.200.769	2.120.092
TOTAAL ACTIVA	2.824.252.800	2.565.708.546

VERPLICHTINGEN (EUR)

	31/12/2013	31/12/2012
Deposito's van centrale banken	10.706	33.378
Financiële verplichtingen aangehouden voor handelsdoeleinden		
Financiële verplichtingen gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs	2.652.322.009	2.364.400.655
Deposito's	2.629.691.112	2.346.196.694
Kredietinstellingen	12.618.372	4.810.547
Andere instellingen dan kredietinstellingen	2.617.072.740	2.341.386.147
Schuldbewijzen, met inbegrip van obligaties	21.770	82.466
Achtergestelde verplichtingen	12.500.221	12.500.000
Overige financiële verplichtingen	10.108.906	5.621.495
Financiële verplichtingen verbonden aan overgedragen financiële activa	10.005.209	10.006.398
Derivaten gebruikt ter afdekking	6.337.865	7.926.955
Wijzigingen in de reële waarde van de afgedekte posities bij de reële-waarde-afdekking van het renterisico van een portefeuille		
Voorzieningen	1.368.300	515.541
Belastingverplichtingen	17.402.404	28.723.285
Terugvorderbare belastingen	94.274.00	417.855
Uitgestelde belastingen	17.308.130	28.305.430
Overige verplichtingen (met inbegrip van financiële lease)	7.674.292	6.124.790
Op verzoek terugbetaalbaar aandelenkapitaal		
TOTAAL VERPLICHTINGEN	2.695.120.785	2.417.731.002

⁵ | Beknopte presentatie volgens Belgische normen van de resultatenrekening van het jaar 2013. De volledige resultatenrekening, alsook het getuigschrift van de revisoren zijn eenvoudig op te vragen via info@keytradebank.com.

GECONSOLIDEERDE BALANS

TOTALE BOEKHOUDKUNDIGE WAARDE

EIGEN VERMOGEN EN MINDERHEIDSBELANG (EUR)

31/12/2013

31/12/2012

Geplaatst kapitaal

Gestort kapitaal	48.338.364	48.338.364
------------------	------------	------------

Opgevraagd, niet-gestort kapitaal		
-----------------------------------	--	--

Agio	3.086.541	3.086.541
-------------	------------------	------------------

Ander eigen vermogen

Eigen-vermogenscomponent in samengestelde financiële instrumenten		
---	--	--

Overige		
---------	--	--

Herwaarderingsreserve (waarderingsverschillen)

Herwaarderingsreserve van materiële vaste activa		
--	--	--

Herwaarderingsreserve van immateriële vaste activa		
--	--	--

Afdekkingsreserve van netto-investeringen in buitenlandse entiteiten (effectief deel)		
---	--	--

Reserve uit omrekeningsverschillen van valuta's		
---	--	--

Afdekkingsreserve van kasstromen (effectief deel)		
---	--	--

Reserve uit de herwaardering van de reële waarde van financiële activa beschikbaar voor verkoop	33.652.928	54.813.390
---	------------	------------

Verbonden aan vaste activa of groepen af te stoten activa geassocieerd als aangehouden voor verkoop		
---	--	--

Overige herwaarderingsreserves		
--------------------------------	--	--

Reserves (met inbegrip van ingehouden winst)	28.314.682	24.736.842
---	-------------------	-------------------

Eigen aandelen

Resultaat van het boekjaar	15.626.896	16.895.026
----------------------------	------------	------------

Interimdividenden

Minderheidsbelang	112.604	107.381
-------------------	---------	---------

Herwaarderingsreserves		
------------------------	--	--

Overige		
---------	--	--

TOTAAL EIGEN VERMOGEN EN MINDERHEIDSBELANG	129.132.015	147.977.544
---	--------------------	--------------------

TOTAAL VERPLICHTINGEN, MINDERHEIDSBELANG EN EIGEN VERMOGEN	2.824.252.800	2.565.708.546
---	----------------------	----------------------

GECONSOLIDEERDE BALANS

TOTALE BOEKHOUDKUNDIGE WAARDE

GECONSOLIDEERDE RESULTATENREKENING (EUR)

31/12/2013

31/12/2012

GEWONE ACTIVITEITEN

	31/12/2013	31/12/2012
Financiële en exploitatiebaten en -lasten	47.045.321	48.041.107
Netto rentebaten	55.707.710	61.745.093
Lasten met betrekking tot op verzoek terugbetaalbaar aandelenkapitaal	-28.453.328	-33.623.189
Dividenden	0	4.910
Netto-opbrengsten van provisies en commissielonen	19.858.600	19.401.028
Provisies en commissies	-4.205.052	-3.924.952
Winsten en verliezen op financiële activa en verplichtingen niet gewaardeerd tegen reële waarde met waardeverandering in de resultatenrekening	-274.158	-250.963
Winsten en verliezen op financiële activa en verplichtingen aangehouden voor handelsdoeleinden (netto)	3.310.558	2.929.147
Winsten en verliezen op financiële activa en verplichtingen gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de resultatenrekening (netto)		
Aanpassingen van de reële waarde bij de administratieve verwerking van afdekkingstransacties	-81.197	62.966
Winsten en verliezen op het niet langer opnemen van andere dan voor verkoop aangehouden activa (netto)	-3.360	-5.971
Overige exploitatiebaten	1.497.683	2.129.014
Overige exploitatiebaten	-312.136	-425.976
Administratiekosten	-29.214.640	-25.456.664
Personeelskosten	-10.537.344	-9.835.678
Algemene en administratieve uitgaven	-18.677.296	-15.620.986
Afschrijvingen	-1.755.124	-1.252.952
Materiële vaste activa	-1.083.898	-869.240
Vastgoedbeleggingen		
Immateriële vaste activa (behalve goodwill)	-671.226	-383.712
Voorzieningen	-852.758	-200.736
Waardeverminderingen	5.994.807	2.141.094
Waardeverminderingen op financiële activa, niet gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de resultatenrekening		
Financiële activa gewaardeerd tegen kostprijs		
Financiële activa beschikbaar voor verkoop	5.985.804	2.201.376
Leningen en vorderingen (met inbegrip van financiële lease)	9.003	60.282
TOTALE WINST OF VERLIES UIT VOORTGEZETTE GEWONE BEDRIJFSACTIVITEITEN, VOOR AFTREK VAN BELASTINGEN EN MINDERHEIDSBELANG	21.217.606	23.271.849
Belastinglasten (winstbelasting) verbonden met de winst of het verlies uit voortgezette bedrijfsactiviteiten	5.577.986	6.360.669
TOTALE WINST OF VERLIES UIT VOORTGEZETTE BEDRIJFSACTIVITEITEN, NA AFTREK VAN BELASTINGEN	15.639.620	16.911.180
TOTALE WINST OF VERLIES UIT BEËINDIGDE BEDRIJFSACTIVITEITEN, NA AFTREK VAN BELASTINGEN		
TOTALE WINST OF VERLIES NA AFTREK VAN BELASTINGEN EN BEËINDIGDE BEDRIJFSACTIVITEITEN EN VOOR MINDERHEIDSBELANG	15.639.620	16.911.180
Minderheidsbelang	12.725	16.154
NETTOWINST OF -VERLIES	15.626.895	16.895.026



Keytrade Bank nv-sa
Vorstlaan 100 Bd. du Souverain
B-1170 Brussel / B

www.keytradebank.com
info@keytradebank.com

tel. +32 (0)2/679 90 00
fax +32 (0)2/679 90 01

BIC KEYTBEBB
BTW/TVA BE 0464.034.340
RPR/RPM Brussel
FSMA 14 357

Verantwoordelijke uitgever: Patrick Boulin – Vorstlaan 100 – 1170 Brussel